

用户隐私与使用协议

用户隐私

尊敬的用户您好，欢迎您使用【豆豆数学】！

【豆豆数学】是成都准星云学科技有限公司及其关联公司（以下简称“准星云学”）所开发及管理的软件服务平台及 APP（以下简称“本服务”）。本服务对每一位用户的隐私采取高度尊重且保护的态度。准星云学在此做严谨的声明，为了协助您了解本服务如何取得、使用并进一步保护您的个人信息，准星云学将明确的阐述我们的隐私权保护政策。以下条款的约定针对使用本平台服务的用户与消费者。如果您阅读这份声明后有任何疑问或意见，请通过【400-9928-918】或者邮件【service-fw@tsinghuabigdata.com】联系我们。

1 隐私权使用范围

本声明使用范围，包括本服务所有使用者，及处理使用者注册时个人资料，同时也包括与准星云学共同合作、协作时将会使用到的个人资料，但不包括准星云学雇佣管理的员工。

2 个人信息之取得与使用

准星云学除了注册和运营活动外不会主动要求使用者提供任何个人信息，准星云学将记录用户的使用时间和路径，只为了为您提供更好的产品功能和体验。此信息不会针对特定个人进行个别分析。准星云学可能会获取您个人资料的情形与目的：

- 2.1 当您注册本服务账户时，为识别用户的身份并为您推荐更加适合您的服务，可能要向本服务 APP 提供一些个人信息（包括但不限于性别、学籍情况和兴趣爱好）。您应对账户信息及密码承担保密责任，因您未能尽到信息安全和保密责任而致使您的账户发生任何问题单，将由您承担全部责任。同时，因网络环境存在众多不可预知因素，或因您自身终端网络原因（包括但不限于断网、黑客攻击、病毒等）造成您的账户或个人信息等被第三方窃取的，准星云学 APP 将不承担赔偿责任。
- 2.2 当您访问本服务 APP 移动设备客户端时，或使用准星云学 APP 提供的服务时，准星云学 APP 可能会记录用户操作的相关信息（包括但不限于用户的计算机 IP 地址、设备标识符、硬件型号、操作系统版本、用户的位置以及准星云学 APP 服务相关的日志信息），以便准星云学为您提供更好的服务。
- 2.3 除上述信息外，准星云学 APP 还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集用户的其他信息，包括用户录音、用户与本服务的客户服务团队联系时用户提供的相关信息，用户参与问卷调查时向准星云学 APP 发送的问卷答复信息，以及用户与本服务 APP 及准星云学关联公司互动时本服务 APP 收集的相关信息。

3 其他

为保障用户的信息安全，准星云学 APP 一直并将继续努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护用户信息，使用户的信息不会被泄露、毁损或者丢失，包括但不限于信息加密存储、数据中心的访问控制。准星云学 APP 对可能接触到用户信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同设置不同的权限，与员工签署保密协议等措施。

若您对本服务的隐私权有任何疑问，或者您认为权利遭到侵犯时，欢迎您提供宝贵意见给我们。准星云学将尽一切努力尽快改善您所提出的各项建议，以便提供您更加完善的服务。

准星云学服务使用协议

本《准星云学服务使用协议》是您（以下简称“用户”）与准星云学及其关联公司之间在使用准星云学出品的软件服务（以下简称）中注册使用时签署的协议。请您仔细阅读以下条款，如果您对本协议的任何条款表示异议，您可以选择不使用本服务；您使用本服务，则意味着您将自愿遵守以下协议及准星云学针对本服务不时发布的其他有关规则，并完全服从于准星云学的统一管理。准星云学有权根据业务需要对本协议进行调整，调整后的协议将公布于本服务平台并立即生效：

1 重要须知

用户应认真阅读，若用户未满 18 周岁则属于未成年人用户，未成年人用户应在监护人监护、指导下，阅读理解本协议和使用本服务。

本协议的条款准星云学有权随时更新，且毋须另行通知，一旦发生变动，准星云学将在本服务平台上公布修改内容。修改后的本协议一旦在平台上公布即有效代替原来的本协议。此外，当您使用本服务项下某一具体产品、服务等具体服务时，您应遵守准星云学随时公布的与该具体服务相关的具体协议、指引和规则等，前述所有的具体协议、指引和声明等，均构成本协议不可分割的一部分。

