

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «АСТІ»

Дата вступления в силу: «01» июня 2025 года

## 1. Основные термины

- 1.1. Политика – настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения «АСТІ».
- 1.2. Пользователь – любое лицо, использующее Приложение в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями **Пользовательского соглашения** (astippp.ru) и настоящей Политики.
- 1.3. Разработчик – ООО АКТИ АПП, которому принадлежат исключительные права на Приложение.
- 1.4. Приложение – программное обеспечение, разработанное под мобильные платформы iOS, Android, предназначенное для установки и использования на смартфонах, посредством которого осуществляется доступ к его функционалу. **Основная сфера применения Приложения – содействие в организации и поиске различного рода мероприятий с участием одного и более Пользователей или третьих лиц.**
- 1.5. Персональная информация Пользователя – персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе Разработчику при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя. Данные, которые автоматически передаются Разработчику в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Приложения, в том числе информация об Устройстве Пользователя.
- 1.6. Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

## 2. Общие условия

- 2.1. Настоящая Политика действует в отношении той информации, которую Разработчик может получить с Устройства Пользователя во время использования Приложения.
- 2.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с Устройства пользователя. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.
- 2.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Разработчик может получить о Пользователе во время использования им данного Приложения.
- 2.4. Разработчик не контролирует и не несет ответственность за содержание, Политику или практику любых сторонних сайтов или сервисов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении. На таких сайтах или сервисах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия. Разработчик не несет ответственности за содержание и достоверность информации, размещенной Пользователем в Приложении.
- 2.5. Настоящая Политика применима только к Приложению. Разработчик не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.
- 2.6. Разработчик не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

2.7. Разработчик исходит из того, что информация, переданная им от Пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.8. Устанавливая Приложение на свое мобильное устройство, Пользователь дает согласие Правообладателю на сбор, обработку, запись, систематизацию, хранение, модификацию, обезличивание, удаление, изменение, использование персональных данных Пользователя в целях, определенных настоящей Политикой.

### **3. Персональная информация, цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой Пользователями**

3.1. Персональная информация Пользователя включает в себя:

3.1.1. предоставляемые Пользователем и минимально необходимые для регистрации в Приложении: **Фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, адрес электронной почты.**

3.1.2. иная информация о Пользователях, обрабатываемая Разработчиком, которая включает в себя:

- стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Приложению и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы приложения, посещаемые пользователем);
- информация, автоматически получаемая при доступе к Приложению с использованием закладок (cookies);
- информация, полученная в результате действий Пользователя в Приложении;
- информация, необходимая для идентификации Пользователя.

3.1.3. Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

3.1.4. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства, а также хранимые в памяти устройства, используются в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для передачи фотоизображений через чат, а также использования в качестве подтверждающих документов для совершения операций.

3.1.5. Информация об устройстве, такая как модель устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона, используются для анализа возможных ошибок в работе Приложения и совершенствования его работы.

3.1.6. **Информация о совершаемых платежных операциях, такая как место, время и сумма совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций, используется в рамках сервисов, реализуемых в Приложении, в том числе для улучшения предоставляемых Разработчиком Пользователю предложений. Дополнительно в приложениях установлены системы веб аналитики Яндекс Метрика, Google Analytics и PIWIK, которые используют обезличенные данные пользователя с целью улучшения работы Приложения.**

3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Разработчик обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Приложении;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения;
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров.

#### **4. Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам**

4.1. Разработчик принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.2. Разработчик предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и аффилированным лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Приложения, сервисов и оказания услуг, получении неисключительной лицензии Пользователем.

4.3. Разработчик вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.4. Разработчик не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

#### **5. Условия пользования Приложением**

5.1. Пользователь при использовании Приложением подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Приложение;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Приложением, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению;
- осознает, что информация, размещаемая Пользователем о себе в Приложении, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике, и может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием (акцептом) Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

5.2. Разработчик не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

## **6. Изменение и удаление персональных данных**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего сервиса, либо направив соответствующее письмо в адрес Разработчика.

6.2. Пользователь обязан актуализировать ранее предоставленную информацию, в противном случае Правообладатель не несет ответственности за вызванные неактуальной информацией ситуации.

6.3. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов Приложения.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности и применимое право.**

7.1. Разработчик имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Разработчиком, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7.4. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

## **8. Обратная связь**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей e-mail: [actimobapp@gmail.ru](mailto:actimobapp@gmail.ru)