

<Petshop>

Levantamento dos Requisitos

Prof. Anderson Nascimento

Componentes do Projeto:

Raphael Peixoto – 5306409

Gabriel Peixoto - 5306410

Como Usar Este Template

Este template foi criado pelo Prof. Anderson Nascimento para a produção e documentação da fase de Levantamento dos Requisitos do Negócio (Nascimento, 2019). Os exemplos estão com a **fonte em vermelho** e deverão ser substituídos pelo resultado do seu projeto. Tudo o que está entre **< sinal de menor e maior >** são instruções sobre o que precisa ser realizado, devendo ser apagado posteriormente.

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado por
29/11/2021	1.0	Início do projeto	Raphael Peixoto	Anderson Nascimento

Sumário

1	INTRODUÇÃO	5
2	IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	6
2.1	STAKEHOLDERS DO CLIENTE	6
2.2	STAKEHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO	6
3	LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	7
3.1	ENTREVISTA	7
3.2	OUTROS MÉTODOS	7
4	PLANO DE AÇÃO 5W2H	8
4.1	WHAT?	8
4.2	WHY?	8
4.3	WHERE?	8
4.4	WHO?	8
4.5	WHEN?	8
4.6	HOW?	8
4.7	HOW OFTEN?	8
5	DEFINIÇÃO DE REQUISITOS	9
5.1	RQ-01 – NOME	9
5.2	RQ-02 – NOME	9
5.3	RQ-0N – NOME	9
6	FONTES DE DADOS	10
6.1	FONTE 1	10
6.2	FONTE 2	10
6.3	FONTE 3	10
7	ANEXOS	11
8	TERMO DE COMPROMISSO	12

1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Petshop. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

2.1 Stakeholders do Cliente

Nome	Cargo	Papel	Observações
Elisa Cardoso	Proprietária	Patrocinadora	
Laura Pires	Gerente	Gerente	Key user
Paulo Gomes	Vendedor	Operacional	

2.2 Stakeholders da Equipe de Desenvolvimento

Nome	Cargo	Papel	Observações
Raphael Peixoto	Gerente de Projeto/Design		
Gabriel Peixoto	Analista/Design		

3 Levantamento de Requisitos

3.1 Entrevista

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
07/04/2022	Raphael Peixoto	Elisa Cardoso	Primeira Reunião do projeto
08/04/2022	Gabriel Peixoto	Laura Pires	Prototipação

3.2 Brainstorming

Foi elaborado um brainstorming para decidir os planos que serão feitos para a prototipação do dashboard no dia 19/04/2022.

4 Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

4.1 What?

Fazer um projeto de BI para a coleta de dados com o fim de identificar seu foco de venda

4.2 Why?

Porque precisamos ter uma posição dos stakeholders sobre seus principais focos de venda, produtos e serviços.

4.3 Where?

Possui uma única loja onde todo o BI será desenvolvido.

4.4 Who?

Apenas o gerente e o proprietário farão o uso do dashboard.

4.5 When?

A duração do projeto será de 60 dias.

4.6 How?

Será entregue todas as informações solicitadas em um dashboard, e também iremos fazer um ETL e Data Warehouse.

4.7 How Often?

As atualizações do dashboard serão feitas todos os dias 12:00

5 Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

5.1 RQ-01 – Análise de produtos mais vendidos

Analisar os produtos mais vendidos.

5.2 RQ-02 – Serviços mais utilizados

Venda de produtos para animais domésticos.

5.3 RQ-3N – Análise dos perfis de clientes

Verificar cada cliente pelos pedidos feitos.

5.4 RQ-4N – Avaliação de vendas dos funcionários

Avaliar o número de pedidos feitos por cada funcionário individualmente.

5.5 RQ-5N – Análise Financeira

Verificar os valores financeiros dos produtos como quantidade de produtos e valor unitário de cada produto semanalmente e mensalmente.

6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

6.1 Fonte 1

Banco de dados do sistema de informação do pet shop.

7 Anexos

<Incluir aqui os anexos importantes, caso existam>

8 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

_____, _____, _____ de _____ .
Local e Data

Nome do Responsável Pelo Cliente
Empresa Cliente

Gabriel Peixoto