

# UX ONTWERP

Loïs Oudmaijer

500811487

Klas 203

30-09-19

Project Web

# CUSTOMER JOURNEY MAP

PERSONA

Naam:

Ella de Jong

Leeftijd:

19 jaar

Eigenschappen:

Vrolijk, Sociaal en gestresst.

Doel:

Leuke vakantie met vriendinnen.

Verwachting:

Geen opstakfels en een soepel verlopende vakantie met veel feestjes.

SCENARIO

Ella gaat, na lang zoeken en locaties vergelijken, met haar vriendinnen naar Griekenland. Ze verwachten een gezellig feestvakantie. Ze hebben er heel veel zin in en gaan lekker veel foto's maken. Alles is geregeld en de vakantie kan beginnen.

FASES	VOORBEREIDING	HEENWEG	TIJDENS	TERUGWEG
DEVICE	LAPTOP EN TELEFOON	TELEFOON	TELEFOON	TELEFOON
TOUCHPOINTS	<div>LANDEN ZOEKEN (LAPTOP)</div> <div>HOTSPOTS VAN HET EILAND ZOEKEN (LAPTOP)</div> <div>HET VERBLIJF ZOEKEN (LAPTOP)</div> <div>DE VLUCHT ZOEKEN (LAPTOP)</div> <div>TOESTEMMING AAN VRIENDEN VRAGEN (TELEFOON)</div> <div>INFO DOORSTUREN (TELEFOON)</div>	<div>VLUCHT INFO OPZOEKEN (TELEFOON)</div> <div>MUZIEK LUISTEREN (TELEFOON)</div> <div>TICKET LATEN SCANNEN (TELEFOON)</div> <div>CHATTEN MET DE VERHUURDER (TELEFOON)</div> <div>CHATTEN MET DE FAMILIE (TELEFOON)</div>	<div>FOTO'S MAKEN (TELEFOON)</div> <div>FOTO'S OP INSTA ZETTEN (TELEFOON)</div> <div>WEER CHECKEN (TELEFOON)</div> <div>CHATTEN MET DE VERHUURDER (TELEFOON)</div> <div>CHATTEN MET DE FAMILIE (TELEFOON)</div> <div>HOTSPOTS OPZOEKEN (TELEFOON)</div> <div>ETEN BESTELLEN (TELEFOON)</div> <div>GOOGLE TRANSLATE (TELEFOON)</div> <div>GOOGLE MAPS (TELEFOON)</div>	<div>VLUCHT INFO OPZOEKEN (TELEFOON)</div> <div>MUZIEK LUISTEREN (TELEFOON)</div> <div>TICKET LATEN SCANNEN (TELEFOON)</div> <div>CHATTEN MET DE FAMILIE (TELEFOON)</div> <div>GEMAAKTE FOTO'S BEWERKEN (TELEFOON)</div>
MOTIVATIE	<div>ENTHOUSIAST</div> <div>GESTRESST</div> <div>GEINTERESSEERD</div>	<div>ENTHOUSIAST</div> <div>GESTRESST</div> <div>VERVEELD</div>	<div>ENTHOUSIAST</div> <div>RELAXED</div>	<div>VERMOEID</div> <div>VERVEELD</div> <div>HEIMWEE</div>
OMGEVINGSFACTOREN	<div>REKENING HOUDEN MET ANDERE DE PRIJZEN WORDEN HOGER</div>	<div>DRUKTE OP HET VLEGVELD</div> <div>TE WEINIG MUZIEK GEDOWNLOAD - GEEN WIFI</div> <div>LANGE RIJEN</div>	<div>SLECHTE WIFI VOOR UPLOADEN</div> <div>ONBEKENDE OMGEVING</div>	<div>DRUKTE OP HET VLEGVELD</div> <div>TE WEINIG MUZIEK GEDOWNLOAD - GEEN WIFI</div> <div>VERMOEIDE VRIENDEN</div>

# CONTENT AUDIT

Ik heb gekeken op de site [www.programmableweb.com](http://www.programmableweb.com) om de api's te vinden die ik zou kunnen gebruiken voor mijn reisgids. Ik wil dat mijn reisgids rondreizen kan uitstippelen en dat je er reviews op kunt zien van andere mensen. Ook is het handig om het weer te kunnen zien over de hele wereld. Ik heb er 3 uitgekozen die ik wil gebruiken.

