

# Исследовательское ручное тестирование сайта Новосибирского зоопарка

в условиях отсутствия технического задания





## Лобанова Евгения

Инженер по тестированию, 2022

- ✨ Новосибирск
- ✨ Закончила СибГУТИ: инженер АЭС
- ✨ В настоящий момент полностью увлечена тестированием. Читаю блоги, смотрю разные обучения, общаюсь с начинающими специалистами по тестированию
- ✨ получила офер на работу специалист технической поддержки/специалист по тестированию ПО



## **Цели тестирования сайта Новосибирского зоопарка**

Целью дипломного проекта является закрепить все базовые знания по тестированию.

Провести ручное тестирование сайта Новосибирского зоопарка при отсутствии спецификации к программному продукту и составить рекомендации по улучшению качества сайта.

## **Объект и предмет исследования**

Объектом дипломной работы является сайт Новосибирского Зоопарка <https://zoonovosib.ru/>

Предметом дипломной работы являются открытые источники в сети интернет, книги и курсы посвященные тестированию ПО.



## План тестирования

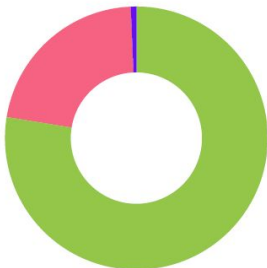
- Закрепление и углубление знаний в области общей теории тестирования.
- Анализ подходов к тестированию веб-сайтов в условиях отсутствия документации.
- Разработка тест-плана.
- Разработка чек-листа.
- Разработка тест-кейсов.
- Проведение тестирования и анализ полученных результатов.
- Заведение баг-репортов.
- Разработка отчетов с результатами тестирования и рекомендаций по улучшению качества исследуемого продукта.



# Заведен 1 чек-лист с 147 проверками:

## Test run 2023/09/25

Completion chart



Completion stats

- Failed (32)
- Passed (114)
- Blocked (0)
- Retest (0)
- Untested (0)
- Skipped (0)
- Invalid (1)

Completion rate

100%

Started by

Евгения Лобанова

Start time

2023-09-25 10:23:18

Estimated

00:03:34

Time spent

00:20:48

Environment

-

Milestone

-

## Test runs

[Start new test run](#)

[+ Add filter](#)

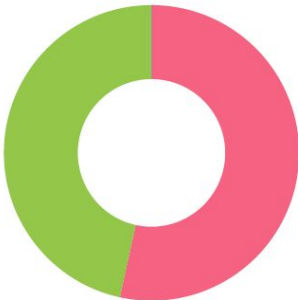
TITLE	AUTHOR	ENVIRONMENT	TIME	STATUS
<div><div>✓</div><div>Test run 2023/09/25</div><div>Started 2 days ago</div></div>	<div><div></div><div>Евгения Лобанова</div></div>		<div><div>🕒</div><div>20m 48s</div></div>	<div><div><div>114</div><div>32</div><div>1</div></div><div>...</div></div>



# Заведено 58 тест-кейсов:

## Test run 2023/09/27

Completion chart



Completion stats

- Failed (31)
- Passed (27)
- Blocked (0)
- Retest (0)
- Untested (0)
- Skipped (0)
- Invalid (0)

Completion rate

100%

Started by

Евгения Лобанова

Start time

2023-09-27 15:41:41

Estimated

00:10:45

Time spent

00:08:22

Environment

Milestone

### Test runs

Start new test run

Search for test runs

+ Add filter

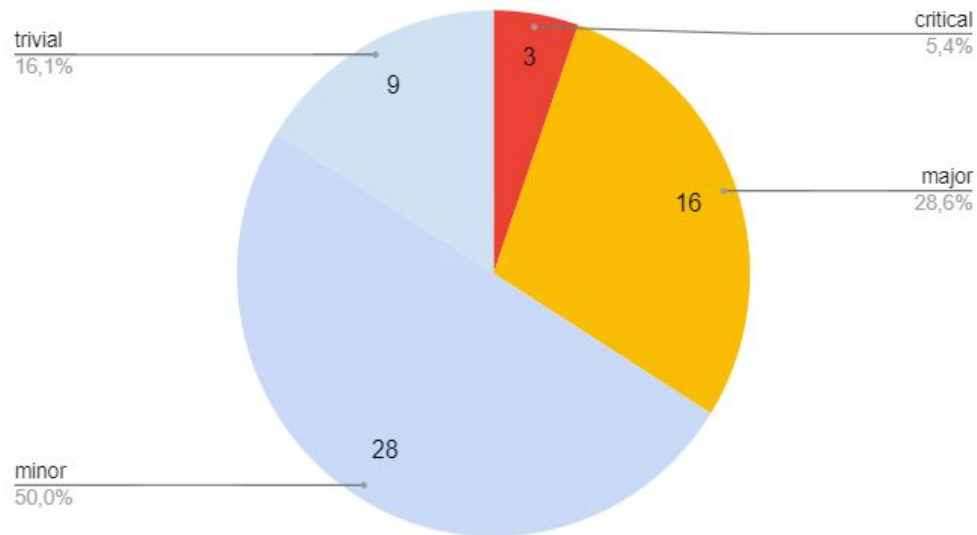
TITLE	AUTHOR	ENVIRONMENT	TIME	STATUS	
✓ Test run 2023/09/27 Started 1 day ago	Евгения Лобанова		🕒 8m 22s	<div><div>27</div><div>31</div></div>	⋮

# Статистика по дефектам

## Все баги заведены в программе Jira 56 багов



Баги по критичности









Из 56 бага :

- 3 – имеют статус **critical**
- 16 – имеют статус **major**
- 28 – имеют статус **minor**
- 3 – имеют статус **trivial**



## Рекомендации по улучшению веб-сайта Новосибирский зоопарк

-  Настроить форму оплаты и ввести в поле ввода граничные значения
-  Настроить работоспособность видеотрансляции
-  Доработать опцию “просмотр карты зоопарка”
-  Доработать английскую версию сайта
-  Убрать изображения в версии для слабовидящих или настроить опцию включения/выключения изображений
-  Настроить фотографии в слайдерах и карточках животных. При клике на них, большая часть не прогружается.





## Заключение

- Основной задачей для написания дипломного проекта было, применить на практике полученные знания на обучении, которые потребуются для ручного тестировщика
- Основной сложностью при тестировании сайта было, это отсутствие требований.
- Сайт Новосибирска Сайта, считаю, что нуждается в доработке. Не все функции работают и не во всех разделах есть полная информация, английская версия не доработана, сайт для слабовидящих отображает картинки.



Спасибо за внимание!

