

# TGR

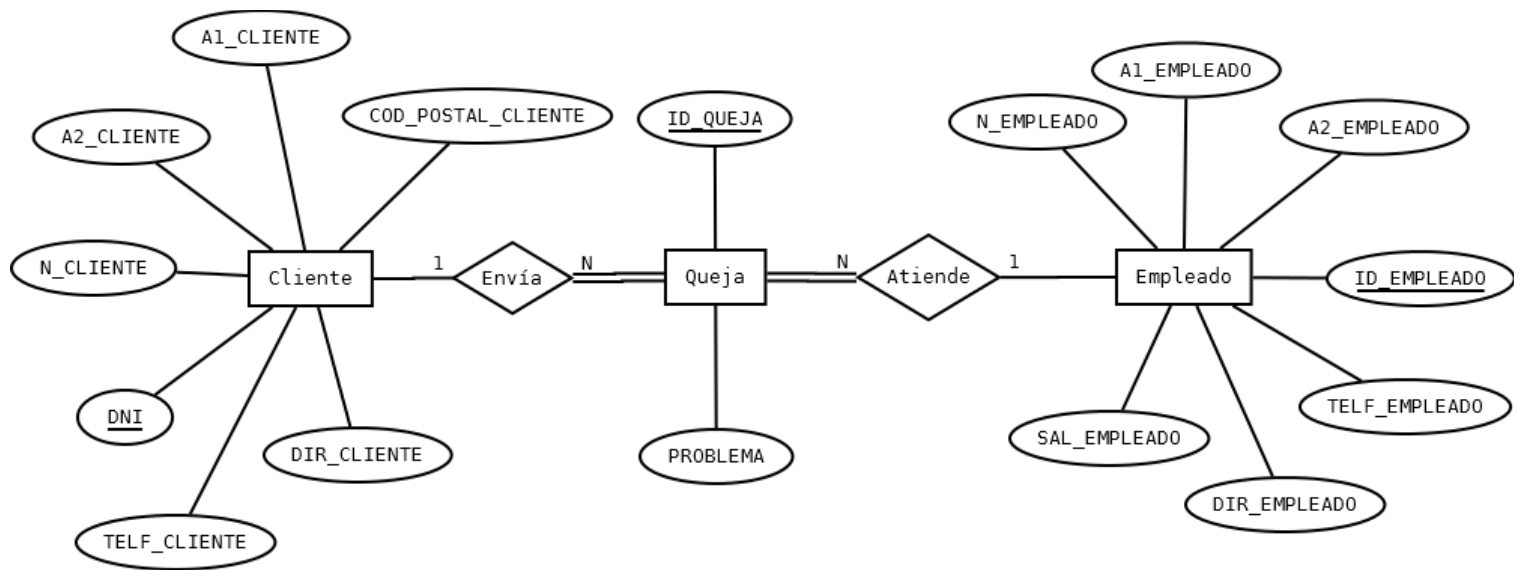
## GESTOR QUEJAS

Autor: Luis Ogea Borbón

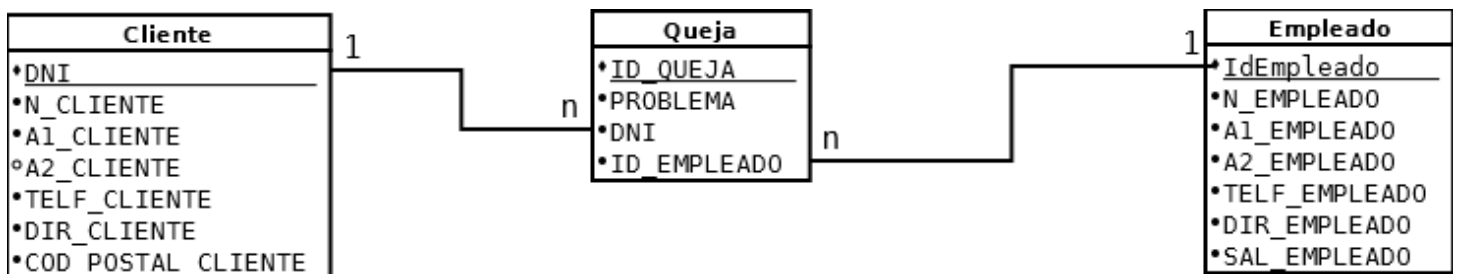
DNI: 48110212P

Correo: [luis.ogea.borbon@udc.es](mailto:luis.ogea.borbon@udc.es)

## Modelo E/R:



## Modelo relacional:



## Diccionario de datos:

### Tabla cliente:

Nombre Tabla: Cliente

Descripción: En esta tabla se almacena la información básica del cliente.

Campo	Tipo	Tamaño	Descripción
DNI	Caracter	9	Documento de identidad de cliente
N_CLIENTE	Caracter	20	Nombre del cliente
A1_CLIENTE	Caracter	25	Primer apellido del cliente
A2_CLIENTE	Caracter	25	Segundo apellido del cliente
TELF_CLIENTE	Caracter	12	Telefono de contacto del cliente
DIR_CLIENTE	Caracter	65	Dirección de residencia habitual del cliente
COD_POSTAL_CLIENTE	Numérico	6	Código postal del cliente

### Tabla queja:

Nombre Tabla: Queja

Descripción: En esta tabla se almacena la información sobre la queja de un cliente.

Campo	Tipo	Tamaño	Descripción
ID_QUEJA	Numérico	5	Identificador de la queja de un cliente
PROBLEMA	Caracter	300	Descripción del problema sufrido por el cliente
DNI	Caracter	9	Documento de identidad del cliente que pone la queja
ID_EMPLEADO	Numérico	5	Identificador del empleado que atiende la queja del cliente

**Tabla empleado:**

Nombre Tabla: Empleado  
Descripción: Información básica sobre los empleados de la empresa.

Campo	Tipo	Tamaño	Descripción
ID_EMPLEADO	Numérico	5	Identificador de un empleado de la empresa
N_EMPLEADO	Caracter	20	Nombre del empleado
A1_EMPLEADO	Caracter	25	Primer apellido del empleado
A2_EMPLEADO	Caracter	25	Segundo apellido del empleado
TELF_EMPLEADO	Caracter	12	Telefono de contacto del empleado
DIR_EMPLEADO	Caracter	65	Dirección de residencia habitual del empleado
SAL_EMPLEADO	Numérico	7	Salario mensual del empleado