您在使用本服务之前，应仔细阅读本协议以及相关具体协议。本协议构成法律上的书面协议，本协议限制、免责条款可能以黑体加粗形式提示您注意。除非您已阅读并同意接受本协议所有条款，否则您无权使用本服务。如您不同意本协议或本协议全部或任何部分的修改，请您立即停止使用本服务；您一旦使用本服务，即视为您已完全理解并同意本协议各项内容，包括准星云学对本协议随时所做的任何修改。

用户注册成功后，将获得每个用户一个用户账号及相应的密码，用户妥善保管账号和密码，防止泄露，如果账号和密码被盗用的，用户应当对以其用户账号进行的所有活动和事件负法律责任。

2 服务内容

2.1 本服务的具体内容，由准星云学根据实际情况决定提供或不提供，例如：**【自我诊断，1 对 1 习题，精品套题等】**。您理解并同意，本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。准星云学会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性

和安全性；但准星云学不能随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。对于任何用户信息或个人化设定的时效、删除、传递错误、未予储存或其它任何问题，准星云学均不承担任何责任。**准星云学保留不经事先通知为升级、维护或其它目的暂停本服务全部或任何部分的权利。**

- 2.2 本服务其中的部分为收费服务，用户使用收费服务需要向准星云学支付一定的费用。对于收费服务，准星云学会在用户使用之前给予明确的提示，只有用户根据提示确认其愿意支付相关费用，才能使用该等收费服务。如果用户拒绝支付相关费用，则本服务有权不向用户提供该等收费服务。
- 2.3 用户理解，准星云学仅提供相关的服务，除此之外与相关服务有关的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）均应由用户自行承担。用户理解并同意，用户使用本服务时会耗用您的终端设备和带宽等资源。
- 2.4 用户同意准星云学使用本服务获取的用户信息，包括但不限于使用于排行榜上，使本服务的其他用户可以查看用户的头像、名字等个人资料等。
- 2.5 用户同意准星云学可以在提供服务的过程中自行或由第三方广告商向您发送广告、推广或宣传信息（包括商业与非商业信息），其方式和范围可不经向您特别通知而变更。准星云学可能为您提供选择停止接受广告信息的功能或渠道，但任何时候您都不得以本协议未明确约定或准星云学未书面许可的方式屏蔽、过滤广告信息。同时，用户应当自行判断广告信息的真实性并为自己的判断行为负责，除法律明确规定外，您因依照该广告信息进行的交易或前述广告商提供的内容而遭受的损失或损害，准星云学不承担责任。
- 2.6 准星云学依法为用户提供本服务，但是用户应对其使用本服务自行承担风险及责任，准星云学在任何情况下不就因使用或不能使用本服务提供的服务所发生的特殊的、意外的、直接或间接的损失承担赔偿责任。
- 2.7 除您与准星云学另行书面约定外，准星云学保留随时停止、修改或中断服务而不需通知您的权利。准星云学不需就此对用户或第三方负责。

3 用户使用基本规则

- 3.1 用户须通过合法渠道（仅限于准星云学指定的各大应用市场、准星云学官网或准星云学微信公众号）下载并使用本服务。用户未通过合法渠道进行下载使用而造成用户任何损失或损害的，准星云学不承担任何责任。

