让 BAT 的 offer 不再难拿

极客 live 是国内首档面向技术人的直播节目,由极客邦科技旗下极客时间团队倾情打造, 旨在通过轻松化的方式为社区分享行业趋势、职场故事和人生洞察,以帮助技术人开阔视 野,提升格局,加速成长。

更多往期直播请关注"极客时间"微信公众号,回复关键词"直播回顾"

《 让 BAT 的 offer 不再难拿 》

分享嘉宾:张星宇(今日头条客户端基础技术)

应聘 BAT 要把握的几个时机

首先说一下面试的时机,今天来听直播的同学一部分是应届生,也有的已经参加工作了。 BAT 面向应届生的校园招聘分为春季招聘和秋季招聘,春招比较早,一般提前一年半,如 果你 19 年 7 月毕业,现在春招已经开始了,秋招提前一年,19 年 7 月毕业的同学, 今年 7 月左右会有秋招。

除此之外还有补招,就是校招的某些岗位没有招够人,再次面向应届生的招聘,如果你是 18 年毕业的应届生,错过了春招和秋招,可以尝试下补招,补招的名额一般比较少,大家 不要把希望寄托在补招上,尽量在春招和秋招的时候就把工作确定下来。

很多同学会问,我学校不是特别好,会有影响吗?除了少数公司,比如一些独角兽公司、小而精的公司,大部分公司,比如 BAT,没有名校要求,二本三本的同学也可以应聘,但是专科生一般是不行的,当然如果是 985 会有加分。

面向社会人员的招聘叫社招,有个说法叫金三银四,三四月是社招旺季,因为很多人会选择在年后变动工作,相应的会有很多职位空缺出来,甚至从年前就开始有,如果大家想参加社招,三四月份是很好的机会。

还有一种叫急招,找工作的时候,你会发现一些招聘信息显示急招,我觉得这种不算机会,但是也可以尝试下。一般公司不太愿意因为特别缺人就大幅降低招聘门槛,但是因为缺人或多或少会降低要求,所以可以尝试下。

怎样准备简历?

说完了招聘,再说说简历,我之前在公司负责过一些面试,也帮很多同学内推过,看的简 历比较多,说一下简历里面的一些常见注意事项。

第一是个人信息。有些同学的简历文件名就是自己名字,这样不太好,因为我们投简历的时候,一个原则就是尽可能减少别人的工作成本。你的简历不管发到 HR 手上,还是发到项目组里,他们都会把简历汇总,如果你的简历文件名只有一个名字,工作人员需要打开

你的简历才能找到电话等个人信息,有些是 Word,打开较慢,这样对别人是一种不尊重,我的建议是在简历文件名里写上你的姓名、你的手机号码、你的电子邮箱。

第二个是技能点。内容里写上你的技能点,你首先要说清楚自己会什么,有的同学的简历是流水帐,说了一些自己做过的事,但是你会什么,别人就不知道了。你写下的技能点对面试官是一种引导,一般他会针对你写出的技能点发问,事先有准备,这时候对你是非常有利的,如果你什么都不写,面试官就会随机问,这样对你是不利的。技术点一定要突出技术难度,有些技术含量低的事情就不要写了,比如封装了别人的 API 等,这会降低一些印象分。我的建议是列出你的技能点,一定要事先有准备,而且是值得和别人交流,值得被询问的知识点。

第三个项目介绍不要记流水帐。项目经验几乎每个人都有,但是我发现能把项目经验写好的人不多。好多同学最常写的就是我做了什么产品、这个产品有哪些功能,随便举个例子,我做了个打车软件,这个软件可以下单、可以充值、可以登陆、可以叫车,甚至后台可以提现,这些东西并不是你的核心价值所在,你列出来这些东西意义在哪里?我觉得没有什么意义。如果你是产品经理,你可以说,做产品时在功能上做了哪些权衡,但是如果作为一个研发工程师,你更应该突出应用里面的技术难度,比如说你做了哪些网络层优化,做了哪些存储上的优化等,你要突出你用哪些技术完成了产品需求。

下面一点是简历的长度。我看到过好多简历特别长,有三到五页,不管是 HR 还是部门的相关负责人,每天都很忙,收到的简历也很多,需要短时间内处理大量简历,没有人愿意看特别长的简历。我的建议是,如果你是应届生,简历一页就够了,如果你是应聘社招岗位,只要不是能力特别强,或者经验特别丰富,两页就足够了,如果你觉得压缩不下,那可能是你还没有提炼出重点,因为随着你能力的提,你的简历也应该是不断更新的,你会把之前一些引以为豪的东西删掉。

至于简历的格式,有人会选择 Word,我觉得 Word 是比较老派的一种做法了,因为很多人电脑上甚至连 Word 都没有。我建议准备一份 PDF 版简历,这样对方不会因为版本不一样就乱码等,这对别人也是一种尊重,关于写的方式,我建议用 Markdown 写,然后转成 PDF,用 Markdown 成本相对较低,而且简洁大方不花哨。

怎样投简历命中率高?

