
경희의료원 웹사이트 리뉴얼 제안서

작성자 김범영

Website Renewal Proposal

Contents

1 선정배경

2 사이트분석

3 벤치마킹

4 컨셉

5 디자인

선정배경

- 어떤 병원일까?
- 선정이유

어떤 병원일까?



분류 : 상급종합병원
병상수 : 798
매출액 : 4578억원 (2014년 종합병원 중 9위)

경영중점사항

동서의학의 상호보완과 접목
‘제3의학’ 창조에 심혈
의료원, 치과병원, 한방병원 복합

어떤 병원일까?



인근 경쟁병원

고려대학교병원 (2014년 매출액 7260억 5위)

한양대학교병원 (2014년 매출액 2589억원 12위)

가톨릭대학교 성바오로병원

삼육서울병원

서울성심병원

서울시 동부병원

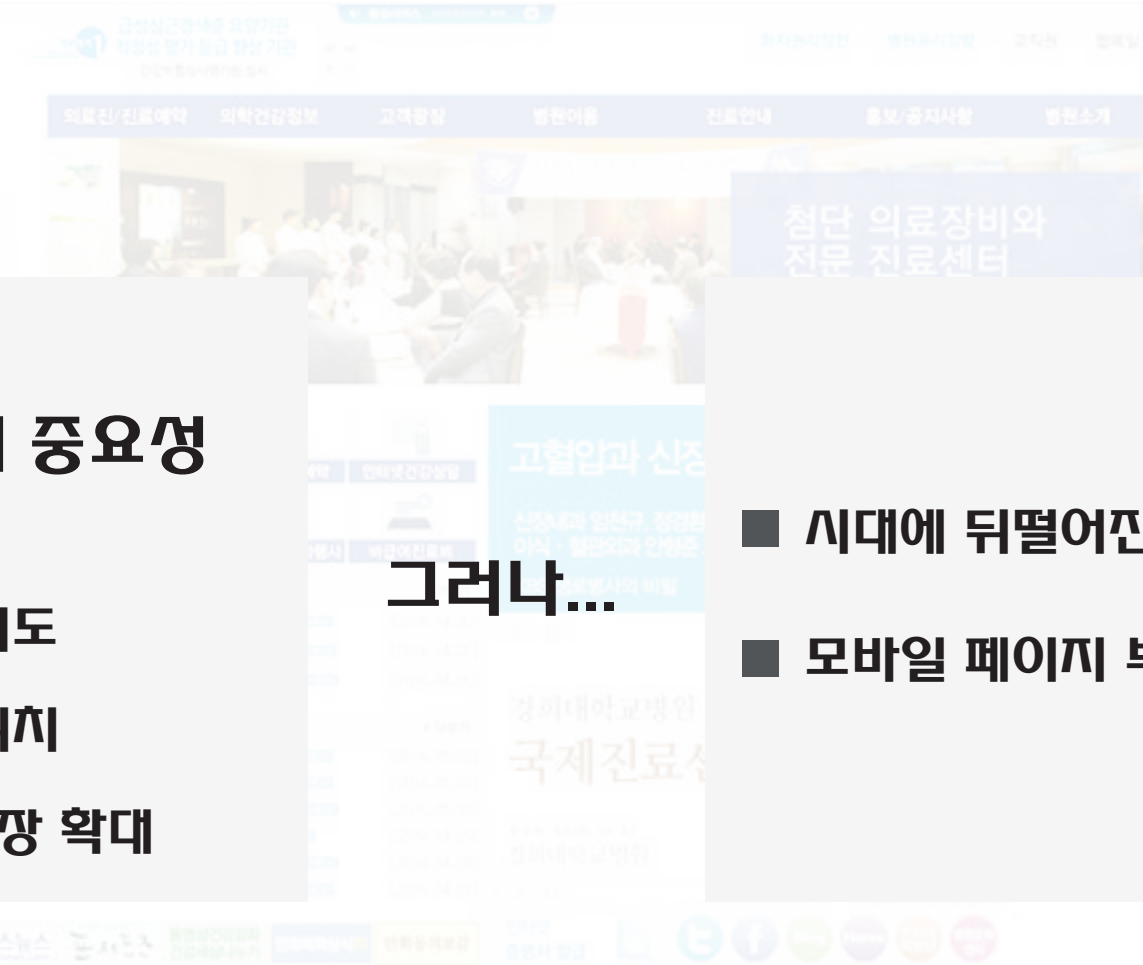
선택이유

웹사이트의 중요성

- 부족한 인지도
- 업계 중간위치
- 의료관광시장 확대

그러나...

- 시대에 뒤떨어진 사이트
- 모바일 페이지 부재



2 **사이트 분석**

- **메인페이지**
- **서브페이지**

■ 1996–2015



지카바이러스
(Zika virus disease)
바로알기

자료원 : 질병관리본부 (<http://www.cdc.go.kr>)
지카바이러스 대응팀

CLOSE

메인페이지 레이아웃

병원 이용객을 위한 콘텐츠

부속시설 홈페이지 링크

병원 및 의료진 홍보

건강정보 및 병원 정보 제공



- 중구난방 규칙없이 배치된 레이아웃
- 과도한 짝우여백
- 콘텐츠의 쏠림 - 가운데 밀집배치 · 짝아진 폰트

메인페이지 디자인

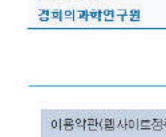
■ 촌스러운 입체이미지



- 작은 폰트
- 규칙없는 정렬
- 단순 텍스트 나열



- 작은 폰트
- 단순 텍스트 나열
- 제목이 길어 생략됨



- 깨지는 픽셀
- 빨리 넘어가는 페이지



- 빨리 넘어가는 페이지
- 메인과 다른 폰트 · 색상

- 통일감 없는 폰트 · 색상
- 촌스러운 디자인
- 너무 작음

주색상



보조색상



주색상이 더러고 컬러와 미묘하게 다름

로고색상



주색상

메인페이지 사이트맵

의료진/진료예약	의학건강정보	고객광장	병원이용	진료안내	홍보/공지사항	병원소개
진료과/의료진소개	의학상식	인터넷건강상담	찾아오는길	초진/외래/입퇴원/응급진료	공지사항	병원장인사말
진료시간표	동영상건강강좌	사이버병문안	전화번호	진단서/진료기록 사본발급	언론보도	설립이념/비전
진료예약방법	만화의학상식 70	신생아앨범보기	주차안내	건강보험/선택진료	홍보브로슈어	연혁
인터넷진료예약	신생아육아법	건강강좌	원내배치도	경희가족/해외교민 진료	홍보동영상	역대 병원장
인터넷진료절차안내	의약정보지	임상시험참가	편의시설	가정간호 안내	경희의료원보	경희의료원 30년사
임상시험심사위원회	당뇨병교실	학술·교양·문화행사	세미나실 대관	의료사회사업 안내	연보	
		고객민원/제안/칭찬	장례식장	입원생활/간병인제도/면회	사회공헌/의료봉사활동	
			자주묻는 질문/답변	비급여항목 진료비용 안내	의료기관평가/인증/수상	

- 작은 폰트
- 과도한 콘텐츠 나열
- 모든 분류의 항목이 내려옴

서브페이지 병원장소개



경희대학교병원
KYUNGHEE UNIVERSITY MEDICAL CENTER

대표전화 02) 958-8114
전화예약 02) 958-9998
응급의료센터 02) 958-8282

국제진료센터 02) 958-9644
02) 958-9477

3대영(영) 대영(영) 1등급
진료결과평가 1등급
건강보험심사평가원 심사

원자질리진진 | 병의원리진진 | 교직원 | 헬스케어

의료진/진료예약 | 의학건강정보 | 고객광장 | 병원이용 | 진료안내 | 홍보/공지사항 | 병원소개



HEALING RESTAURANT

첨단 의료장비와 전문 진료센터
고품질 의료서비스를 제공하겠습니다.