- 3.2 您理解并接受准星云学对该账号的授权仅限于您个人非商业、不可转让及非排他性的使用，准星云学保留该账号的所有权，并有权根据实际情况暂时封停或永久查封此账号，您仅可为访问或使用本服务的目的而使用该账号。准星云学特别提醒您应妥善保管您的账号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。用户对利用该密码和账号所进行的一切活动负全部责任；由该等活动所导致的任何损失或损害由用户承担，准星云学不承担任何责任。因您保管不善可能导致遭受盗号或密码失窃，责任由您自行承担。当用户的账号或密码遭到未经授权的使用时，用户应当立即通知准星云学，否则未经授权的使用行为均视为用户本人行为。
- 3.3 您同意在使用本服务时遵守当地的相关法律法规的所有规定，并尊重当地的道德和风俗习惯。如您的行为违反当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。构成违法或犯罪的，将由您自行承担刑事责任。如果您违反了本条约定，相关国家机关或机构可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求准星云学给予协助，准星云学将会依法协助。如果您的违法行为造成准星云学任何损害的，您应依法予以赔偿。
- 3.4 用户可在使用本服务时发布或上传文字、图片、评论及其他信息，但不得利用本服务发送或传播不良信息和违反国家法律法规政策的信息，此类信息包括但不限于：
- 3.4.1 反对宪法所确定的基本原则的；
 - 3.4.2 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
 - 3.4.3 损害国家荣誉和利益的；
 - 3.4.4 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
 - 3.4.5 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
 - 3.4.6 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
 - 3.4.7 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
 - 3.4.8 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
 - 3.4.9 含有法律、行政法规禁止的或违反社会公德的其他内容的。
- 3.5 用户在使用本服务过程中，还必须遵循以下原则：
- 3.5.1 遵守中国及所在国有关的法律和法规；
 - 3.5.2 用户不得侵犯任何人的知识产权，包括但不限于专利、商标、著作权、商业秘密或其他专属权利；

- 3.5.3 用户不得侵犯涉密信息，包括但不限于不得将无权传送的内容（例如商业秘密、包括培训机构、学校资料、试卷、练习题、模拟题等在内的内部资料、付费题库资料、机密资料、个人信息、年级整体排名信息等）进行上载、张贴、发送电子邮件或以其它方式发布、传送、传播、储存或公开；
- 3.5.4 用户不得向任何第三方公开、透露其他用户个人信息。该等用户个人信息包括但不限于：1）用户自行提供的用户个人信息（如注册时填写的手机号码、电子邮件等个人信息，使用服务时提供的共享信息，用户真实姓名、身份证号、学籍号码、手机号码、手机设备识别码、IP 地址、用户聊天记录等）；2）其他方分享的用户个人信息；3）准星云学为提供服务而合法收集的必要用户个人信息（如使用服务时系统自动采集的设备或软件信息、浏览历史信息、通讯时间信息等技术信息、用户开启定位功能并使用服务时的地理位置信息等）；
- 3.5.5 用户不得为任何非法目的而使用服务系统，包括但不限于应当遵守法律法规以及所有与服务有关的网络协议、规定和程序，不得利用本服务系统进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的行为或其他任何非法行为；
- 3.5.6 用户仅可在非商业范围内使用本服务。不得进行任何未经准星云学书面许可的商业广告行为，包括但不限于将广告函件、促销资料、垃圾邮件等加以上载、张贴、发送电子邮件、发送站内信或以其它方式发布、传送、传播、储存或提供；不得对本服务上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经准星云学事先书面同意的情况下，以复制、发布、传播等任何方式使用本服务上展示的资料；
- 3.5.7 用户不得利用本服务实施侵权行为，包括但不限于不得使用虚假信息或冒充他人的信息注册后发布评论或其他内容，不得冒充任何人或机构或以虚伪不实的方式谎称或使人误认为其言论或身份与任何人或任何机构有关；不得以虚构或歪曲事实的方式不当评价其他用户；不得利用本服务系统传输任何骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料；
- 3.5.8 用户不得破坏本服务的正常提供或侵犯本服务相关的任何权利，包括但不限于不得将干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件或通讯设备功能的软件病毒或其他计算机代码、档案和程序之资料进行上载、张贴、发送电子邮件或以其它方式传送；不得采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸本服务网络设备的行为；
- 3.5.9 用户不得利用网络服务进行任何其他对本服务造成或可能造成不利影响的行为。
- 3.6 如用户违反本协议规定，准星云学有权在不通知用户的情况下断开连接或删除相应文字、图片等内容，严重违反上述规定的，准星云学有权单方取消对用户的服

