

# Petshop

## Projeto da Disciplina de BI

Prof. Anderson Nascimento  
anderson.nascimento@unigranrio.edu.br

### Componentes do Projeto:

Raphal Peixoto Mathias – 5306409

Gabriel Peixoto Mathias - 5306410

### Como Usar Este Template

Este template foi adaptado pelo Prof. Anderson Nascimento para a produção e documentação do Projeto de Business Intelligence. Os exemplos estão com a **fonte em vermelho** e deverão ser substituídos pelo resultado do seu projeto. Tudo o que está entre < sinal de menor e maior > são instruções sobre o que precisa ser realizado, devendo ser apagado posteriormente.

# Histórico de Versões

| Data       | Versão | Descrição                  | Autor           | Aprovado por        |
|------------|--------|----------------------------|-----------------|---------------------|
| 01/04/2022 | 1.0    | Primeira Versão do projeto | Raphael Peixoto | Anderson Nascimento |

# Sumário

<Para atualiza o sumário basta clicar com o botão direito do mouse e escolher a opção atualiza campo, e depois atualizar índice inteiro>

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1</b>  | <b>INTRODUÇÃO .....</b>                      | <b>4</b>  |
| <b>2</b>  | <b>ESTUDO DE CASO .....</b>                  | <b>5</b>  |
| 2.1       | DESCRIÇÃO DO ESTUDO DE CASO .....            | 5         |
| <b>3</b>  | <b>DESCRIÇÃO DO MODELO TRANSACIONAL.....</b> | <b>6</b>  |
| 3.1       | FONTE 1 – SISTEMA DO PETSHOP .....           | 6         |
| <b>4</b>  | <b>PROPOSTA DE PROCESSO DE BI.....</b>       | <b>7</b>  |
| <b>5</b>  | <b>MODELO MULTIDIMENSIONAL .....</b>         | <b>8</b>  |
| <b>6</b>  | <b>ELABORAÇÃO DO DATA WAREHOUSE.....</b>     | <b>9</b>  |
| 6.1       | DEFINIÇÃO DO DW .....                        | 9         |
| <b>7</b>  | <b>PROJETO DE ETL.....</b>                   | <b>10</b> |
| 7.1       | DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ETL .....            | 10        |
| <b>8</b>  | <b>DASHBOARD .....</b>                       | <b>12</b> |
| 8.1       | DESCRIÇÃO DA ELABORAÇÃO .....                | 12        |
| 8.2       | TELAS DO DASHBOARD.....                      | 12        |
| <b>9</b>  | <b>CONCLUSÃO .....</b>                       | <b>14</b> |
| <b>10</b> | <b>ANEXOS .....</b>                          | <b>15</b> |
| <b>11</b> | <b>ARQUIVOS .....</b>                        | <b>16</b> |

# **1 Introdução**

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir as principais necessidades do projeto do estudo de caso Petshop. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

## **2 Estudo de Caso**

### **2.1 Descrição do Estudo de Caso**

O Petshop, localizado na Tijuca, bairro do Rio de Janeiro, chama atenção por sua variedade de produtos de qualidade para animais domésticos.