## Your Travel Route API

Deze api is bedoeld voor een reisschema en route generatie. Als je de duur van je reis en de begin en eind locatie invoert krijg je een leuke route uitgestippelt voor je reis.

### Data:

Customize Routers by

- Included regions
  - Tags
  - Climate
- Destinations with
- City name
  - Coordinates
  - Recommended duration.

### Soort type data:

JSON

### URL

<https://yourtravelroute.com/api>

## Wat kan je ermee?

Voor mijn gebruikers die een reis willen maken en bijvoorbeeld willen backpacken kan ik deze api gebruiken. Zo kunnen ze een leuke reis maken met de route die al wordt uitgestippeld voor de gebruiker, alleen maar door een paar gegevens in te vullen.

## Weather Channel API

Deze api geeft weer informatie over de hele wereld. Je kan zoeken naar een locatie en je krijgt de huidige weeromstandigheden te zien en het weer van morgen.

### Data:

- Search for a location
- Current conditions of weather
- Forecast for today and tomorrow

### Soort type data:

JSON, XML

### URL

<http://api.wunderground.com/api/>

## Wat kan je ermee?

Veel mensen gaan naar een bepaalde plek in de wereld op reis omdat daar een bepaald soort weer is. Je wil dus snel kunnen zien wat voor weer het ergens is en dat kan met deze api door alleen een locatie in te voeren.

## TripExpert Expert Review API

Deze api geeft ongeveer een half miljoen professionele reviews voor hotels, restaurants en toeristische attracties. Deze beoordelingen komen vaak van kranten of tijdschriften.

### Data:

Reviews for

- Hotels
- Restaurants
- Tourist attractions

Reviews from

- Travel guides
- Magazines
- Newspapers.

### Soort type data:

JSON

### URL

<https://www.tripexpert.com/api>

## Wat kan je ermee?

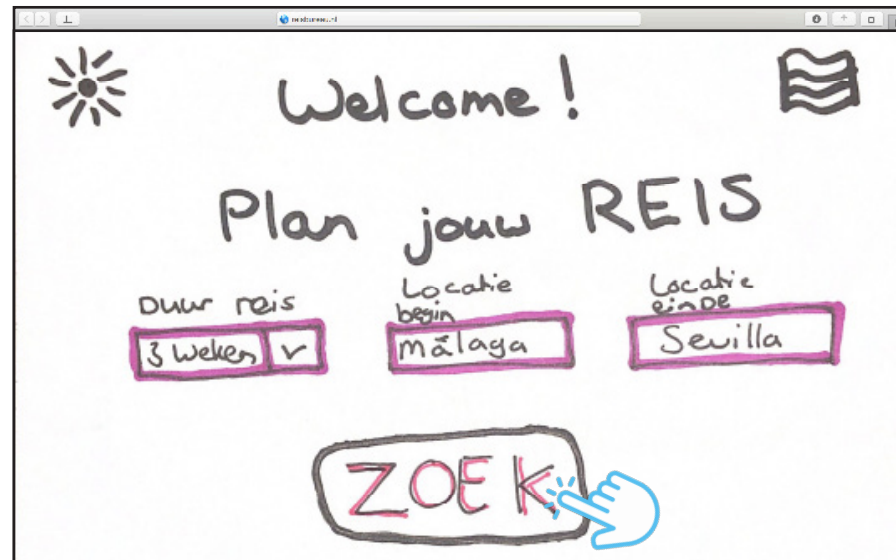
Als je naar een plek op de wereld gaat waar je nog niet bekend bent is het fijn om wat onderzoek te doen van tevoren en dat kan door reviews te lezen van andere. Zo ben je wat zekerder over de locatie voordat je gaat boeken.

