**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

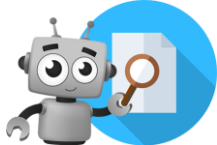
Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	5
5.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	7

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

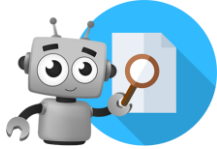
Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot System
Nombre Requerimiento:	Automatizar demandas
Fecha Solicitud:	20/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Aracely Gomez Hernández
Dependencia(s) Solicitante:	Área de procesos legales
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Lorena Gómez Díaz

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Se requiere una página web para automatizar el proceso de registro de las demandas de los clientes, el proceso se hará a través del llenado de los datos de un formulario.</p> <ul style="list-style-type: none">• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.• El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.• La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.• La página debe ser responsiva, para poder visualizarse bien desde un teléfono celular.
Líder Funcional	<p>Se requiere una página web para automatizar la solicitud de demandas de los clientes</p> <p>El registro de solicitud se debe realizar por medio del llenado de un formulario, con los datos recibidos en el formulario se debe crear automáticamente el documento legal en formato Word para iniciar el proceso.</p> <p>La página debe contener dos roles diferentes: cliente y administrador.</p> <p>Cliente</p>



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10

- Debe realizar un registro de solicitud de demanda por medio de un formulario.
 - Al momento de llenar el formulario se debe mandar al proceso de pago para finalizar la transacción.
 - Debe ser capaz de crear una cuenta en la plataforma para poder dar seguimiento a su proceso de demanda.
 - Por medio de correo electrónico se le debe enviar notificación sobre el avance de su proceso.
- Administrador
- Debe recibir notificaciones de las solicitudes de las demandas.
 - Debe recibir los pagos y con ayuda de un dashboard debe ser capaz de ver la cantidad de ingresos recibidos.
 - Puede actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.
- La página debe ser responsiva, para poder visualizarse bien desde un teléfono celular.

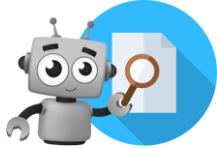
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 4 de 10

Alcance de la solución

La solución incluye los siguientes puntos:

Cliente:

- Formulario de registro para los usuarios.
- Formulario de solicitud de demanda
- Vista de las solicitudes realizadas, incluyendo el estatus de cada solicitud.

Administrador:

- Vista de las solicitudes registradas
- Vista para modificación de estatus de las solicitudes
- Vista de un dashboard para seguimiento de los ingresos generados.
- Vista del historial de solicitudes.

Con estos requerimientos se pretende tener las vistas que el usuario y el administrador necesita para poder realizar desde un inicio una solicitud, hasta la finalización de la misma.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

- Se permitirá el registro para la creación de una cuenta de usuario.
- Registro y validación de una nueva solicitud mediante un formulario.
- El sistema enviará un correo electrónico para notificar al cliente sobre el estatus de su solicitud.
- Se debe permitir el pago electrónico.
- El sistema permitirá actualizar el estatus de la solicitud.
- El sistema debe mostrar gráficamente la cantidad de ingresos.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

- La página debe ser fácil de usar
- La página debe realizar adecuadamente cada función
- El sistema debe cumplir los reglamentos y regulaciones de sector o generales que le sean aplicables
- La página debe responder de forma rápida

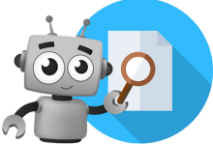
Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

- ☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

- ☐ Oracle
☐ SQL Server
☒ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
Página 5 de 10			

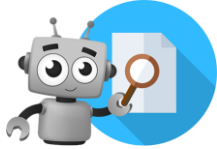
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión
			_____ _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