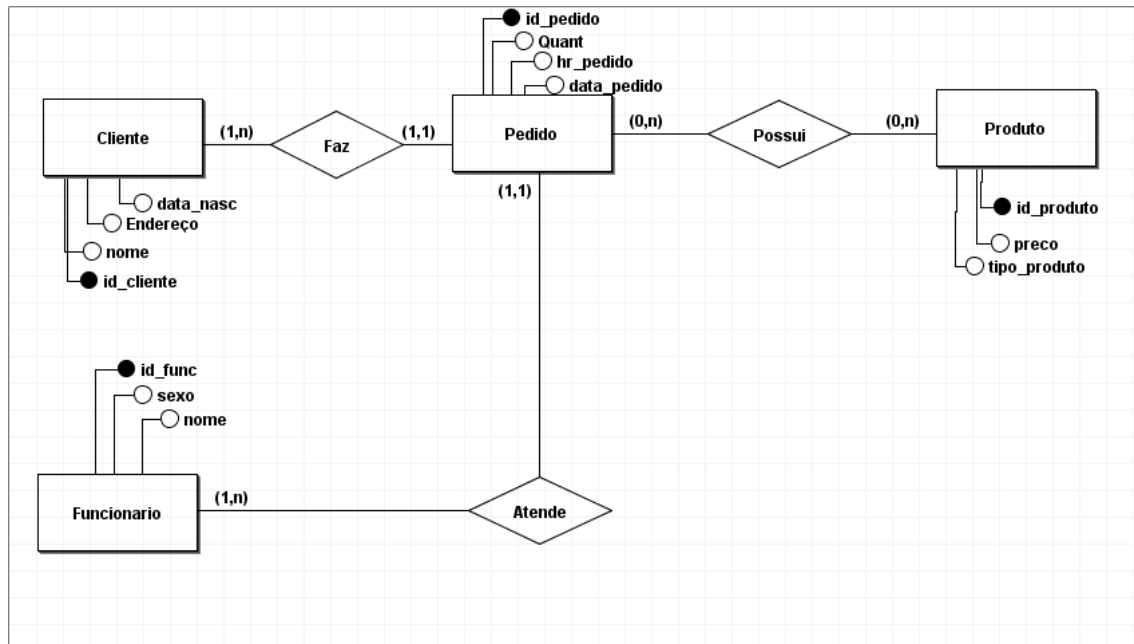
Procurando uma maior eficiência nos seus processos de negócio, de modo a aumentar a demanda de venda de seus produtos, além de ter o controle de cada funcionário em cima dos pedidos realizados pelos mesmos. A proprietária Elisa Cardoso optou por realizar a implantação de um projeto de BI, para que exibisse o que foi requisitado como: verificar cada cliente, avaliação dos funcionários, número de vendas, entre outros requisitos detalhados na documentação dos requisitos.

Será montado um projeto de um Data Warehouse com atualizações diárias às 12:00, que terá um Dashboard contendo todos os dados solicitados.

### 3 Descrição do Modelo Transacional

#### 3.1 Fonte 1 – Sistema do Petshop

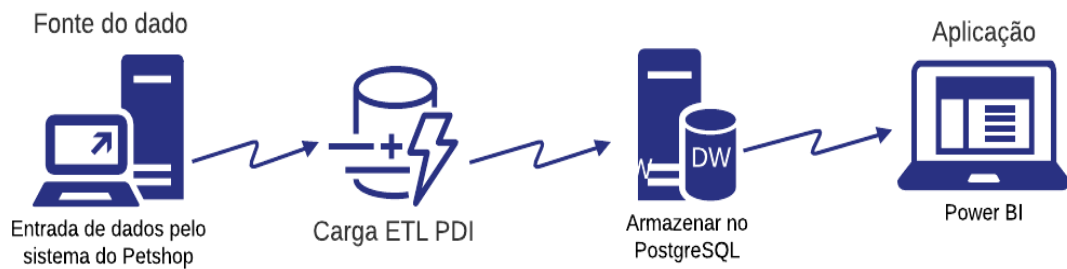
O sistema é feito em C# utilizando ASP.NET com conexão ao um banco de dados PostgreSQL, seu modelo DER será exibido abaixo. E para fazer seu diagrama foi utilizado o software BRModelo.



## 4 Proposta de Processo de BI

Esta seção apresenta o processo de BI proposto para o projeto.

