

# PEDRO LOBRIGATO DE PAULA

Estagiário

## CONTATO

✉ p.lobrigato1@gmail.com  
☎ (11) 94392-8653  
📍 São Paulo - SP

## SOBRE MIM

Graduando em Engenharia de Instrumentação, Automação e Robótica pela Universidade Federal do ABC (UFABC), atualmente buscando oportunidades para aplicar conhecimentos técnicos e habilidades analíticas, contribuindo para projetos inovadores e criativos. Experiência em Help Desk, Gestão de Ativos e desenvolvimento de relatórios detalhados.

## EXPERIÊNCIA

### Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática

#### Analista de Suporte

**Abril 2023 – Presente**

Responsável pela gestão de ativos do cliente e filiais (+1500), encarregado de fornecer mensalmente relatórios detalhados sobre diversos pontos de interesse, utilizando Excel e Powerpoint.

Atendimento a chamados de suporte técnico, resolvendo eficientemente problemas em hardware, software e redes, utilizando de comunicação e colaboração com outras áreas do TI.

## EDUCAÇÃO

### Bacharelado em Ciência e Tecnologia

Universidade Federal do ABC (UFABC)

2022 - 2025 – Segundo ano

### Bacharelado em Engenharia de Instrumentação, Automação e Robótica

Universidade Federal do ABC (UFABC)

2022 - 2027 – Segundo ano

### Ensino Médio

Centro Educacional da Fundação Salvador Arena (CEFSA)

2019 - 2021 – Completo

## HABILIDADES

- Organização
- Proatividade
- Adaptabilidade
- Aprendizado rápido

## ADICIONAIS

- Pacote Office - Avançado
- Python - Básico
- Ferramentas de Suporte Técnico

## IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês - Fluente
- Espanhol - Básico

# PEDRO LOBRIGATO DE PAULA

## PERSONAL INFORMATION

✉ p.lobrigato1@gmail.com  
☎ (11) 94392-8653  
📍 São Paulo - SP

Intern

## ABOUT ME

Undergraduate student in Instrumentation, Automation, and Robotic Engineering at the Federal University of ABC (UFABC), currently seeking opportunities to apply technical knowledge and analytical skills, contributing to innovative and creative projects. Experience in Help Desk, Asset Management (ITAM), and detailed report development.

## EXPERIENCE

### **Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática**

#### **Technical Support Analyst**

**April 2023 – Present**

Responsible for managing client and branch assets (+1500), tasked with providing detailed monthly reports on various key performance indicators using Excel and PowerPoint.

Handling of technical support service requests, efficiently resolving issues in hardware, software, and networks, while maintaining great communication and collaboration with other IT departments.

## EDUCATION

### **Bachelor in Science and Technology**

Universidade Federal do ABC (UFABC)

2022 - 2025 – Sophomore

### **Bachelor in Instrumentation, Automation, and Robotic Engineering**

Universidade Federal do ABC (UFABC)

2022 - 2027 – Sophomore

### **High School**

Centro Educacional da Fundação Salvador Arena (CEFSA)

2019 - 2021 – Complete

## SKILLS

- Organization
- Proactivity
- Adaptability
- Fast Learning

## EXTRAS

- Office 365 - Advanced
- Python - Basics
- Technical Support Tools

## LANGUAGES

- Portuguese - Native
- English - Fluent
- Spanish - Basic