

Traitement du langage naturel



SAV des produits & services AMAZON

Traitement Automatique des Langues - TAL

APPLICATIONS

- Traduction de texte
- Correcteur orthographique
- Résumé automatique de texte
- chatBot
- ✓ Classification de texte
- Analyse de sentiment
- Prédiction du prochain mot sur smartphone

Traitement Automatique des Langues

Thème

- Classification non supervisée
- ✓ Classification supervisée :
 - réponses aux questions ouvertes d'un questionnaire
 - mails adressés à une hotline par des clients
 - posts sur les réseaux sociaux
 - ✓ avis sur des sites dédiés
 - articles, rapports , etc

Traitement Automatique des Langues

Intérêt & Mise en place

- Améliorer la relation client
 - Améliorer la recommandation client
 - Augmenter le collaborateur
-
- Coût
 - Qualité du texte
 - Langue Française