

AF1.1 Boka lägenhet

En kund som vill boka lägenheten en period väljer en period som är ledig och fyller i ett bokningsformulär med uppgifter om sig själv, önskad period samt önskade tillvalstjänster. Perioden markeras som upptagen.

Primär Aktör

Kund

Huvudscenario

1. Kunden väljer en lägenhet att boka
2. Systemet visar när lägenheten är ledig respektive bokad
3. Kunden fyller i formulär med personuppgifter, bokningsperiod och önskade tillval.
4. Systemet kontrollerar att inmatad data överensstämmer med krav på inmatning
(<https://github.com/lo222fj/Uppgift-234/blob/master/Definitioner.pdf>)
5. Om kunden vill boka fler perioder så upprepa från steg 2.
6. Systemet visar de val kunden gjort och ber denne bekräfta att data och önskemål är korrekt.
7. Kunden bekräftar önskad bokningsperiod(er).
8. Systemet sparar informationen och skickar en reservationssbekräftelse samt information till kunden, se <https://github.com/lo222fj/Uppgift-234/blob/master/Definitioner.pdf>.

Alternativ

3a Kunden fyller inte i bokningsperiod utan väljer att skriva ett meddelande.

Systemet skickar meddelandet till hemsidans mailadress samt meddelar kunden att meddelandet har skickats och att svar kommer inom kort.

4a Kunden har fyllt i felaktiga och/eller ofullständiga uppgifter.

1. Systemet meddelar vilka fält som inte är korrekt ifyllda utifrån krav på inmatning,
<https://github.com/lo222fj/Uppgift-234/blob/master/Definitioner.pdf>
2. Kunden ändrar sina uppgifter
3. Systemet återvänder till steg 4 och kontrollerar ny data

7a Kunden lämnar ingen bekräftelse av bokning p g a time out.

Systemet raderar eventuellt sparad data och avbryter bokningen

7b Kunden väljer aktivt att avbryta bokningen

Systemet frågar om kunden verkligen vill avbryta bokningen

1a Kunden svarar ja

2a Systemet raderar eventuellt sparad data och avbryter bokningen

1b Kunden svarar nej

2b Systemet återvänder till punkt 7 och ber kunden bekräfta bokningen

8a Systemet kunde inte spara informationen.

Systemet meddelar kunden att reservationen inte kunde genomföras. Kunden ombeds försöka senare eller fylla i ett meddelande med önskad period för manuellt svar. Systemet återvänder till punkt 3 (formulär) där möjlighet finns att mata in meddelande.