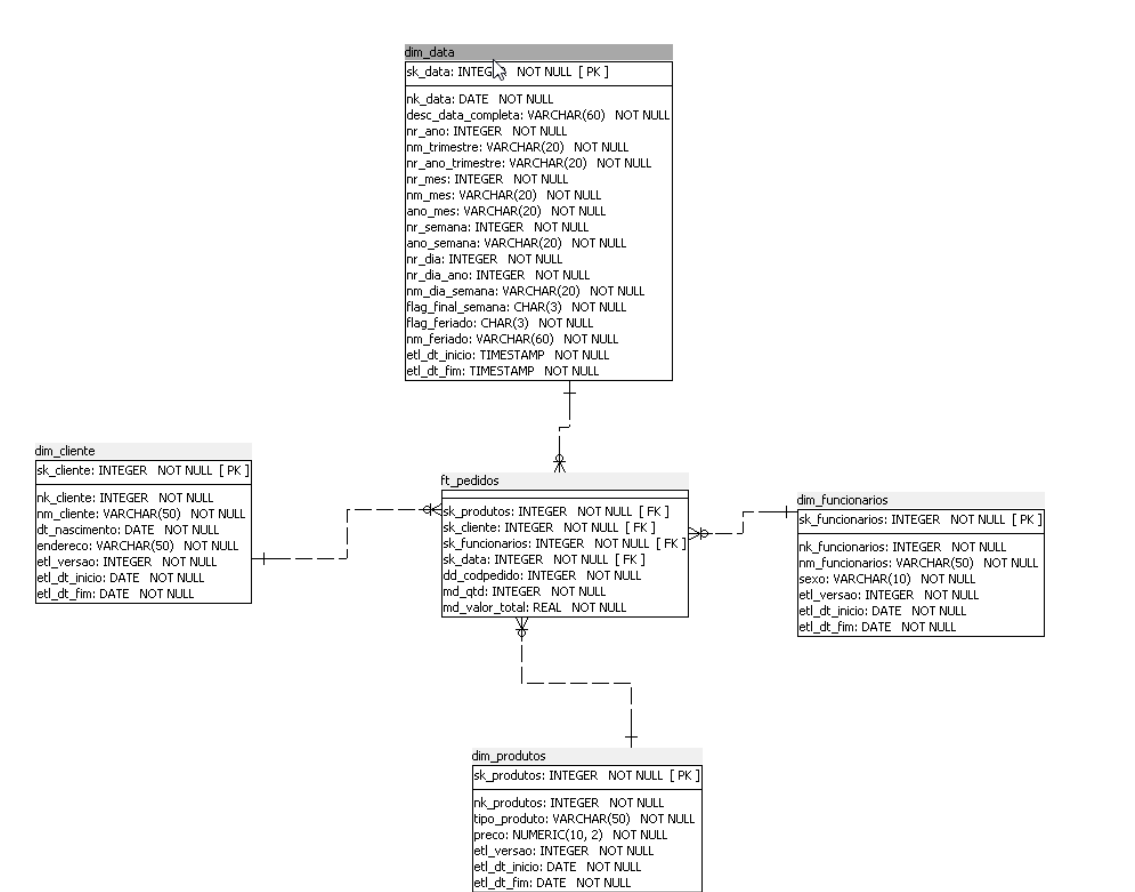
Apresentação de como será feito o projeto do BI do Petshop exibida abaixo pela croqui.



# 5 Modelo Multidimensional

Esta seção apresenta o modelo estrela (star schema) do estudo de caso Petshop.

Para esse projeto foi utilizado o modelo estrela (star schema) para o Data Warehouse, foi utilizado a ferramenta SQL Power Architect





## **6 Elaboração do Data Warehouse**

O Data Warehouse será a fonte integradora de informações da empresa, a tecnologia será utilizada com o intuito de servir de base para a camada de aplicação que será responsável por fornecer dados para a tomada de decisão na organização. Foi construído através do PostgreSQL, por conta de ser um banco de dados bastante utilizado e robusto além de ser gratuito também.

### **6.1 Definição do DW**

#### **6.1.1 Arquitetura**

Global – Somente um Data Warehouse para o projeto.

#### **6.1.2 Abordagem de Construção**

Não foi necessário aplicar por conta de não utilizar Data Marts.

#### **6.1.3 Arquitetura Física**

On-Premises, o servidor é apenas local, sendo assim na própria empresa.

