

CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC THẠC SĨ

Trình độ đào tạo: Thạc sĩ Ngành: Công nghệ thông tin Mã số: 80480201

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

5. Thông tin chung về HP

1.33 Mã học phần:	1.34 Tên học phần: Hệ thống thông tin quản lý
1.35 Ký hiệu học phần:	1.36 Tên tiếng Anh: Management Information System
1.37 Số tín chỉ:	4 (4LT)
1.38 Phân bố thời gian:	
- Lý thuyết:	60 tiết.
- Thực hành:	0 tiết
- Tự học:	120 giờ
1.39 Các giảng viên phụ trách học phần:	
- Giảng viên phụ trách chính:	
- Danh sách giảng viên cùng giảng dạy:	
1.40 Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không có
- Học phần học trước:	Không có
- Học phần song hành:	Không yêu cầu

2. Mục tiêu HP

2.1. Mục tiêu chung

Học phần trang bị cho sinh viên kiến thức về thông tin, tri thức, hệ thống thông tin và vai trò của chúng trong môi trường doanh nghiệp. Từ đó, giúp sinh viên nhận biết được vai trò của hệ thống thông tin dựa trên công nghệ thông tin đối với lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp. Các nội dung được đề cập trong học phần cũng bao gồm: các loại hệ thống thông tin trong doanh nghiệp và lợi thế cạnh tranh; quá trình khởi tạo và phát triển hệ thống thông tin; quản lý dự án hệ thống thông tin; chiến lược và quản trị hệ thống thông tin. Tất cả nội dung được đề cập trong học phần này nhằm tạo nền tảng cơ bản để nâng cao năng lực làm việc của sinh viên ngành công nghệ thông tin trong môi trường doanh nghiệp.

2.2. Mục tiêu HP cụ thể

2.2.1. Về kiến thức:

- Thông tin, tri thức, hệ thống thông tin và vai trò của thông tin, hệ thống thông tin trong môi trường doanh nghiệp;
- Kiến thức về các loại hệ thống thông tin trong doanh nghiệp và lợi thế cạnh tranh; Tiến trình phát triển hệ thống thông tin trong doanh nghiệp;
- Khởi tạo và phát triển hệ thống thông tin; quản lý dự án hệ thống thông tin; chiến lược và quản trị hệ thống thông tin.

2.2.2. Về kỹ năng:

- Phân biệt thông tin và dữ liệu, hệ thống thông tin và công nghệ thông tin
- Nhận diện các loại hệ thống thông tin tồn tại trong doanh nghiệp; đề xuất khởi tạo, phát triển, quản lý và quản trị dự án hệ thống thông tin phục vụ cho chiến lược doanh nghiệp nhằm đạt lợi thế cạnh tranh.

2.2.3. Về thái độ

- Có thái độ làm việc khoa học, trung thực, rõ ràng.
- Chuẩn bị bài trước khi đến lớp. Đi học đầy đủ. Tham gia tích cực trong giờ học.
- Làm tất cả các bài tập lý thuyết và thực hành.

3. Chuẩn đầu ra của HP “Hệ thống thông tin quản lý”

Bảng 3.1. Chuẩn đầu ra (CDR) của HP

Sau khi học xong học phần, SV có khả năng:

Ký hiệu CDR HP	Nội dung CDR HP (CLO)
CLO1	Nắm bắt được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật của các Hệ thống Thông tin quản lý.
CLO2	Vận dụng được các kỹ thuật xây dựng và quản lý các Hệ thống Thông tin quản lý.
CLO3	Có khả năng làm việc theo nhóm, lập kế hoạch và viết báo cáo kỹ thuật.
CLO4	Có năng lực giao tiếp và trình bày giải pháp kỹ thuật.

24. Mối liên hệ giữa CDR HP (CLO) với CDR CTĐT (PLO)

Mức độ đóng góp của CLO vào PLO được xác định cụ thể:

1 – CLO có đóng góp vừa vào PLO

2 – CLO có đóng góp nhiều vào PLO

Chú thích: 2 - Cao, 1 - Thấp - phụ thuộc vào mức hỗ trợ của CLO đối với PLO ở mức bắt đầu (1) hoặc mức nâng cao hơn mức bắt đầu, có nhiều cơ hội được thực hành, thí nghiệm, thực tế,... (mức 2)

Bảng 4.1. Mối liên hệ của CDR HP (CLO) đến CDR của CTĐT (PLO)

PLO	LO1: Kiến thức	LO2: Công nghệ	LO3: Quản trị	LO4: Giao tiếp	LO5: Đạo đức	LO6: Tự học
CLO 1	2	2	2		1	1
CLO 2	2	2	2		1	1
CLO 3	2	2	2		1	1
CLO 4	1	1	1	1	1	1
Tổng hợp học phần	2	2	1	1	1	1

