

Сайт <https://zoonovosib.ru/>

Тест план

Предоставлено для:	GeekBrains
Предоставил:	Лобанова Евгения Сергеевна
Дата:	10.09.2023
Версия:	V 1.0.0

Содержание

1. Введение.....	2
1.1 Цель.....	2
1.2 Исходные данные.....	2
1.3 Цели тестирования.....	2
2. Условия для тестирования.....	3
3. Стратегия процесса тестирования.....	3
3.1 Типы тестирования.....	3
3.1.1 Функциональное тестирование.....	3
3.1.2 Юзабилити тестирование.....	5
4. План работы.....	5
5. Ресурсы.....	6
6. Критерии качества.....	6
7. Риски процесса тестирования.....	6
8. Обязанности участников тестовой группы.....	6
9. Результаты.....	6

1. Введение

1.1 Цель

Целью составления данного Тест Плана является описание процесса тестирования сайта Zoonovosib (полный адрес <https://zoonovosib.ru/>). Документ описывает стратегию и подходы к тестированию сайта.

1.2 Исходные данные

Zoonovosib – сайт, позволяющий пользователю узнать больше о новосибирском зоопарке, просмотреть мероприятия, узнать информацию о животных, посмотреть видеотрансляцию, купить билет, сделать пожертвование, пользоваться обратной связью.

1.3 Цели тестирования

Целью тестирования сайта Zoonovosib является проверка корректной работы всех его функциональных возможностей, с типовыми сценариями его использования. Описание стратегии тестирования, которые будут использоваться. Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию.

Итогом процесса тестирования будут следующие материалы:

- заключение относительно общего состояния сайта, дающее разработчикам и менеджерам данного продукта картину относительно корректности работы сайта;
- отчет о результатах тестирования текущего покрытия типовые сценарии использования;
- отчет о найденных багах

Тестирование будет производиться вручную, исследовательским тестированием с позиции конечного пользователя сайта.

2. Условия для тестирования

Веб-сайт должен удовлетворять потребность пользователя в активностях, связанных с просмотром фотогалерей, видео трансляции, осуществлять покупку билетов, узнавать афишу мероприятий, пользоваться обратной связью.

3. Стратегия процесса тестирования

В процессе тестирования сайта Zoonovosib будет применено исследовательское тестирование, ввиду отсутствия спецификации/технических требований.

План процесса тестирования:

- составлении тест плана, а также частичного прогона функциональных тестов;
- прогону функциональных тестов с выявлением и описанием дефектов;
- тестирование дизайна сайта с описанием найденных дефектов.

Таким образом, достигается максимальная детализация глубины тестирования, что, в свою очередь, позволяет более точно определить затрачиваемые ресурсы.

Тестирование безопасности и стресс-тестирование не будет проводится.

3.1 Типы тестирования

3.1.1 *Функциональное тестирование*

Цель:

Выявление функциональных ошибок не соответствующих ожиданиям пользователя путем реализации стандартных, а также нетривиальных тестовых сценариев.

Описание процесса:

Покупка билета онлайн:

- Ввод валидных данных (ФИ, телефон, email)
- Ввод невалидных данных (ФИ, телефон, email)
- Выбор категории билета с валидными/не валидными данными
- Покупка билета с согласием на обработку персональных данных, правилами поведения в зоопарке и правилами покупки билетов

- Покупка билета без согласия на обработку персональных данных, правил поведения в зоопарке и правил покупки билетов

Обратная связь:

- Работа при заполнении полей валидными данными
- Работа при заполнении полей не валидными данными

Поиск:

- Поиск по названиям животных

Фотогалереи:

- Перелистывание фото
- Корректный поворот фотографий (если есть)

Баннеры:

- Корректное отображение баннеров
- Корректный переход на соответствующие страницы

Оказать помощь:

- Перевод денежных средств

Версия для слабовидящих:

- Корректное отображение сайта

Гостевая книга

- Корректное отображение комментария
- Проверка на валидность

3.1.2 Юзабилити тестирование

Цель:

Проверить как воспринимается дизайн сайта и его функционал пользователем.

Описание процесса:

- Навигационное тестирование(проверка кнопок, доступа к меню, страницам)
- Проверка контента (проверяется грамматика и орфография, размещение заголовков)
- Проверка комфортности пользования

4. План работ

Задача	Объем работы	Дата начала	Дата окончания
Составление тест плана	12 часов	29.07.2023	29.07.2023
Составление чек-листа	24 часов	02.08.2023	04.08.2023
Составление тест-кейсов	24 часов	10.08.2023	12.08.2023
Выполнение тестирования	48 часов	20.08.2023	22.08.2023
Анализ тестирования	8 часов	25.08.2023	25.08.2023
Подведение итогов	8 часов	30.08.2023	30.08.2023

5. Ресурсы

5.1 Инструменты

Будут использованы следующие инструменты:

Баг трекинг-система - Jira
Чек-листы - Qase.io
Захват изображений - Screenshots
Браузер : Chrome
ОС : Windows 10 Pro
Мобильное устройство: Android

6. Критерии качества

Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии проекта.

7. Риски процесса тестирования

- Отсутствие требований
- Нарушение сроков окончания сдачи проекта

8. Обязанности участников тестовой группы

Тестировщик (Лобанова Е.С.)

- Планирование работ по тестированию
- Написание тест плана, чек-листа, тест-кейсов, отчета о дефектах.
- Процесс контроля качества, регистрация обнаруженных ошибок в утвержденной системе отслеживания ошибок

9. Результаты

Конечным итогом проведения тестирования должен стать оформленный конечный результат процесса тестирования с описанными дефектами, а также рекомендациями по улучшению продукта с точки зрения конечного пользователя.