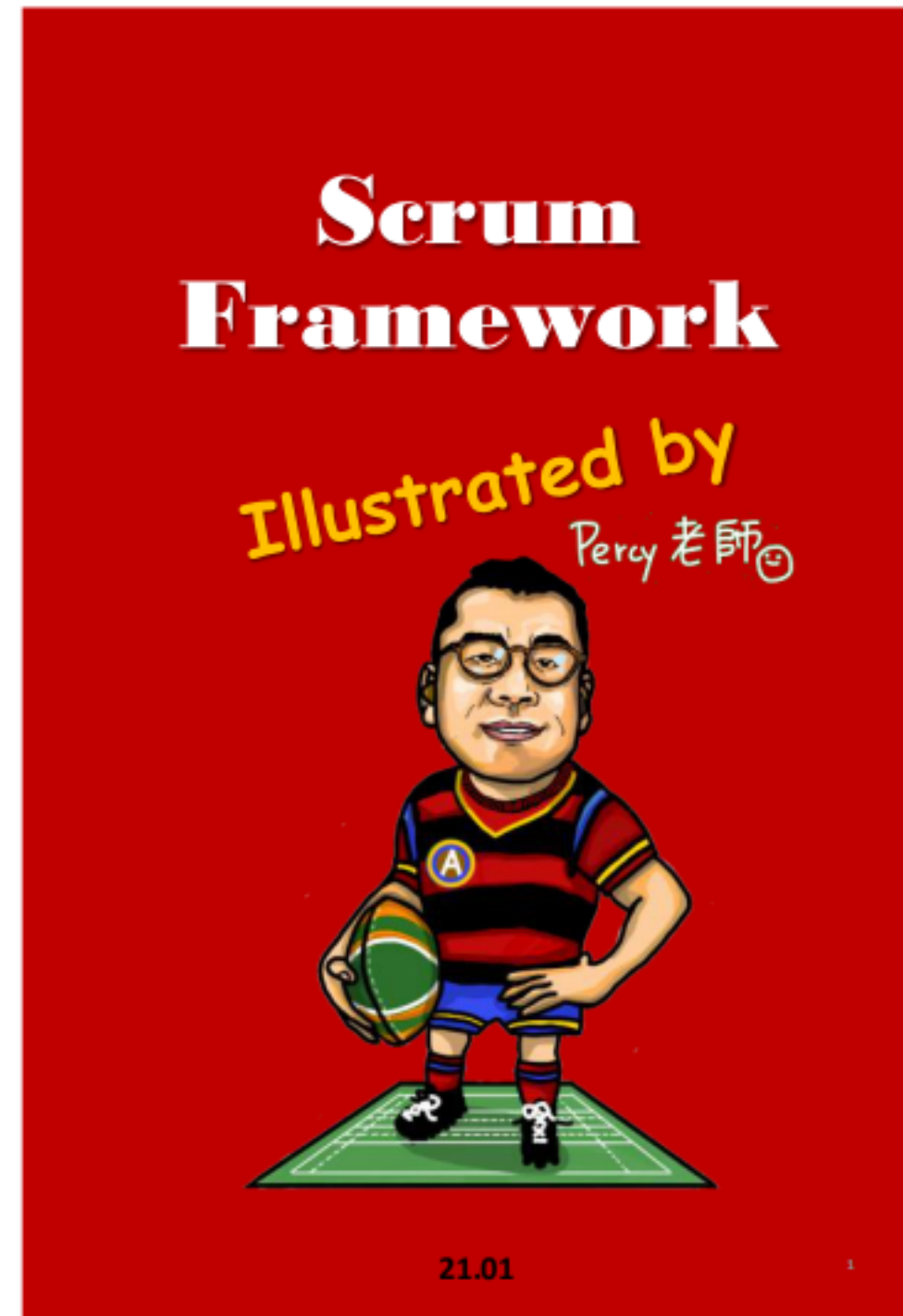
