

Metodologia para Aplicação de Teste A/B (Campeão Vs Desafiante)

LICENÇA

A seguinte obra foi licenciada com uma Licença Creative Commons - Atribuição - Uso Não-Comercial - Partilha nos Mesmos Termos 4.0 Não Adaptada.



CIÊNCIA DE DADOS

INTRODUÇÃO

O teste A/B é um dos experimentos controlados mais populares usados para otimizar estratégias de marketing na web. Ele permite que os tomadores de decisão escolham o melhor design para um site observando os resultados analíticos obtidos com duas alternativas possíveis A e B.(Casalegno, 2021)

OBJETIVOS

Analisar as melhores práticas adotadas pelo mercado quando do uso e execução do teste A/B.

Validar se as melhores práticas do teste A/B já estão sendo adotadas de forma correta do dia a dia.

Viabilizar a disseminação das melhores práticas para a correta adoção do teste A/B.

RELEVÂNCIA DO ESTUDO

Este trabalho se faz necessário para trazer à luz da ciência o entendimento do comportamento do teste A/B aplicado ao modelo de negócio da companhia baseado em metodologia científica e seguindo as melhores práticas do mercado visando o bom desempenho do treinamento e teste de modelos estatísticos ou modelos classificadores de Machine Learning supervisionados.

MATERIAIS E MÉTODOS

O trabalho, de natureza teórica e prática, é resultado de pesquisa bibliográfica, utilizando-se da análise da opinião de alguns autores contidas na literatura especializada e da elaboração de código com os testes realizados. Conforme Cervo; Bervian (2012), considerando-se que essa pesquisa visa explicar um problema tendo como base as contribuições de outros autores consideradas relevantes, podendo ser realizada independentemente ou como parte de pesquisa descritiva ou experimental.

Diferentes métodos estatísticos podem ser usados para tornar o teste A/B bem-sucedido.

Para entender do que se trata o teste A/B, vamos considerar dois designs alternativos: A e B.

No mercado financeiro também é comumente conhecido como teste "Campeão Vs Desafiante".

Com métricas discretas, também chamadas de métricas binomiais, apenas os dois valores 0 e 1 são possíveis.

Com métricas contínuas, também chamadas de métricas não binomiais, a métrica pode assumir valores contínuos que não estão limitados a um conjunto de dois estados discretos.

A significância estatística é então medida pelo valor p.

Um teste bicaudal é usado para saber a priori se a discrepância entre os resultados de A e B será a favor de A ou B.



- O Teste Exato de Fisher (Fischer's Exact Test)
- Teste Qui-quadrado de Pearson (Pearson Chi-Squared)
- Teste Z (Z-Test)
- Teste t de Student (Student's T-Test)
- Teste t de Welch (Welch's T-Test)
- Teste U de Mann-Whitney (Mann-Whitney U-Test)

Seguem as boas práticas para execução do Teste A/B (Cox, 2022)

- Escolha uma variável para testar.
- Identifique seu objetivo.
- Crie um 'Campeão' e um 'Desafiante'.
- Divida seus grupos de amostra igualmente e aleatoriamente.

- Determine o tamanho da amostra (se aplicável).
- Decida quão significativos seus resultados precisam ser.
- Verifique se você está executando apenas um teste por vez em qualquer campanha.
- Use uma ferramenta de teste A/B.

- Teste ambas as variações simultaneamente.
- Dê tempo suficiente ao teste A/B para produzir dados úteis.
- Peça feedback de usuários reais.
- Concentre-se em sua métrica de meta.

- Meça a significância de seus resultados usando nossa calculadora de teste A/B.
- Aja com base em seus resultados.
- Planeje seu próximo teste A/B.

REFERÊNCIAS

Casalegno, Francesco. A/B Testing: A complete Guide to Statistical Testing. Towards Data Science. Feb/2021. https://tinyurl.com/3d5pbu3y acessado em Mai/2022.

CERVO, A. L.; BERVIAN, A. **Metodologia Científica.** 5. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2012.

Cox, Lindsay Kolowich. **How to Do A/B Testing: 15 Steps for the Perfect Split Test.** HubSpot. Mar/2022. https://tinyurl.com/ym6ucewa acessado em Mai/2022.





