

Inicio: hasta la hoja 15 es parte entrevista.

metiéndonos en el tema, la consigna era la optimización de la recolección de muestras de orina de una empresa autor, Headlab

La primera pregunta que le queríamos hacer es si ya cuentan con un proceso, digamos, para la recolección, si es manual, si nos podía comentar un poco de los detalles de cómo funciona, si es que ya se tiene uno?

Sí, en realidad no tenemos ningún proceso mediante aplicación mobile

Lo que tenemos es un sistema muy obsoleto, pero es un sistema que está dentro del laboratorio y es todo manual, o sea, todo mediante papel

Actualmente, digamos, no tenemos nada automatizado

Y lo que queremos lograr con este proyecto es justamente eso, que a través de una aplicación mobile las distintas visitadoras puedan dar de alta a las donantes, este, visitando los domicilios de las mismas

Buenas tardes, mi nombre es Luciano Rodríguez y también pertenezco al grupo un

Y con respecto a la primera pregunta, también queríamos consultar qué problemas o qué dificultades pudieron identificar con este sistema que tienen actualmente, que es manual

Cuáles serían las problemáticas en el proceso de la recolección

Bueno, sí, es ese

Básicamente que las donantes, las visitadoras tienen que hacer un trabajo de escribir a mano los datos de las donantes y después tienen que ir a la casa y acceder al sistema que tienen ellos, que tenemos actualmente, que yo recién decía, le decía a tu compañera que es obsoleto

A través de ese sistema se cargan ciertos datos de las donantes, pero lo que queremos es que directamente desde una aplicación celular puedan hacerlo en la calle de una forma rápida y ágil, para que no tengan que andar con los papeles y después cargando a mano Ese es el principal problema

Yo quería preguntarte, Cristian, un poco sobre el tema de de las personas involucradas en todo el sistema, o sea, visitadoras, transportistas y donantes

Nada, que me cuentes un poco, digamos, cómo se manejaría cada uno dentro del sistema

Las visitadoras tendrían que poder dar de alta los donantes en dos pasos

Una precarga 1 carga

Los donantes, las donantes son mujeres, tendrían que el sistema no lo van a utilizar tanto, sino que lo que van a hacer es recibir mensajes por WhatsApp, por ejemplo, un mensaje de bienvenida al momento de que esté de alta

Un mensaje de sí, de bienvenida más que nada

Y poder cargar reclamos a través de la página del laboratorio también estaría bueno, nos gustaría tener alguna especie de bot de ayuda para que las donantes puedan utilizarlo para poder resolver preguntas o levantar reclamos a través de alguna especie de bot automatizado

Eso estaría bueno también

Y por el lado, eso por el lado de las donantes

Después por el lado de la visitadora, lo que te decía de hacer la carga de donantes, precarga y carga

Después también la asignación automática de transportistas

Esto significa que cuando se da de alta una donante, deberían deberíamos asignarle un transportista de manera automática para que pase a hacer la recolección
Todo ese trabajo hoy es a mano

Es decir, usamos el sistema y usamos los datos que nos cargan las visitadoras, pero tenemos un personal administrativo que hace a mano la asignación de cada transportista

Entonces, por ejemplo, tenemos una donante en San Martín y le asignamos al transportista 18, que sabemos que es el que trabaja en la zona de San Martín
Lo que queremos lograr es una asignación automática que cuando la visitadora te dé alta a la donante, mediante la geolocalización del celular, automáticamente se vincula con el transportista que visita esa zona

Eso sería ideal

Y que por supuesto, el transportista, que es otro otro de los de las personas que va a gustar utilizar este sistema, el transportista son, a todo esto, no recuerdo si estaba explicado en el BRD, pero son empresas, los transportistas son dotaciones de camiones que están a nombre de una empresa determinada

Y esos camiones tienen distintos recorridos que los llevan a cabo los recolectores
Entonces yo, transportista, voy a querer entrar a ver al sistema cuáles son las donantes que me asignaron, pero a la vez, en los celulares de los recolectores tiene que aparecer la ubicación exacta de los donantes a donde tienen que ir

Toda esa logística quiero que esté resuelta por la aplicación

Así que esos son más o menos los que van a interactuar con el sistema

Está bien, perfecto

Muchas gracias

Perdón, perdón

Tenemos el contact center también, que va a entrar el sistema también para resolver consultas y reclamos

Pasamos a alguien del grupo dos, así vamos rotando, porque son un montón de grupos

Cris, yo soy Amin, soy el grupo dos

¿Hola, todo bien? Sí, me alegra

Mira, nosotros teníamos primeramente dudas más que nada en la parte operativa que en la que funciona la empresa

Vos mencionás que tienen actualmente un sistema, ya tienen donantes, ya tienen transportistas que van y buscan el producto, y la gestión esta de asignación de transportista y digamos, toda la maraña de cuestiones que se realizan son manuales
¿Pero mi duda más que nada es cómo funciona el negocio ahora? ¿O sea, mi duda más que nada, cómo llega la donante a la empresa? ¿Por qué vía se comunica? Me gustaría saber con qué frecuencia los transportistas pasan por los domicilios de las donantes y y si bueno, en principio para eso, más o menos qué tamaño tiene, cuántas sucursales tiene

Laboratorio, el laboratorio tiene una única ubicación, no es que tenemos sucursales
Es el único lugar donde se hace este tipo de componente para este medicamento, usando estas recolecciones