■ 통일감을 해치는 컬러

의료원 소개

- 병원장 인사말
- 병원미션/비전
- 연혁
- 역대 병원장
- 경희의료원 개원사

■ 통일감을 해치는 컬러 · 폰트

■ 존스러운 입체디자인

진료 협력 센터

국제 진료 센터

전문센터 바로가기

- 동서결합중환자센터
- 소화기센터
- 임선터
- 모더러미센터
- 로봇수술센터
- 신경센터
- 갑마나이프센터
- 심장혈관센터
- 장기이식센터
- 어르신진료센터
- 염증성장질환센터
- 임플란트센터
- 만성구강안면통증센터
- 한방최초관절센터
- 한방안면마비센터
- 한방알콜리

> 병원장인사말

HOME >

드 문문프론트

경희대학교병원을 방문해주신 여러분께 머리 숙여 감사드립니다.

우리 경희대학교병원은 1971년 '인생을 살림으로써 해방시킨다'는 신탁이념 아래 개원하여 최상의 진료, 혁신적인 교육, 새로운 의학기술의 연구 및 최선의 서비스를 통하여 국내 최고 수준의 병원으로 꾸준한 발전을 거듭해 왔습니다.

이러한 노력을 바탕으로 2004년 보건복지부 주관 의료기관 평가에서 최상위 의료기관으로 인정 받았고, 2005년 한국생상생본부와 조선일보가 공동으로 주관하는 국가고객만족도조사(NCSI)에서 병원분야 최우수 기관으로 최상위 등급의 1위를 차지하는 영광을 거두었습니다.

이러한 여러분의 사랑에 보답하고자, 홈페이지를 개설하여 일반인이 흔히 접하기 어려운 질병 관련 정보나 최신 의학기술에 대한 정보를 쉽게 알 수 있도록 하였습니다. 또한, 건강상담 게시판을 통하여 비처 병원에 방문할 틈이 없거나, 무슨 질병인지 몰라 고생하시는 분께도 친절하게 무료 상담을 해드리고 있습니다.

또한 우리 병원은 2007년을 기점으로 무한한 발전의 초석을 다지기 위하여 알앤디, 소외기관, 심장혈관센터, 호흡기센터 등 질환 중심의 센터를 설립하여 어린이가 어린이 병원으로 내원하는 일주일만에 수술 및 치료 가능하도록 One-stop 진료시스템을 구축하고 있습니다.

끝으로, 저희 교직원 모두는 병원을 이용하시면서 불편하시거나 건의하시는 부분에 대하여 개선하고, 환자 중심의 병원을 구축하기 위하여 모든 노력을 다 할 것을 약속드리며, 여러분 거창에 하나같이 축복이 응원하시기를 기도합니다.

경희대학교병원장 김건식

TOP

■ 작고 통일감 없는 폰트

장점

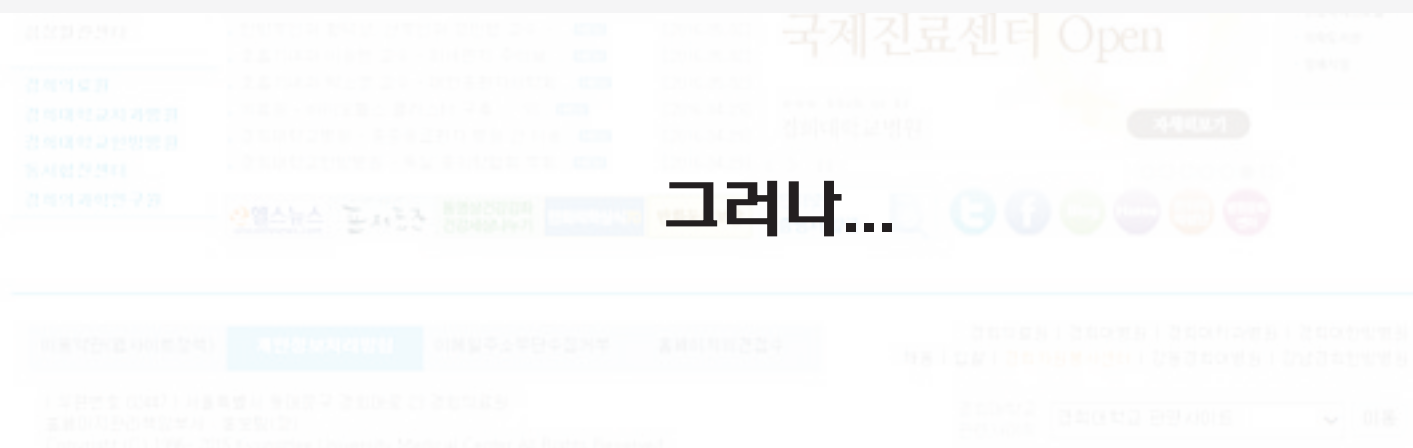


■ 웹 접근성

장애인을 위한 음성 서비스 기능

■ 다양한 콘텐츠

풍부하고 지속적인 업데이트



단점

난잡함

올드함

무성의

총체적 난국...

