

AF1.1 Boka lägenhet

En kund som vill boka lägenheten en period väljer en period som är ledig och fyller i ett bokningsformulär med uppgifter om sig själv, önskad period samt önskade tillvalstjänster. Perioden markeras som upptagen.

Primär Aktör

Kund

Huvudscenario

1. Kunden vill boka lägenheten
2. Systemet visar när lägenheten är ledig respektive bokad
3. Kunden fyller i formulär med personuppgifter, bokningsperiod och önskade tillval.
4. Systemet kontrollerar att inmatad data överensstämmer med krav på inmatning (<https://github.com/lo222fj/Uppgift-234/blob/master/Definitioner.pdf>)
5. Om kunden vill boka fler perioder så upprepa från steg 2.
6. Systemet visar de val kunden gjort och ber denne bekräfta att data och önskemål är korrekt.
7. Kunden bekräftar önskad bokningsperiod(er).
8. Systemet sparar informationen och skickar en reservationssbekaäftelse samt information till kunden, se <https://github.com/lo222fj/Uppgift-234/blob/master/Definitioner.pdf>.

Alternativ

3a Kunden fyller inte i bokningsperiod utan väljer att skriva ett meddelande.

Systemet skickar meddelandet till hemsidans mailadress samt meddelar kunden att meddelandet har skickats och att svar kommer inom kort.

3b Kunden fyller i felaktiga och/eller ofullständiga uppgifter.

Systemet meddelar vilka fält som inte är korrekt ifyllda utifrån krav på inmatning, <https://github.com/lo222fj/Uppgift-234/blob/master/Definitioner.pdf> och återvänder till huvudscenario punkt 2.

6a Kunden upptäcker fel i sina inmatade uppgifter och vill ändra dem.

Systemet återvänder till steg 3 där kunden kan välja att ändra sina uppgifter.

7a Kunden lämnar ingen bekräftelse av bokning.

Systemet återvänder till steg 3 där kunden kan välja att ändra sina uppgifter.

7a Systemet kunde inte spara informationen.

Systemet meddelar kunden att reservationen inte kunde genomföras. Kunden ombeds försöka senare eller fylla i ett meddelande med önskad period för manuellt svar.