

Gestão de Projetos

2018/2019

Análise de Riscos

César Nero Nº170221080
David Afonso Nº170221081
Filipe Amaral Nº170221082
Rúben Ferreira Nº170221085
João Silva Nº170221099

Índice

1 – Riscos.....	4
2 – Matriz de Riscos	5
3 – Plano de gestão de riscos	6

Lista de figuras

Figura 1- Matriz de Riscos	5
----------------------------------	---

1 – Riscos

<i>ID</i>	<i>Risco</i>	<i>Categoria</i>	<i>Impacto</i>	<i>Probabilidade</i>	<i>Resposta ao risco</i>
<i>R1</i>	Indisponibilidade do Serviço	Software	Grave	Baixa	Mitigar
<i>R2</i>	Software desatualizado	Software	Médio	Muito Alta	Evitar
<i>R3</i>	Perda de dados	Software	Critico	Muito Baixa	Evitar/Mitigar
<i>R4</i>	Ataque informático	Software	Critico	Muito Baixa	Mitigar
<i>R5</i>	Diferentes opiniões dos programadores em relação ao desenvolvimento funcionalidades	Gestão Pessoal	Médio	Média	Evitar
<i>R6</i>	Perda de tempo a desenvolver algo desnecessário	Gestão Pessoal	Leve	Muito Alta	Mitigar
<i>R7</i>	Existência de bugs no software após termino do mesmo	Software	Grave	Média	Mitigar
<i>R8</i>	Potencial quebra de lei existente	Jurídica	Grave	Média	Mitigar
<i>R9</i>	Subestimar tempo necessário para conclusão sprint	Gestão Pessoal	Critico	Alta	Mitigar

2 – Matriz de Riscos

	Muito Baixa	Baixa	Média	Alta	Muito Alta	
Impacto	R3,R4			R9		Critico
		R1	R7,R8			Grave
			R5		R2	Médio
					R6	Leve
						Nulo
	Probabilidade					

Figura 1- Matriz de Riscos

Grau	Risco
Baixo	
Médio	
Alto	

3 – Plano de gestão de riscos

Risco	Ranking do Risco	Indicadores	Ação
Indisponibilidade do Serviço		Impossibilidade de aceder aos serviços.	Existência de um segundo servidor e um load-balancer de modo a verificar se um dos mesmos se encontra indisponível.
Software desatualizado		Problemas de compatibilidade ou estranho comportamento por parte do software.	Verificar atualizações de software third-party e efetuar respetivas atualizações necessárias.
Perda de dados		Dados perdidos devido a corrupções ou erros nos backups.	Plano de backups e forma de verificar a integridade dos mesmos.
Ataque informático		Brecha de segurança, acesso não autorizado e possível vazamento de dados confidenciais.	Analisar brecha de segurança ou vazamento de dados, verificar o sistema para identificar onde se encontra a vulnerabilidade e corrigir a mesma.
Diferentes opiniões dos programadores em relação ao desenvolvimento funcionalidades		Dois ou mais programadores não chegarem a um consenso de qual a melhor forma de programar uma funcionalidade.	O Scrum Master tem de intervir e resolver os conflitos de a forma a clarificar os intervenientes.
Perda de tempo a desenvolver algo desnecessário		Existência de uma funcionalidade que foi desenvolvida e não tem assim tanta importância ou nem sequer vai ser usada.	Colocar a funcionalidade em standby até que se torne suficientemente relevante para o projeto.
Existência de bugs no software após termino do mesmo		Existência de um erro no software que impossibilita determinada funcionalidade de ser executada em seu completo sucesso.	Analisar o bug reportado de forma a resolver o mesmo e fazer testes posteriormente de forma a verificar que se encontra realmente resolvido e não exista problemas noutros componentes que usem o mesmo.
Potencial quebra de lei existente		Ser processado por quebrar determinada lei não conhecida previamente pela equipa.	Arranjar uma forma de resolver o processo e investigar o assunto de forma a que não aconteça novamente.
Subestimar tempo necessário para conclusão sprint		Desconhecer as melhores ferramentas e formas de desenvolver o produto em questão, perdendo demasiado tempo durante a investigação.	Fazer análise dos requisitos antes do respetivo sprint de forma a clarificar quais queres dúvidas desta natureza.