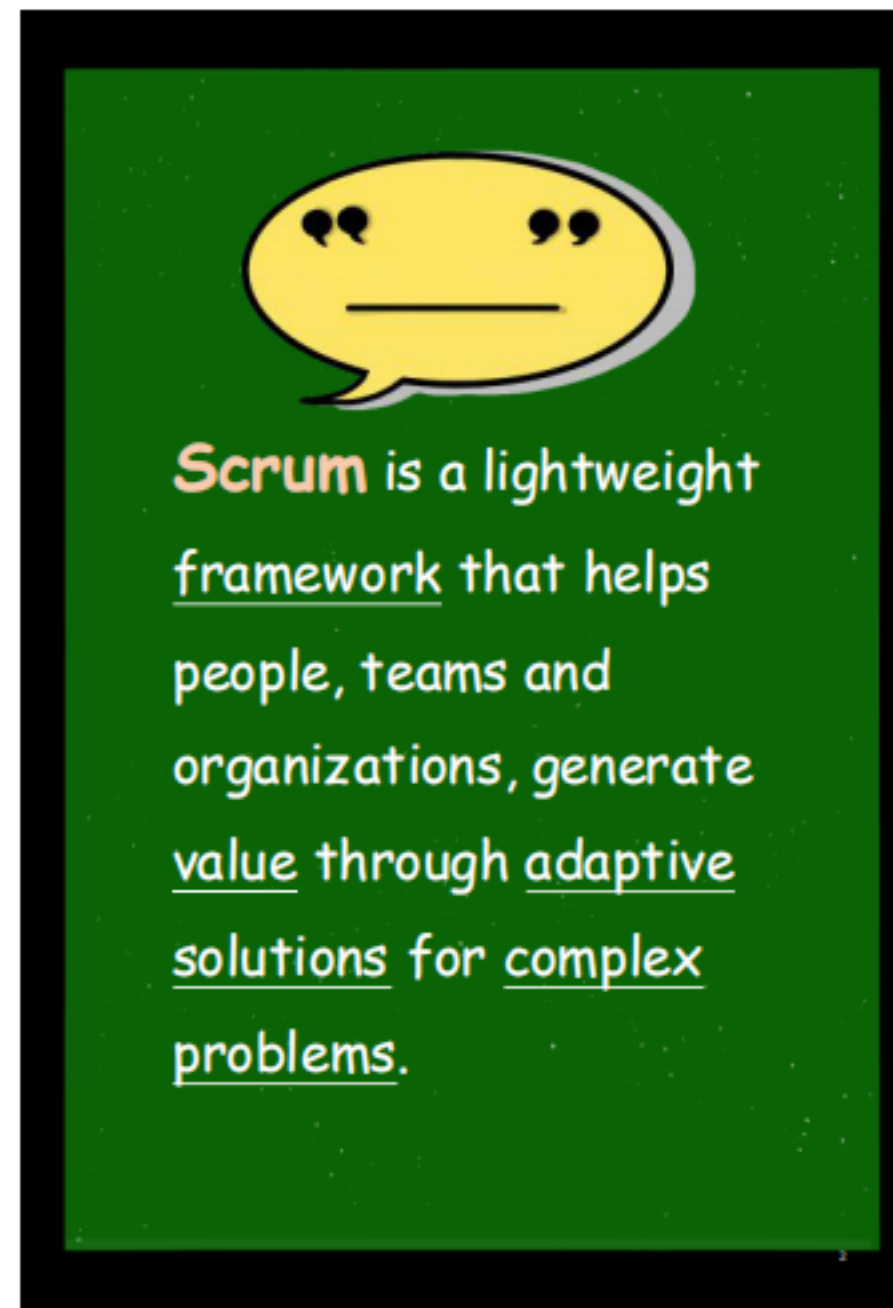