务并不承担任何责任（包括但不限于退还服务费用的责任）。同时如果准星云学有理由认为用户的任何行为，包括但不限于用户的任何言论、账号、昵称或其它行为违反或可能违反国家法律和法规的任何规定或影响到准星云学的利益，准星云学可在任何时候不经任何事先通知单方停止向用户提供服务，并无需对用户承担任何责任。

- 3.7 您在此承诺未经准星云学书面同意，不能利用本服务进行销售或开展其他商业性行为。如用户违反此约定，准星云学将依法追究您的违约责任，由此给准星云学造成损失的，准星云学有权主张损害赔偿，该等赔偿包括但不限于直接损失和可得利益损失。

4 用户管理规则

- 4.1 准星云学存在专门的内容审核团队对用户发布的内容进行审核，用户也可通过举报的方式对使用过程中发现的不良内容进行举报。一旦发现发布违反本协议规定的内容，我们将删除内容并对违规用户账号进行冻结及暂停服务。

- 4.2 用户发布的以下内容将被删除：

4.2.1 广告内容。

4.2.2 无意义的提问。例：1+1=?

4.2.3 提交不构成问题的提问。例：今天饭真好吃。

4.2.4 征婚交友类的问题。例：想找个朋友，加我 QQ：12345678

4.2.5 寻人的问题。例：找我的小学同学。

4.2.6 提交的回答无实际意义。例：赞，同上，赞同等回答。

4.2.7 有交易，赠送等倾向的提问和回答。例：有人想买宠物吗？

4.2.8 涉及求租，转让的提问和回答。例：有转让大学城附近的住房的吗？

4.2.9 寻求网络游戏的内测账号和游戏账号的问题。

4.2.10 涉及少数民族的有歧视、误导等内容的提问或回答。

4.2.11 同一用户用相同的答案，回答大量不同的问题。

4.2.12 私服外挂类问题。

4.2.13 多次将个人空间地址作为参考或者内容上传的，按广告处理。

4.2.14 大量使用知道链接作为内容上传的。

4.2.15 如何盗取别人 QQ 号或其他隐私的问题。

- 4.2.16 短时间提交大量相同类型的简单提问。
- 4.2.17 企业招聘或个人求职问题。
- 4.2.18 含有色情、暴力、恐怖内容。
- 4.2.19 详细描写性器官、性行为和性心理。
- 4.2.20 传播色情图片或其他色情内容。
- 4.2.21 详细描写暴力行为过程和身心体验。
- 4.2.22 详细描写恐怖事件和主观感受。
- 4.2.23 引诱他人见面发生性关系或卖淫。
- 4.2.24 雇佣、引诱他人从事暴力活动恐吓他人。
- 4.2.25 恶意评价国家现行政治制度。
- 4.2.26 破坏社会公共秩序挑起民族、种族、宗教、地域等争端。
- 4.2.27 恶意攻击政府机构与政府官员。
- 4.2.28 宣传迷信活动和邪教组织。
- 4.2.29 诽谤他人，散布虚假信息。
- 4.2.30 侵犯他人肖像权、隐私权等其他合法权益。
- 4.2.31 用粗言秽语侮辱他人造成身心伤害。
- 4.2.32 损害社会团体或组织的名誉。
- 4.2.33 包含违反社会公共道德的内容宣扬颓废、消极的人生观。
- 4.2.34 劝诱自杀、描写自杀方法和过程。
- 4.2.35 歧视和贬低弱势群体，如残疾、老龄和经济状况较差人群等。
- 4.2.36 教授侵犯他人权益的方法，如黑客、诈骗等。
- 4.2.37 宣传或劝诱师生恋、外遇、乱伦等违反伦常的行为。
- 4.2.38 包含其他可能导致他人反感或不快内容的。
- 4.2.39 宣扬刑事犯罪。
- 4.2.40 引诱或召集聚众赌博。
- 4.2.41 宣扬行贿受贿。
- 4.2.42 行骗欺诈。