## 7 Projeto de ETL

### 7.1 Descrição do Projeto de ETL

Foi utilizado a ferramenta PENTAHO DATA INTEGRATOR para a construção dos ETL, no qual foi feita a extração, carga e transformação dos dados para o Data Warehouse. Foi um processo rápido pois já tinha dados no transicional normalizados.

Abaixo as Listas de transformações:

Carga dimensão do Cliente



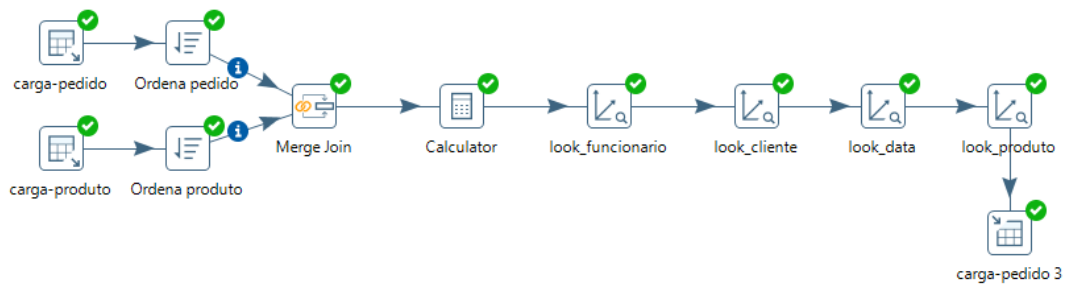
Carga dimensão do Funcionario



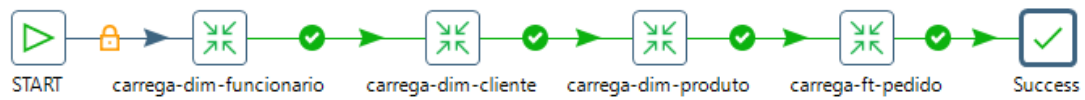
Carga dimensão do Produto



## Carga dimensão Fato Pedido



## Carga e job do Data Warehouse



# 8 Dashboard

## 8.1 Descrição da Elaboração

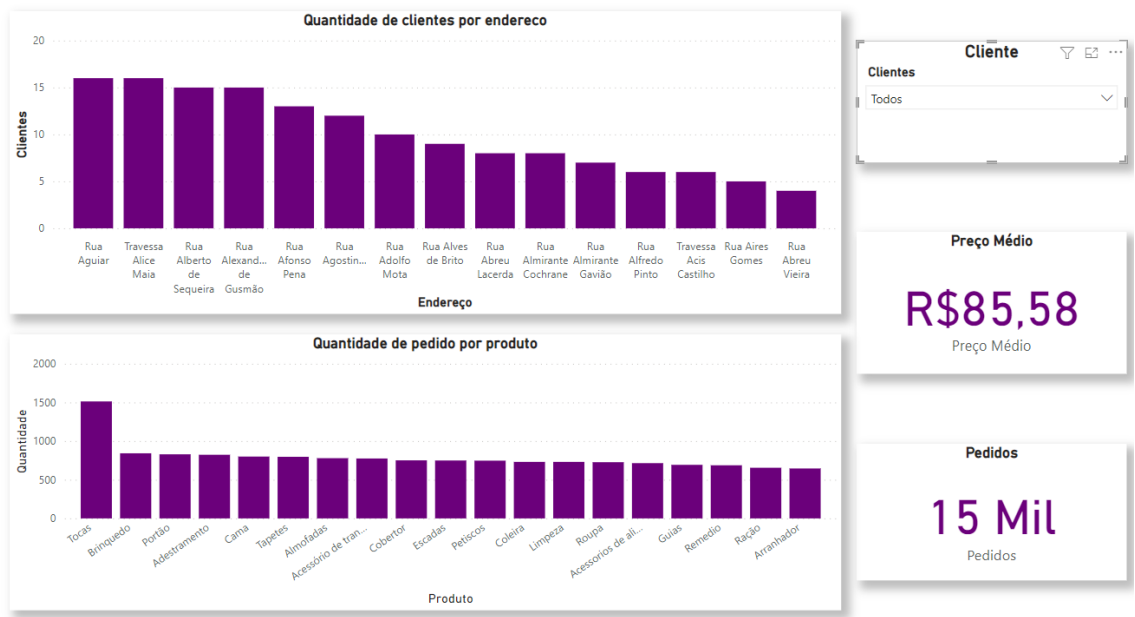
O dashboard teve com base os requisitos apresentando no documento que foi feito durante seu levantamento.