3 **벤치마킹**

- **건국대학교병원**
- **서울아산병원**
- **삼성서울병원**
- **변호사닷컴**

건국대학교병원 보건복지부 지정
상급종합병원 재지정

- 우수하고 신속한 응급/난치병 치료
- 최고 수준의 의료진 및 의료환경
- 최첨단 의료장비와 진료시스템

영어교육센터

FOR FOREIGNER

치음 오셨나요

전화번호안내

위치안내

1588-1533
1800-1533
대표상담전화

건강강좌

발전기금 안내

공지사항 | **채용정보** | **입찰공고**

제목	작성일
5월 4일(금) 임시공휴일 행정정보 안내	2016.04.28
시니어친화병원 서비스 안내	2016.04.29
5/4(화)~5/2시 전임직원 병동 건강강좌 안내(에너지교)	2016.04.27
2016 대한암내과교방사선수술학회 춘계학술대회	2016.04.22
2016년 4월 13일(수) 종신일 근로안내	2016.04.01
4/6(수) 보시1 집단배수물 점검결과 안내	2016.04.01

언론보도 | **보도자료**

제목	작성일
「매일경제」 건국대병원 노인환자 진료에 칭찬성 취재	2016.05.02
「뉴스1」전병기 박부를 영선이라고? 부3년 재병하면 정	2016.05.02
「유지뉴스」쇼미 더노기과 일한-강화고한 박형근 교수	2016.05.02
「국민일보」「크세인 퍼브니스」... 선두업을 준비하	2016.05.02
「KBS뉴스」(타미론) 군위, 여제군위 자립 (원)정석원	2016.04.22
「부키뉴스」(한국인, 해당도 분마 스타도 개발로 추후	2016.04.21

입원일정 | 방문진료일정 | 환자지원서비스 | 재원정보제공 | 의료역량 | 의료인력수소 공급기부

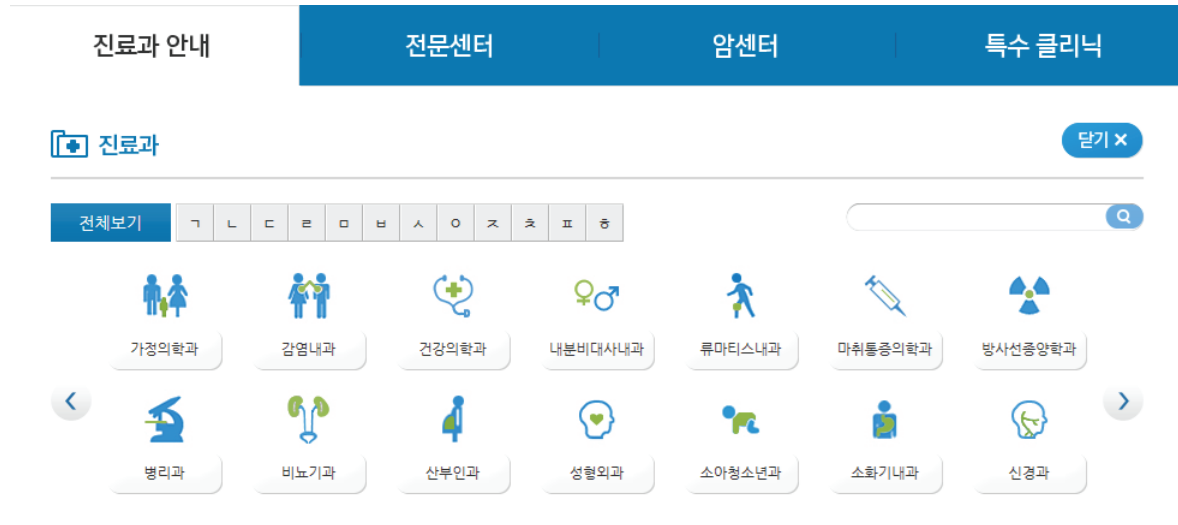
[언론리] [자료] | [전도리] [연구] [표본리] | [연구]

건국대학교병원

- 메인비주얼 활용
- 다국어 지원
- 간결한 카테고리 분류
- 자주 사용하는 콘텐츠
간략하고 크게 상단에 배치
- 사용자 편의를 위한 큼직한 아이콘
- 잘 정돈된 박스형 콘텐츠
- 안정된 가로형 레이아웃
- 통일성있게 잘 분류된 배치
- 화면에 딱 찌는 좌우길이와 배치



건국대학교병원 카테고리



- 가나다순으로 규칙적으로 정렬
- 단순하고 통일감 있는 GUI
- 조성검색과 검색창
- 적절한 크기와 공간배치

건국대학교병원 모바일

■ 큰 이미지를 활용

■ 간결한 분류

■ 조잡해보이는 배경 패턴

■ 조화롭지 못한 배경색상



건국대학교병원



Point!