4.2.43 其他违反我国法律法规的行为。

4.2.44 其他违反社会道德规范的内容。

4.3 如用户注册账号后连续【30】日不登录的，准星云学通知用户后可以立即收回该账号，以免造成资源浪费，由此造成的不利后果由用户自行承担。

5 知识产权

5.1 除法律法规明确规定，或另有明确协议约定之外，本服务网站、APP、产品和服务所依托软件的著作权、专利权、网站架构、程序设计及其他相关权利归准星云学所有；本服务使用的文字、图形、网址等三个元素的组合标识以及其他注册商标、所有设计图样以及其他图样、产品、程序及服务名称等商业标识、商业名称，其著作权、商标权或外观设计专利等权益归准星云学所有。上述知识产权均受到法律保护，未经准星云学书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

5.2 对于在本服务平台上传或发布的内容，用户应保证其为著作权人或已取得相关权利人的合法授权，并且该内容不会侵犯任何第三方的合法权益，并保证该内容具有准确性、真实性、正当性、合法性，且不得以任何形式侵犯第三人权益。因抄袭、转载、侵权等行为所产生的纠纷由用户自行解决，准星云学不承担任何法律责任。用户的言论侵犯了任何第三方的著作权或其他权利，第三方发出有效的权利通知时，准星云学有权在初步审核的基础上决定删除相关的内容；且准星云学有权在必要时配合第三方、司法机关或行政机关完成相关的取证，并根据法律、主管部门或司法部门的要求披露用户的相关信息。

5.3 对于用户在任何时间、任何地点通过 PC 或移动终端等设备访问及/或使用本服务及其关联网站、APP 等产品或服务时发表的任何形式的文字、图片等内容，用户在此同意将其著作权免费授予准星云学，该等权利包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权等权益。该等授权覆盖本服务现有服务以及未来任何时候提供的服务。用户在此明确许可准星云学有权就任何主体的侵权行为独立维权并获得赔偿，维权形式包括但不限于发送侵权通告函件、发起诉讼、申请仲裁等方式。用户进一步明确，准星云学对于上述所有授权有权进行转授权。用户理解并确认，本服务协议已经构成《著作权法》所规定的书面协议，其效力及于用户在【准星云学】网站、产品及服务等平台发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本协议签订前还是本协议签订后。无论用户以注册或不注册等方式使用【豆豆数学】的服务均视为已充分理解并完全同意本协议的条款，明确向准星云学作出上述许可。

6 免责声明及其他事项

- 6.1 【豆豆数学】上的部分信息来自于第三方或其他用户，且任何信息都存在滞后或会被更新的可能，因此准星云学不能保证信息的准确性、真实性。您应自行谨慎判断确定相关信息的真实性、合法性和有效性，并自行承担因此产生的责任与损失。用户发言仅代表作者观点，与准星云学无关。
- 6.2 准星云学有权利但无义务，改善或更正本网站任何部分之任何疏漏、错误。准星云学无法对下列事项作出保证：本服务适合用户的使用要求；本服务不受干扰，及时、安全、可靠或不出现任何错误；用户经由【豆豆数学】获得的任何产品、服务或其他材料符合用户的期望。
- 6.3 用户从【豆豆数学】的服务中获得的信息不得以任何形式用于营利性目的，否则准星云学追究相关当事人的法律责任。
- 6.4 未经准星云学事先许可，禁止使用任何机器人、其他自动设备或手动程序来监视或复制【豆豆数学】或其所包含的任何内容。否则，准星云学有权依法追究相关方的法律责任。
- 6.5 准星云学不能对用户发表的回答或评论的正确性进行任何保证。
- 6.6 用户发现【豆豆数学】内容涉嫌侮辱或者诽谤、侵害自身或他人合法权益的，应通过准星云学指定的途径向准星云学发出“权利通知”，准星云学将根据实际情况，依照中国法律法规和政府规范性文件采取移除相关内容或屏蔽相关链接等措施。
- 6.7 用户理解并确认，对于准星云学向用户提供的下列产品或者服务的质量缺陷及其引发的任何损失，准星云学无需承担任何责任：
- 6.7.1 准星云学向用户免费提供的服务；
- 6.7.2 准星云学向用户附加赠送的任何产品或者服务。

