



ИКТИН

группа компаний



ТЕЛЕГРАММ-

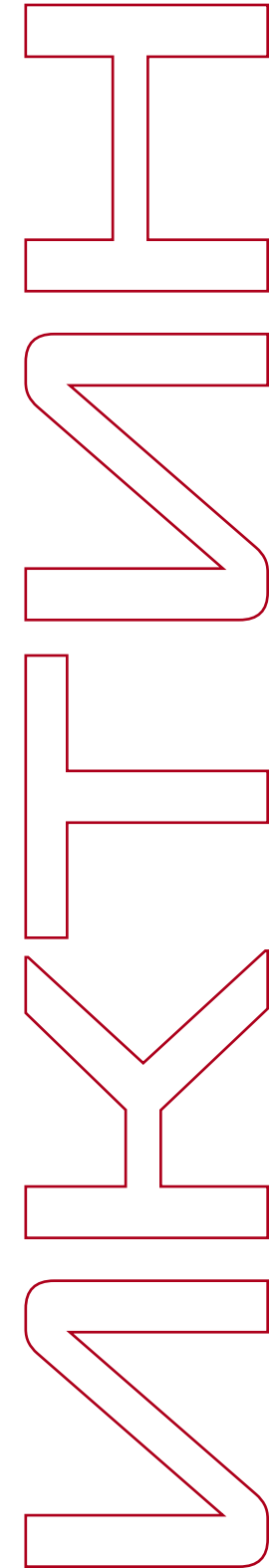
БОТ



t.me/+MjecxlgMGWAoZjVi

технический специалист:
Абрамян Камэн, ментор кейса

призовой фонд:
50 000 руб.





ИКТИН

группа компаний

телеграм-бот для работы с клиентом

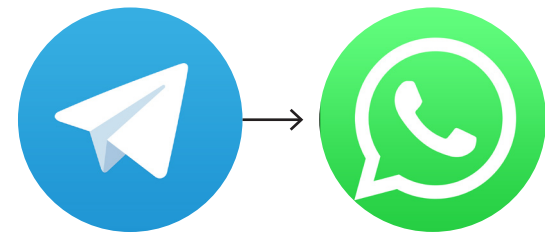
ИДЕЯ ПРОЕКТА



Группа компаний ИКТИН растет. Одно из наших направлений – **логистика**. Клиенты нуждаются в качественном и быстром сервисе. У нас большой штат менеджеров с огромным количеством задач. За каждым менеджером закреплены определенные клиенты. Для разгрузки менеджеров мы хотим создать бот с подключением нейросети, который позволит автоматизировать работу и даст клиенту удобный инструмент для реализации своих задач.



На первом этапе рассматриваем создание **бота для Telegram**, далее расширение на **WhatsApp**.



Рекомендуемый стек технологий: **Python, PostgreSQL, Aiogram**



ИКТИН

группа компаний

телеграм-бот для работы с клиентом

Для нас важно провести данную задачу **«безболезненно»**,
что бы клиент не смог испытать дискомфорт от того, что его
с общения с живым человеком перевели на бот.

ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ ПРИ ВЫБОРЕ ПОБЕДИТЕЛЯ:

- ✓ легкость для клиента предоставления данных
- ✓ безошибочная обработка (со стороны бота) данных предоставляемых клиентом.

Рекомендуемый стек технологий: **Python, PostgreSQL, Aiogram**



ИКТИН

группа компаний

телеграм-бот для работы с клиентом

БОТ ДОЛЖЕН ВЫПОЛНЯТЬ ФУНКЦИИ:

- ✓ обрабатывать информацию предоставленную в виде: голосового сообщения, фотографии, текста, **чтобы компания была больше заинтересована в сотрудничестве с командой-исполнителем.**
- ✓ Начальном этапе бот должен иметь функционал, позволяющий **создавать накладные.**

Рекомендуемый стек технологий: **Python, PostgreSQL, Aiogram**



ДЛЯ КЛИЕНТОВ:

1. Авторизация по номеру договора и паролю

2. Создание накладных со следующими параметрами:

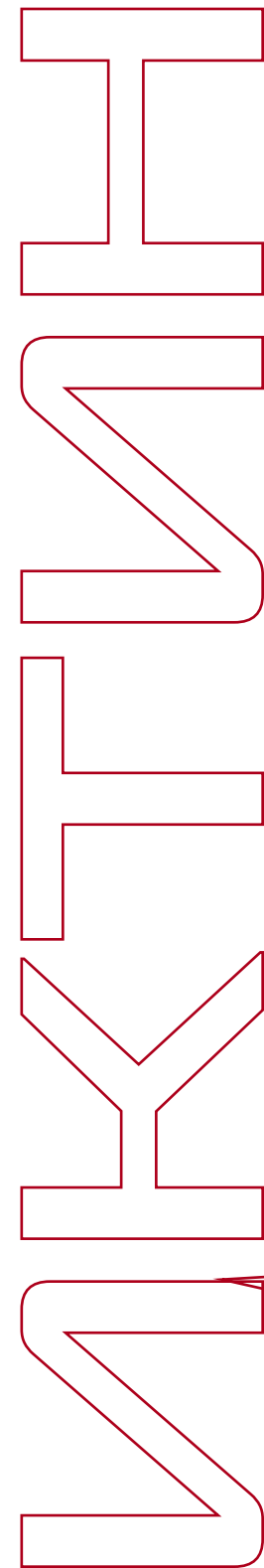
- Выбор режима отправки:
 / / /
- Количество мест;
- Описание вложений;
- Габариты вложений каждого места в см:
 - -
- Вес каждого места в кг;
- Стоимость вложения:
 /
- Точный адрес доставки и отправки:
 /
- Способ оплаты:
 /

3. Отслеживание груза по номеру заказа

4. Регистрация претензии по шаблону:

- 4.1. Нарушение сроков доставки;
- 4.2. Порча вложения;
- 4.3. Утеря вложения;
- 4.4. Повреждение упаковки.

5. Перевод на менеджера поддержки





ИКТИН

группа компаний

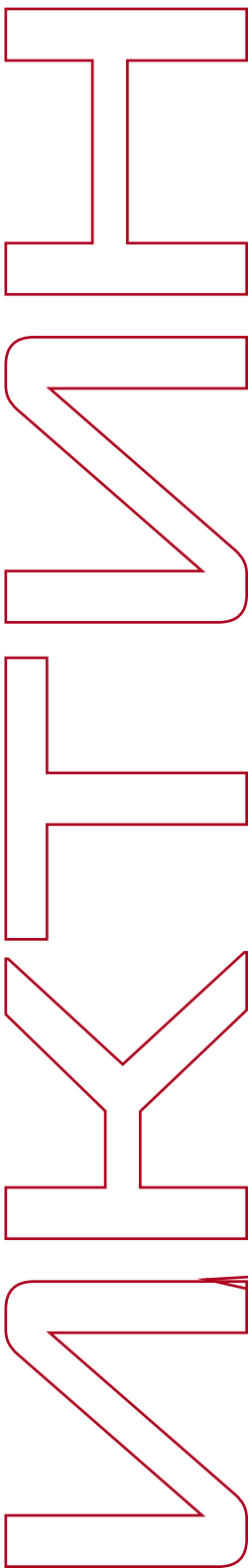
телеграм-бот для работы с клиентом

ДЛЯ

МЕНЕДЖЕРА:

- ✓ **1.** Авторизация по логину и паролю;
- ✓ **2.** Отслеживание диалога с закрепленными клиентами;
- ✓ **3.** Получение заполненной клиентом формы претензии;
- ✓ **4.** Уведомления об обращении клиента к боту;
- ✓ **5.** Подключение к чату с клиентом.

Рекомендуемый стек технологий: **Python, PostgreSQL, Aiogram**





ИКТИН

группа компаний

телеграм-бот для работы с клиентом

ВАЖНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- ✓ 1. У каждого клиента есть закрепленный менеджер;
- ✓ 2. Рекомендуемый стек технологий: **Python, PostgreSQL, Aiogram**