Y las las donantes se pueden dar de alta a través de la web del laboratorio

O sea, si vos querés ser donante, te puedes dar de alta

Y la otra forma de obtener donantes es mediante las zonas que tienen asignadas las visitadoras

Entonces el laboratorio lleva, este sistema debe llevar también un control de donantes por zona

Y si en alguna zona vemos que hay pocas donantes, la idea es que el mismo sistema pueda enviar una notificación a esas visitadoras que están asignadas a esa zona y decirles empezar a tocar timbres para conseguir donantes

Es puerta a puerta el trabajo

O sea, las visitadoras van barrio, en los barrios van puerta por puerta preguntando si les interesa hacer donantes y si no

La otra opción, como te digo, es que las posibles donantes se pueden dar de alta mediante la web de la empresa del laboratorio

¿Y esta web de la empresa es es una web que tenemos que refactorizar dentro de este proyecto o es una web aparte que queda inutilizada? ¿O cómo se vincula esta web con lo que vamos a hacer nosotros? Si hay que ustedes tienen que hacer los cambios que sean necesarios en la web

¿Lo que sí, y el sistema también, digamos, no? El sistema que tenemos actualmente lo tienen que pensar de cero, digamos, porque no además funciona bastante mal en cuanto a la performance

¿Me gustaría que se rediseñe todo, no? Ok, gracias

¿Cristian, qué tal? Soy Fiorella, también soy parte del grupo dos

¿Todo bien? ¿Vos? Bien, bien

Yo te quería preguntar con respecto, hay una parte del texto que dice que los transportistas se encargan de la logística de la recolección mediante bidones que deben ser catalogados mediante un QR

¿Yo te quería preguntar con respecto a eso, qué tipo de información vos querías que se guarden estos QR? Si vos querías tener como algún tipo de monitoreo de dónde está el bidón, si está en la casa del donante, si está en el laboratorio, si lo

Que queremos es que justamente para determinados tipos de donantes son los hCG, no recuerdo si lo decía el enunciado del BRD, pero es importante que para ese tipo de donantes quede asociado el bidón al donante, porque porque se pierde un montón de bidones

La empresa pierde un montón de bidones porque los pierden los donantes o lo que sea

Y lo que queremos es que al asignar un único bidón, en realidad podríamos trabajar con un par de bidones, un juego de bidones con el mismo código QR

Y sabemos que cuando pasamos a hacer la recolección, le podemos dejar otro nuevo con el mismo QR

Entonces ya por lo menos sabemos que tenemos que tener dos bidones por donante, porque si no, ahora lo que está pasando es que se pierden bidones en el camino, el transportista los pierde, la donante no los encuentra, y le tenemos que dejar uno nuevo entonces para controlar el stock de bidones dentro de la compañía

Esa sería la idea de vincularlos

Perfecto

¿Chicos, algunos de grupos o alguien más del grupo dos o pasamos al grupo tres?

¿Perdón, profe, puedo hacer una pregunta que me quedó duda en eso que dijo

Cristian? O sea, hay dos hay dos tipos

De donantes, hCG y el resto Hmg y Hsg

Son dos, Hmg y Hsg

Las hCG son las que nos interesa vincular, el resto no, porque son muy pocas

Son características muy particulares de la donante, como por ejemplo la edad y cuestiones las clasificamos de esa manera

Pero lo importante, digamos, a nivel del sistema es que las hCG son muchas y las HMG son pocas

¿Ciertas características tienen diferente las dos que habría que contemplar dentro del sistema, obviamente, no? Una de las características de la edad y probablemente algún otro atributo que tengan que las diferencian, digamos

Gracias

Nada

Grupo tres

Hola, yo soy Hola, yo soy Cristian del grupo tres

¿Cómo andas, Cristian? Todo bien

Bueno, primero te quería preguntar algo un poco general, que es que veo que en varias partes de los requerimientos vos querés persistir datos

¿Ustedes tienen en laboratorios servidores para guardar datos o preferirían, no sé, buscar algún host en la nube, algo por el estilo? No, eso en función de la propuesta de ustedes como consultores

Nosotros tenemos estamos abiertos a escuchar propuestas

Tenemos dinero suficiente como para invertir, así que no habría inconveniente

O sea, si podemos presentar una propuesta con un presupuesto para un host, podría ser viable

Sí, sí

Ok, listo

Y otra pregunta que quería hacer es veo que tenés polígonos de recolección, que serán rutas de recolección

Eso lo arma el laboratorio

¿Vos querés que eso se genere de alguna manera automatizada? ¿Los polígonos deberían estar asignados a cada transportista? Claro

Nada, o sea, en función de de la geolocalización debería ir a parar a determinado polígono y el transportista atendería ese polígono

¿Ok, y con qué criterios se asigna? ¿O sea, qué recorrido diario puede hacer un transportista? ¿Se limita a una localidad, a una zona? No, cambian las zonas

Las localidades van cambiando

Lo que difícilmente cambia es la provincia, el transportista

Pero igual tenemos transportistas que trabajan en distintas provincias

Es decir, recuerden que transportistas son empresas y a veces tienen 20 camiones y mandan tres para Santiago del Estero, cinco para Chaco, no sé, distintas partes del PAÍS

Entonces estamos hablando, digamos, de transportistas con mucha cantidad de transportista trabaja trabaja para el laboratorio, sí

Yo soy Matías Ramón del grupo tres

Antes estaba hablando de los códigos QR de los bidones

Quería preguntarle si esos códigos QR tiene que generarlos la aplicación o o se va, se los asigna el laboratorio o cómo se gestionan

