




# Порядок обновления электронного usb-ключа Loginom



# Порядок обновления электронного usb-ключа

Процедура обновление электронного usb-ключа может потребоваться в следующих случаях:

- Изменение состава компонентов продукта
- Изменение количества пользователей компонентов продукта
- Продление времени действия временных ограничений

## Обновление памяти электронного ключа

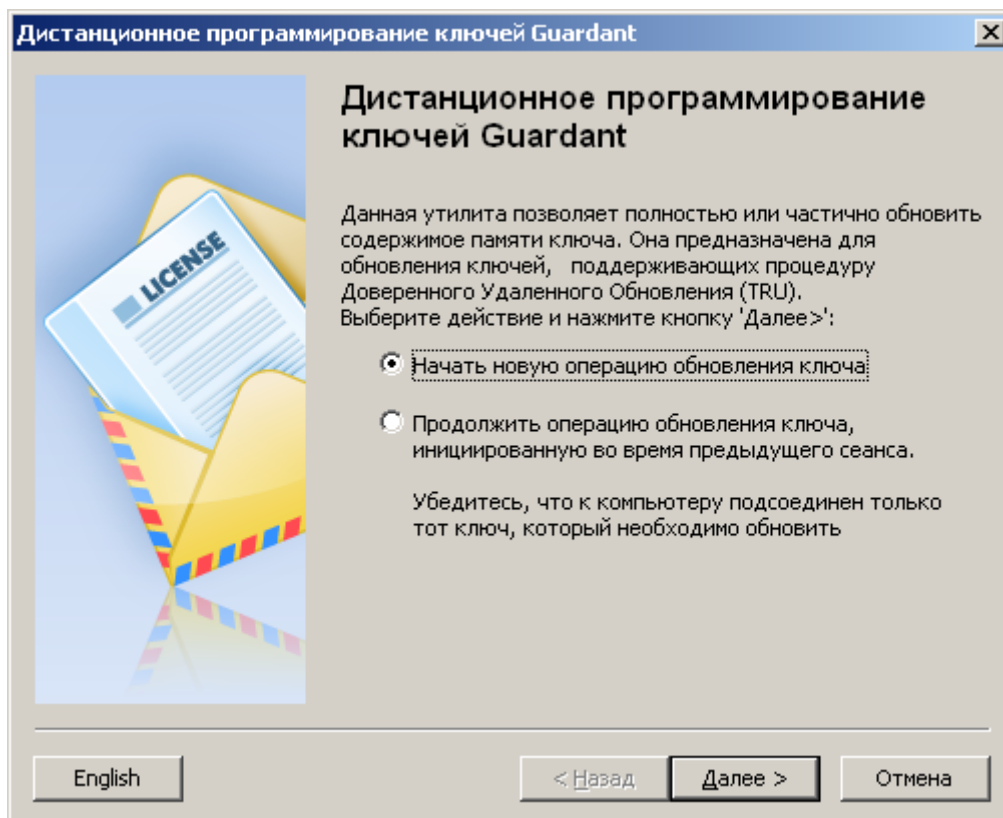
Самый удобный вариант обновления памяти электронного ключа – это дистанционное программирование памяти ключа при помощи программы **GrdTRU.exe**. Перед началом выполнения обновления памяти ключа необходимо закрыть все модули программы Loginom.

Для дистанционного программирования памяти ключа при помощи программы GrdTRU.exe, пользователю Loginom необходимо выполнить следующие шаги:

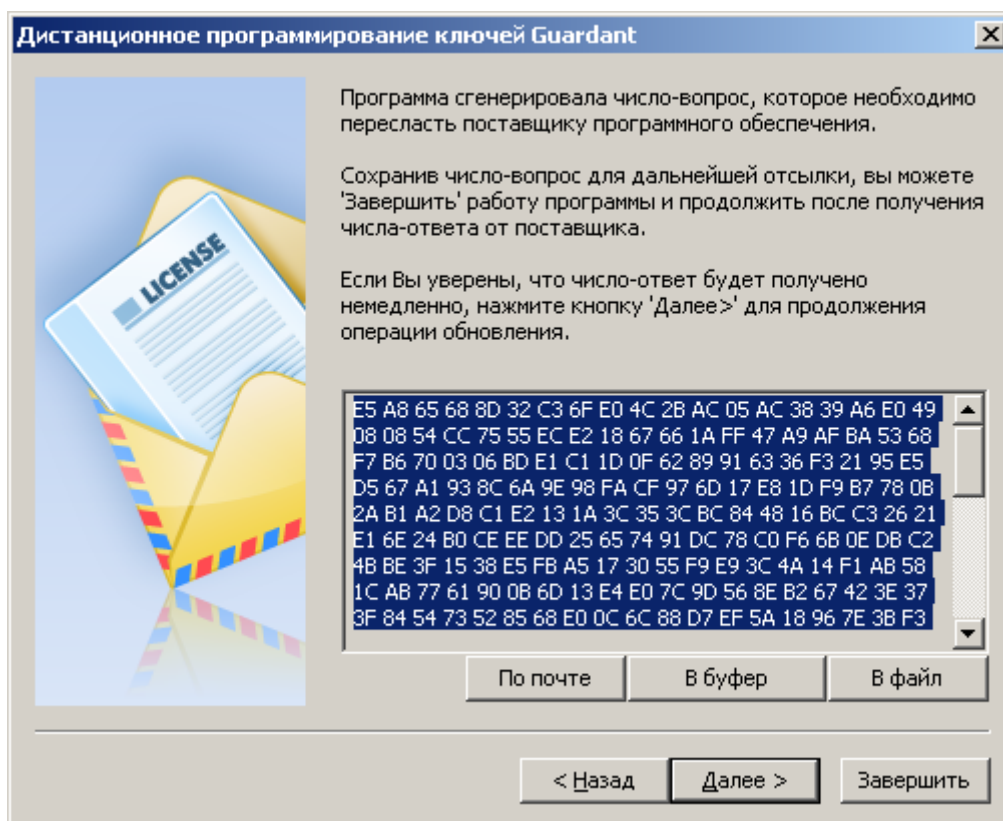
1. На том компьютере, на котором установлен usb-ключ Loginom, запустить программу GrdTRU.exe, которая по умолчанию располагается в каталоге BaseGroup\Loginom\Guardant\Tools. Это можно сделать двумя способами: выбрать пункт меню «Пуск/Программы/Loginom/Guardant Key/Утилита обновления ключа» или напрямую запустить на выполнение исполняемый файл **GrdTRU.exe**.

Примечание: электронный ключ во время работы программы **GrdTRU.exe** должен быть подсоединен к компьютеру.

2. После запуска программы на первом шаге мастера нужно выбрать пункт «Начать новую операцию обновления ключа» и нажать на кнопку Далее.



3. На втором шаге мастера пользователю будет предоставлен «число-вопрос», которое необходимо будет переслать в службу техподдержки компании Loginom Company на адрес support@loginom.ru.