7 赔偿

- 7.1 由于您在使用或利用本服务过程中实施任何违法、违规、违反本协议的行为，对准星云学或第三方造成的任何损失，均应当由您承担全额赔偿责任。该等损失包括直接损失及可得利益损失以及相关各方为维权而发生的调查、取证费用损失、律师费损失等维权费用损失。
- 7.2 您确保不以任何形式侵犯准星云学及其分公司、子公司、关联企业以及该等机构之高级职员、代理人、品牌共有人或其它合作伙伴及员工的权益，并使其免受损害，并承诺全面承担由此引发的全部法律责任。

8 收费服务约定

- 8.1 准星云学提供的部分服务是以收费方式提供的，用户可通过准星云学指定的各种已有和未来新增的渠道进行付费，包括但不限于：通过网银支付、手机支付或第三方支付等方式。如果用户不同意使用收费服务，则应停止使用服务。
- 8.2 用户未通过指定途径进行付费而造成用户自身损失的，准星云学不承担任何责任。一旦用户成功付费的，即视为用户完全认可该项服务标明之价格；付费成功后，该项服务即时生效。
- 8.3 准星云学可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更，准星云学也可能随时对部分免费服务开始收费。相关收费的调整自发布之日起生效。

8.4 退费规则

- 8.4.1 申请退款只能由注册用户本人发起。
- 8.4.2 一个账号仅可操作一次退款申请。
- 8.4.3 用户在支付成功后【3】日内可以致电服务热线申请退款，可申请退款的金额根据用户使用情况确定。用户在支付成功后超过【3】日的，准星云学将不接受该等用户的退款申请。
- 8.4.4 鉴于系统结算方式，平台处理退款周期为当月申请并通过审核的退费将于下月 10 日前进入退费流程。
- 8.4.5 如用户使用了优惠券或参与了折扣，发生退款时，仅退回用户账户实际所剩余额，优惠券或折扣金额不予退回，且申请退款金额不能高于实际支付金额。
- 8.4.6 使用支付宝账户余额、微信支付账户余额、余额宝支付，退款按原支付方式退回；使用支付宝、微信快捷方式支付，退款返还到原支付卡中。如退款过程中发生任何第三方收费，该等费用由用户自行承担。退费到达用户账户的时间将由付费通道的不同而决定。
- 8.4.7 平台对退款申请的审核评判包括两种结果：同意申请、拒绝申请。
- 8.4.8 平台拒绝用户退款申请后，用户可致电服务热线进行申诉，平台协调重新判定退款申请结果，平台重新判定结果为最终处理结果。

9 服务变更、终断或终止

- 9.1 您同意准星云学基于其自行之考虑，可因任何理由随时终止本服务，具体原因包括但不限于缺乏活跃的使用或准星云学认为您已经违反本协议等。服务终止后，您的账号或您对本服务之使用（或服务之任何部分）将被准星云学独立移除或删除。您同意准星云学依本协议提供之本服务无需进行事先通知即可中断或终止。您承认并同意，准星云学有权随时关闭或删除您的账号及您账号中所有相关信息

及文件和禁止继续使用前述信息或文件。此外，您同意若本服务之使用被中断或终止或您的账号及相关信息和文件被关闭或删除，准星云学对您或任何第三人均不承担任何责任。

10 法律适用与管辖

- 10.1 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，均受到中华人民共和国大陆地区法律管辖。您与准星云学就本服务、本协议或其它有关事项发生的争议，应首先友好协商解决，协商不成时，应将纠纷或争议提请成都准星云学科技有限公司所在地有管辖权的法院管辖。
- 10.2 准星云学未行使或执行本协议任何权利或利益，不构成对前述权利或利益之放弃。
- 10.3 若本协议之任何规定因与中华人民共和国大陆地区法律抵触而无效，您依然同意应遵守本协议的其他规定，并依照诚实信用的原则，积极理解并落实该等规定的内容。

成都准星云学科技有限公司对于本协议内容拥有最终解释权和修订权。