# 

   Année universitaire :2022-2023

# CAHIER DES CHARGES

# STELLAR HOTEL

**DEVSTORM :**

STD22001-STD22105-STD22106-STD22096-STD22097

### 1.Objectifs du projet :

L'objectif principal de ce projet est de développer une application web conviviale permettant aux clients de réserver des chambres d'hôtels dans les différents établissements de la chaîne "STELLAR". L'application doit également permettre la gestion des réservations, des types de chambres, des moyens de paiement, du personnel, des informations clients, du restaurant, des salles de conférence et du bilan financier de l'hôtel.

### 2.Fonctionnalités de l'application

2.1 Recherche et réservation de chambres

Recherche emplacement ou critères spécifiques.

Sélection des dates, du nombre de clients et du type de chambre.

Affichage des disponibilités en temps réel.

Paiement en avance pour valider la réservation.

2.2 Gestion des réservations

Création, modification et annulation de réservations.

Vérification de la disponibilité des chambres.

Gestion des informations clients (nom, téléphone, e-mail, adresse, sexe, CIN).

Gestion des moyens de paiement (opérateurs, paiement en avance, remboursement, annulation).

2.3 Gestion du personnel

Rôles et responsabilités du personnel (manager, réceptionnistes, femme de ménage).

Authentification des utilisateurs (utilisateurs autorisés à réserver).

Interface pour les visiteurs non authentifiés (consultation uniquement).

2.4 Informations sur le restaurant

Affichage du menu et des options disponibles.

Possibilité de commander depuis la chambre.

Gestion des réservations pour les repas (par exemple, petit-déjeuner gratuit pour les clients VIP).

2.5 Salles de conférence

Location des salles de conférence par heure.

Tarification spécifique pour les réservations de salle de conférence.

Gestion des réservations et de la disponibilité des salles.

2.6 Bilan financier de l'hôtel

Calcul des revenus mensuels de l'hôtel.

Calcul des revenus mensuels des salles de conférence.

Affichage des statistiques financières pour la direction.

### 3. Contraintes techniques

3.1 Technologies web

L'application web sera développée en utilisant les technologies suivantes : HTML, CSS, JavaScript, bootstrap.

3.2 Base de données

La base de données PostgreSQL sera utilisée pour stocker les informations relatives aux hôtels, aux chambres, aux réservations, aux clients et au personnel.

3.3 Interface utilisateur

L'interface utilisateur sera conçue de manière conviviale et intuitive, en prenant en compte le modèle conceptuel de données (MCD) existant.

3.4 Responsivité

L'application devra être responsive et s'adapter à différents types d'appareils, tels que les ordinateurs de bureau, les tablettes et les smartphones, pour assurer une expérience utilisateur optimale sur tous les appareils.