

# Contexte du projet

## Présentation de l'entreprise

HVO (Hosting Virtual Organization) est une **nouvelle entreprise française** spécialisée dans les services d'hébergement et d'infogérance. Créée récemment, HVO débute son activité par **l'hébergement de serveurs informatiques** destinés à une clientèle professionnelle et institutionnelle, avec une attention particulière portée à la **performance, à la sécurité et à la disponibilité des services**.

À moyen et long terme, HVO ambitionne de devenir un **acteur majeur du marché mondial de l'hébergement**, en s'appuyant sur une infrastructure moderne, évolutive et hautement sécurisée.

## Vision stratégique et ambitions

L'entreprise a pour objectif stratégique de **déployer son propre réseau de fibre optique à très haut débit à l'échelle mondiale**.

Cette infrastructure doit permettre à HVO de garantir une **capacité réseau globale supérieure à 20 Tbit/s**, tout en assurant une **faible latence**, une **haute disponibilité des services** et une **maîtrise complète de la chaîne technique**.

À terme, HVO prévoit l'hébergement de **plus de 260 000 serveurs physiques**, positionnant ainsi l'entreprise parmi les **plus grands parcs de serveurs au monde**. Cette ambition s'accompagne d'investissements importants dans les **datacenters**, la **sécurité informatique**, la **redondance des infrastructures** et la **continuité de service**.

## Activités principales de l'entreprise

HVO propose une gamme complète de services numériques, adaptés aux besoins des entreprises et des organisations :

- **Hébergement web mutualisé**  
Solutions économiques destinées aux petites structures et sites à faible trafic.

- **Hébergement dédié**  
Serveurs physiques ou virtualisés offrant des performances élevées et un contrôle total de l'environnement.
- **Fourniture de boîtes mail professionnelles**  
Services de messagerie sécurisée avec protection anti-spam et anti-virus.
- **Sécurisation des données**  
Mise en place de pare-feu, chiffrement, contrôle des accès, protection contre les intrusions et attaques informatiques.
- **Sauvegardes externalisées**  
Sauvegardes automatiques, chiffrées et stockées dans des datacenters distants afin d'assurer la restauration des données en cas d'incident.

## Analyse de la concurrence

Le marché de l'hébergement est fortement concurrentiel. HVO évolue dans un environnement où plusieurs entreprises bien établies proposent des offres similaires :

- **PlanetHoster** (World)
- **LWS** (LWS Starter)
- **Infomaniak**
- **o2switch**
- **1&1 France (IONOS)**
- **GoDaddy**
- **Ex2Hosting**
- **Online**

Ces acteurs se distinguent par leurs **capacités d'hébergement**, leurs **tarifs**, leur **qualité de support**, leur **localisation géographique** et leurs **services de sécurité**.

HVO souhaite se différencier par une **qualité de service élevée**, une **innovation constante** et une **maîtrise complète de son infrastructure réseau**.

## Message de la direction

En **septembre 2020**, **Michel Plauoin** est nommé **directeur général de HVO**. Cette nomination s'inscrit dans une volonté de structuration et d'accélération du développement de l'entreprise.

### Extraits de l'interview du nouveau directeur général :

« Michel Plauoin, avec son expérience et son leadership, va nous aider à accélérer la mise en œuvre de notre nouveau plan stratégique. J'ai toute confiance en ses

qualités humaines pour développer la société en s'appuyant sur la forte culture d'entreprise de nos équipes. »

« C'est un grand honneur pour moi de rejoindre HVO. »

« Je suis enthousiaste à la perspective de diriger cette équipe et de construire une infrastructure innovante et performante. »

## Objectifs du projet

Dans le cadre de son développement, HVO souhaite :

- **Développer et enrichir son offre de services**
- **Mettre en place un nouveau centre d'hébergement (datacenter) de haute qualité**
- **Garantir un haut niveau de sécurité, de disponibilité et de performance**
- **S'appuyer sur des solutions modernes, évolutives et conformes aux normes en vigueur**

Ce projet constitue un **enjeu stratégique majeur** pour l'entreprise et servira de base aux travaux réalisés par les équipes techniques.