■ 사용자의 편의를 고려

폐제된 콘텐츠 노출
정돈된 레이아웃
크고 간결한 GUI
편안한 색감

■ 부각되지 못한 브랜드 이미지

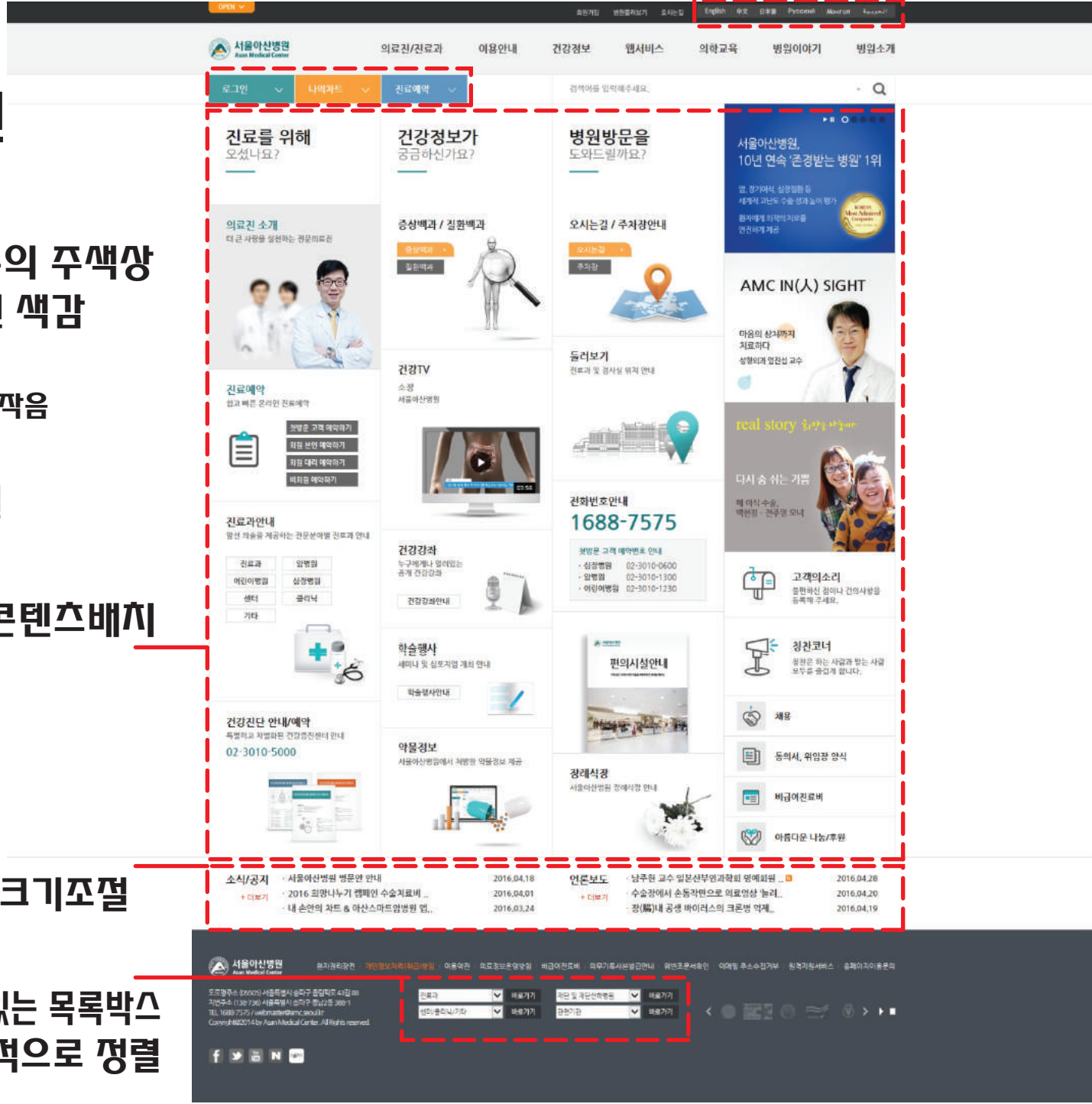
작은 CI로고
브랜드 이미지와 개성을 살리지 못한 주색상



- **이로고의 파스텔톤의 주색상**
- **전체적으로 통일된 색감**
- **다국어 지원** 노출은 작음
- **박스형 콘텐츠배열**
- **세로 4단 레이아웃**
- **시선이 분산되는 콘텐츠배치**

■ 사용비중을 고려한 크기조절

- 많은 항목을 담을 수 있는 목록박스
- 가나다순으로 규칙적으로 정렬



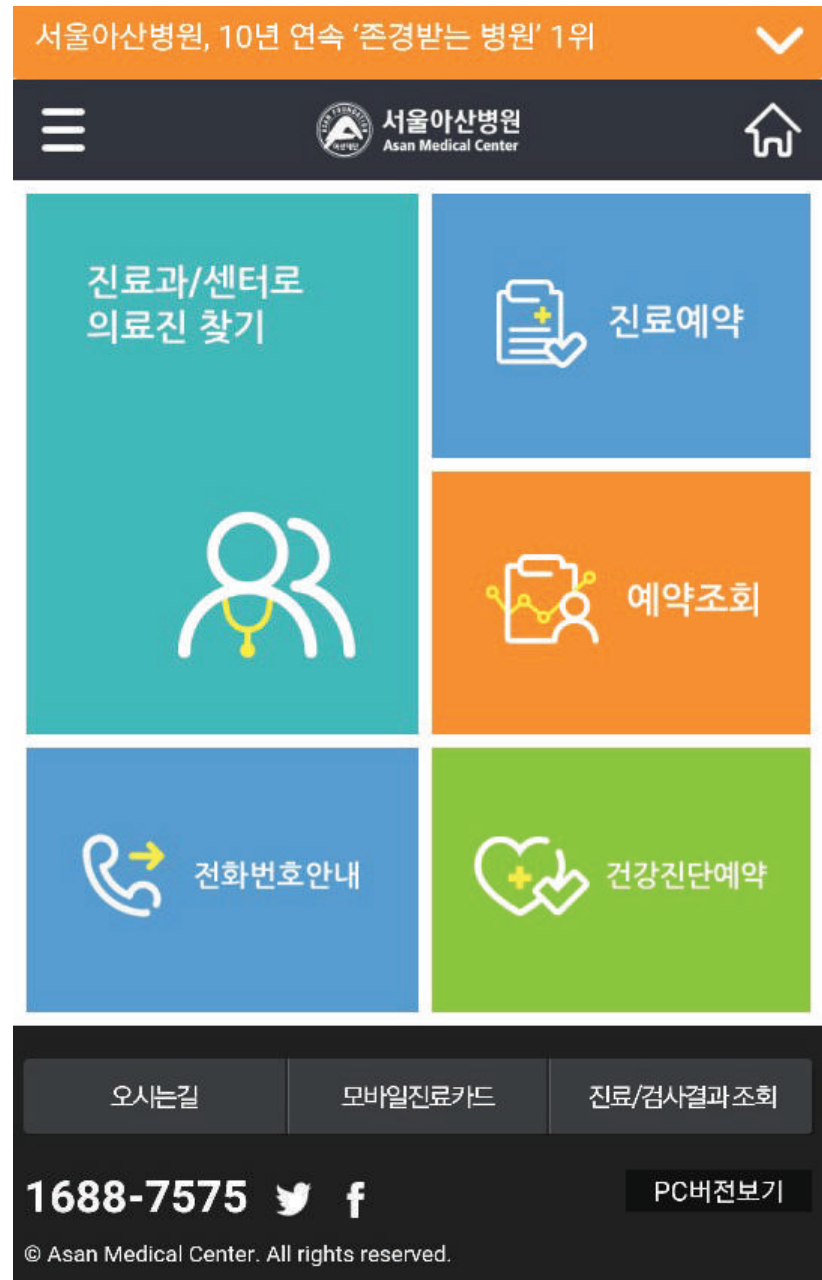
서울아산병원 카테고리



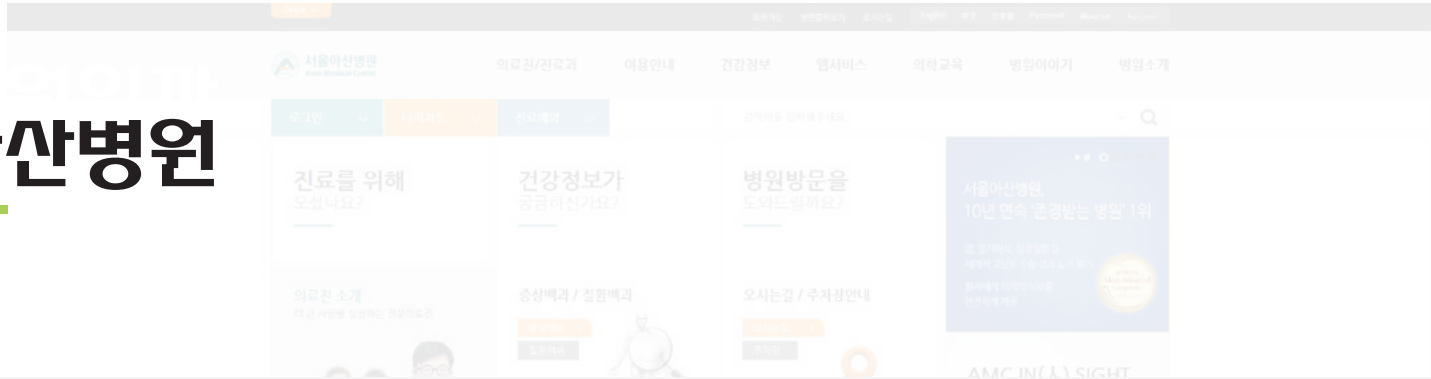
- 대분류>소분류로 나누어 정렬
- 디로고와 통일감 있는 색상

서울아산병원 모바일

- 크게 분할된 박스형 배치
- 간결한 분류
- 단순한 픽토그램활용
- PC버전과 같은 파스텔톤



서울아산병원



Point!