No sé, esa es la mejor solución que ustedes vean

A nosotros nos gustaría que el recolector al momento de recoger este tipo de donante, lo relacione al bidón con la donante

Entendemos que le quieren

¿Nos gusta porque es una tecnología más moderna y bueno, podría sacar una foto con el celular y directamente vincularlo ahí, no? Pero la manera, digamos sería esa

Tendríamos bidones con código QR asignado a las donantes

¿Acabamos de decir que hay bidones que se tienen que asociar con QR, pero los otros bidones, los que digamos que son más normales, alguna manera en especial de indicarlo en el sistema? Simplemente que se recogió un bidón, que se dejó otro

¿No hay que dejar ninguna otra constancia? No, no es necesario

¿Alguien más de grupo tres o pasamos al grupo cuatro? Grupo cuatro

Perdón, perdón

¿Puedo hacer una última pregunta? Quería preguntar si en la cómo vamos a estar manejando muchos datos privados, si tenemos una cobertura legal sobre eso, si el laboratorio tiene una cobertura legal sobre eso

Porque estaba pensando que quizás se puede agregar en el formulario una aceptación de términos y condiciones, algo por el estilo

¿No, no, los datos que estamos manejando vos decís de datos de quien? De la donante
Claro

No, son datos que podemos manejar

No estamos violando ningún tipo de ley, digamos, en ese sentido

¿Tiene una duda con la información que quiere que tengan los donantes, los transportistas y los visitantes? ¿O sea, tiene alguna información destacada cada uno? ¿Algo que que requieran información? Vos decís que quiero guardar yo de ellos
Sí, exactamente

Bueno, en el alta de donante tenemos que tener el DNI de la donante, un teléfono de contacto para poder mandarle WhatsApp

Lo que decíamos recién, se le va a hacer un cuestionario de aceptación para ver si puede ser donante o no

Probablemente si tuvo algún tipo de patología no pueda donar por más que quiera
Y del transportista nos interesa tener su ubicación para esto del armado de los polígonos y cantidad de vehículos también sería como una información importante que tiene

¿Y de quién más me dijiste? Sobre los donantes, transportistas y visitantes

Visitadores de los visitantes, nosotros lo que tenemos es una jerarquía

Están las visitadoras tipo A, que son las que salen a la calle, bueno, y las supervisoras, citadoras, supervisoras

Entonces me interesaría relacionar los grupos de visitadoras con una supervisora determinada

¿Qué diferencia encontrás en la dos, en la supervisora y la visita? Bueno, eso, que tiene asignado un grupo de visitadoras y tienen ciertos privilegios también de mover una visitadora de un grupo al otro

Por ejemplo, dar de baja visitadoras también en caso de mala performance, suponete

¿Y qué más a nivel diferencia? Nada más que eso

¿Y los transportistas? ¿Te gustaría saber de qué empresa es la que trabaja? Sí, claro, sí, tenemos que tener como el esos son proveedores nuestros, la información de los proveedores, tenemos que tener todo lo que podamos, los nombres, quiénes son los responsables, cuántos recolectores tiene cada uno, cuántos camiones

Y consideren que en cada camión van tres personas, tres recolectores

¿Entonces tener la nómina de gente que trabaja para cada transportista también sería sería interesante, no? Perfecto

Se entiende

¿Y en cuestión de la encuesta de satisfacción, quiere que tenga alguna una pregunta en específico? ¿Qué espera eso, la encuesta de satisfacción? A la donante, decís vos, bueno, qué le pareció el servicio, si está conforme con el recolector, si está conforme con la visitadora

Cuestiones de, digamos, de calidad

De calidad del servicio en general

Si le gustó el el regalo que le hicimos

Nosotros otorgamos regalos a las donantes

Esto no está no es algo que es un servicio pago, sino que se le otorgan simbólicamente ciertos regalos

Entonces, bueno, eso también estaría bueno ponerlo en la encuesta de calidad

Perfecto, muchas gracias

No sé si hay alguno de mi grupo quiere preguntar algo

¿Nadie más? No se le escucha

Está hablando pero no se le escucha

¿Quién? ¿Cristian? Se ve que se mueve la boca pero no se escucha

Si no pregunto yo, que me quedó una duda mientras

Buenas, Cristian, soy Lucas y soy el grupo cuatro

Me quedó una duda con cuáles son los roles que van a participar en el sistema

¿Cuáles son todos los roles? Visitadora, transportista, recolector

Bueno, la donante, dijimos que él recibe WhatsApp y va a entrar a la página a hacer reclamos o a ofrecerse como donante, nada más

¿Y el contact center, y quién va a administrar? ¿Quién es un usuario de contact center? Va a ser administrador

Y a la vez los transportistas van a tener un usuario administrador también, que pueden, mediante ese usuario van a poder enviar notificaciones a sus visitadoras y a sus recolectores

Ah, no les conté, pero los transportistas también tienen visitadoras propias, que no son la de la empresa

Y esos roles serían van a estar definidos adentro del sistema

Los distintos tipos de visitadores

No sé, eso decime vos

¿Yo te digo quienes los usan, los quiénes van a usarlo, no? ¿Pregunta Cristian, cómo es eso de los que querés que los transportistas tengan visitadores también? ¿Si tienen sus propias visitadoras además de las nuestras? Ellos tienen sus propias visitadoras

¿La diferencia es que cuando ellos, cuando las visitadoras del transportista quiera dar de alta donantes, va dar de alto, dar de baja o modificar donantes, no? Porque también desde la aplicación se va a poder editar los datos

