



Documentazione Tecnica API Lead

Sommario

Informazioni generali.....	3
Obiettivo e funzionalità	3
Login	4
POST Lead	4
Classe Lead	9
Classe OriginCode	12
Valori Tipo Richiesta	13

Informazioni generali

Progetto	API Lead
Data documento	13/05/2020
Data ultima revisione documento	07/10/2024
Versione API	1.0.0

Obiettivo e funzionalità

Invio di leads da parte di provider esterni.

L'accesso alle API richiede la procedura di login di tipo Bearer Token, la validità del token è di 1 giorno.

Metodi:

- Login
- POST Lead

Login

url: <https://service.action-crm.com/login>

Metodo: POST

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Parametri:

- userName: [User name]
- password: [Password]
- grant_type: password

RESPONSE:

In caso di successo:

```
{
  "access_token": "[Token autenticazione]",
  "token_type": "bearer",
  "expires_in": [Expiration time],
  "userName": "[ID del Dealer di riferimento]",
  ".issued": "[Data di creazione del token]",
  ".expires": "[Data di scadenza]"
}
```

In caso di autenticazione fallita:

```
{
  "error": "invalid_grant",
  "error_description": "Nome Utente o password errati."
}
```

POST Lead

url: <https://service.action-crm.com/api/lead/post>

Metodo: POST

Content-Type: application/json

Authorization: Bearer [token di autenticazione]

Parametri Request (application/json):

Array di [Lead](#)

Esempio:

```
[
  {
    "ImportSourceID": "PROVIDER",
    "ImportSourceLeadID": "0001",
    "SalesDepartmentID": "SALES",
    "ContactSourceID": "EMAIL",
    "LeadRequestTypeID": "PREVS",
    "OriginDetail": "Richiedi preventivo nuova Fiesta",
    "LeadComment": "Chiamare ore ufficio",
    "CustomerTypeID": "P",
    "LastName": "Guaccero",
    "FirstName": "Vittorio",
    "SourceLeadCreationDateUtc": "2020-08-24 09:47",
    "DateOfBirth": "2001-01-01",
    "Mobile1": "3275597452",
    "Email1": "vguaccero@gmail.com",
    "BrandName": "FORD",
    "ModelName": "Fiesta",
    "VersionName": "1.5 TDI",
    "IsUsedVehicle": false,
    "VehicleChannelID": "KM0",
    "PrivacyType": "MARKETING",
    "OwnedBrandName": "Renault",
    "OwnedModelName": "Clio",
    "OwnedFuelType": "G",
    "OwnedRegistrationDate": "2015-02-24",
    "OwnedKm": 25000,
    "OwnedNumberPlate": "FA000FT",
    "OriginCodes": [
      {
        "OriginCode": "utm_campaign",
        "OriginValue": "Campagna 1"
      },
      {
        "OriginCode": "utm_medium",
        "OriginValue": "cpc"
      },
      {
        "OriginCode": "utm_source",
        "OriginValue": "google"
      }
    ]
  },
  {
    "ImportSourceID": "PROVIDER",
    "ImportSourceLeadID": "0002",
    "SalesDepartmentID": "SALES",
    "ContactSourceID": "EMAIL",
    "LeadRequestTypeID": "PREVN",
    "OriginDetail": "Richiedi preventivo nuova Fiesta",
    "CustomerTypeID": "P",
    "LastName": "Mele",
    "FirstName": "Aldo",
    "SourceLeadCreationDateUtc": "2020-08-24 09:47",
    "DateOfBirth": "1980-01-01",
    "Mobile1": "3275597453",
    "Email1": "amele@gmail.com",
    "BrandName": "FORD",
    "ModelName": "Fiesta",
    "VersionName": "1.5 TDI",
```

```
"IsUsedVehicle": false,
"PrivacyType": "MARKETING",
"OwnedBrandName": "Fiat",
"OwnedModelName": "500L",
"OwnedFuelType": "G",
"OwnedRegistrationDate": "2017-04-12",
"OriginCodes": [
  {
    "OriginCode": "utm_campaign",
    "OriginValue": "Campagna 1"
  },
  {
    "OriginCode": "utm_medium",
    "OriginValue": "cpc"
  },
  {
    "OriginCode": "utm_source",
    "OriginValue": "google"
  }
]
}
```