25. Đánh giá HP

a. Phương pháp, hình thức kiểm tra - đánh giá của HP

Bảng 5.1. Phương pháp, hình thức kiểm tra - đánh giá kết quả học tập của SV ở HP

Th/phần đánh giá	Trọng số	Bài đánh giá	Trọng số con	Rubric	Lquản đến CDR nào ở bảng 3.1	HD PP đánh giá
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
A1. Đánh giá thường xuyên	40%	Hoạt động trên lớp		R3	CLO 1 CLO 2 CLO 3 CLO 4	- Điểm danh - Đánh giá hoạt động trên lớp và thuyết trình
A2. Đánh giá cuối kỳ	60%	Đò án môn học cuối kỳ.			CLO 1 CLO 2 CLO 3 CLO 4	- Báo cáo đồ án cuối kỳ

b. Chính sách đối với HP

26. Kế hoạch và nội dung giảng dạy HP

Bảng 6.1. Kế hoạch và nội dung giảng dạy của HP theo tuần

Tuần/ Buổi (3 tiết/b)	Các nội dung cơ bản của bài học (chương) (đến 3 số)	Số tiết (LT/T H/TT)	CĐR của bài học (chương)/ chủ đề	Lqua n đến CĐR nào ở bảng 3.1	PP giảng dạy đạt CĐR	Hoạt động học của SV(*)	Tên bài đánh giá (ở cột 3 bảng 6.1)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Chapter 1: Global E-Business: How Businesses Use Information Systems ■ Introduction to Information System (IS) ■ Business Process ■ Role of IS in business	3 LT	- Năm được các khái niệm và mô hình về IS - Mối liên hệ với những kiến thức đã học trước đó và kinh nghiệm đã có	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng về các khái niệm về quản lý dự án - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phản chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 1 - 2 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
2	Chapter 2: Information Systems, Organizations, and Strategy ■ The impact of IS on organizations ■ Porter's competitive forces mode ■ The challenges posed by strategic information systems	3 LT	- Năm được sự tương quan giữa IS và tổ chức - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng về các hoạt động khởi tạo dự án - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phản chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 3 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
3	Chapter 3: Ethical and Social Issues in Information System	3 LT	- Năm được các vấn đề về đạo đức và xã hội trong IS - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng về các hoạt động lập kế hoạch dự án - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phản chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 4 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
4	Chater 4: IT Infrastructure and Emerging Technology ■ IT Infrastructure and Emerging Technology and its component ■ Current trends in hardware and software	3 LT	- Năm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong nền tảng CNTT - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng về các phong cách lãnh đạo, các tổ chức và quản lý đội nhóm - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phản chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 5 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1

	■ Challenges in managing IT Infrastructure						
5	Chapter 5: Business Intelligence ■ Database ■ Using data to improve business	3 LT	- Năm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong Business Intelligence - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng về các hoạt động liên quan đến Communication và Leadership - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phản chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 6 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
6	Chapter 6: Telecommunications, the Internet, and Wireless Technology	3 LT	- Năm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong công nghệ mạng hiện đại - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phản chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 7 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
7	Chapter 7: Securing Information Systems	3 LT	- Năm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong bảo mật hệ thống thông tin - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phản chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 8 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
8	Chapter 8: Enterprise Applications ■ System for operations ■ Supply chain management system ■ Customer relationship management systems	3 LT	- Năm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong ứng dụng doanh nghiệp - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phản chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 9 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
9	Chapeter 9: E-commerce: Digital Markets, Digital G ■ Features of E-commerce ■ Principal models ■ Effects of e-commerce on business	3 LT	- Năm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong Thương mại điện tử - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phản chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 10 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1

10	Chapeter 10: Managing Knowledge <ul style="list-style-type: none">■ Knowledge management systems■ Types/Roles	3 LT	- Nắm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong Hệ quản trị tri thức - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2	- Thuyết giảng - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phần chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 11 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
11	Chapeter 11: Enhancing Decision Making <ul style="list-style-type: none">■ Business decisions■ IS on improvement decision making	3 LT	- Nắm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong cải thiện việc ra quyết định - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	- Thuyết giảng - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phần chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 12 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
12	Chapter 12: Building Information Systems <ul style="list-style-type: none">■ Core activities■ Methods■ New approaches	3 LT	- Nắm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong xây dựng HTTT - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	- Thuyết giảng - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phần chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 13 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
13	Chapter 13: Managing Projects <ul style="list-style-type: none">■ Objectives■ Methods■ Assess■ Risks	3 LT	- Nắm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong quản trị dự án - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	- Thuyết giảng - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phần chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 14 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
14	Chapter 14: Managing Global Systems <ul style="list-style-type: none">■ Major factors■ Strategies■ Challenges	3 LT	- Nắm được các khái niệm, mô hình và kỹ thuật trong quản lý hệ thống toàn cầu - Vận dụng sáng tạo vào bài toán thực tế	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	- Thuyết giảng - Đặt câu hỏi gợi mở để sinh viên trả lời - Vận dụng vào bài toán mẫu từ thực tế	- Phần chuẩn bị ở nhà: Đọc trước nội dung ở chương 14 cuốn [1] - Ghi chú, tham gia các hoạt động trên lớp	A1
15	Ôn tập	3 LT	15.1. Ôn tập kiến thức 15.2. Củng cố và nâng cao kỹ năng		15.1. Ôn tập kiến thức 15.2. Rút tóm tắt bài học kinh nghiệm từ	- Nộp báo cáo đồ án của môn học	A1