Muchas veces pasa que una donante se muda de un domicilio a otro y querés editar el dato también

Eso tiene que estar disponible desde la APP

Pero todo lo que haga la visitadora transportista va a ser confirmado por este usuario administrador que hablamos recién

No impacta directamente ese movimiento dentro del sistema

En cambio para las visitadoras del laboratorio sí, no necesitan de una confirmación

¿Me siguen? ¿Pero en sí la jerarquía, la responsabilidad de cada uno es la misma, no? Sí, sí, lo que hacen es lo mismo

¿La diferencia es que las del transportista dependen del transportista, no? No son del laboratorio

Y donantes

Todos los donantes tienen la misma jerarquía, el mismo alcance, se espera lo mismo, digamos

Sí, sí, sí

Bueno, tenemos los hCG y HMG, que son la clasificación que dijimos

Solo esa clasificación, pero en sí es lo mismo

Depende

¿De qué depende esa clasificación? De los no, de ciertos factores, como por ejemplo la edad, si tuvo alguna patología previa o no

A veces pueden donar, pero no pueden ser de cierta clasificación en función de si tuvo alguna enfermedad previa

Pero pueden donar igual

Bueno, y ahí seguí

Bien

HCG y HPG

¿Hola, Cristian, qué tal? Hola, habla Leonela del grupo cinco

Quería hacerte una consulta sobre la precarga y la carga

Entiendo que van a ver, este bueno, datos para verificar si puede ser donante o no

¿Pero además de eso quería saber qué datos específicos van a ser de la Carga, por ejemplo, la carga en sí, tiene que tener DNI la donante, el celular de la donante, la ubicación de la donante, que tiene que ser completada por geolocalización, un campo, una foto de la de la casa de la donante para poder agregar, aunque ese campo no debería ser obligatorio, más que nada porque así los recolectores pueden ubicar la vivienda, no? Y algún campo de referencia que indique por dónde, no sé, a lo mejor, viste, es un barrio que tiene un nombre específico, o una manzana, viste, que quieren decir manzana tal del barrio tal, y bueno, habría que tener un campo editable que sea referencia para que lo puedan completar

Esa referencia tampoco es obligatoria

¿Lo que es obligatorio es el DNI de la donante, el celular, domicilio, nombre, apellido, edad, datos estándares, digamos, no? ¿Y el conforme al cuestionario, no? Acuérdense que dijimos que va a haber un cuestionario de salud y en función de si va conforme o no conforme, va a poder donar o no

En caso de que no conforme, no puede ser donante

¿Eso sería la carga completa y la precarga sería completar mínimamente nombre y domicilio, no? Sucede que a veces, como están en la calle, las visitadoras tienden a, ellos no ingresan a veces a los domicilios, entonces por cuestión de seguridad y demás, estar con el celular en la calle para completar todos los datos de la carga se hace un poco complicado a veces

Entonces completan dos o tres cargos, dos o tres datos, y muchas veces completan como dato de precarga el celular solamente, entonces, o algún dato de contacto, entonces después terminan de completar el resto de los datos

A eso le llamamos precarga

Sí, perfecto

Bueno, no sé si alguien más del Grupo Cinco quiere hacer una pregunta

Si, yo tenía una consulta para hacerte

Bueno, mi nombre es Lucas, me presento primero normal

¿Con respecto a la carga y a la precarga, siempre lo hace, digamos, la visitadora? O sea, no es que existe la posibilidad de que una persona quiera ser donante y envíe los datos por algún medio ni nada

¿Siempre lo hacen las visitadoras? Si, siempre lo hace la visitadora

¿De hecho existe la posibilidad de que la donante se dé de alta, como dijimos recién, o exprese su voluntad de donar mediante la web, pero tiene que ir una visitadora a hacerle el cuestionario de salud y a ver si pasa o no, digamos, no? Y hay otra cuestión que está buena tu pregunta, porque también el recolector puede hacer una alta Como lo haría el recolector, el recolector completaría ciertos datos básicos de la donante y después tendríamos que mandar una visitadora para que termine de hacer el cuestionario de salud y que termine la carga completa

Entonces también habría que dar la posibilidad al recolector que está con el celular en la mano de poder completar algún dato mínimo de la posible donante y que después se termine el flujo, el proceso ese se termine mediante la visita de la visitadora

Perfecto, muchas gracias

Y tenía otra consulta con respecto al tema de los reportes

¿Bueno, el reporte tiene que ser enviado por mail a qué sector o a qué persona? Mira, el sector, justamente en el call center vamos a tener gente que va a hacer seguimiento de necesidades de donantes, lo que mencionábamos antes

Entonces, por ejemplo, un buen reporte es para nosotros importante es las donantes por zona

Entonces ellos ya conocen

Si, por ejemplo, por decir algo, en Santiago del Estero nos estamos quedando sin donantes, los los empleados de contact center deberían poder desde la aplicación web enviar una notificación a las visitadoras de Santiago del Estero para que salgan a buscar donantes

Ese, por ejemplo, es un reporte que van a ver la gente del contact center

Yo diría que ese reporte, el de falta de donantes, es un reporting por zona

Es importante

Después reportes comunes o estándares como nuevas cantidades, nuevas donantes, cantidad de recolecciones por mes, por semana, que más bajas, bajas por también por semana o por mes

Esos reportes son más orientados al CEO del laboratorio para llevar un control de cómo viene todo el tema en general, el tema de donantes en general

