

株式会社Locare 御中

ベルシステム24 会社・サービス紹介

2025/10/15
CX管掌 マーケット開発部 営業2G

会社概要

Location

所在地

東京都港区虎ノ門4丁目1番1号 神谷町トラストタワー6階

Our Clients

クライアント

約1,586社

Number of Employees

従業員数

約40,000名 ※海外子会社も含む

Established

設立年月日

1982年9月20日

Our Business

事業内容

- ・ 総合BPOコンサルティング
- ・ クリエイティブ
- ・ アグリカルチャーソリューション
- ・ マーケティング支援
- ・ データ分析支援
- ・ リスキリング支援
- ・ CRM設計/構築/運用
- ・ ヘルスケアソリューション
- ・ 人材派遣事業

総合BPOを支える主要株主



伊藤忠商事株式会社



TOPPAN株式会社

総合BPOを実現するグループ会社



CTCファーストコンタクト株式会社
コーポレートITのBPO支援
キッティングやLCMなども対応



HorizonOne株式会社
経理・人事の専門家による高度BPOに対応
給与計算・経理人事の最適なコストバランスを支援



株式会社シンカー
データマーケティング事業と生成AIソリューション事業でマーケティングの進化を支援



株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ
放送事業のカスタマーセンター運営知見を基に、カスタマーセンターのBPO、コンサルティング、DXを支援



TB Next Communications

株式会社TBネクストコミュニケーションズ
さまざまな事務業務実績や、
TOPPANの豊富な知見が生きる



True Touch Company Limited
タイ最大のコンタクトセンターBPO
タイのモバイル通信最大手と共同出資



BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.
ベトナムでのオフショア対応
急成長するアジア市場への進出をサポート