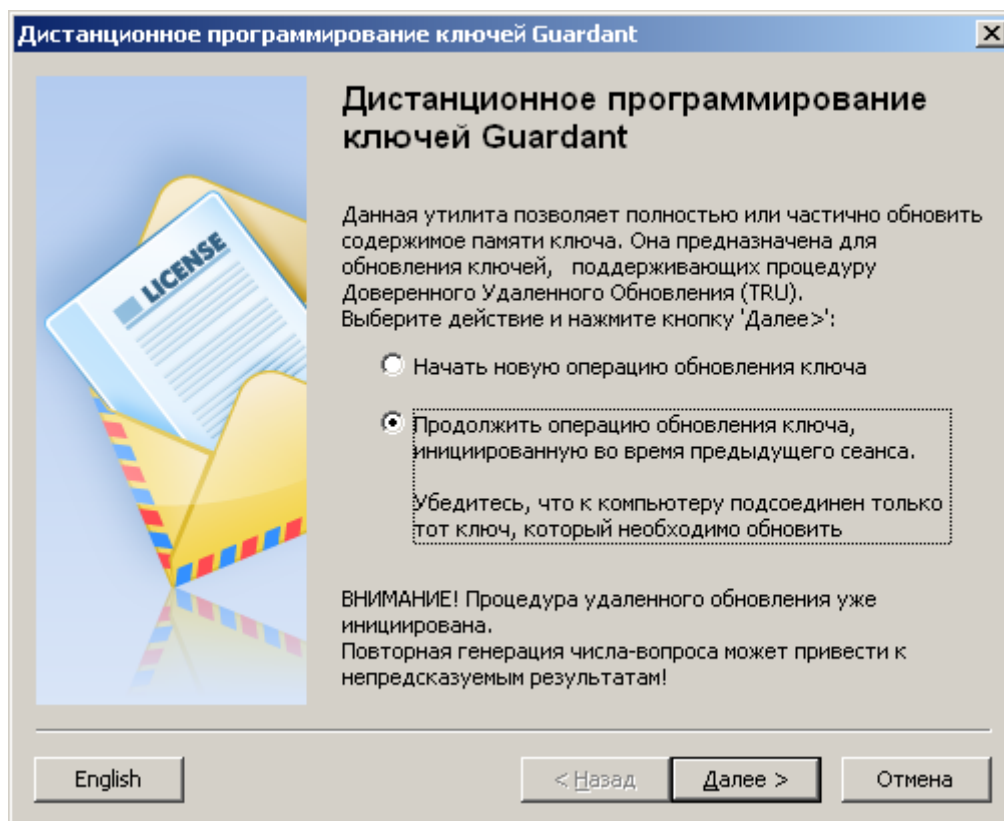


Полученное «число-вопрос» можно сразу отправить по электронной почте воспользовавшись нижерасположенной кнопкой «По почте». Или сохранить для последующей отправки в буфере обмена или в текстовом файле.

Примечание. Сообщите записанное «число-вопрос» компании Loginom Company по электронной почте support@loginom.ru с названием темы «Обновление Loginom: число-вопрос» и указанием оснований причин модификации состава лицензий.

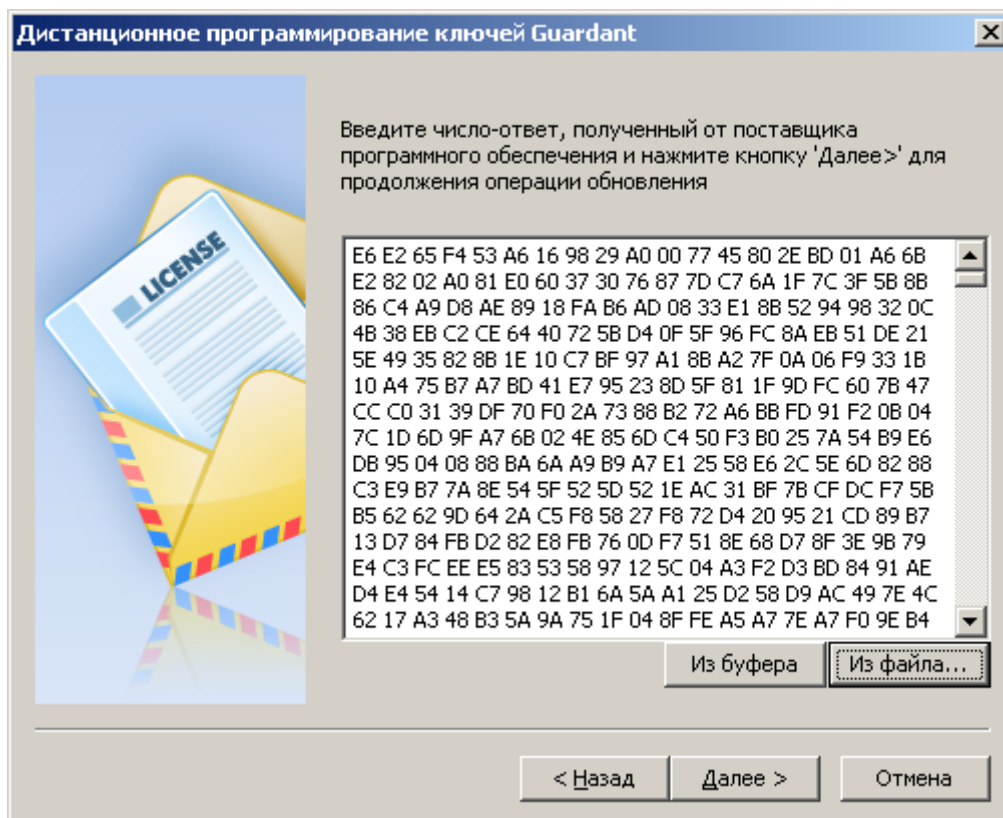
4. После отправки «числа-вопроса» можно завершить работу программы нажав кнопку Завершить.