# WIREFLOW

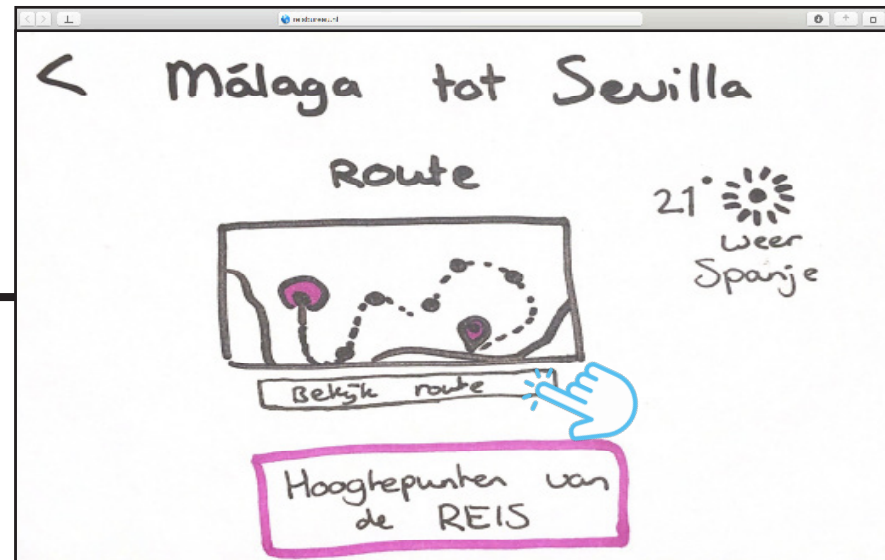
## USER SCENARIO

Ik wil een reis maken door Zuid-Spanje en veel leuke plaatsjes bezoeken. Ik ga naar de reisgids om te kijken wat mijn opties zijn. Ik kan namelijk een route voor me laten uitstippelen die ik kan gaan nemen. Omdat ik hier nog nooit ben geweest lijkt het me handig om van te voren een paar reviews te lezen over de plekken waar ik misschien naartoe ga. Dit is ook handig om tijdens de reis te bekijken. Ook wil ik graag het weer zien in Zuid-Spanje. Dit wil ik ook tijdens de reis kunnen zien.

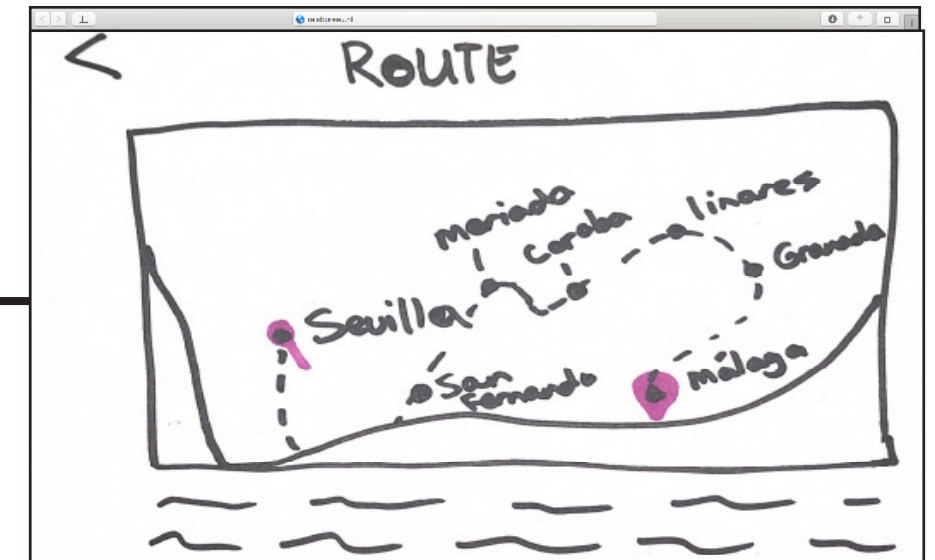
## WIREFLOW - DE ROUTE PLANNEN



Je opent de reisgids en vult de duur, de begin locatie en de eind locatie in van je reis. Dan druk je op zoek om de uitgestippelde reis te bekijken