鈴華股份有限公司
台湾にてマーケティング・BPOやCRM設計を支援
多数の日本企業の台湾進出もサポート

抛点展開

20都市 35拠点

本社

東京都港区虎ノ門4丁目1番1号
神谷町トラストタワー6階

北海道エリア

札幌第2本社
北海道支店
札幌第1 SC
札幌第2 SC
札幌第3 SC
札幌第4 SC
札幌第5 SC
旭川 SC
Bellbiz旭川
Bellbiz札幌

東北エリア

東北支店
仙台第1 SC
仙台第2 SC
Bellbiz仙台

首都圏エリア

さいたま SC
中野 SC
池袋第1 SC
池袋第3 SC
文京 SC
川崎 SC
みなとみらい SC
Bellbiz池袋
Bellbiz横浜
港北 SO

中部エリア

中部支店
名古屋 SC
Bellbiz名古屋

北陸エリア

金沢 SC
Bellbiz金沢

関西エリア

関西支店
大阪第1 SC
大阪第2 SC
神戸 SC
Bellbiz大阪
Bellbiz三田

中国エリア

中国支店
松江 SC
広島第1 SC
広島第3 SC
Bellbiz松江
Bellbiz広島

四国エリア

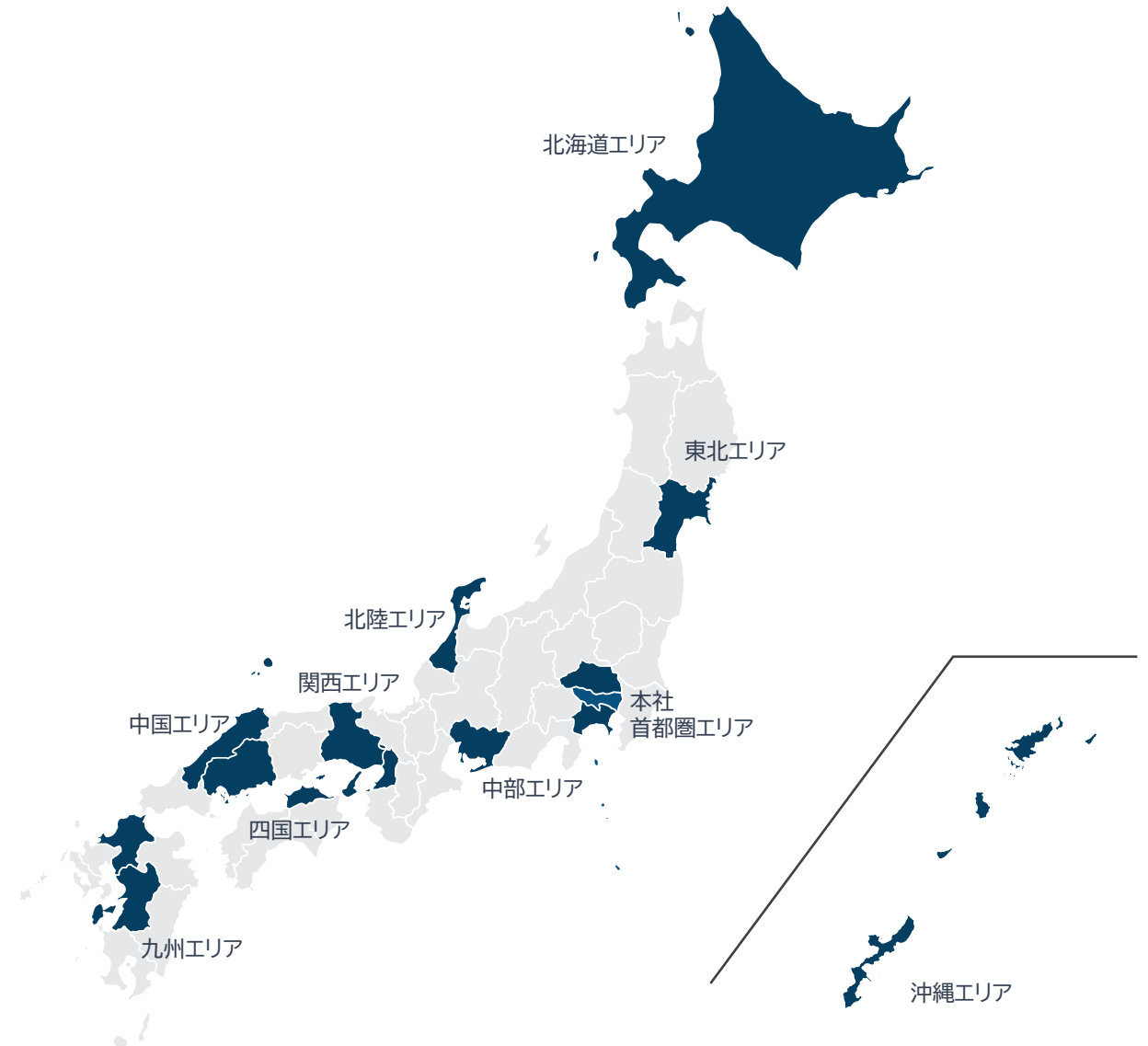
高松 SC
Bellbiz高松

九州エリア

九州支店
福岡第1 SC
福岡第2 SC
福岡第3 SC
福岡第4 SC
福岡第5 SC
福岡第6 SC
Bellbiz福岡
Bellbizももち
Bellbiz八幡
Bellbiz熊本

