

1. 什么是供应链？一个企业是否只能服务于一个供应链？为什么？
2. 供应链的推/拉分离点与生产系统的客户定制分离点有什么相同和不同之处？
3. 学生食堂的普通菜品需求与高档饭店的高档菜品需求，其稳定性有什么区别？请针对这两类产品，匹配合适的供应链战略能力，并解释原因。
4. 为什么构建物流网络是多因素决策问题？需要考虑哪些因素？试举一个简单的例子说明之。
5. 请选取一个你在现实生活中曾经使用过的电子商务网站，说明其从下订单到付款、交货的大致流程。
6. 什么是第三方物流，它和第四方物流的区别在哪里？
7. 举出几个牛鞭效应发生的原因。它对供应链管理有什么影响？有什么方法可以实现供应链协调？