5. После того как вы получите число-ответ (в письме будет содержаться «файл-обновления ключа»), снова запустите программу GrdTRU.exe. При запуске программы нужно выбрать пункт «Продолжить операцию обновления ключа, инициализированную во время предыдущего сеанса» и нажать на кнопку Далее.

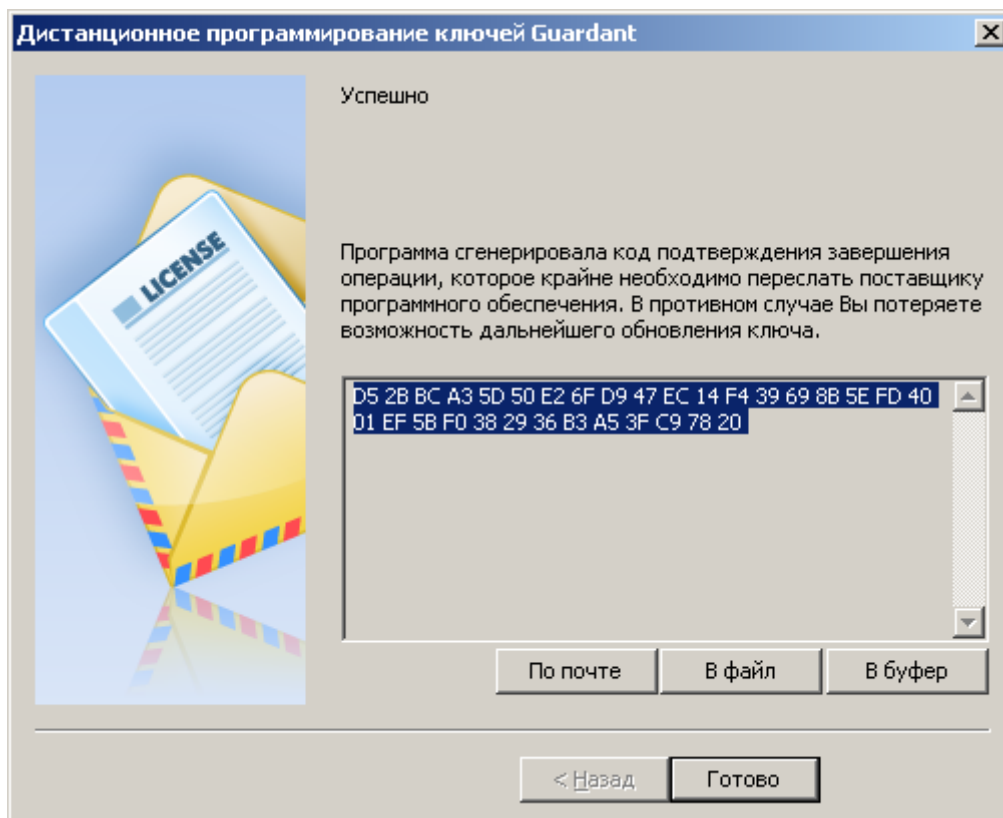


Примечание. Программу GrdTRU.exe не следует повторно запускать до получения «файла-ответа», иначе всю процедуру будет необходимо повторить заново.

6. На следующем шаге вводится полученное «число-ответ». Для его ввода можно воспользоваться кнопками вставки «Из буфера» или «Из файла».



7. В случае правильного следования предшествующих инструкций вы должны увидеть следующее окно – программирование ключа прошло успешно. Внизу окна отображается код подтверждения операции, который необходимо переслать поставщику. Для завершения программы нажмите кнопку Готово.



Примечание. Код подтверждения операции необходимо обязательно сообщить компании Loginom Company по электронной почте [support@loginom.ru](mailto:support@loginom.ru) с названием темы «Обновление Loginom: код подтверждения».

Если при перепрограммировании ключа были открыты модули Loginom, то перед запуском нового проекта их необходимо закрыть и заново открыть иначе может возникнуть ошибка запуска проекта.

**Внимание:**

После обновления сетевого ключа, в обязательном порядке необходимо перезапустить службу сервера лицензий "Guardant Dongle License Service".