- RQ- 01 – Análise de produtos mais vendidos.
- RQ- 02 – Serviços mais utilizados.
- RQ- 03 – Analise dos perfis dos clientes.
- RQ- 04 – Avaliação de venda dos funcionários.
- RQ- 05 – Analise Financeira.

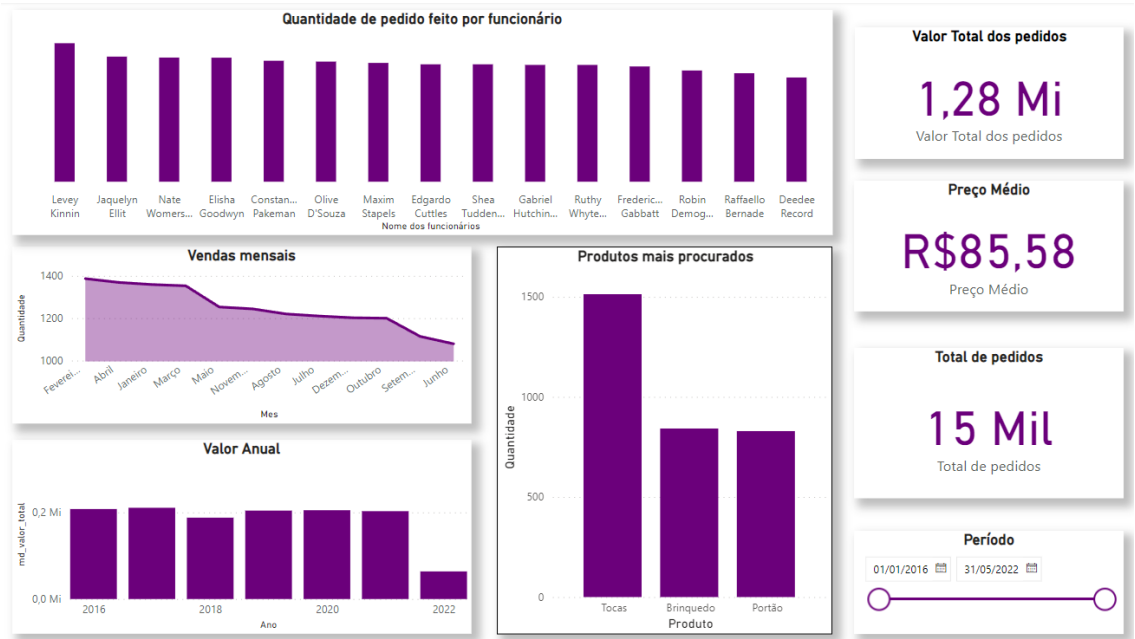
## 8.2 Telas do Dashboard

Dashboard é local onde mostra as informações soliciadas pelo cliente que pediu a implementação do BI, e será onde mostrará os requisitos feitos durante seu levantamento.

Cliente:



Loja:



## 9 Conclusão

O projeto foi feito utilizando diversas ferramentas que a maioria era bem complicada de mexer sem ter algo para se guiar ou um professor para explicar, eu achei bastante interessante e parte popular e implementar as informações no banco de dados foi muito boa a experiencia.

## **10 Anexos**

Anexo 1 – Roteiro e entrevista

Anexo 2 – Levantamento de Requisitos

## 11 Arquivos

Todos os arquivos foram organizados em pastas e subpastas para melhor navegação entre eles.

Para ter acesso a esses arquivos é só acessar o seguinte link:  
<https://github.com/lokih1/Petshop>