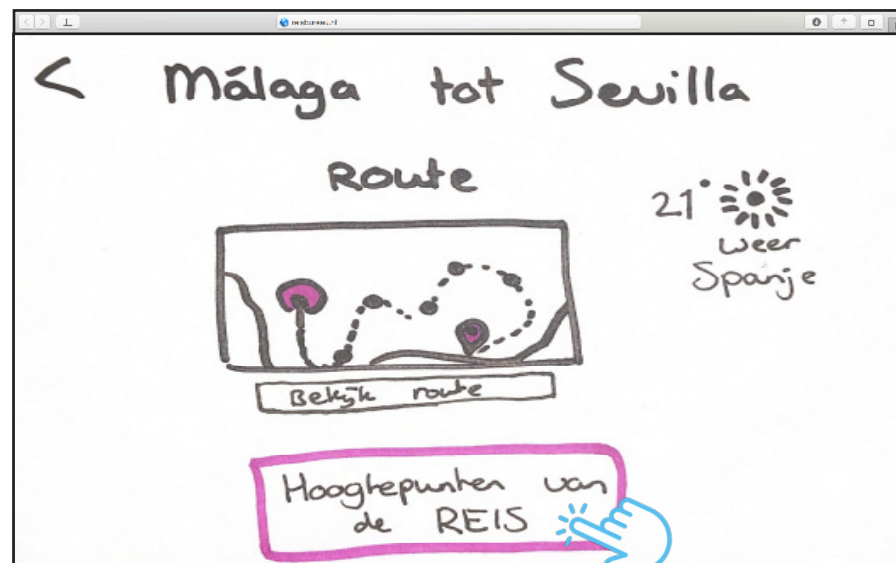


Als je de hele route wilt bekijken druk je op bekijk route



Nu kan je de uitgestippelde route bekijken en daaronder kan je alle informatie en stappen die je gaat maken lezen

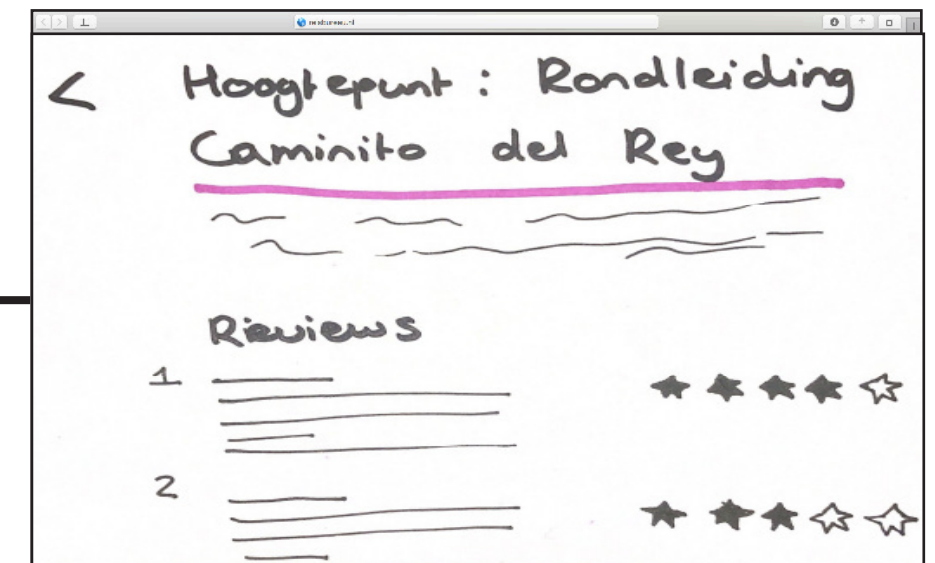
## WIREFLOW - DE REVIEWS LEZEN



Dit is het scherm nadat je de bestemming en duur hebt ingevuld. Voor de hoogtepunten en reviews klik je op "hoogtepunten van de reis"