如果你的简历准备好了,你可以试着找别人去内推。内推有很多渠道,比如 HR 内推,猎 头内推,组里的同事直接帮你内推,你也可以在公司的网站上内推,方案有很多。

最好能找到公司员工帮你内推。有人觉得内推会麻烦到别人,不用有这样的担心,因为内推已经被互联网公司玩儿烂了,不是真的只有非常优秀的同事内推非常优秀的朋友,现在的内推更多的是公司自我宣传的一个机会,你千万不要担心麻烦别人,如果内推成功相关

同事多少都是有奖励的,比较少的话,可能会有两三千,多的甚至送 iPhone、上万的都 有、所以只要你的水平不是跟岗位要求差距特别大、你的朋友都愿意帮你内推。 如果不通过员工内推,可以通过猎头,猎头也会尽力为你考虑,尽量帮你把工资往高谈, 因为他会基于你的工资拿到一笔推荐费。最后可以找 HR 内推,或者在公司的官网投简 历,在我看来这是比较下策的,因为这些简历会被放在一个人才库或者简历库里,你可能 等待公司的各个组,因为公司团队非常多,比如前端工程师,或者前端开发,有几十个甚 至上百个组招聘人,谁对你感兴趣,谁把你捞出来,你就随缘了,HR 不一定让你过,人 力资源的本质不是做简历筛选的,他也会筛,有可能他会把你漏掉,比如你的能力很强, 但是因为你不太会写简历,或者你的宣传不够出彩,就被 HR 过滤掉了。不管是 HR 筛 选,还是放到简历库里面对求职者来说都是个下策,都不是最好的情况,后面会说,要减 少信息不对称,最好找猎头推,如果没有猎头推,找朋友推,下策才是去找 HR 推简历。 另外就是通过一些互联网渠道投简历,像拉勾、BOSS 直聘等,这时候你一定要注意,不 要随便投,我接触过一些朋友,投简历就是抱着一种无人看的心态,我投一下反正也没什 么损失, 其实这是非常错误的想法。不仅有损失, 而且损失会很大, 因为很多的公司有黑 名单记录,或者叫冷冻期,最明显的就是阿里,简单来说就是如果你的简历没有过,或者 因为你的面试不太好、半年或者一年你是没有机会再来面试的,我见过一些同学他的能力 还行,简历也可以,因为随便一投简历没有过,可能未来半年或者一年内既使有朋友愿意 帮你内推,但是因为公司有制度存在,你就失去了内推的资格,这是非常可惜的。你把投 简历不当回事,公司也不把你当回事,他把你拉黑,冻结,你就没有办法再试,面试应该 是一个双方相互尊重的过程,你尊重热爱这个公司再去投,千万不要海投,一下投十几家 公司,这样是一个双输的局面。

必须了解的 BAT 面试流程

虽然每个公司的面试流程和问题各不同,但可以总结出一些套路,BAT 有不少部门的面试都是三轮。

第一面考察的层面比较基础,因为大一些的公司比较看中技术基础,比如算法能力、操作系统熟练程度、对网络的理解程度,这些是一面的时候重点考察你的,所以面试可能上来就是一两道算法题,根据你简历上的技术点去问你,相对来说比较基础,和业务无关。二面的时候可能偏业务一些,会问你做过哪些业务,比如之前做过什么产品,或者在学校实验室做过什么项目,介绍一下你做了哪些功能,只是用了一些计算,还是自己开发了一些算法等,或者结合你的项目详细问,比如你做了个 App,可能问这个 App 如果有 Bug怎么处理?你会不会热修复,或者你做了个前端,怎么区分生产环境和测试环境等。不能以在校学生的水准要求自己,你写的代码不只能够跑通,还要跑好,能够支持项目后续的