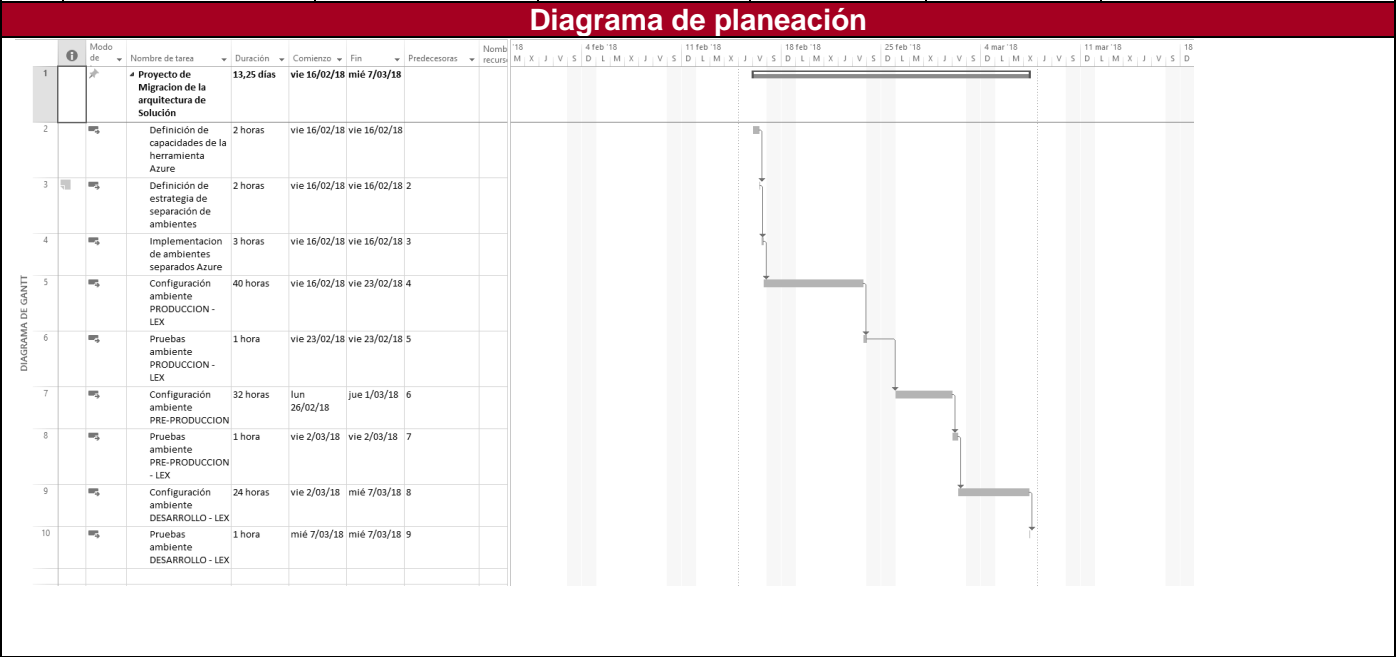
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de requerimientos	Recabar los requerimientos que el cliente desee	Analista	01/03/2022	05/03/2022	
2	Diseño de requerimientos	Crear bosquejos, mapas, diagramas de cómo se implementará la aplicación	Diseñador, desarrollador	06/03/2022	20/03/2022	
3	Desarrollo de requerimientos	Programar vistas	Desarrollador	21/03/2022	20/04/2022	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 10

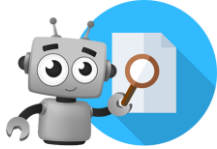
4	Pruebas requerimientos	Realizar las pruebas necesarias de todos los módulos	Tester	21/04/2022	15/05/2022	
5	Implementación	Entregar la aplicación	Desarrollador	20/05/2022	22/05/2022	



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 7 de 10

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

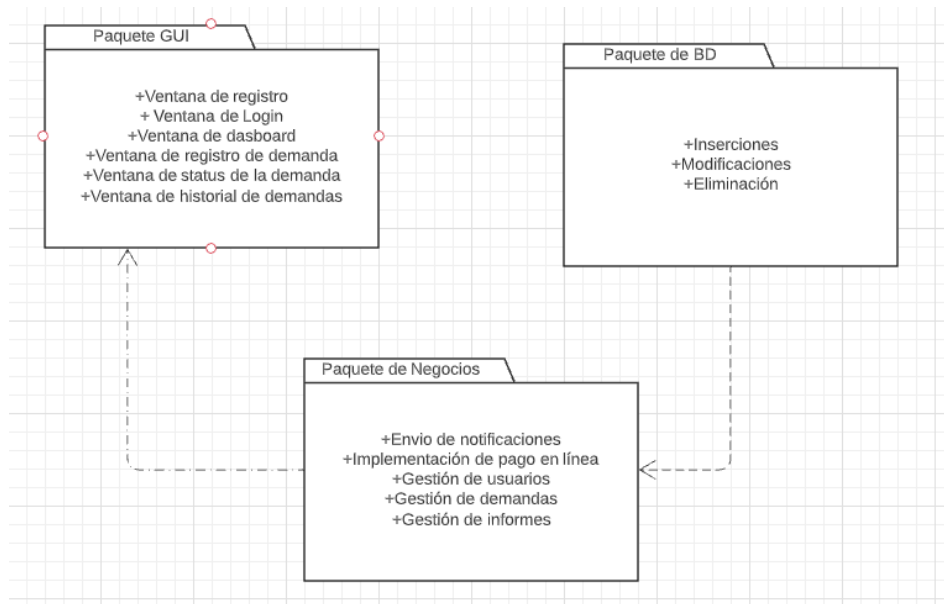
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha

23/02/2022

Vista Lógica

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.