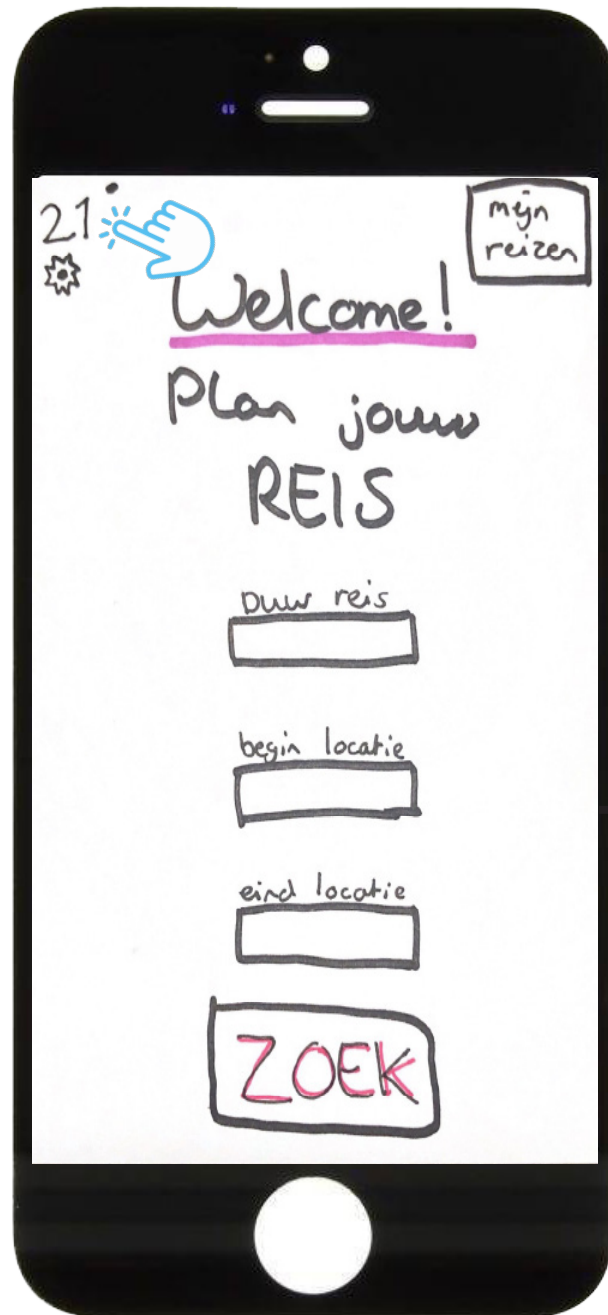
Hier zie je een overzicht van de reis. Met alle hoogtepunten en dingen die je kunt doen. Voor de review van en hoogtepunt klik je op "review"



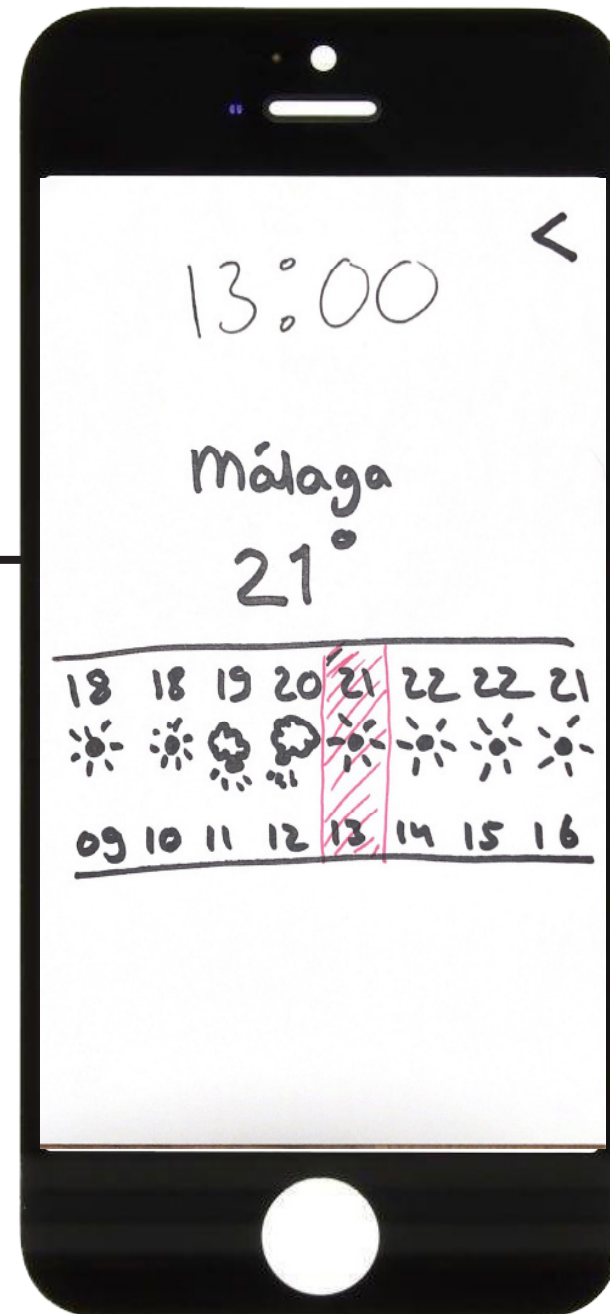
Hier lees je de reviews van het hoogtepunt waar je op hebt geklikt.