Entonces, como que los usuarios de los reportes serían el Contact Center y el CEO
Acuérdense que también Contact Center tendría que tener un usuario administrador
No todos los empleados del Contact Center, pero uno va a ser el que sea más usuario administrador y bueno, pueda tener ciertos privilegios adicionales

¿Estoy con cámara? Perfecto, muchas gracias

Bueno, doy lugar si alguien más quiere hacer alguna otra consulta

Muy amable

Siguiendo con lo de perdone

Hola, me presento a Catalina, grupo dos

Siguiendo con el reporte mensual, me quedó una pequeña duda

¿Cuál sería el formato en el que quieren recibir estos reportes? ¿El formato? Sí

Bueno, puede ser un PDF, descargar un excel desde un link, desde la web

¿Siempre hablo de la web como la aplicación web, no? Y por otro lado la aplicación mobile

Acuérdense que necesitamos las dos plataformas

Si puede ser una descarga de un excel

Pero la descarga de este reporte no sería visible para todos los usuarios dentro de la plataforma, sino que sería más que nada para el administrador del call center

Bien, ahí está

Gracias

No me queda claro esa parte

¿Buenas, qué tal? Me presento, soy Joaquín, soy del grupo dos

Y siguiendo con el tema de reportes, creo que se quiere notificar que hay un reporte disponible, un nuevo reporte

Y eso me lleva

Usted estuvo hablando de reportes dándole la bienvenida a un nuevo donante, reportes de que envía un transportista al donante

¿Qué otras notificaciones o eventos se tienen que ir notificando a los distintos, a distintas personas que utilizan la aplicación? Bien, buena pregunta porque tenemos unas cuantas desde el contact center

Nos deberían llegar al contact center también las notificaciones de las precargas no cerradas

Esto significa que si las visitadoras dejaron abierta las cargas, después de cinco días nos debería llegar una notificación para que las termine de cerrar el contact center
O que el contact center puede enviar una notificación a la visitadora y que le diga che
O mejor dicho, la misma aplicación podría enviar la misma notificación tanto al contact center como la visitadora después de cinco días para que termine esa carga

Las visitadoras en general son bastante despistadas y no terminan las cargas, entonces necesitaríamos ese tipo de notificación

Después, bueno, la otra notificación que dijimos recién de escasez de donantes en zonas

Después, notificaciones a los recolectores, del estilo estas son las bajas de donantes, con lo cual no tendrías que ir a tales domicilios, por ejemplo

Acuérdense que el recolector se maneja por un mapa, también por geolocalización

Entonces le tiene que llegar la geolocalización de los puntos exactos donde tiene que ir a hacer las búsquedas

¿Qué más? Bueno, el administrador transportista podría mandar a sus recolectores notificaciones personalizadas

Eso estaría bueno

Para que le diga, por ejemplo, no vayan por tal calle porque hay un piquete

¿Ahora ya no hay más piquetes, pero hay un corte, hay una inundación en tal zona, no?

Entonces, que el administrador transportista pueda mandar notificaciones a sus recolectores y también a sus visitadoras, notificaciones personalizadas

Eso estaría bueno

1 punto muy importante que viene a relacionado con esto que decía, por ejemplo, la precarga, podría ser que después de pasados cinco días llegue una notificación

Todos esos plazos deberían ser parametrizables por el administrador del sistema

Es decir, hoy probablemente quiero considerar cinco días, pero mañana quiero considerar siete o 10

Entonces me gustaría más modificar esos parámetros para no tener que pagarles cada vez que tengo que modificar algo en el sistema

Ok, ok, muchas gracias

Dejo abierto para que alguien continúe

¿Hola, qué tal? ¿Cómo te va? Mi nombre es Eduardo, del grupo dos también

¿Cómo andas? Te quería hacer una consulta

¿Todo bien? Una consulta sobre la hay una parte del enunciado que dice sobre la inactividad que se debería desbloquear

¿Eso es para todos los usuarios, para todos los roles que está contemplado por igual?

¿O para el administrador, por ejemplo, un poquito más de tiempo? Porque en el caso que esté haciendo distintas tareas, capaz que está logueado, está en la aplicación, se pone a analizar algún reporte o algo y no puede estar, o constantemente en la pestaña para que se sepa que está en actividad

Cuestiones así como ese ejemplo, para saber si hay que darle más de 2 min

¿Hay que darle un preaviso de que se te está por salir de la sesión? Como no, no, después de determinada cantidad de tiempo lo deslogueamos a todos por igual

Todos por igual

Perfecto

Eso era

Hola

Hola

Yo tengo una duda sobre cómo iban a expandirse hacia otros países si es que la aplicación web como la mobile necesitan que estén otros idiomas también

¿Eso podría ser a futuro? Si, nos gustaría por ahora solo en español

Ok

A futuro nos gustaría que pueda ser traducido a otros idiomas

Y

Hola, buenas tardes Cristian

Soy Natalia del grupo un

Quería hacerle una una consulta respecto a esto del idioma también, porque más adelante, a futuro, parece que se quiere hacer una recolección a otros países, a los

límites, y en el BRD del negocio se especifican datos para registrar una donante que no involucre al PAÍS

Y quería saber si para prepararlos para cuando más adelante ustedes quieran expandirse al tema de las recolecciones, si podríamos agregar PAÍS a los formularios de inscripción de registro para ya tener esto preparado

Sí, pero como ese es un proyecto a futuro, te diría por ahora que no, porque vamos a primero tenemos que expandir el negocio, hay que abrir sucursales en otros países para para ampliar

