

Origem do artigo:

[https://www.microsoft.com/brasil/revistams/anteriores/edicao_4/caso_gasmig.aspx?ranMID=24542&ranEAID=TnL5HPStwNw&ranSiteID=TnL5HPStwNw-ZXNhYy7PCGNDC4y.POLi_Q&tduid=\(13dc97d182e53aeaeb7733543fa39c93\)\(256380\)\(2459594\)\(TnL5HPStwNw-ZXNhYy7PCGNDC4y.POLi_Q\)\(\)](https://www.microsoft.com/brasil/revistams/anteriores/edicao_4/caso_gasmig.aspx?ranMID=24542&ranEAID=TnL5HPStwNw&ranSiteID=TnL5HPStwNw-ZXNhYy7PCGNDC4y.POLi_Q&tduid=(13dc97d182e53aeaeb7733543fa39c93)(256380)(2459594)(TnL5HPStwNw-ZXNhYy7PCGNDC4y.POLi_Q)())

Descrição do case:

Na empresa Gasmig foi identificada uma deficiência no acesso às informações para tomada de decisão, principalmente na área financeira. Quando a diretoria precisava de um relatório do volume de gás vendido em determinado período para um cliente, fazia a solicitação dos dados ao setor financeiro. Porém o setor precisava da ajuda de um profissional de TI para gerar esse relatório, chegando levar dias para ficar pronto. O ideal seria ficar obter o relatório em tempo real.

Como o BI foi utilizado:

A Gasmig utilizou os recursos de BI do Microsoft SQL Server 2005 para gerar seus relatórios analíticos e gerenciais em tempo real, para verificar a saúde financeira dos seus clientes. Contribuindo assim com todas as negociações da empresa.

Quais os resultados alcançados:

Com o BI, os analistas financeiros têm acesso direto e em tempo real aos dados. Podendo assim tomar decisões mais ágeis, de acordo com a demanda do negócio. Melhorando a produtividade e tornando os profissionais mais independentes.

Opinião sobre o artigo:

O artigo nos mostra um caso que poderia ocorrer em qualquer empresa: agilizar a tomada de decisão em relação a vender para o cliente. Conhecer a saúde financeira do cliente, em tempo real, para dar uma oferta melhor. Todas as empresas estão visando o lucro, porém sem perder seus clientes.