各种迭代、各种修改,架构比较健壮,二面中面试官更多会从项目层面、设计层面问你, 基于一个真实的场景让你提出解决方案,二面会更多结合你的项目。

这就要求你平时在准备面试,或者开发过程中一定要做到精益求精,之前有位面试者,面试官问他项目里面遇到最大的挑战是什么,他觉得没法回答,因为平时都在写业务代码,其实不是这样的,收获多少关键在于你愿不愿意思考,业务做完还有很多地方可以深入挖掘,比如做业务过程中有没有踩过坑,这个坑是怎么跳过去的,我是猜出来的,还是说我真的把这些原理想清楚了,这些东西要求你平时在工作过程中不要放弃任何细小的疑点,你的工作态度越认真,将来面试时候越有话说,否则面试官可能会问你,这个东西怎么做得,你的细节不了解,你只是说我调了各种参数,或者我试了各种方法,最后试出来了,这样肯定就是负印象。

三面的时候会问你一些比较虚的东西。三面的面试官一般是经理,或者至少比你高两个层级的人,到了三面一般就比较靠谱了。经理会问你一些职业规划上的问题,会问你一些更宏观的问题,他更多的是想看看你有没有潜力,你的技术视野有多大,看问题的角度怎样。

上面说了,关于面试流程不是所有公司都一样,有些可复用的套路,但并不是对所有公司都灵验,因为面试是个非常主观的过程,你不要试图去总结任何套路,比如说可能你一面通过了,也许真的是你能力很强,也许只是面试官拿捏不准,他不太方便决定,到底是直接把你挂掉,还是让你继续面试,就选择让你二面再看一下,甚至你三面的时候,对方可能跟你说,我们经理不在,或者我们负责人不在,你回去等一下,有些同学会问,我是不是挂了?别人是委婉的送我走?这个也不一定,也许人家就是真的不在,但也有可能是套路,这些情况都发生过。

我的建议是,你不要去猜面世官的心理,面试时候好好发挥自己,把自己的知道的东西说清楚,好好回答问题就可以了,至于面试过不过,是个很随缘的过程,也不是说你特别强,就能拿到所有的面试 Offer,很多时候看你和面试官聊得来聊不来,不要太紧张,也不要太纠结,如果对方认可你的能力,你自然能拿到这个 Offer。

面试官希望看到怎样的候选人?

诚实: 不虚构信息, 不强行回答

首先希望你诚实,因为面试官不是来刁难你的,他希望选择一个将来能共事的同事,这是面试的核心,如果应聘者人品都不行,那几乎不会过关。所以所有的信息必须真实,比如你做了开源库,做了就是做了,没有做就是没有做,GitHub 的提交记录一查就能查清楚,千万不要弄虚作假, BAT 面试官都是组里能力比较强的,一般不会被忽悠,所以不要造假。

我见过有的人,面试不写学历,开始我默认学校都差不多,但是聊到后面发现,他学校不是本科,这就违反了我们的面试制度,我们要求必须本科学历,这就没有什么可谈的了,一票否决,你隐瞒了真实信息,不可能有任何机会。

面试的时候还发现一些同学,不知道他是表达能力或理解能力不好,还是不懂装懂,我们问到一个问题,他可能不会,但是他不说不会,他给你说一下这个东西的原理,或者以他的角度解释一下,但却是答非所问,这样的同学不管是因为他不会,还是他没有 get 到问题的点都是非常严重的错误,如果你不会,你就诚实地说不会就可以了,后面我会向大家介绍,不会的问题怎么解决。

聪明: 敢思考, 易点拨, 有特长

面试中不可能所有的问题你都会,面试官一般愿意和你做一些交流和探讨。面试过好多同学只要问题不会,立刻说"我不会",我们一般会提示他去思考,因为有些问题设计得本来就无解,面试官事先知道这一点,他问你这个问题的目的不是要知道答案,而是希望和你把这个题目逐渐分解开,和你一起讨论,或者引导你去思考,看你的应变能力,或者看你的思考能力,甚至有的时候故意把题说得不清楚,比如这个题目可能需要三个条件才能做,我可能故意把题目做成两个条件,或者只说一个条件,这种题无论如何都做不出来。很多时候你不会并不可怕,你需要去和面试关沟通,作为面试官,他希望看到应聘的同学有热情去和他去讨论问题,即使这个问题超出了应聘者的能力范围,如果应聘的同学能够在面试官引导下逐渐的接近答案,我觉得是一个非常好的过程,绝对是个加分项,所以遇到不会的题目千万不要直接放弃,有些题目是不会,有些题目是无解的,不管怎样你都应该去努力思考,至少你挣扎过。

