BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MINATCHY Loan					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée public Turgot					Option :	SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :https://loanminatchy.github.io/E4/							
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Mettre en place un serveur de supervision avec prometheus et		Réalisation en c	ours de formati	on 		~	
node-exporter Déployer un annuaire LDAP contenant les services DHCP et DNS	25/01/22 27/01/23					×	
Mettre en place un serveur de gestion d'incidents et de	07/03/22		×				
demandes d'assistances grâce à GLPI Gestion de l'image d'une association	12/10/21						
				×			
Configurer Truenas avec la fonction snapshot	03/11/21	×					×
Réalisation d'une veille informatique	09/01/22				×		×
Cloisonner un réseau à l'aide de vlan	05/02/22						×
Mettre en place un pare-feu virtuelle pfsence	16/02/22					×	
Utiliser et configurer un hyperviseur	20/09/21					×	
Configurer un routeur (route, routage inter-vlan, ACL)	17/11/22						×
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année Gestion de ticket d'incidents avec Service Now							
Gestion de ticket d'incidents avec Service Now							• •
Brassage	08/06/22						×
Assistance téléphonique aux utilisateurs	20/05/22		×				
Gestion du stock et attribution de matèriels informatiques pour le projet télétravaille	11/06/22				×		
Installation et déploiment, de postes informatiques	16/05/22					×	
Supervision des clients léger	08/05/22						×
Déploiment d'images systèmes via pxe sur les machines dédiées au télétravaille	16/05/22				×		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année Déploiment d'images systèmes via pxe sur les machines 05/12/22							
déstinées à la production	05/12/22		, .		×		
Maintenance du parc informatique	28/11/22		×				
Configurer un serveur FTP sécurisé en local	04/01/23						×
Configurer un annuaire LDAP dans un réseau local avec mise en place de GPO et Mappage de lecteur réseau	16/01/23						×
Configurer un réseau local entre des machines virtuels et physiques	04/01/23						×
Utilisation de GLPI	28/05/22		×				