## Scrum Guide 2020 的新版解析



徐老师  
企业敏捷教练，台湾敏捷专家学会创会长

新版 Scrum 的最大特点，是把定义讲清楚了





3

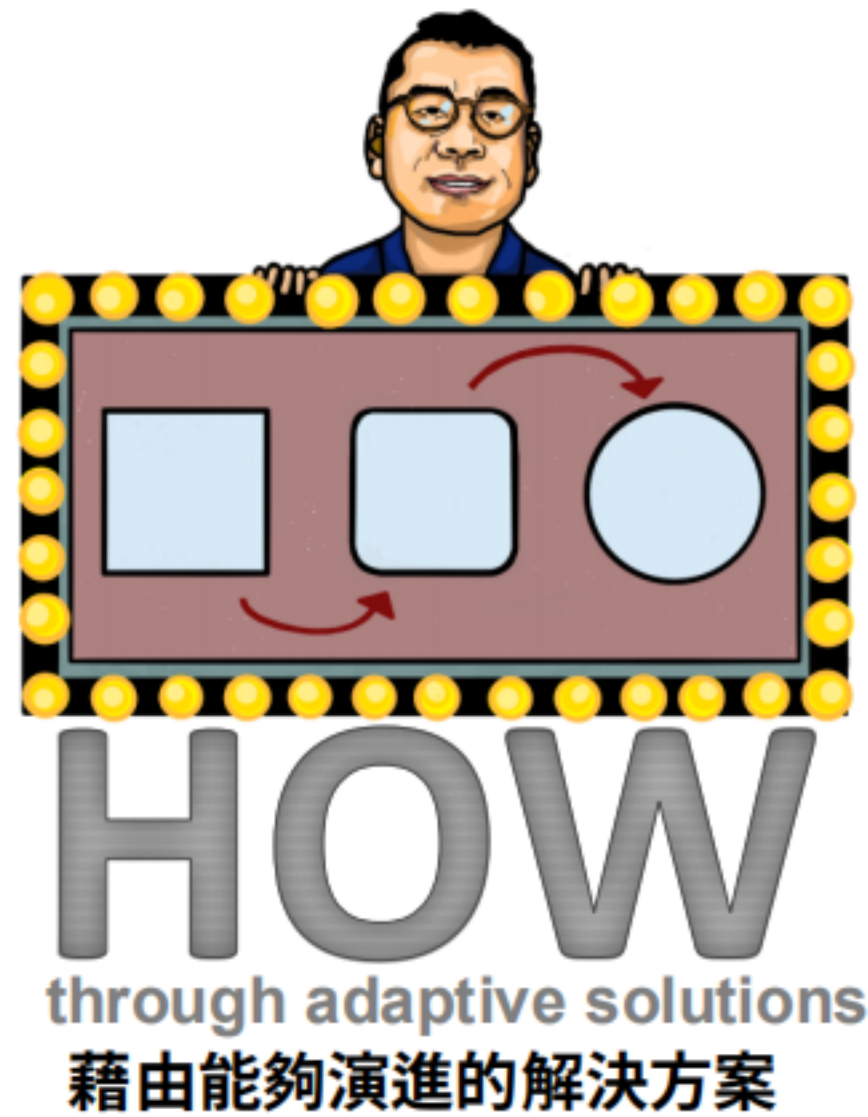
这是给一群人用的 不是给个人的



复杂 = 未知的事情挺多的

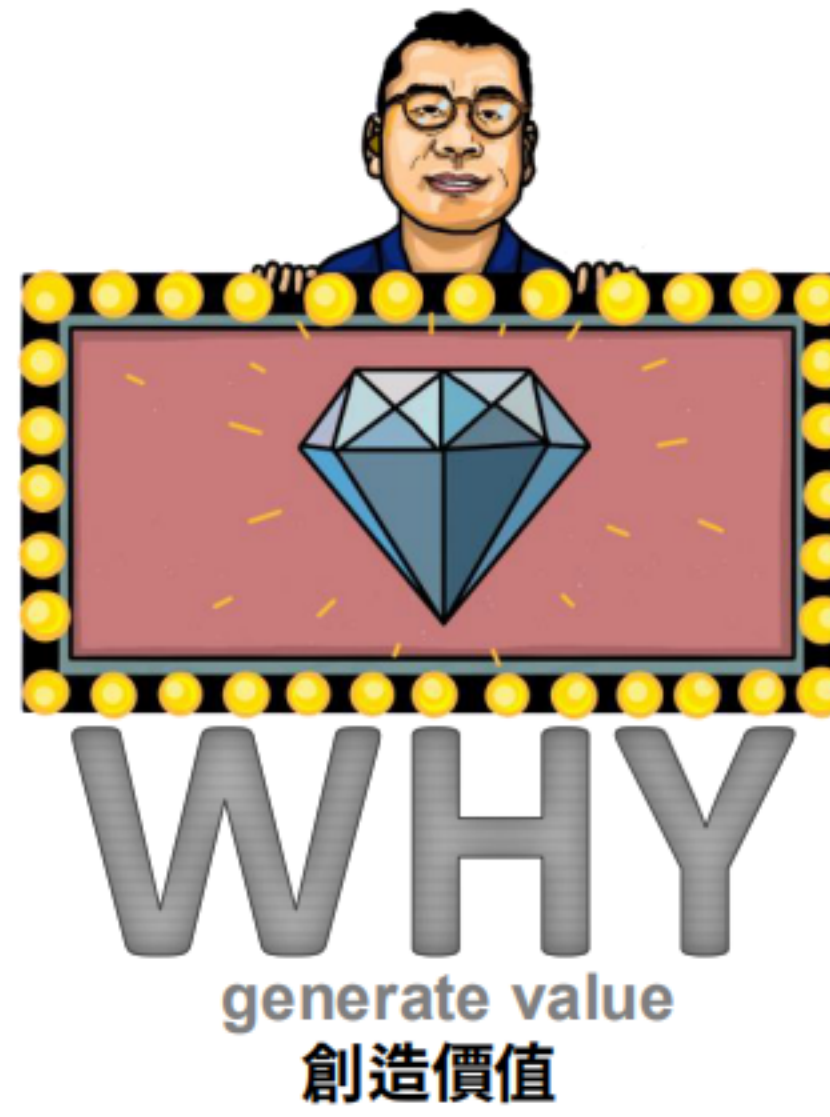