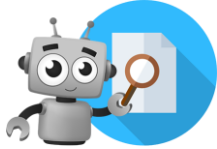
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Implementación

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

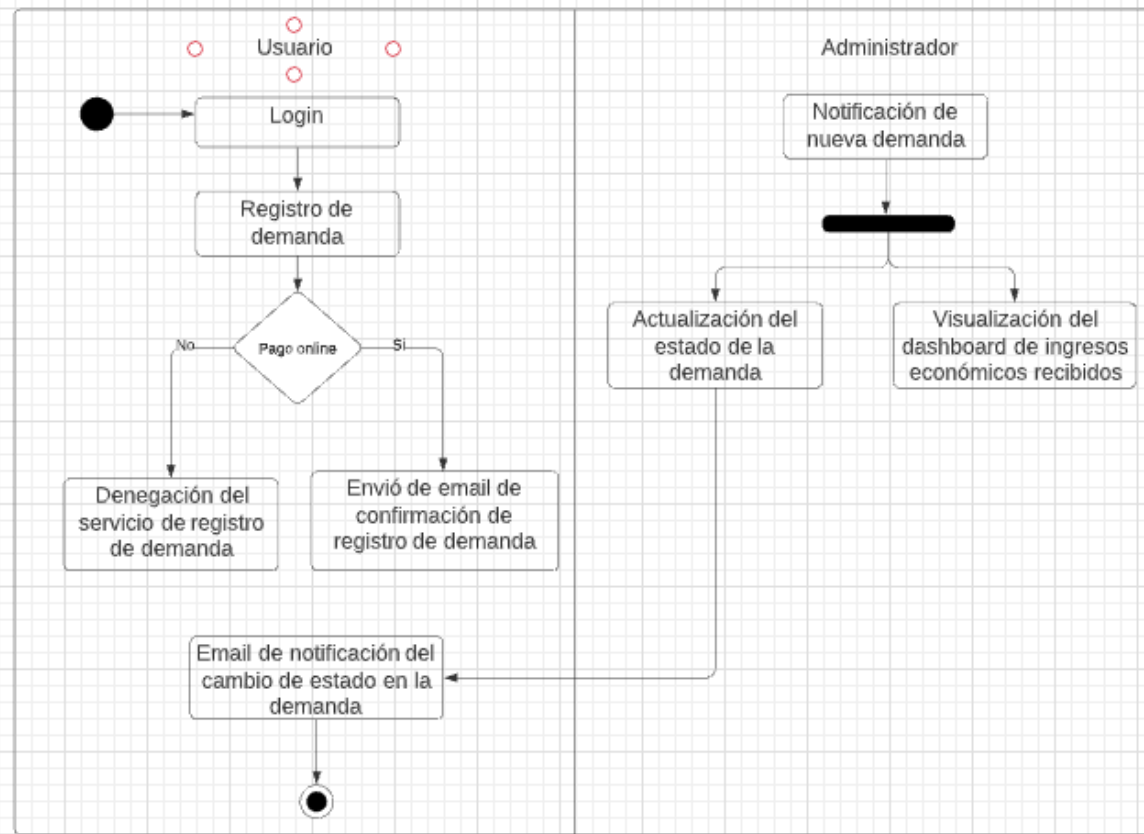
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

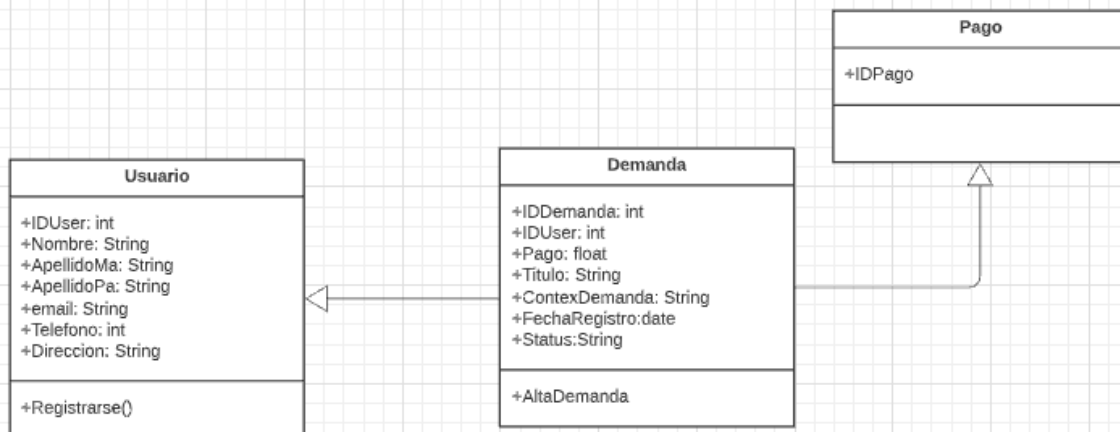
Página 8 de 10



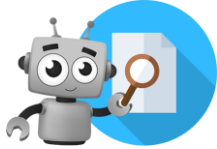
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Prototipos de interfaces de usuario**

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

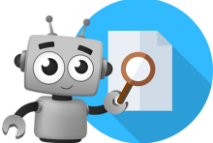
LOGIN

Email	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password"/>
<input type="button" value="Login"/>	

DEMANDA

Tipo de demanda	<input type="text" value="▼"/>
Contexto de Demanda	<input type="text"/>
<input type="button" value="Siguiente"/>	

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 10 de 10

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.