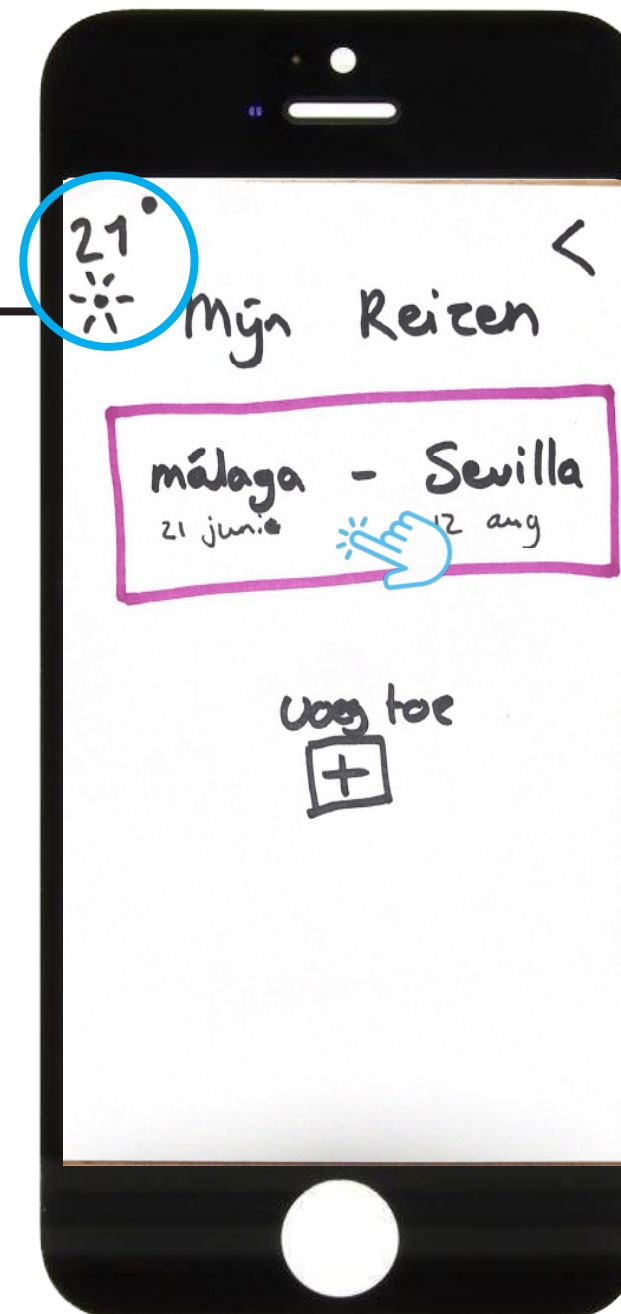
## WIREFLOW - WEER CHECKEN



Je bent nu in de reisgids op je telefoon je klikt op het weer logo links boven en kan het weer bekijken.



Hier zie je het weer op het huidige tijdstip en het weer op elke tijd.



Bij de andere schermen kun je altijd het weer links boven vinden. Dit is het weer van je locatie gemeten op je telefoon