轻量= 没有很多规画的文件



做事情的方法 = 可以演变 而不是事前详细规划 完全照文件  
演变的手法 称为 Empiricism 实证 经验 -> 用证据做决定

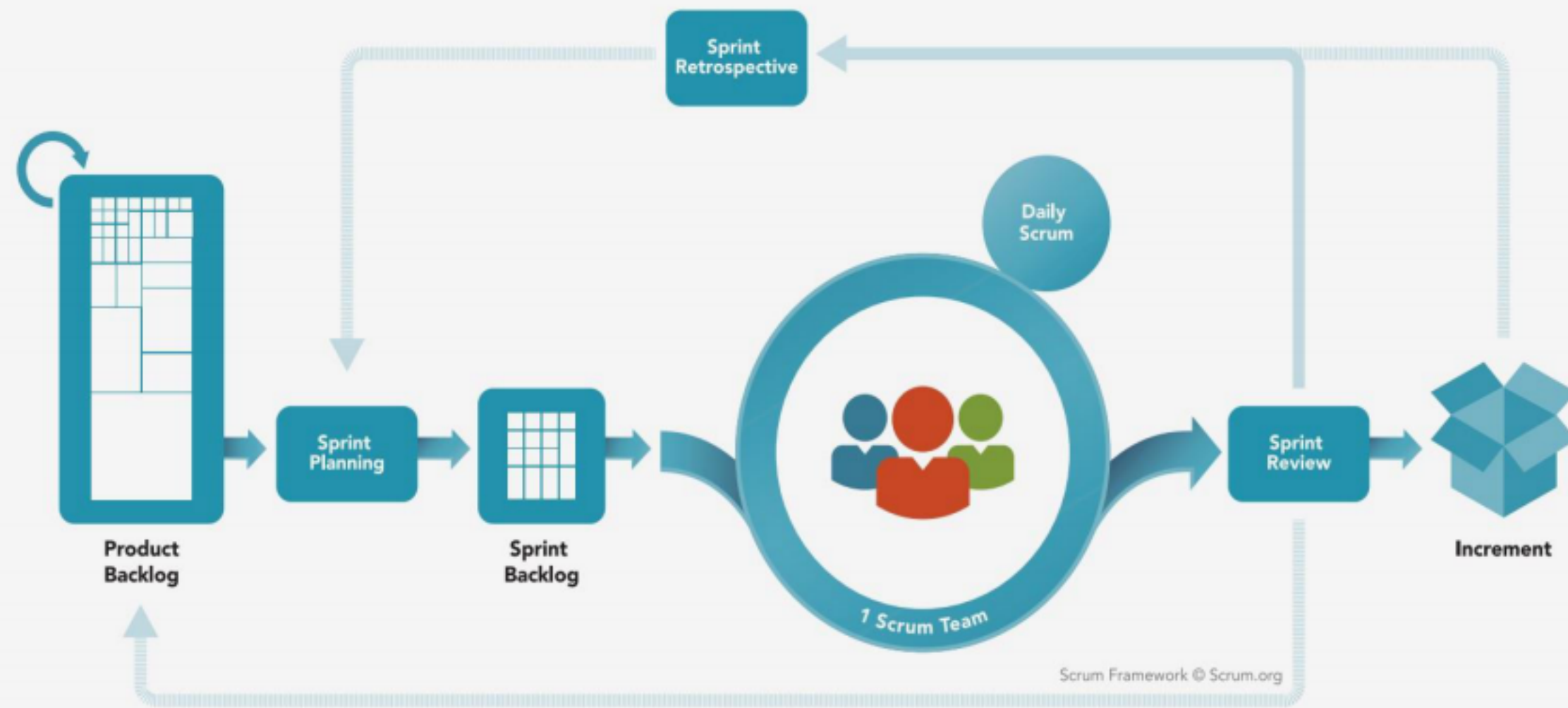




7

变现 赚钱

# SCRUM FRAMEWORK



Framework(框架) ↔ Methodology(方法论)