Y la verdad es que todavía eso es un proyecto a futuro, así que por ahora te diría que no

Bueno, listo

¿Buenas, cómo va? Hola, todo bien

Mi nombre es Santiago, soy de Grupo un

¿Consultar con respecto a las supervisoras, la asignación de visitadoras o supervisoras, con qué criterios haría? Las visitadoras, las supervisoras serían de una zona específica

Esta zona puede podría ir variando dependiendo de la cantidad de visitadoras que haya

¿Cómo es ese dinamismo y de qué depende la asignación de visitadoras a las supervisoras? Sí, por zona, como habíamos dicho, por zona sería la asignación y cada visitadora tiene un cada supervisora tiene un grupo de visitadoras asignado todas por zonas, por distintas zonas de visita

Genial

Y tiene alguna cantidad límite, digamos, en algún momento si llega a pasar de que hay demasiadas visitadoras, hay como un vos habías explicado que podría haber una zona donde se buscan más donantes que en otra

¿En ese caso salió una división más dinámica o depende de un número específico?

No, no, sería todo dinámico y no tenemos límite en cuanto a cantidades de visitadoras por zona o ese tipo de cosas

¿No es más bien a demanda dinámico? No, por supuesto que si es necesario contratar visitadoras por alguna zona específica, se saldrá a buscar gente, pero no tenemos, digamos, ningún tipo de regla lógica

En cuanto a la última supervisora

Hay algún criterio con el cual una visitadora pasa a ser supervisora o es que uno entra una digamos, una supervisora entra directamente a hacerlo, digamos, por cierta experiencia que tenga, en función de la cantidad de años, por lo menos

Después tiene que tener por lo menos tres años para saber cómo se trabaja, cuál es el tipo de trabajo que se hace

¿Así que nada, la antigüedad probablemente sea un factor ahí, no? Y después la supervisora también es visitadora, o sea que también, además de supervisar, también hace el trabajo

Está bien, es una visitadora más

Se le llama visitadora

Supervisora

Genial, buenísimo

Gracias

Hola, Cristian, soy Rodrigo del grupo un

Habías comentado que sobre la asignación de polígonos que se le daba a los transportistas, sin embargo, está la posibilidad de agregar más polígonos desde la aplicación

¿Quería saber quiénes tenían el la asignación de hacerlo, los administradores o las visitadoras? No, el administrador

Los polígonos aporte, se supone

Sí, sí, sí, lo va a poder cargar el administrador

Habías comentado que sobre la asignación de polígonos que se le daba a los transportistas, sin embargo, está la posibilidad de agregar más polígonos desde la aplicación

- ¿Quería saber quiénes tenían el la asignación de hacerlo, los administradores o las visitadoras? No, el administrador
- Tenemos que pensar una funcionalidad de olvido de contraseña, que se pueda recuperar la contraseña mediante un correo electrónico, se le asignará una contraseña provisoria y que el usuario pueda empezar y terminar ese proceso
- La visualización de donantes no debe demorar más de 30 segundos, significa que la demora en realizar la consulta no debe tardar más de 30 segundos. Es una cuestión de performance

No puede demorar más de eso

No, de nada

Hola, hola, Emanuel de Grupo Cinco

¿Tengo una cuestión en la parte del scop de requerimientos, cuando dice que tiene que poder ver información de donantes, transportistas y visitantes, y además registrar el flujo completo de donación, ese flujo completo, cuáles serían los pasos y los distintos estados que tendría que atravesar eso? ¿Y en el caso actualmente, que lo están haciendo en medio manual, si no se puede completar ese flujo, cómo lo resuelven? Porque puede ser el caso de que haya un vino que se haya perdido o que no tenga un QR y no se haya podido completar ese flujo de donación

¿Vos querés que yo describa el flujo de la donación? Claro, porque imagino que eso se va a ir enviando vía notificación a través de la aplicación

Por ejemplo, no sé, se asigna la geolocalización para el transportista, bueno, va a ir a la primera casa, lo puedo registrar, llegó, retiró el bidón, lo registró

¿O sea, qué información registra en ese momento? Si, no sé, imagino la lectura del QR con la fecha, el donante que es, no sé, y el transportista después se va a la segunda casa

La segunda casa no está el video

¿Cada recolección las tienen que marcar como visitadas o como recolectadas? ¿No? Cada domicilio que va al recolector tiene que marcar a esa donante como visitada, digamos así, o recolectada, para no confundir con lo que hace la visitadora

Y el flujo de la recolección es ese

O sea, mediante geolocalización debería resolver ese problema de a dónde tengo que ir, baja, recolecta, lo marca en el mapa visitado de alguna manera

Me voy a la siguiente

Esa es la

Cuando termina el recorrido, y me imagino que eso después tiene que ir al laboratorio, ahí hay que haber una confirmación también de que el laboratorio recibió todos los bidones

Sí, sí, una vez que recolectó todo, en realidad puede pasar que provisoriamente las muestras se guarden en un depósito del transportista y que en determinado momento de la semana, que no sea inmediatamente, igual no puede pasar mucho tiempo porque la muestra si no pierde potencia, pero pónela, después de dos días como máximo del depósito al transportista, tienen que venir los camiones hasta el laboratorio para dejarnos las muestras

¿Entonces si deberían contemplar, entiendo yo, a nivel sistemas, algún estado para que me diga cuando la entregaron, no? Perfecto, gracias

