



Аналитический сервис, определяющий  
по косвенным признакам риск выгорания  
сотрудника

Хакатон Spring 2023

17-19 марта 2023 г.

Технологии. Стратегии. Консалтинг.



# Проблематика

В текущих условиях проблема выгорания сотрудников выходит в авангард насущных проблем IT-индустрии. Выгорание сложно диагностировать самостоятельно, как правило, осознание того, что необходим отдых, приходит слишком поздно. Выгорание несёт в себе колоссальные риски для здоровья. Выгоревший сотрудник как правило теряет не только эффективность труда, но и в большинстве случаев является катализатором токсичного поведения внутри коллектива. Всё это заставляет нас задумать о способах идентификации этого состояния и принятии превентивных мер.

Цель: разработать аналитический сервис, определяющий по косвенным признакам риск выгорания сотрудника.

# Задачи

## 01

Сэмулировать данные (желательно чтобы данные подчинялись нормальному закону распределения с разрывами) на период от 2 до 6 месяцев, вставить туда аномалии соответствующие критериям для выявления выгорания:

- 1) метаданные сообщений
- 2) метаданные о коммитах
- 3) метаданные о задачах с таск-менеджера
- 4) время активности приложений
- 5) другие данные, которые вы посчитаете нужными, но не являющиеся персональными данными

# Задачи

## 02

Написать скрипты для статистического анализа данных для выявления этих аномалий.

## 03

Создать сервис, который на основе написанных скриптов будет выявлять сотрудников, попадающих под критерии выгорания.

# Примеры возможных сигналов о выгорании сотрудника:

## 01

Большая разница между количеством сообщений за день со средним количеством сообщений за день (чтобы отсеять просто активные по коммуникации дни и убрать лишнее срабатывание триггера, добавить отслеживание тенденции срабатывания 3 из 4 дней)

## 02

Отслеживание коммитов с сообщением "fix bug" (и похожих по смыслу), после набора n-го количества таких коммитов за неделю возникает срабатывание триггера

## 03

Множественный перевод тасок из 1 стадии в другую и обратно

# Техническое задание

## 01

Полная технологическая свобода реализации

## 02

Система должна раз в сутки проводить анализ и формировать таблицу сотрудников с риском выгорания

# Контакты

## Александр Владимиров

*Ведущий специалист по поддержке  
программных продуктов  
Telegram: @garvild*

## Призовой фонд:

50 000 р