

2017-2018年春经济管理

2018年6月19日

考试题目类型

- 一、填空题（30题，每题1分，共30分）
- 二、单项选择题（30题，每小题1分，共30分）
- 三、判断题（20题，每小题1分，共20分）
- 四、计算题（2题，共20分）

第01章 经济与管理概述

- 第一节 经济与管理的基本概念

- 一、经济问题与经济学

- ~~• (一) 对经济学的理解~~

- (二) 人类欲望的无限性和资源的稀缺性

- (三) 经济学研究的基本问题

- ~~• (四) 理性经济人假设~~

- 二、管理的基本概念

- (一) 管理的含义

- (二) 管理的基本职能

- ~~• (三) 管理的环境~~

- (四) 管理者角色与管理技能

第01章 经济与管理概述（续）

- 第二节 经济学的发展历史
 - ~~一、古代东、西方的经济思想~~
 - 二、现代经济学说的启蒙与发展
- 第三节 现代管理思想的演变
 - ~~一、古代管理实践——四大文明~~
 - 二、科学管理时代

第02章 微观市场机制分析

- ~~第一节 消费者、生产者与市场~~
- 第二节 市场需求分析
 - 一、需求及其表达
 - 二、市场需求弹性分析
- 第三节 市场供给分析
 - 一、供给（Supply）及其表达
 - 二、市场供给弹性分析
- 第四节 市场均衡与政府政策
 - 一、市场均衡
 - 二、应用市场均衡原理分析政府政策

第03章 生产决策与市场结构

- 第一节 生产函数
 - 一、要素投入与生产函数
 - 二、边际报酬递减律
 - 三、等产量线与生产要素可替代性
- 第二节 投入要素最佳组合
 - 一、等成本线
 - 二、投入要素组合
- 第三节 成本与利润函数
 - 一、成本
 - 二、利润函数与生产决策
- 第四节 市场结构与生产决策
 - 一、市场结构
 - 二、完全竞争市场的供给曲线
 - 三、不完全竞争市场的生产决策
- ~~第五节 市场失灵~~

第04章 宏观经济分析

- ~~第一节 宏观经济学概述~~
 - ~~一、现代宏观经济学的产生与发展~~
 - 二、现代宏观经济学的研究对象
- 第二节 国内生产总值
 - 一、国内生产总值的基本概念
 - ~~二、GDP核算要注意的问题~~
 - 三、GDP的核算方法
 - 四、其他经济总量指标
 - 五、经济增长
- 第三节 失业、通货膨胀与经济周期
 - 一、失业
 - 二、通货膨胀
 - 三、经济周期
- 第四节 宏观经济政策
 - 一、政策目标
 - 二、政策构成

第05章 管理的职能

- 第一节 计划

- ~~一、计划的含义与内容~~

- 二、计划的作用和类型

- ~~三、计划的程序和方法/工具~~

- ~~四、目标管理~~

- 第二节 组织

- 一、组织的基本概念

- 二、组织结构设计 with 组织结构形式

- 三、人力资源管理

第05章 管理的职能（续）

- 第三节 领导

- 一、领导职能概述

- ~~— 二、沟通~~

- 三、激励

- 第四节 控制

- 一、控制的基本概念和基本类型

- ~~— 二、控制的过程~~

- 三、控制的原则和技术

章 企业与管理

- 第一章 现代企业制度
 - 一、企业概念、产生与发展
 - 二、企业类型
 - 三、企业制度
- 第二章 主要管理活动
 - 一、管理
 - 二、管理职能
 - 三、各管理
 - 四、管理
 - 五、生产管理
 - 六、质量管理
 - 七、财务管理
 - 八、营销管理

第07章 生产系统结构与战略

- 第一节 生产系统结构
 - 一、生产线布置的基本形式
 - ~~— 二、制造系统集成~~
 - 三、生产管理方式与客户定制分离点
- 第二节 竞争优势与生产战略
 - 一、产品竞争战略
 - 二、产品的通用竞争战略
 - 三、生产系统的战略性构造
 - 四、世界级制造
- ~~• 第三节 绿色制造战略~~

第08章 产品设计

- ~~第一节 产品设计概述~~
- 第二节 跨职能产品开发过程
 - 一、产品开发方法
 - 二、集成开发工具：质量功能展开
- 第三节 面向顾客的产品设计
 - 一、以用户为中心的设计和全部用户体验
 - 二、顾客价值、价值分析和价值工程
 - 三、顾客满意度模型（Kano Model）
 - 四、顾客参与和体验式产品设计
- 第四节 面向制造与装配的产品设计
- ~~第五节 面向环境的设计（DFE）~~

第09章 生产运作流程设计

- ~~第一节 生产运作流程基本概念~~
- 第二节 流程型结构与职能型结构
 - 一、职能视角下的组织形式及其特点
 - 二、流程视角下的组织形式及其特点
 - 三、组织流程化与职能化的综合优化
- 第三节 生产运作流程的分类和选择
- 第四节 流程的描述、分析与评价
- 第五节 流程改进及流程再造

第10章 库存与生产管理

- 第一节 库存管理
 - 一、需求预测
 - 二、经济订货批量
- 第二节 批量问题与生产计划
- 第三节 MRP和JIT系统
 - 一、MRP——推式生产计划
 - 二、准时制生产——JIT
 - JIT基本概念
 - JIT的生产管理方式——看板管理
 - JIT系统的生产批量与看板数量

第11章 供应链管理

- 竞争能力发展策略
- 供应链基本结构
 - 角色
 - 节点关系
- ~~供应链决策~~
 - ~~– 战略层，战术层和运作层~~
- ~~供应链流程管理~~
- 供应链战略匹配
 - 响应性-生产效率悖论
- 供应链结构设计
 - 分销网络设计
 - ~~– 供应链物流网络规划~~
 - ~~– 电子商务与供应链~~
- 供应链协调
 - 供应链失调与牛鞭效应
 - 牛鞭效应
 - 供应链协调

第12章 质量管理

- 质量管理发展阶段

- 质量检验阶段
- 统计质量管理阶段
- 全面质量管理阶段
- 标准化质量管理阶段

- 质量管理工具

- 种类：检查表/调查表、分层法、排列图/帕累托图、因果图/鱼骨图、直方图、散步图/相关图、控制图

- ~~质量成本~~

- ~~— 运行质量成本~~

- ~~● 预防成本~~
- ~~● 鉴定成本~~
- ~~● 企业内部故障（损失）成本~~
- ~~● 外部故障（损失）成本~~

- ~~— 外部质量保证成本~~

第13章 项目管理

- 项目管理概述
 - 特性，与运作管理的区别，项目管理知识体系
- 项目管理工具
 - ~~— 工作分解结构 (WBS)~~
 - ~~— 责任分配矩阵 (RAM)~~
 - 关键路径法 (CPM)
 - 关键路径法步骤
 - 挣值分析
 - 三种费用：计划值、实际成本和挣得值
 - 成本和进度分析

第14章 项目经济评价

- 现金流量图
 - 净现金流
- 资金时间价值
 - 三类价值
 - 利息计算方式
 - 资金等值计算
- 单项目评价
 - 回收期法
 - 净现值法
 - 内部收益率
- 多项目比较
 - 项目周期相同
 - 项目周期不同