



HORTENCIA MÁRQUEZ

AGENTE COMERCIAL

PERFIL PERSONAL

Soy representante de ventas profesional, con más de 6 años de experiencia proporcionando una excelente asistencia al cliente y fomentando la fidelidad del cliente.

APTITUDES Y HABILIDADES

- Persona motivada y disciplinada
- Encuentra placer asistiendo a otras personas
- Experta en inglés, español y francés orales
- Buena trabajadora en equipo

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono: 931 234 567
Móvil: 623-456-789
hola@unsitiogenial.es
www.unsitiogenial.es
Calle Orador, 5, Murcia, C. P. 12345

HISTORIAL LABORAL

Agente comercial

Portal Juegos Línea (2017 - Presente)

- Gestión personal de consultas de clientes de nivel 3
- Gestión de operaciones internas para la mejora de la calidad de servicio
- Realización de auditoría interna de existencias en trastienda

Agente comercial

Servicios Corporativos Llama Dorada, S.A. (2013 - 2017)

- Seguimiento de la satisfacción del cliente para todos los productos y servicios de la empresa
- Asistencia en resolución de problemas y búsqueda de soluciones para problemas en existentes

HISTORIAL ACADÉMICO

Universidad Central

Grado en Administración de Empresas, 2013

- Secretaria de la Asociación de Estudiantes
- Miembro del Club de Marketing
- Miembro y voluntario del Centro de Alumnos Mentores
- Miembro del equipo de hockey sobre hierba
- Miembro del Club de Senderismo

Instituto Olivar

Grado en 2009, nota media no ponderada de 9,1

- Vicepresidenta del Consejo de Estudiantes
- Vicepresidenta del Club de Dibujo
- Miembro de la Sociedad Francesa
- Miembro del Club de las Naciones Unidas
- Miembro del equipo de baloncesto

INTERESES Y AFICIONES

Tengo interés por el estudio de diferentes idiomas. En la actualidad estoy aprendiendo por mi cuenta mandarín oral. También disfruto con la lectura y el dibujo.