

Thiết kế cho người khiếm thính



Nên...

Viết bằng những từ ngữ dễ hiểu

Do this.

Sử dụng phụ đề hoặc cung cấp bản ghi lời thoại của video



Tạo bố cục trật tự, hợp lý



Chia nội dung theo tiêu đề phụ, hình ảnh và video



Cho phép người dùng yêu cầu các phương thức hỗ trợ giao tiếp khi đặt lịch hay giao dịch



Không nên...

Sử dụng các từ khó và cách diễn đạt ẩn dụ



Chỉ cung cấp thông tin bằng âm thanh và video



Tạo bố cục và menu phức tạp



Để người dùng phải đọc những đoạn nội dung dài



Mặc định phương thức liên lạc duy nhất là điện thoại