Cristian

Hola, tengo una duda con lo que son los recolectores

¿Cuál sería la tarea de los recolectores y qué diferencia tendría con los transportistas? ¿Son de la misma empresa tercerizada o son nuestros transportistas? ¿Se le dice al dueño de la empresa de recolección tiene un, como les decía recién, alguna especie de usuario que puede mandarle notificaciones a sus recolectores y a sus visitadoras? ¿Y el recolector propiamente dicho? Es el recolector el que va en el camión y va juntando las muestras

El recolector lo va a tener desde la aplicación celular a la aplicación, y el transportista va a poder tener una aplicación web

Entiendo

¿La oficina, debe tener una oficina donde donde hace su trabajo, recibe las recolecciones que tiene que, a dónde tiene que ir y bla, bla, bla, digamos, no? ¿Pero es la diferencia es esa, no? Recolectores el que va arriba del camión y el transportista es el que sí

Ah, perfecto, entiendo

Muchísimas gracias

Buenas, Cristian, soy Federico de Grupo Un

Tengo una consulta ya en relación a esto

¿Mi pregunta es, entendemos que hay un vehículo, que cada transportista tiene un distinto vehículo y tiene una flota e al menos tres recolectores, no? Mi pregunta es si el chofer se encarga de eso también

Es no, el colector también o no participa, solamente se encarga de manejar

No, son digamos que los tres tienen distintas actividades, pero a nivel de aplicación es lo mismo, creo yo, porque todos tienen que tener el mapa disponible por donde tienen que ir y tienen que poder marcar una una una donante visitada, digamos, y no nada más que eso, digamos

Ok, perfecto

Y aprovechando esto, entendemos que cada transportista tiene un polígono que abarca el área, quiere decir que pueden andar por ahí

¿Ahora mi pregunta es si se puede hacer, si vamos a asignar una ruta por cada vehículo, tengo que dar esa posibilidad de indicarle a un vehículo una flota? Vos vas a pasar por tales casa

Sí

Una ruta de camino mínimo, digamos, por ejemplo, anda por acá, por acá y por allá
Sí

En función de las donantes que tendría que visitar, le podríamos asignar una una ruta
óptima

Sí

Ok

¿La ruta óptima esta se le asigna a todo, a todos los vehículos del transportista? ¿O

Si entiendo que igual cada uno va a visitar distintas donantes, entonces los va a
mandar por distintos lugares, pero debería asignar una ruta óptima para cada uno?

Más que nada es para evitar esto, con todo esto, para el tema que no se pisen los
distintos vehículos

¿Y tenemos dos vehículos en un mismo horarios, podemos llegar que se pisen, no?

¿Claro, la idea es que igual cada uno vaya a donantes distintas, y a lo mejor pasan por
la misma calle los dos en algún momento dado, pero no importa eso, lo importante es
que uno complete un recorrido con distintas muestras y el otro otro no? Con distintas
donantes

Ok, perfecto

No, de nada

Te hago dos preguntitas, Cris

¿El tema de que yo pueda visualizar a la donante en el mapa, eso es que yo tengo en la
aplicación un mapa o que eso, digamos, yo tengo la dirección escrita o un link que me
deriva a, por ejemplo, la aplicación maps que me dice dónde está? Bueno, eso lo
pueden hacer como les parezca a ustedes

Puede ser por, yo cuando digo por geolocalizaciones, que me tiene que mostrar en el
mapa por donde estoy yendo yo como recolector y cuál es la ruta óptima donde
debería doblar para ir a buscar la próxima donante y en qué domicilio tengo que parar
en donde en el punto de donde debo parar para hacer la recolección

A eso me refiero

La verdad es que no sé a nivel técnico si se puede hacer por Google Maps, como decís
vos, o por alguna otra alguna herramienta de geolocalización

¿Me siguen? No sé, no soy técnico, no soy tecnológico

Piensen ustedes ahí qué opciones hay, hagan un poco de investigación también

A lo mejor, este hay algo piola para usar ahí

Ok

Y medio vinculado, medio no

Respecto a las encuestas de satisfacción que hay que enviarle a las a las donantes, un
poco lo mismo

¿Esta encuesta es propia de la aplicación? ¿O por ejemplo, con un formulario de
Google alcanza? ¿Es decir, tengo que mandar? No, no es de la empresa nuestra, es de
laboratorio, digamos, no, debería ser una encuesta hecha a través de la aplicación
Estamos

Acá Mauro, del grupo un

Quería preguntar si este cuestionario de salud que hacen las visitadoras se tiene que
cargar también en el sistema

¿El cuestionario de salud? ¿Sí, o sea, lo tiene que poder visualizar desde el celular, cuáles son las preguntas que tiene que hacer, y después lo que va a hacer la visitadora es cargar conforme, no? Conforme

Muy bien

¿Tecnología de lo último del mercado?

No sé, lo que ustedes consideren más acorde a este desarrollo

La página web no hace lo mismo que la aplicación móvil

¿La aplicación móvil solamente la deberían tener los empleados de la empresa, no?

¿O cuál sería las diferencias si existen?

- La aplicación web la va a acceder el contact center desde la aplicación, y bueno, el transportista también debería tener un acceso a la aplicación web

Y después los celulares, o sea, es todo por celular.