■ 뛰어난 색감

브랜드 이미지가 잘 드러나는 주색상
편안한 색감
강약조절된 크기

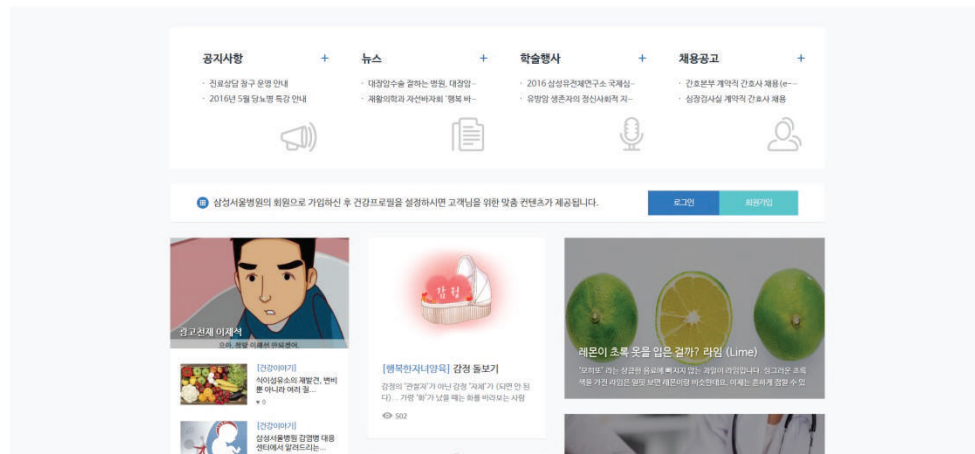
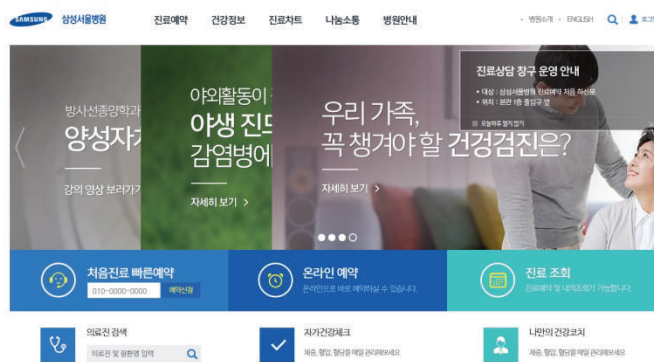
■ 정리된 카테고리