RESPONSE:

```
{
  "StartTimeUtc": "[Data e ora UTC inizio]",
  "EndTimeUtc": "[Data e ora UTC fine]",
  "IsSuccess": [true/false],
  "ErrorMessage": [Messaggio con eventuali errori],
  "ImportResult": [ Array di Lead ]
}
```

Esempio:

```
{
  "StartTimeUtc": "2020-08-24T14:10:20.0247439Z",
  "EndTimeUtc": "2020-08-24T14:10:35.0898046Z",
  "IsSuccess": false,
  "ImportResult": [
    {
      "CustomerID": 206221,
      "LeadID": 78716,
      "DealerBrandID": 1,
      "DealerOutletID": 5,
      "DealerOutletBrandID": 24,
      "Imported": true,
      "ImportErrors": null,
      "ImportSourceID": "PROVIDER",
      "ImportSourceLeadID": "0001",
      "SalesDepartmentID": "SALES",
      "ContactSourceID": "EMAIL",
      "LeadRequestTypeID": "PREVS",
      "OriginDetail": "Richiedi preventivo nuova Fiesta",
      "LeadComment": "Chiamare ore ufficio",
      "CustomerTypeID": "P",
      "LastName": "Guaccero",

```

```

"FirstName": "Vittorio",
"SourceLeadCreationDateUtc": "2020-08-24 09:47",
"DateOfBirth": "2001-01-01",
"Mobile1": "3275597452",
"Email1": "vguaccero@gmail.com",
"BrandName": "FORD",
"ModelName": "Fiesta",
"VersionName": "1.5 TDI",
"IsUsedVehicle": false,
"VehicleChannelID": "KM0",
"PrivacyType": "MARKETING",
"PrivacyStart": "2020-08-24T09:47:00",
"PrivacyEnd": "2022-08-24T09:47:00",
"PrivacyCall": true,
"PrivacySMS": true,
"PrivacyEmail": true,
"OwnedBrandName": "Renault",
"OwnedModelName": "Clio",
"OwnedFuelType": "G",
"OwnedRegistrationDate": "2015-02-24",
"OwnedKm": 25000,
"OwnedNumberPlate": "FA000FT",
"OriginCodes": [
  {
    "OriginCode": "utm_campaign",
    "OriginValue": "Campagna 1"
  },
  {
    "OriginCode": "utm_medium",
    "OriginValue": "cpc"
  },
  {
    "OriginCode": "utm_source",
    "OriginValue": "google"
  }
]
},
{
  "CustomerID": null,
  "LeadID": null,
  "DealerBrandID": 1,
  "DealerOutletID": 5,
  "DealerOutletBrandID": 24,
  "Imported": false,
  "ImportErrors": [
    "Cliente non valido"
  ],
  "ImportSourceID": "PROVIDER",
  "ImportSourceLeadID": "0002",
  "SalesDepartmentID": "SALES",
  "ContactSourceID": "EMAIL",
  "LeadRequestTypeID": "PREVS",
  "OriginDetail": "Richiedi preventivo nuova Fiesta",
  "CustomerTypeID": "P",
  "LastName": "Mele",
  "FirstName": "Aldo",
  "SourceLeadCreationDateUtc": "2020-08-24 09:47",
  "DateOfBirth": "1980-01-01",
  "Mobile1": "3275597453",
  "Email1": "amele@gmail.com",
  "BrandName": "FORD",
  "ModelName": "Fiesta",

