**BỘ CÔNG THƯƠNG**



**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP.HCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**🙠🕮🙢**

****

**ĐỀ TÀI:**

**PHẦN MỀM QUẢN LÍ BÁN CAFE**

**GVHD: Bùi Công Danh**

**Sinh viên thực hiện**

Nguyễn Trung Lộc - 2001160059

Lưu Kim Quy - 2001160326

**Lớp: 07DHTH**

**Tp.HCM, 05 tháng 05 năm 2019**

# MỤC LỤC

[MỤC LỤC 2](#_Toc17654961)

[LỜI MỞ ĐẦU 3](#_Toc17654962)

[CHƯƠNG 1 : GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI 4](#_Toc17654963)

[I. Tổng quan đề tài 4](#_Toc17654964)

[II. Phạm vi đề tài 4](#_Toc17654965)

[III. Mục tiêu – lợi ích 4](#_Toc17654966)

[CHƯƠNG 2 : PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG 6](#_Toc17654967)

[CHƯƠNG 3 : THIẾT KẾ CHƯƠNG TRÌNH XỬ LÝ 7](#_Toc17654968)

[CHƯƠNG 4 : TỔNG KẾT VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 8](#_Toc17654969)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 9](#_Toc17654970)

# LỜI MỞ ĐẦU

# CHƯƠNG 1 : GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI

## Tổng quan đề tài

Công việc quản lý quán cafe vô cùng phức tạp, nhất là khi khách đông “quá tải”. Liệu tuyển thêm 5-7 nhân viên có giải quyết triệt để được vấn đề? tăng cường thu ngân thì lại thiếu nhân viên order cho khách, nhân viên order nhầm bàn, doanh thu thâm hụt không biết lý do gì? Nguyên vật liệu lúc thiếu lúc thừa, nhầm lẫn bill của khách…

Sẽ thật tuyệt vời khi tất cả sẽ được thống kê một cách chính xác. Một nhân viên thu ngân có thể lo liệu được chuẩn chỉnh, doanh số được thống kê hằng ngày và được trình bày rõ ràng nhờ bảng báo cáo chi tiết… [Kinh nghiệm quản lý quán cafe](https://www.cukcuk.vn/wp-tag/kinh-nghiem-kinh-doanh-quan-cafe/) , [trà sữa](https://www.cukcuk.vn/wp-tag/kinh-nghiem-kinh-doanh-tra-sua/) của những cửa hàng đó là không thể thiếu phần mềm để quản lý.

## Phạm vi đề tài

* Phần mềm bán cafe là một công cụ hữu ích cho các doanh nghiệp bán cafe có quy mô vừa và nhỏ quy trình đơn giản.
* Phần mềm là công cụ lưu trữ được lưu tại máy tính cài đặt phần mềm vì thế công cụ này phù hợp với các cửa hàng tư nhân quy trình mua bán đơn giản dễ quản lí

## Mục tiêu – lợi ích

* Phần mềm ghi order dễ dàng – tiện dụng : Phục vụ chậm trễ vì lý do “quá tải” . Đây luôn là lời phàn nàn không hề ít của các khách hàng trên các diễn đàn quán cafe.
* Hỗ trợ nhân viên quầy không bỏ sót đồ : Để tránh những trường hợp không đáng có như sót đồ, khách đến trước lại có đồ sau, order đồ xong, bộ phận pha chế lại báo hết đồ… Với phần mềm quản lý quán café , tất cả sẽ được tối ưu toàn diện.
* Hỗ trợ thu ngân tính tiền nhanh chóng, chính xác :
* Giao diện trực quan , dễ sử dụng : Giao diện bán hàng thu ngân của được thiết kế rất đơn giản, trực quan và dễ sử dụng. Tất cả các tính năng đều có thể thao tác nhanh chóng và chính xác như: ghi nhận order từ bộ phận order, chuyển thông tin xuống quầy pha chế, đổi đồ uống, hủy đồ uống, kiểm đồ, thanh toán….
* Tự động tính tiền và in hoá đơn : Đừng để mất điểm chỉ vì sự thiếu chuyên nghiệp. [Thanh toán tiền](https://www.cukcuk.vn/wp-tag/phan-mem-tinh-tien-quan-cafe/) quá chậm, tính tiền sai, rắc rối trong tính toán khi có chương trình khuyến mại phức tạp, thuế, phí phục vụ, voucher…
* Dễ dàng quản lý từ quán café từ xa :
* Quản lý tồn kho , định lượng nguyên vật liệu : Phần mềm quản lý quán cafe giúp chủ quán luôn chủ động biết được tình hình nhập, xuất, tồn kho nguyên vật liệu. Từ đó, có kế hoạch mua nguyên liệu kịp thời và hợp lý, tránh việc thiếu đồ hay mua thừa quá nhiều không dùng kịp.
* Quản lý từ xa trên điện thoại di động : Phần mềm quản lý quán cafe cho phép chủ quán kiểm soát mọi hoạt động từ điện thoại di động. Dù bạn có đi công tác xa, đi la cà quán xá với bạn bè, ở bất cứ thời điểm nào, bất cứ nơi đâu, bạn vẫn có thể [quản lý từ xa](https://www.cukcuk.vn/wp-tag/quan-ly-quan-cafe/) quán [cafe](https://www.cukcuk.vn/wp-tag/kien-thuc-cafe/) của mình
* Quản lý thu chi một cách chính xác : Quản lý chặt chẽ mọi giao dịch thu chi tiền mặt, tiền gửi, giúp chủ nhà hàng luôn chủ động nguồn tài chính cho hoạt động kinh doanh.
* Qua đó, ta thấy rằng công cụ này ra đời nhằm mục đích giúp cho người sử dụng tiết kiệm được thời gian hơn, quản lí dễ dàng hơn và kiểm soát chặt chẽ hơn cửa hàng của họ.

# CHƯƠNG 2 : PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG

# CHƯƠNG 3 : THIẾT KẾ CHƯƠNG TRÌNH XỬ LÝ

# CHƯƠNG 4 : TỔNG KẾT VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. CukCuk , <https://www.cukcuk.vn/tin-tuc/newsid/2123/phan-mem-ghi-order-quan-ly-quan-cafe/>