## 5.2.1.1. Πολιτική Ποιότητας RENTRON A.E.B.E.

Στην εταιρία RENTRON, βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης αλλά και κάθε στελέχους της είναι η παροχή στους πελάτες αξιόπιστων προϊόντων και υπηρεσιών που να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους.

Για την επίτευξη του παραπάνω στόχου η Διοίκηση της εταιρίας εξασφαλίζει διαρκώς:

- Την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός Συστήματος
  Διαχείρισης Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 9001:2015.
- Την απόλυτη κατανόηση των απαιτήσεων των πελατών από το προσωπικό.
- Το συστηματικό εντοπισμό, ανάλυση και αντιμετώπιση ενδεχομένων κινδύνων και αξιοποίηση ευκαιριών.
- Την καθιέρωση μετρήσιμων στόχων και τη συνεχή παρακολούθησή τους σε τακτά χρονικά διαστήματα μέσω των ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση.
- Τήν παροχή των απαραίτητων πόρων σε όλα τα τμήματα της εταιρίας (παραγωγή, πωλήσεις, συντήρηση, ανάπτυξη) για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και αποτελεσματικής λειτουργίας τους.
- Τη δημιουργία ενός σύγχρονου και επάγγελματικά κατάλληλου συνασίας.
- Τη διατήρηση υψηλού επιπέδου γνώσεων των στελεχών.
- Την τήρηση και εφαρμογή των σχετικών νόμων και κανονισμών.

Η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελεί στόχο και βασική μας δέσμευση, καθοριστικός δε παράγοντας είναι η ενεργός συμμετοχή και συνεισφορά όλου του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας.

Μάιος 2018

Ο Γενικός Διευθυντής

\$

ΕΚΔΟΣΗ: 7/05/2018 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗ: 7/05/2018 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ANAΘ:2