```

```
"VersionName": "1.5 TDI",
"IsUsedVehicle": false,
"PrivacyType": "MARKETING",
"PrivacyStart": "2020-08-24T09:47:00",
"PrivacyEnd": "2022-08-24T09:47:00",
"PrivacyCall": true,
"PrivacySMS": true,
"PrivacyEmail": true,
"OwnedBrandName": "Fiat",
"OwnedModelName": "500L",
"OwnedFuelType": "G",
"OwnedRegistrationDate": "2017-04-12",
"OriginCodes": [
  {
    "OriginCode": "utm_campaign",
    "OriginValue": "Campagna 1"
  },
  {
    "OriginCode": "utm_medium",
    "OriginValue": "cpc"
  },
  {
    "OriginCode": "utm_source",
    "OriginValue": "google"
  }
]
}
```


Classe Lead

Property	Type	Values	Obbligatorio	Descrizione	Utilizzo
CustomerID	long		Lettura	ID in Action del Cliente	Solo lettura nei risultati importazione
LeadID	long		Lettura	ID in Action del Lead	Solo lettura nei risultati importazione
Imported	bool		Lettura	Flag risultato importazione in Action	Solo lettura nei risultati importazione
ImportErrors	String[]		Lettura	Errori di importazione	Solo lettura nei risultati importazione
ImportSourceID	string		Sì	Codice Provider in Action	Codice Provider assegnato insieme a UserName e Password
ImportSourceCustomerID	string		No	ID Cliente del Provider	
ImportSourceLeadID	string		Sì	ID Lead del Provider	
SourceLeadCreationDateUtc	DateTime		Sì	Data e ora UTC della creazione del Lead su piattaforma del Provider	
SalesDepartmentID	string	SALES: Sales SERV: Service	Sì	Tipo Lead	Default "SALES"
ContactSourceID	string	EMAIL: Email/Web CHAT: Chat TEL: Telefonico WALKIN: Walk-in	Sì	Strumento di contatto	
LeadRequestTypeID	string	(Vedi tabella Tipi Richiesta)	Sì	Tipo richiesta	Default "INFO"
CustomerTypeID	string	P: Privato, B: Società	Sì	Tipo Cliente	
FirstName	string		No	Nome Cliente (solo privati)	
LastName	string		Solo Privati	Cognome Cliente (solo privati)	
CompanyName	string		Solo Società	Ragione Sociale Cliente (solo Società)	
VATCode	string		No	Partita IVA	
TaxCode	string		No	Codice Fiscale	
DateOfBirth	Date		No	Data di nascita	Solo Privati
DrivingLicense	string		No	Numero patente guida	Solo Privati
GenderID	string	F: Donna, M: Uomo	No	Data di nascita	Solo Privati
MaritalStatusID	string	C: Coniugato/a L: Nubile/Celibe	No	Stato civile	Solo Privati
FleetVehicles	int		No	Numero veicoli flotta	Solo Società
Mobile1	string		(1)	Cellulare	
Mobile2	string		(1)	Cellulare 2	
Telephone1	string		(1)	Telefono fisso	
Telephone2	string		(1)	Telefono fisso 2	
Email1	string		(1)	Email	
Email2	string		(1)	Email 2	
AddressLine1	string		No	Indirizzo	
AddressLine2	string		No	Indirizzo (seconda riga)	
CityName	string		No	Località	
ZipCode	string		No	CAP	
DistrictCode	string		No	Codice provincia	
CountryID	String		No	Country ID	Default "IT"
ContactLastName	string		No	Cognome Referente	Solo Società
ContactFirstName	string		No	Nome Referente	Solo Società