还有你要容易点拨,有些时候面试官问了一个问题,故意不按套路问,因为网上的面试经验帖太多,或者别人总结出很多题目,这些题目就是一些常见的考点,但是这个考点背后是某些技术知识,有些时候面试官换一个问法,偏偏不直接问,这时候很多同学答不出来了,面试官会稍加点拨,如果你能够把知识融会贯通,用已有的知识解决它就,就会给面试官留下很好的印象。

最后一点是要有特长。面试官他不是全能的,他也不是天才,他一定有他擅长的部分和他不够擅长的部分,他毕竟平时要工作,不是全职面试,他可能基于自己的工作经验或者技术知识问你,但你事先准备过面试,准备过简历,你完全可以在你简历里头埋几个可以深挖的点,就是我所谓的有特长,即你能够说出一些面试官不知道的东西。这个并不难,只要你愿意在某几个知识点上深钻,去查阅官方文档、去写 Demo,你做到比面试官强是完全有可能的,另外,再稍微具备一些面试小技巧,比如在技能列表里面写上这些你特别熟悉的知识,或者在面试过程中,你有意无意的往这些知识上引,只要聊到你熟悉的地方,你的表现就非常高。

关于薪水, 从被动到主动

首先透漏薪资绝对是个红线。如果是你一般的朋友,或者说在群里面,你千万不能说自己的薪资,之前有人拿到 Offer,在群里说工资,正好被 HR 看到了,这个 Offer 能不能保住就不好说了,透漏薪资绝对是红线,至少在大群里是绝对不能说的。作为资本家,公司让你薪资保密,其实就是为了更好的剥削你,因为这样会存在信息不对称,这就为剥削你创造了机会。那怎样才能保证自己的工资是合理的呢? 鼓励在线下,跟一些比较好的朋友了解下行业工资情况,还有,你可以通过猎头去了解,可通过公司的招聘信息了解,在面试之前你要对这个公司的薪资有一个比较确切的了解,避免因为信息对不称,导致薪水被压缩。

很多时候你入职下家公司时,HR 会用一个涨幅来限制你。举个例子,你上家公司工资是 10K,应聘公司对岗位的预算是 15K 到 20K,你要 13K、14K 是低于他们下线的,但是 他可能只给你涨 20%,30% 的涨幅就觉得高了,拒绝给你涨更多。这是很常见的一个现象,所以你的起薪是很重要的,如果你起薪低了,相对来讲会影响到你的薪资水平,很多 时候如果你的薪资比较高,只要在一个合理的涨薪范围内,HR 都是能够满足你的。公司 为了减少决策成本,很多时候会参考上一家公司的薪资标准,只要低于上家公司薪资 20% 左右的涨幅,而且是在他们的预算范围内,他们就能接受。

多争取 Offer,掌握主动权。面试的时候可能被问到"有没有考虑别的机会?",这个时候你千万不要不好意思说。我之前有个朋友校招收到 Offer,他觉得这个 Offer 也是 BAT了,已经很好了,他不愿意去尝试了,不想面试、不想准备,其实你多拿几家 Offer 对你是有好处的,公司给工资会参考市场价,或者竞争对手,那么你拿到 A 公司的 Offer 是10K,在此基础上你拿 B 公司可以拿到 12K,再去 C 公司再涨 20% 就变成 15K,我的意思不是你拿到 Offer 再反悔,你可以在拿到 Offer 之前多投几家公司,你去用一个Offer 向另一个 Offer 要价。之前一位 BAT 的 HR 这样说,如果你的能力很强,会帮你申请 Special Offer,薪资比一般 Offer 高一些,如果你同时还有竞品的 Offer,会再帮你申请更高的,所以不管是社招,还是校招,这时候千万不要偷懒,觉得自己拿的已经足够了,如果 HR 问你,你就实话实说,多投几家公司是无可厚非的,而且非常合情合理的

最后你需要了解一下目标公司的福利,包括五险一金的政策、公司加班时间、有没有住房补贴、有没有食堂,食堂是怎么样的,健身房环境如何。你可能觉得钱比较重要,这些隐性福利不重要,不要低估这些福利的重要程度,很多公司提供的福利能够让你非常安心的工作,这个时候它对你的工作加分是非常明显的,所以最后一点建议是在选择公司时候多了解几家公司的福利,年增长是多少,这些问题都可以去找你的朋友或者公司同事事先了解一下,以上就是关于应聘的一些经验介绍。