최소한의 항목으로 대분류 · 소분류 나누어 노출

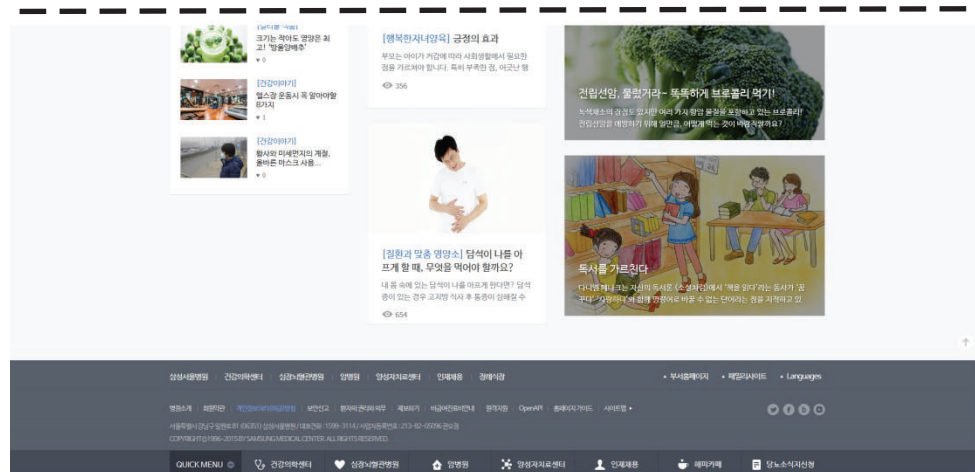
■ 혼란스러움

한눈에 안들어오는 콘텐츠 배치
작은 폰트크기
픽토그림의 모호한 메타포

삼성서울병원



중략



삼성서울병원

■ 화면에 꽉 찰는 짝우길이

■ 메인비주얼을 활용한 홍보 및 정보제공

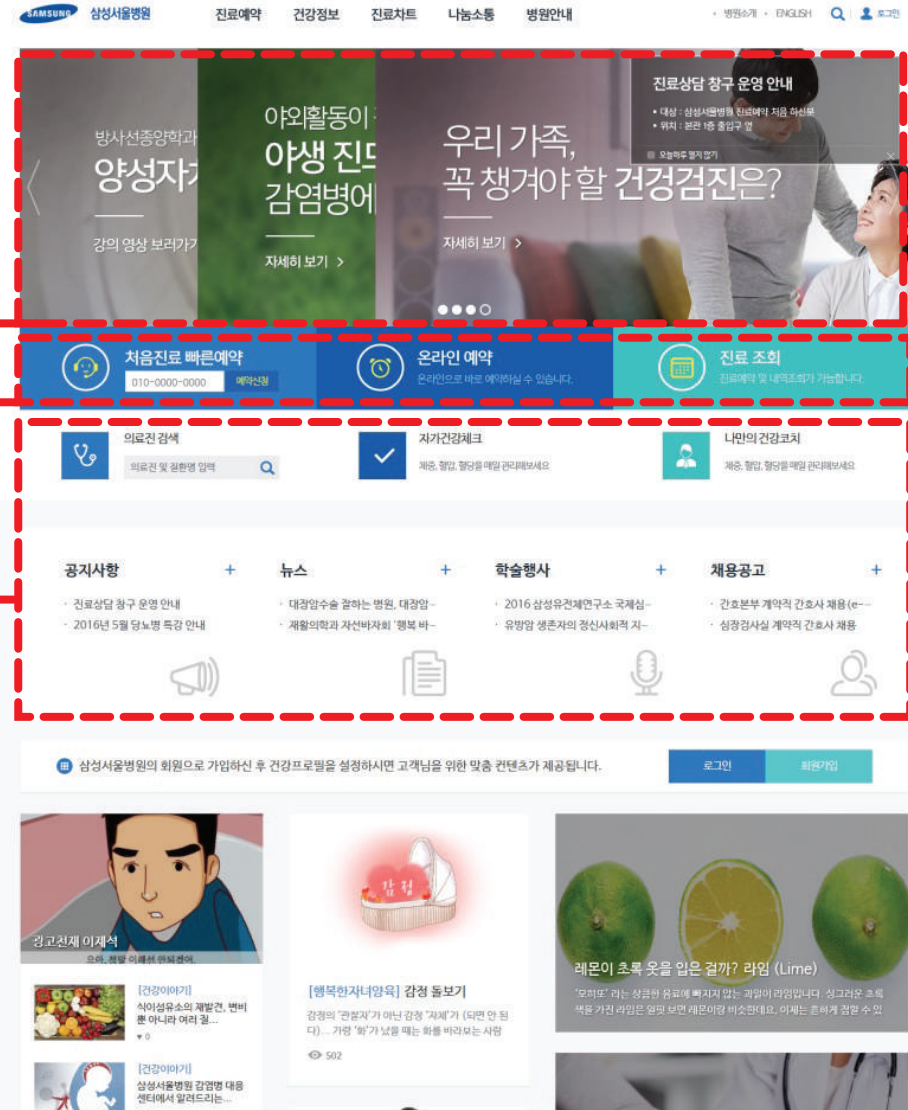
■ 자주 사용하는 콘텐츠
간략하고 크게 상단에 배치

■ 깔끔한 픽토그램

■ 적절한 여백

■ 상단부 가로형 레이아웃
하단부 세로형 3단 레이아웃

■ 통일된 색감
이로고와 같은 주색상
로고색과 같은 파스텔톤의 푸른 계열의 보조색



■ 여백을 활용해 단 구분

■ 매우 많은 콘텐츠 떨어지는 집중도

■ 단마다 통일된 형식

■ 자주 노출되는 이미지



삼성서울병원 카테고리

진료차트

서비스 메인보기



삼성서울병원
뉴스레터

진료스케줄

▶ 진료 조회

건강검진조회

결제 및 환불

발급서비스

영상자료신청

진료예약

검사예약

입원일정

수술일정

과거진료내역

검사이력 및 결과

입원진료현황

응급진료현황

W

입원중간
진료비결제



진료비
환불신청



진료비
납부확인서



영수증



입원확인서



약처방
내역서



진료예약조회



과거진료내역



검사이력 및 결과

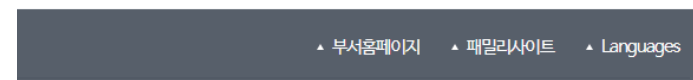
■ 대분류>소분류로 나누어 정렬

■ 픽토그램을 활용했으나 텍스트 분류와는 무관

삼성서울병원 카테고리



Click



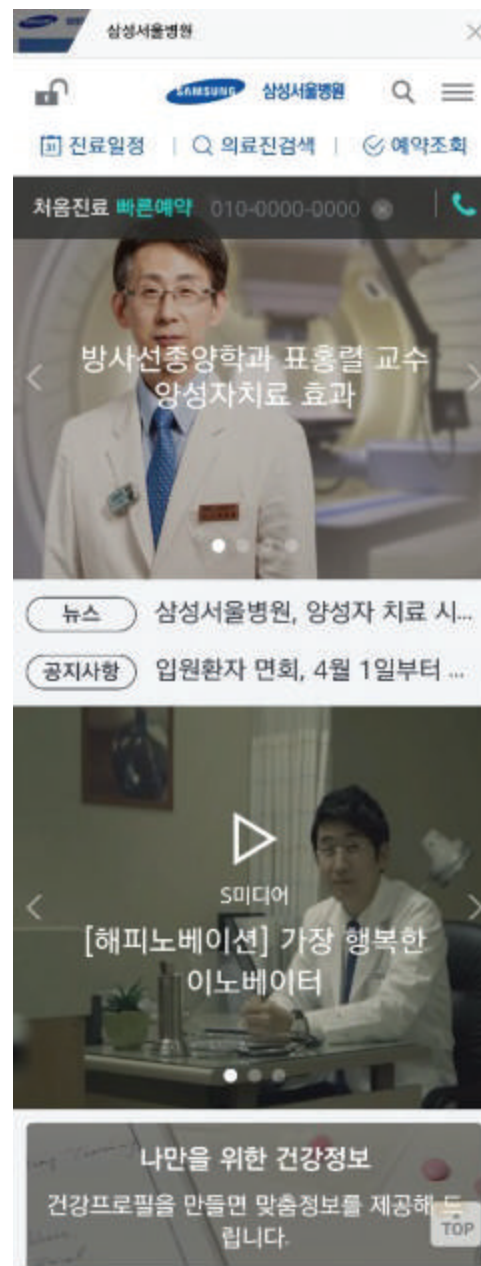
- 가나다순으로 정렬
- 다양한 다국어 지원하지만 노출이 적어 접근이 쉽지 않음
- 킷메뉴 지원 그러나 유용성은 의문

삼성서울병원 모바일

■ 매우 많은 콘텐츠

■ 브랜드 이미지를 살리지 못하는 색상

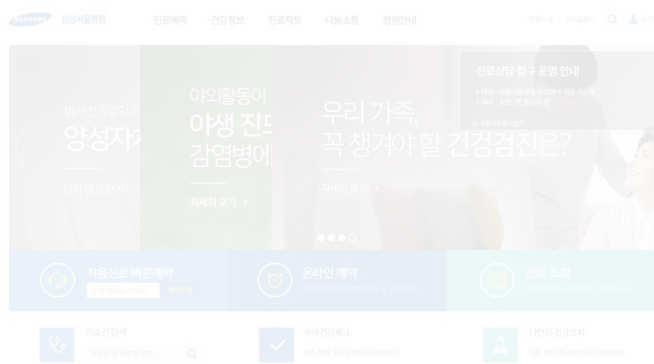
■ 주요 콘텐츠의 노출이 적음



중략



삼성서울병원



Point!

■ 세련된 디자인

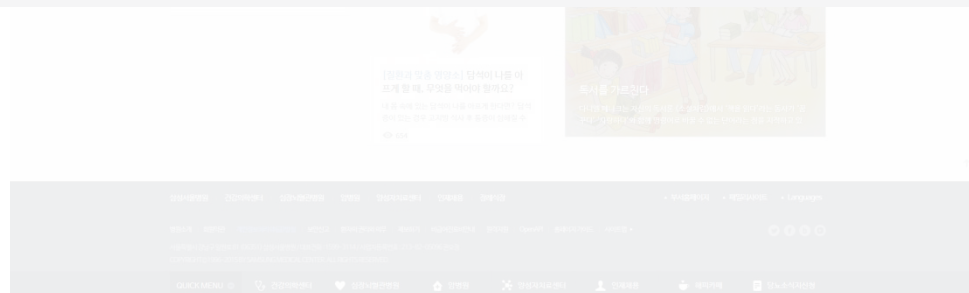
브랜드 이미지가 사는 색감
인상적인 메인비주얼
적극적인 픽토그램 활용
효과적이고 명확한 레이아웃 구분

■ 혼란스러움

매우 많은 콘텐츠

■ 아쉬운 색상 균형

파란계열의 색상을 과하게 사용



변호사닷컴.

법률상담

변호사검색

법률뉴스

법률지식

커뮤니티

로그인 | 회원가입 | ? 변호사입니까?



법률상담

도움이 필요할때, 변호사닷컴

법률상담 사례보기

다른 사람의 상담사례를 보고
문제를 바로 해결하세요.