ContactJobPosition	string		No	Posizione Referente	Solo Società
ContactTelephone	string		No	Telefono Referente	Solo Società
ContactEmail	string		No	Email Referente	Solo Società
IsUsedVehicle	string		No	Vettura interesse usata	Solo SALES
BrandName	string		No	Marca vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	
ModelName	string		No	Modello vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	
VersionName	string		No	Versione vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	
FuelTypeID	string	G: Benzina D: Diesel I: Ibrida GPL: GPL M: Metano C: Etanolo E: Elettrico	No	Tipo alimentazione vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	
RegistrationDate	DateTime		No	Data immatricolazione vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	
NumberPlate	string		No	Targa vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	
VIN	string		No	Numero di telaio vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	
Km	int		No	Km all'installazione vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	
VehicleChannelID	string	NEW: Nuovo USED: Usato KM0: Km0	No	Canale d'acquisto vettura interesse	Solo SALES
FullInfocarCode	string		No	Codice Infocar vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	Codice completo con anno e mese
EurotaxCode	string		No	Codice Eurotax vettura interesse (SALES) o in service (SERV)	
OwnedBrandName	string		No	Marca vettura posseduta	Solo SALES
OwnedModelName	string		No	Modello vettura posseduta	Solo SALES
OwnedVersionName	string		No	Versione vettura posseduta	Solo SALES
OwnedFuelType	string	G: Benzina D: Diesel I: Ibrida GPL: GPL M: Metano C: Etanolo E: Elettrico	No	Tipo alimentazione vettura posseduta	Solo SALES
OwnedRegistrationDate	DateTime		No	Data immatricolazione vettura posseduta	Solo SALES
OwnedNumberPlate	string		No	Targa vettura posseduta	Solo SALES
OwnedVIN	string		No	Numero di telaio vettura posseduta	Solo SALES
OwnedKm	int		No	Km vettura posseduta	Solo SALES
OwnedVehicleChannelID	string	NEW: Nuovo USED: Usato KM0: Km0	No	Canale d'acquisto vettura posseduta	Solo SALES
SourceURI	string		No	Url	
LeadComment	string		No	Note Lead	
PrivacyType	string	MARKETING: Marketing REQUEST: Richiesta	No	Tipo consenso privacy	Default "REQUEST"

PrivacyStart	DateTime	No	Data inizio consenso	Default SourceLeadCreationDateUtc
PrivacyEnd	DateTime	No	Data termine consenso	Default: numero di mesi da PrivacyStart
PrivacyCall	bool	No	Consenso chiamata	
PrivacySMS	bool	No	Consenso SMS	
PrivacyEmail	bool	No	Consenso Email	
DealerOutletBrand	string	No	Sede richiesta	
DealerSubchannelID	Int	Lettura	ID Action del sottocanale origine	Solo lettura nei risultati importazione
OriginDetail	string	No	Dettaglio richiesta	Può essere il nome di un form, il nome di un evento o qualsiasi informazione che identifichi il dettaglio di origine
DealerBrandID	Int	Lettura	ID Action del Brand	Solo lettura nei risultati importazione
DealerOutletID	Int	Lettura	ID Action della Sede	Solo lettura nei risultati importazione
DealerOutletBrandID	Int	Lettura	ID Action di Brand/Sede	Solo lettura nei risultati importazione
OriginCodes	OriginCode	No	Lista codici utm	

Note

(1): E' richiesto almeno 1 riferimento tra telefono, cellulare e email

Classe OriginCode

Property	Type	Values	Obbligatorio	Descrizione	Utilizzo
OriginCode	string	utm_campaign utm_medium utm_source utm_content gclid	Sì	Tipo codice utm	
OriginValue	string		Sì	Valore	

Valori Tipo Richiesta

ID	Descrizione	SalesDepartmentID
ASS	Servizi assistenza	SERV
TDR	Test-drive	SALES
PREVS	Preventivo nuovo	SALES
PARTS	Info ricambi	SERV
PREVU	Preventivo usato	SALES
ASSB1	Prenotazione tagliando	SERV
ASSB2	Prenotazione intervento	SERV
FUPTD	Follow-up Test-Drive	SALES
PREVR	Preventivo Noleggio	SALES
TCM	Rinnovo	SALES
PREVA	Preventivo service	SERV
RCONT	Richiesta di contatto	(Tutti)
SERV	Servizi	(Tutti)
ALERT	Alert malfunzionamento	SERV
CAMP	Campagna	(Tutti)
SRADD	Servizi aggiuntivi	(Tutti)
INFO	Richiesta informazioni	(Tutti)
BROCH	Brochure	(Tutti)
KMEUP	Keep me updated	(Tutti)
VALUS	Valutazione Usato	SALES