## Thiết kế dành cho người rối loạn lo âu



## Nên

Dành đủ thời gian cho người dùng thao tác



Không nên

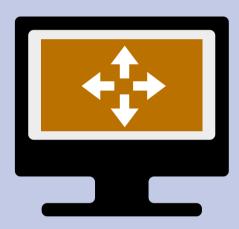
Hối thúc hoặc đặt ra giới hạn thời gian không hợp lý



Giải thích các bước tiếp theo sau khi hoàn tất



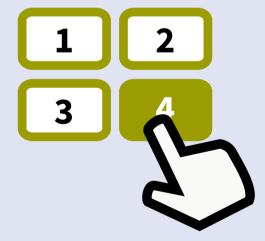
Khiến người dùng bị nhầm lẫn về các thao tác hoặc mốc thời gian



Làm nổi bật những thông tin quan trọng



Không giải thích về kết quả của thao tác



Cung cấp sự hỗ trợ để giúp người dùng hoàn thành thao tác



Gây khó khăn khi tìm sự trợ giúp



Cho phép người dùng xem lại thông tin trước khi gửi



Khiến người dùng không nắm được thông tin đã nhập



Tài liệu này được cấp giấy phép Creative Commons Attribution-