비슷한
상담사례가
있다면?

법률상담 바로가기

이혼, 가정



이혼, 가정의 불안의문으로
어떤 일이든 상담해주세요.

교통사고



이혼, 가정의 불안의문으로
어떤 일이든 상담해주세요.

형사, 범죄



형사, 범죄의 불안의문으로
어떤 일이든 상담해주세요.

더 많은 분야가 궁금하세요?

1/3 < >



상속



금전



노동



부동산



지적재산권

법률상담

변호사검색

법률뉴스

법률지식

커뮤니티

변호사닷컴

- 화면에 딱 차는 배경
- 원페이지형식 + 카테고리로 서브페이지 연계

- 박스형 콘텐츠 배열
- 필요한 콘텐츠만 노출
- 보기 쉬운 큰 구획

- 모바일페이지 부재



변호사닷컴

■ 화면전환 — 스크롤효과 <http://korea-lawyer.com/>

■ 카테고리별 페이지 이동시에도 따라옴



■ 주요 항목을 우측 킷메뉴로 표시

Point!

- **절제된 콘텐츠** 한 화면에 10개가 넘어가지 않는 콘텐츠
- **큼직한 레이아웃** 콘텐츠간의 구분이 명확
- **효과적인 페이지 구분** 다른 분류와 간섭이 없는 페이지 전환 효과

법률상담 바로가기

상속

금전

노무

부동산

지적재산권

종합정리

Bench Marking!

절제된 콘텐츠

생생한
메인 이미지

지능형 카테고리

사용자 편의의
구성

4 컨셉

- 타겟팅
- 중점사항
- 목표

타겟팅



■ 환자 및 이용객

진료 예약 · 안내
상담 · 문의
시설 및 의료진 안내
증명서 발급



■ 의료관계자

학술자료
보도자료
행사 및 활동
채용 · 입찰 · 공지



■ 일반인

홍보
의학 · 건강정보

■ 주요 연령층
방문객 비중

중장년층

환자 및 이용객 > 일반인 >= 의료관계자

중점사항

브랜드
이미지



CI와 연계된
디자인

신뢰감



인상적인
메인비주얼

편리함



Simple & Basic
디자인

접근성



장애인
외국인

목표

Before

통일감 없는 색상

흐릿한 브랜드 이미지

난잡한 레이아웃

복잡한 카테고리

구식 디자인

가독성 떨어지는 폰트

살리지 못한 장점

After

편안하고 균형있는 색상(타겟팅 고려)

메인비주얼, C컬러 활용(벤치마킹, 중점사항)

사용자 중심의 구성(벤치마킹, 타겟팅 고려)

지능형 카테고리(벤치마킹, 타겟팅 고려)

픽토그램 활용(타겟팅 고려, 중점사항)

단순하고 잘 보이는 폰트(타겟팅 고려, 중점사항)

절제된 콘텐츠(벤치마킹),
잘 보이는 장애인 외국인 서비스(중점사항)

5 디자인

- 컬러
- 폰트
- 레이아웃

컬러

■ 주 색상

C이고 색상을 채용하여 개성을 부각



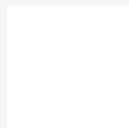
#264475
RGB 38/68/117
CMYK 95/80/28/13



#77161B
RGB 119/22/27
CMYK 50/100/100/29

■ 배경 색상

주 색상이 돋보이고 눈에 부담을 덜어주는 흰색과 회색 배경 사용



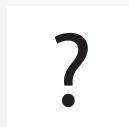
#ffffff
RGB 255/255/255
CMYK 0/0/0/0



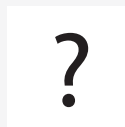
#E5E4E3
RGB 229/228/227
CMYK 12/9/9/0

■ 보조 색상

보색 대비되는 주 색상을 중화하고 균형을 잡음



#??????
RGB ???/???/???
CMYK ??/??/??/??

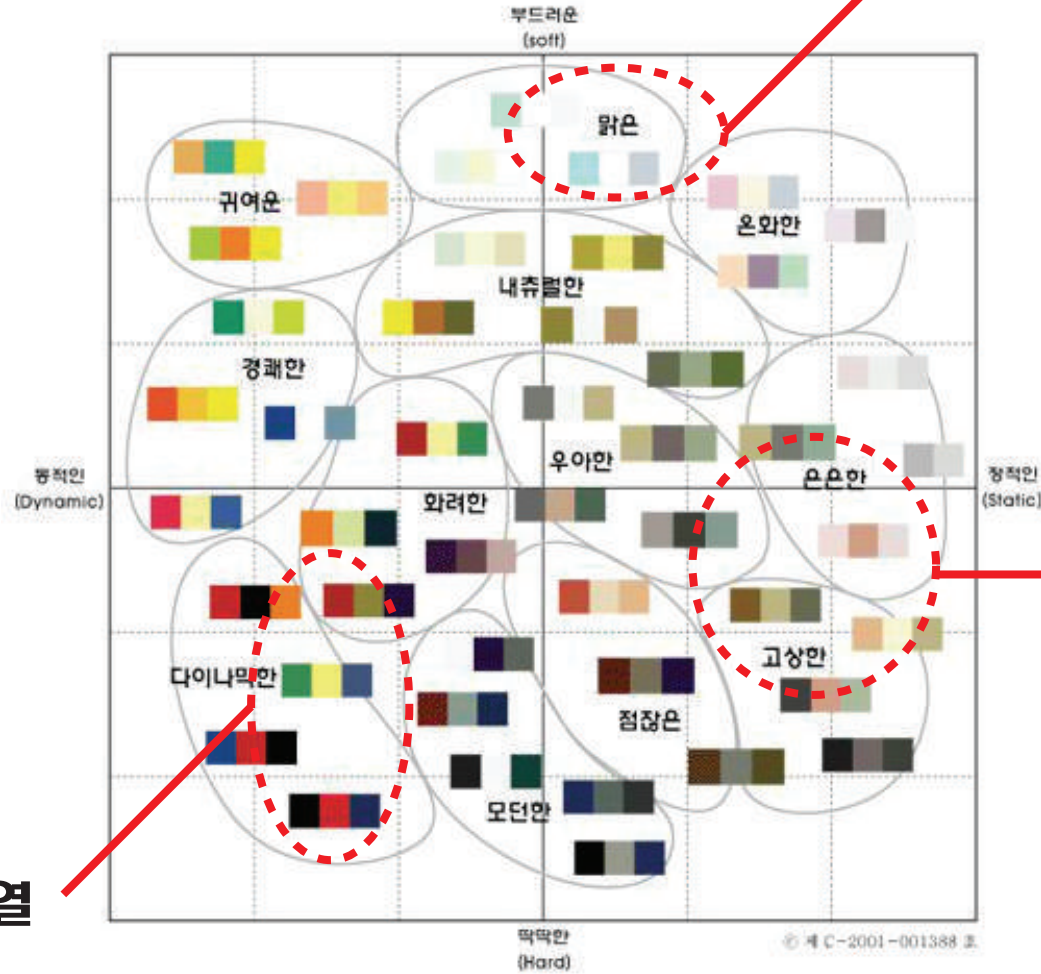


#??????
RGB ???/???/???
CMYK ??/??/??/??