NUEVO SEGUIMIENTO DE LA ORINA EN PLANTA

Hay una parte también de el pasaje a planta, que no lo comenté, pero habría que hacer seguimiento después de esa muestra en planta, cuando se recepciona la materia prima, se le debe hacer un control de calidad 1 procesamiento en planta

Y eso también es a través de la aplicación web

Ojo que no es lo mismo

La aplicación web tiene determinadas funcionalidades y la aplicación mobile tiene otras distintas

Por supuesto que tienen que estar conectada una con la otra, porque lo que yo doy de alta desde el celular se tiene que ver desde la web

El contact center, por ejemplo, tiene que ver desde la web

¿Tiene alguna idea de cómo le gustaría que sea lo que ven los usuarios a nivel diseño de la interfaz, de cómo será la app? Sí, que tengan que completar la menor cantidad de campos posibles, que los botones sean la menor cantidad de botones posible, todo lo que se puede autocompletar, que se auto complete, que sea bien dinámica, bien rápida

Dirección del donante debe ser editable, y actualizable por todos los usuarios del sistema

Bueno, estamos

¿Bueno, cómo les fue? Recording stopped

¿Bueno, cómo les fue en la entrevista? Repasar el video

¿Y pasarlo limpio que harían? Ordenar la información, responder las preguntas que Nosotros teníamos y armar los requerimientos, priorizarla

Ok, perfecto

Entonces todo es ahí porque les tiró recién Cristian, la van a bajar, la van a plasmar, la van a acomodar y a partir de ahí van a empezar a definir requerimientos

Piensen que para esta primera parte tienen que hacer están las consignas del TP

¿Qué hay que hacer de esas consignas? Ordenarlo

Tienen que bajar los requerimientos

El diagrama de clases

¿Si, el diagrama de clases de nivel, qué nivel pedíamos? ¿Se acuerdan de los tres niveles que hablamos? Especificación

Especificación, claro, el de especificación

¿Se quedan con ese nivel? Sí, pero obviamente hoy ya pueden empezar a ver el conceptual y a partir de ahí van a bajar un poco más

De a poco, cuando vayan avanzando los requerimientos le van a dar más forma hasta llegar a la especificación

Así que bueno, la idea de tener la entrevista hoy es que ya pudiesen empezar a plasmar estos requerimientos, a diagramar el diagrama de clases que tienen que hacer

Y los requerimientos, acuérdense que los vamos a pedir que lleguen a hasta las user stories

Hay algunas cosillas así que dijo Christian que les dejaba para futuro

¿Hay alguna forma de que queden documentadas, que su pedido quede documentado sin que esté desarrollado? No

Bueno, algunos tips para tener en cuenta, que obviamente que las deja como a propósito para que tengamos varias cosas para desarrollar

¿Alguna duda con respecto a esto? Perdón

¿Y los requerimientos, cómo deben estar para que estén completos? Ordenados Ordenados de alguna manera, ustedes verán si como lo modularizan o cómo lo ordenan para que sea lo más lógico, lo más entendible, lo más seguible

Y además del orden ese que le agregamos, clasificarlos

Exacto, la clasificación, una prioridad le damos

Exacto

Bueno, le iba a preguntar cuál es esta clasificación, si es por los módulos, por la temática o la clasificación es por la priorización

Si hay preguntas para hacer, déjenlas plasmadas

Y ahora cuando se pongan a escribir algunas cosas, no van a quizás cerrar del todo

No las quiero contestar ahora, anótenlas porque podemos llegar a tener una segunda entrevista con Cristian o podemos llegar a tener una ida y vuelta de mails con el cliente

Entonces juntemos todas las preguntas

Si hay dudas, no dudas para seguir extendiendo funcionalidad, sino dudas para poder definir algo que no quedó del todo

Entonces, no quiero decir nada hasta ahora, pero dejémonos el lugar abierto para una segunda entrevista y está la chance seguramente más corta igual o para enviárselas por mail al cliente y que nos responda

A ver si son, si es un sí sin no, que nos define algo, que me está por preguntar algo yo

¿Piensen en una estructura tipo árbol, no? Pensar en el principal y después como módulos, y de esos módulos como hacer doble clic y seguir sacando información

Pero en la técnica manéjenla como ustedes quieran

Lo que sí yo voy a pedir son los requerimientos de requerimientos

Profe, tengo una duda porque después de esta reunión que tuvimos con el cliente, vuelvo a leer el primer documento del cliente y queda muy corto ese primer documento

Entonces quería saber si fue error nuestro de darle mucho espacio al cliente a explayarse y a decir un montón de cosas de más, o es normal que un cliente te pase tres líneas de requerimiento y después te diga muchísimas más

¿A ver, está buenísima la pregunta que estás haciendo y que les había contado yo, que el año pasado me había traído un cliente que mucho no sabía, que tenía plata, pero que mucho no sabía, no? Entonces es más fácil porque sabemos que el cuestionario es totalmente distinto que si es un cliente que sabe

Encima Cristian sabe, sabe qué temas, o sea, entiende, es el rol del profesor que nos está actuando

Entonces es mucho más fácil tener una entrevista con un cliente que sabe

¿Pero es verdad que podemos encontrarnos con clientes que sean así? Es una posibilidad

Acuérdense que la primera versión de lo que tenemos viene así, muy escueta

La información rica la vamos a ir sacando de las entrevistas

Así que este, ese orden de magnitud que hablas de las de que vino muy poca

información en el documento y después ahora se explayó un poco más, eso sí, es así

Yo lo que me refiero es que Christian es mucho más piola que un cliente estándar a la hora de respondernos, a la hora de organizar la información en la cabeza, a la hora de entender que es la pregunta que ustedes le hicieron a él, no es un cliente común, no es el del barrio que nos pidió el sistema para para el lavadero