

Голосовой помощник мобильного банка

Призовой фонд: 75.000 рублей



Описание

Необходимо создать решение, которое улучшит пользовательский опыт в банковском приложении. Голосовой помощник на основе искусственного интеллекта может стать новым способом взаимодействия с банком.



- **Удобство и эффективность:** Голосовой помощник упростит процесс взаимодействия с банком, сократит время на выполнение операций и повысит удовлетворенность клиентов.
- **Персонализация и кастомизация:** Использование NLP позволит создать персонализированный опыт для каждого пользователя, учитывая их предпочтения и потребности.
- **Инновационность и конкурентоспособность:** Интеграция голосового помощника подчеркнет технологичность и инновационный подход банка, привлекая новых клиентов и укрепляя позиции на рынке.



Требования к разрабатываемому решению:

- Разработать голосовой помощник на основе искусственного интеллекта для мобильного приложения/веб-версии банка. Важно продумать (и реализовать фичу!), чем ваше решение будет отличаться от существующих конкурентных. Например, какие данные пользователя будут анализироваться, как и почему, предоставить *my* решения. Также дополнительным плюсом будет считаться анализ оказанной помощи по типу определение индекса удовлетворенности голосовым помощником на основе поведения пользователя.

- Участники должны спроектировать интерфейс для взаимодействия с голосовым помощником (можно использовать любые удобные готовые UI библиотеки). Не нужно использовать непонятные паттерны или сложные пользовательские сценарии, достаточно показать работу голосового помощника на простом базовом функционале.
- Обеспечить высокий уровень защиты данных пользователей.



- Описать стек технологий для реализации голосового помощника.
- Обосновать выбор технологий и рассказать о преимуществах их использования.
- Предложить способы интеграции такой технологии в настоящее приложение банка/объяснить какими характеристиками должна обладать архитектура приложения для внедрения голосового помощника.



Требования для решений

- Необходимо провести анализ конкурентов и изучить предметную область.
- Разложить задачу на гипотезы, выделить пользователей и обозначить какую конкретную проблему/желание/требование будете решать, как будете решать и какой в результате будет эффект от использования.

- Необходимо описать пользовательский сценарий со всеми ключевыми моментами (реализовывать можно не все, только самое главное!).
Описание корнер кейсов будет плюсом +
- Необходимо, как минимум, разработать кликабельный прототип/mvp.
Использование интересных библиотек, новых технологий и креативных решения для реализации будет плюсом + (Обязательно нужно коротко описывать, что для чего использовали)

- В презентации необходимо отразить:

каким функционалом обладает ваше решение (в задумке) и что **ДЕЙСТВИТЕЛЬНО УСПЕЛИ РЕАЛИЗОВАТЬ**

каким стеком технологий пользовались, если есть нестандартное/интересное применение технологий, то рассказать об этом подробнее

как это улучшит архитектуру мобильного приложения и какой эффект в целом окажет на процесс разработки

демо/qr/экранные формы

потенциальный эффект от внедрения

описание возможности монетизации, будет плюсом +

Желаем успеха!



СВЕТЛАНА
АНАЛИТИК
@Wolta_1



АНАСТАСИЯ
ДИЗАЙНЕР
@nordhavn666



КАРИНА
СИСТЕМНЫЙ АНАЛИТИК
@cutephotosparty