

Persona, user stories & modèle de conception

Persona 1



Prénom / nom	Joel Nivaud
Age	37 ans
Emploi	Jardinier pour la municipalité
Situation familiale	Marié, 3 enfants.
Ville	Poitiers
Personnalité	Enjoué, optimisme.
Passions	Joel aime passer du temps en famille, sortir au parc, aller à la piscine ou au cinéma. Il apprécie également de bricoler dans son garage le week-end. Il aime les sorties en plein air plutôt que de rester chez lui. Sportif, il pratique le football en club une fois par semaine.
Relation à la technologie	Joel a des connaissances basiques dans l'utilisation d'un ordinateur et des réseaux sociaux, il utilise principalement l'ordinateur familial pour chercher des informations sur les événements de sa ville ou voir les horaires des séances de cinéma. Il utilise peu les réseaux sociaux, il envoie des photos de sa famille à ses parents et à des amis sur what's app.
Attentes	Joel n'a pas d'attente concernant un logiciel de clipboard.
Réticences	
Type de persona	Négatif, peu susceptible d'être intéressé.

Persona 2



Prénom / nom	Damien Roger
Age	24 ans
Emploi	Magasinier dans un supermarché.
Situation familiale	En couple, pas d'enfant.
Ville	Nantes
Personnalité	Généreux, perfectionniste.
Passions	Damien est passionné de cuisine, notamment de pâtisserie. Il rêve de participer à l'émission « le meilleur pâtissier » et cuisine presque tous les week-end des gâteaux. Il adore les séries fantastiques comme « game of throne ».
Relation à la technologie	Il utilise régulièrement son ordinateur portable pour chercher des idées de recette, regarder des vidéos et échanger sur des forums. Il utilise beaucoup les réseaux sociaux et est inscrit à des pages facebook sur la cuisine.
Attentes	Il aimerait pouvoir rapidement et facilement retrouver des recettes ou des liens trouvés sur internet mais ne pensera pas forcément à chercher un service.
Réticences	Il est réticent à l'idée de payer pour un service qu'il n'utiliserait que pour son temps libre.
Type de persona	Secondaire, susceptible d'être intéressé par le logiciel.

Persona 3



Prénom / nom	Laura Martin
Age	42 ans
Emploi	Chargé de recrutement
Situation familiale	Célibataire, un enfant
Ville	Paris
Personnalité	Dynamique, ordonné.
Passions	Laura adore les voyages et part dès qu'elle peut en week-end avec ses amis ou sa famille. Elle aime la lecture, notamment les polars. Elle pratique la photographie à ses heures perdues.
Relation à la technologie	Elle a acquis une bonne connaissance de l'utilisation de la technologie au fil des années dans son emploi. Elle utilise beaucoup son ordinateur, sa tablette et son téléphone, que ce soit au niveau professionnel et personnel. Elle est inscrite à divers groupes sur les réseaux sociaux et échange régulièrement.
Attentes	Laura souhaite d'un service qui lui permettrait de gagner du temps dans son travail. Elle aimerait pouvoir retrouver des textes copiés mais aussi pouvoir les classer, les mettre en couleur et les filtrer pour les retrouver plus rapidement. Elle est prête à payer pour un logiciel efficace et fiable.
Réticences	Laura ne veut pas perdre de temps à apprendre le fonctionnement d'un logiciel.
Type de persona	Primaire, susceptible d'être très intéressée par le logiciel.

User stories de Laura

En tant que Laura, je veux avoir un outil simple d'utilisation pour sauvegarder les textes que je copie afin de gagner du temps lors de mon travail.

En tant que Laura, je veux que cet outil puisse être utilisé sur mon ordinateur, ma tablette et mon téléphone afin de pouvoir retrouver mes textes copiés partout et tout le temps.

En tant que Laura, je veux trouver des informations claires et faciles sur l'utilisation du logiciel afin de le prendre rapidement en main.

En tant que Laura, je veux pouvoir ranger mes textes dans des dossiers et leur donner des noms afin de m'aider à retrouver mes textes.

En tant que Laura, je veux pouvoir donner des couleurs aux dossiers de mes textes afin de repérer plus facilement les groupes de textes que j'aurai créé.

En tant que Laura, je veux avoir la possibilité de contacter les administrateurs du site afin de leur poser des questions si j'en ai besoin.