<<enum>> Urgencia

numeroDias

protocolo :int; status :String; idSetor :Setor; tipo :String; titulo :String; descricao :String; idUsuario :Usuario; nomeSolicitante :String; emailSolicitante :String; telefoneSolicitante :String; idResponsável :Usuario; dataAbertura :LocalDate; dataFechamento :LocalDate;

Chamado

urgencia :int; prazo :LocalDate; dataPrazo :LocalDate;

getProtocolo() / setProtocolo() getStatus() / setStatus() getIdSetor() / setIdSetor() getTipo() / setTipo() getTitulo() / setTitulo() getDescricao() / setDescricao() getIdUsuario() / setIdUsuario() getNomeSolicitante() setNomeSolicitante() getEmailSolicitante() setEmailSolicitante() getTelefoneSolicitante() setTelefoneSolicitante() getIdResponsavel() setIdResponsavel() getDataAbertura() setDataAbertura() getDataFechamento() setDataFechamento() getUrgencia() / setUrgencia() getPrazo() / setPrazo() getDataPrazo() / setDataPrazo