沖縄エリア

沖縄第1 SC
沖縄第2 SC
豊崎 SC
登川 SC
Bellbiz沖縄
Bellbiz豊見城
Bellbiz登川



3カ国 9都市 14拠点

鈴華股份有限公司（台湾）

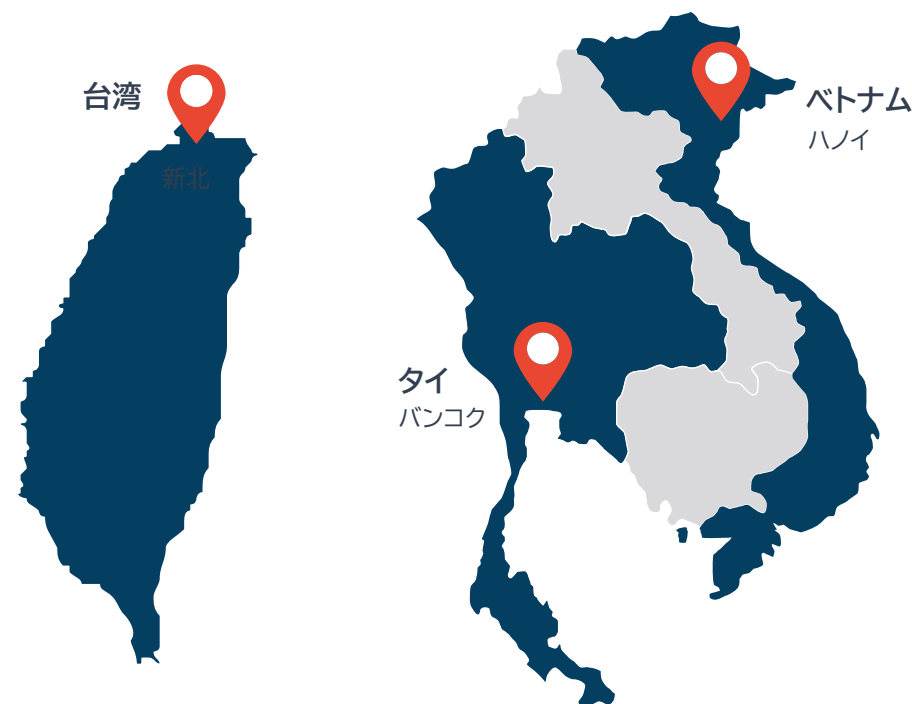
創業 2024年11月28日
本社所在地 台北市、台湾
拠点数 新北市1拠点
業務内容 CRMソリューションに関する、アウトソーシングサービス/EC構築/EC運営代行/広告・プロモーション/SNSマーケティング/オフライン・ダイレクトプロモーション

BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.（ベトナム）

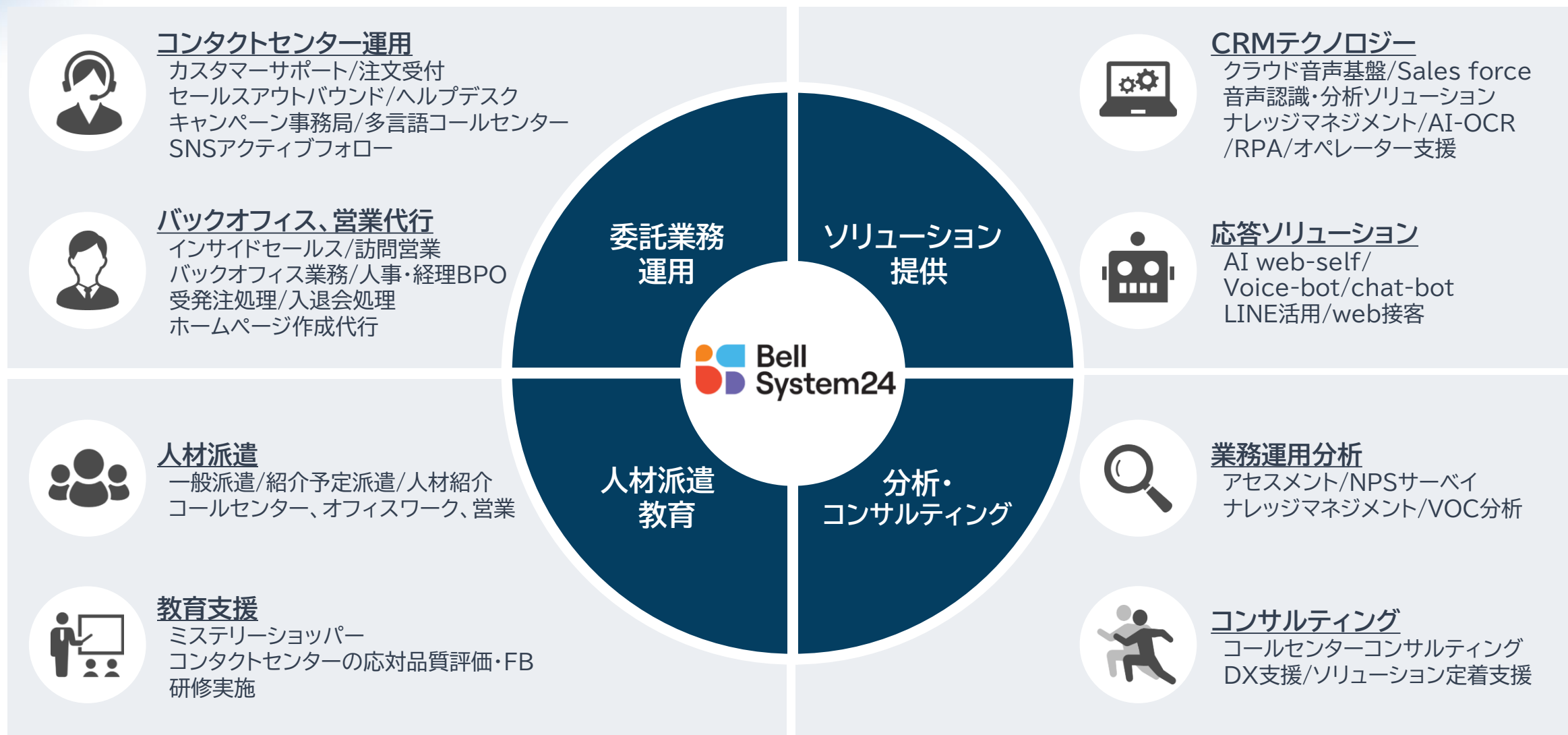
創業 2006年7月21日
本社所在地 ハノイ市 ベトナム
拠点数 10拠点 / ハノイ・ホーチミン他近郊
業務内容 CRMソリューションに関するアウトソーシングサービス
コンサルティングサービス / 及び日本向けのオフショアサービス