				các case study		
Theo lịch thi	Báo cáo cuối kỳ					A2

- Hướng dẫn làm đồ án môn học: giảng viên tổ chức linh hoạt trong 5 buổi học lý thuyết bổ sung, có nội dung thuyết giảng và chuẩn đầu ra tương quan với nội dung bài giảng lý thuyết.

Buổi/ Tiết	Nội dung	Số tiết (LT)	Hoạt động của giảng viên	Lquán đền CDR nào ở bảng 3.1	Hoạt động học của SV	Tên bài đánh giá
1	Bài 1: Tìm hiểu một hệ thống thông tin quản lý	3 LT	<ul style="list-style-type: none"> - Nêu đặc tả vấn đề thực tế cần thực hiện - Nêu yêu cầu cho học viên - Hướng dẫn sinh viên thực hiện việc tìm giải pháp 	CLO 1 CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu vấn đề, ghi chú - Đặt câu hỏi trên máy 	A1
2	Bài 2: Phân tích ảnh hưởng của MIS lên hệ thống kinh doanh	3 LT	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá tiến độ - Hướng dẫn sinh viên thực hiện 	CLO 1 CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo việc tìm hiểu công nghệ. - Báo cáo giải pháp - Đặt câu hỏi cần tư vấn 	A1
3	Bài 3: Phân tích các ứng dụng trong MIS	3 LT	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá tiến độ - Hướng dẫn sinh viên thực hiện 	CLO 1 CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo tiến độ - Đặt câu hỏi cần tư vấn 	A1
4	Bài 4: Phân tích vai trò của phân tích dữ liệu lên MIS	3 LT	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá tiến độ - Hướng dẫn sinh viên thực hiện 	CLO 1 CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo tiến độ - Đặt câu hỏi cần tư vấn 	A1
5	Bài 5: Viết báo cáo	3 LT	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn sinh viên thực hiện đánh giá hệ thống - Hướng dẫn sinh viên viết báo cáo - Vẽ minh họa 	CLO 1 CLO 2	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo tiến độ - Đặt câu hỏi cần tư vấn 	A1

27. Học liệu:

Bảng 7.1. Sách, giáo trình, tài liệu tham khảo

TT	Tên tác giả	Năm XB	Tên sách, giáo trình, tên bài báo, văn bản	NXB, tên tạp chí/ nơi ban hành VB
Giáo trình chính				
1	Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon	2022	Management Information Systems - Managing the Digital Firm, 17th edition	Pearson Education, Inc., New York, NY.

Sách, giáo trình tham khảo				
	Nigel F. Piercy	2020	Management Information Systems: The Technology Challenge, 1st edition	Routledge
2	David Boddy, James McCalman, David A. Buchanan	2018	The New Management Challenge Information Systems for Improved Performance	Routledge
3	Artur Lugmayr, Emilija Stojmenova, Katarina Stanoevska, Robert Wellington	2016	Information Systems and Management in Media and Entertainment Industries	Springer International Publishing
4	Jan vom Brocke, Michael Rosemann	2015	Handbook on Business Process Management 1: Introduction, Methods, and Information Systems	Springer-Verlag Berlin Heidelberg
	Jan vom Brocke, Michael Rosemann	2015	Handbook on Business Process Management 2: Strategic Alignment, Governance, People and Culture	Springer-Verlag Berlin Heidelberg

Bảng 7.2. Danh mục địa chỉ web hữu ích cho HP

TT	Nội dung tham khảo	Link trang web	Ngày cập nhật
1			
2			
3			
4			
5			
6			

28. Cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy:

Bảng 8.1. Cơ sở vật chất giảng dạy của HP

TT	Tên giảng đường, PTN, xưởng, cơ sở TH	Danh mục trang thiết bị, phần mềm chính phục vụ TN,TH	Phục vụ cho nội dung Bài học/Chương	
		Tên thiết bị, dụng cụ, phần mềm,...	Số lượng	
1	Phòng máy Khoa CNTT	Microsoft Project Microsoft Word, Excel, Visio	1	Tất cả buổi lý thuyết, thực hành
2				

TPHCM 15/05/2022

Trưởng khoa/Ngành

Trưởng bộ môn

Người biên soạn

TS. Nguyễn Thiên Bảo