컬러

I.R.I 배색 Image Scale

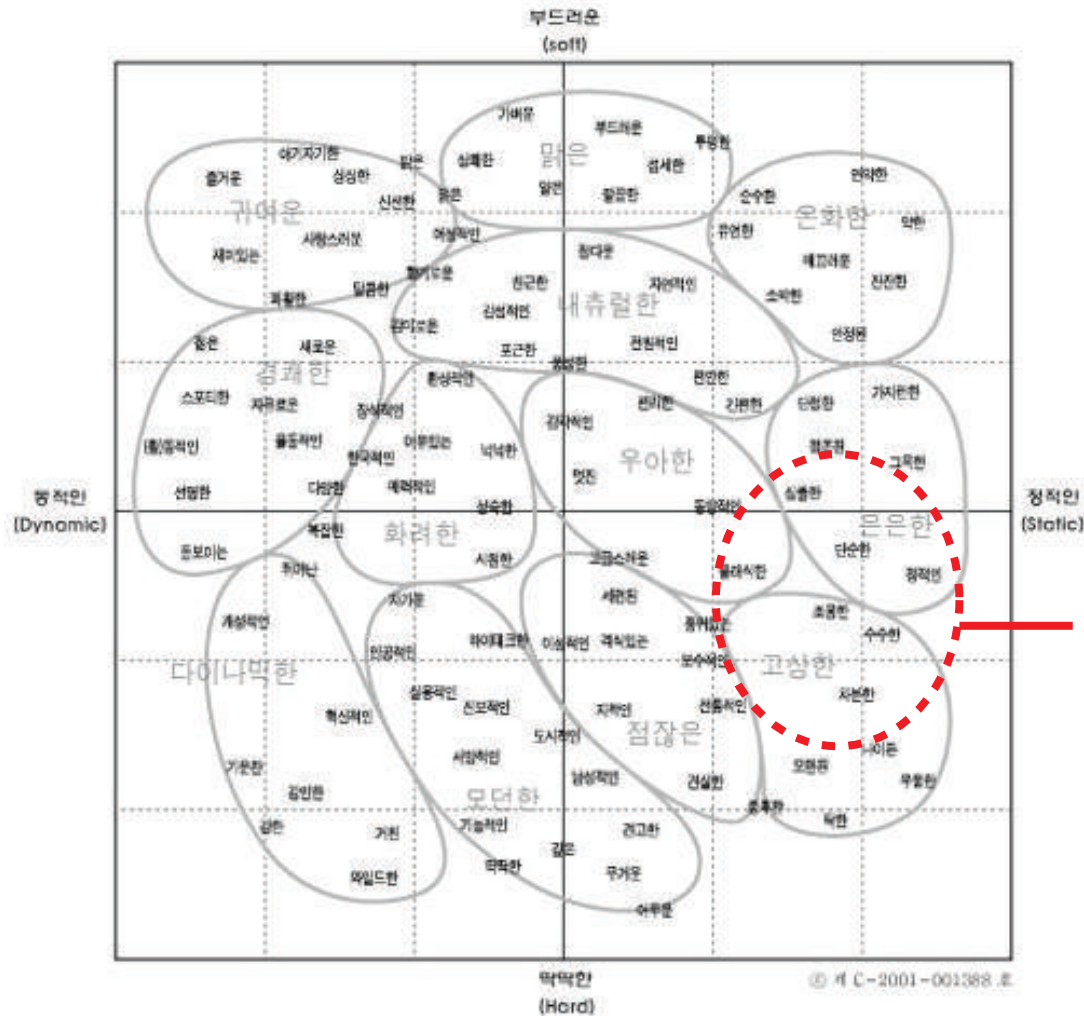
■ 배경색계열



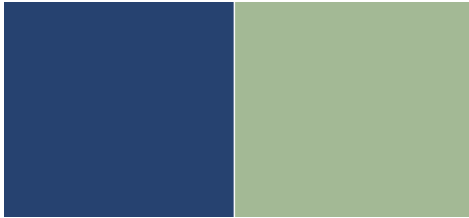
■ 주색상계열

■ 균형을 위한
보조색계열

컬러



컬러



폰트 (목표: 단순하고 잘 보이는 폰트)

■ 나눔바른고딕

글꼴이 깨끗해 보이는 두께와 자간으로 또렷하게 보임
돌출 형태나 곡선이 없어 작은 글씨도 잘 읽힘

■ 카테고리

의료진 / 진료예약

나눔고딕 Bold
24pt
자간 기본값

■ 제목

첨단 의료장비

나눔고딕 Bold
40pt
자간 기본값

■ 소제목

고품질 의료서비스

나눔고딕 Regular
30pt
자간 기본값

■ 본문

상급종합병원협의회

나눔고딕 Regular
18pt
자간 기본값

레이아웃상단(가로형)

로고	로그인	시각장애 지원 기능	다국어 지원 기능		
	카테고리		검색창		
비주얼 이미지					
진료 예약	상담 신청	진료 조회	증명서 발급	진료 안내	전화번호 · 방문안내

좌측상단 디
접근성 지원 프로그램
최소한의 항목으로 구성

메인 비주얼 이미지

환자 중심의 콘텐츠
5개 내외로 노출
픽토그램 활용

첫페이지 : 환자및병원이용객을 위한 콘텐츠

레이아웃 하단(세로형)

<p>홍보 · 병원소개</p>	<p>건강정보</p>	<p>행사 · 공지</p>
<p>푸터</p> <div><input type="text"/>▼<input type="text"/>▼ <input type="text"/>▼<input type="text"/>▼</div>		

한페이지 길이
콘텐츠는 한단에 4개 내외
박스형 배치

기타 정보 · 시설카테고리
목록박스 활용
픽토그램 활용

두번째 페이지 : 일반인 및 의료관계자를 위한 콘텐츠

레이아웃

서브; 병원장소개

비전환부분

대·소분류 활용
최소항목 노출
본문 폰트 크기 강·약조정
어울리는 비주얼이미지

푸터

로고	로그인	시각장애 지원 기능	다국어 지원 기능
	카테고리		검색창
분류	본문		비주얼 이미지
푸터			

	▼		▼
	▼		▼

카테고리



대분류
항목수는 4개 내외

분류항목의노출 최소화
조성검색기능
검색창
픽토그램 활용



카테고리 혹은 여백

로고 및 메뉴, 개인정보 아이콘

진료관련, 홍보 콘텐츠 항목
좌·우 페이지 전환 3페이지 이하
한페이지의 콘텐츠 5개 이하
픽토그램 활용

건강정보, 병원 정보

기타사항

경청해주셔서

감사합니다