True Touch Co., Ltd.(タイ)

創業 2005年8月
本社所在地 バンコク
拠点数 バンコク内3センター
業務内容 コンタクトセンター運用 / ハードウェア・設備の調達及びセットアップ
ファシリティーレンタル / 教育・研修、モバイル通話録音サービス



サービス紹介



セールスBPO

ソリューション活用による強固な営業力
営業戦略に合わせたリソース配置が可能



テレマ



資料送付



メルマガ



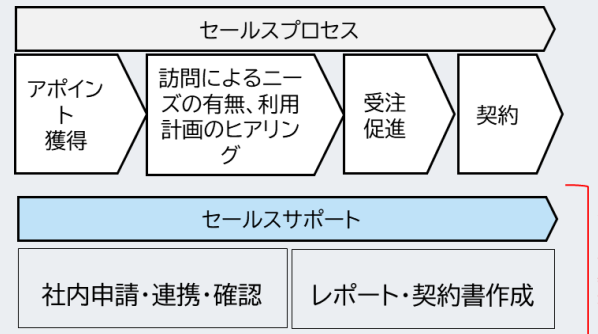
オンライン商談

決済端末提供サービス:新規加盟店獲得

- 当社の人材育成ノウハウにより安定的な高いパフォーマンスを達成
- 新規加盟獲得件数:月達成率159%

営業サポートBPO

業務の可視化・型化により、
属人化からの脱却と
社内リソースの有効活用が可能



オフィス家具販売:営業サポートBPO

- 営業の残業問題解消と、見積依頼の安定化・業務標準化を実現
- コア業務に注力出来る体制構築により、事業拡大と新規事業への体制整備に寄与

BPR

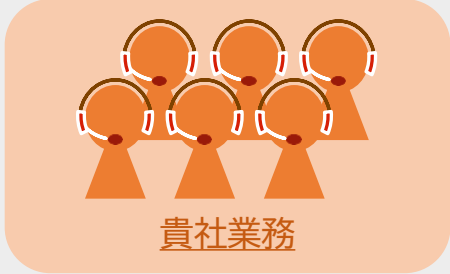

業務の効率化やコスト削減、サービス向上など
を目指して再設計を推進



大手通信会社:登録業務

- オペレーター生産性向上によるコスト削減
- 効率化による残業問題解消とコア業務注力体制構築

マルチシェアード概要(専任体制との違い)

項目	専任体制	マルチシェアード体制
運用イメージ	 <p>その業務専任の稼働</p>	 <p>1人が複数社の対応</p>
価格	人件費・ブース費用が固定で発生	人件費・ブース費用のシェアが可能
管理者・CM	専任(管理者のみシェアの場合有)	他業務とシェア
発注形態	稼働時間×席数	業務全体の工数をベースにした月間コール数契約
対応内容	各業務のマニュアルに合わせたカスタマイズが可能	一問一答式のFAQの回答を基本とするシンプルな内容
サービスレベル	要求されるレベルに応じた構築が可能	KPI設定は不可。ベストエフォートでの対応