Scrum Framework 分为人、物和事三个方面来说

### 一、人的部分





Scrum Team		
是 Is	当责(为什么事情负责) Accountable for	负责动手做 Responsible for
一次聚焦在一个共同目标(产品目标)的一群有内聚力的专业人士，成员包括 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 一名 Scrum Master,</li> <li>● 一名 PO,</li> <li>● 一群 Developers。</li> </ul> 成员组成是 <b>跨职能的自主管理 Self-managing</b> 团队(旧版叫做 Self-organizing, 自组织)，内部没有子团队，也没有阶层关系	每个 Sprint 都创建出有价值，且能被使用 (useful)的 Increment(增量)	与产品发展相关的所有工作，例如与利害关系人协作、验证、维护、维护、实验与实际开发产品

旧旧的版本，人数是 7+-2 人，不包括 SM, PO

旧的版本，人数改为 3-9 人，不包括 SM, PO

2020 版，人数建议不超过 10 人，包括 SM, PO，如果人数较多，建议多拆几队

Developers(旧版称为 Development Team)		
是 Is	当责(为什么事情负责) Accountable for	负责动手做 Responsible for
在 Sprint 当中，致力于创建出可用(usable) Increment 的 Scrum Team 成员	1. 创建 Sprint Backlog，作为 Sprint 计划 2. 透过遵循 Definition of Done 落实质量 3. 针对 Sprint Goal 达成状况，每日调整计划 4. 作为专业人士，彼此问责	执行相关工作，创建可用的 Increment

**Developers** 不是指程序员，而是创建出产品所需的各种人才

Product Owner		
是 Is	当责 Accountable for	负责做 Responsible for
排序并管理 Product Backlog 的一名 Scrum Team 成员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保 Scrum Team 打造的产品，产生最大的价值</li> <li>2. 有效管理 Product Backlog</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 发展并明确沟通 Product Goal</li> <li>2. 创价并清晰沟通 Product Backlog items</li> <li>3. 排序 Product Backlog items</li> <li>4. 确保 Product Backlog 透明、可视而且能被理解</li> </ol>

就是敏捷团队的产品经理，一个产品就只有一个 PO，必须在固定成本、固定时程的前提下，创造出最大的价值

Scrum Master		
是 Is	当责 Accountable for	负责做 Responsible for
在 Scrum Team 当中，促成 Scrum Team 和整个组织（公司）根据 Scrum Guide 落实 Scrum 的一名仆人式领导	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 协助 Scrum Team 和组织，了解 Scrum 的原理和做法</li> <li>2. 为 Scrum 的运作成效负责</li> </ol>	<p>服务 Scrum Team</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作为教练，在自主管理和跨职能方面，辅导 Scrum Team 成员</li> <li>2. 协助 Scrum Team 专注于创建符合 Definition of Done 的高价值 Increment</li> <li>3. 引发移除 Scrum Team 工作进展中的障碍</li> <li>4. 确保所有 Scrum 事件不但实际发生，而且能在时间盒(timebox)内，正向有成效地完成</li> </ol> <p>服务 Product Owner</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 协助找到有效定义 Product Goal 和管理 Product Backlog 的技巧</li> <li>2. 协助 Scrum Team 理解，为何需要清晰明确的 Product Backlog items</li> <li>3. 针对复杂的环境，协助建立基于实证的产品规划（empirical product planning）</li> <li>4. 当需要或被要求时，引导利害关系人协作</li> </ol> <p>服务整个组织</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 带领、培训和作为教练辅导组织采纳 Scrum；</li> <li>2. 在组织范围内，规划并建议 Scrum 的实施</li> <li>3. 针对复杂的工作，帮助员工和利害关系人，理解并实施实证作法</li> <li>4. 消除利害关系人和 Scrum Team 之间的障碍</li> </ol>



## 二、物的部分

工件 Artifact	透明 Transparency	责任归属 Accountability
Product Backlog	关于改善产品， <b>未来</b> 所有的相关工作	Product Owner
<b>承诺: Product Goal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品期望达成的一个未来状态</li> <li>Scrum Team 规划的依据</li> </ul>	Product Owner
Sprint Backlog	<b>当前</b> Sprint 的 <ul style="list-style-type: none"> <li>为什么要执行这个 Sprint(Why) → Sprint Goal</li> <li>选取了什么工作(What) → Forecast</li> <li>打算怎么做(How) → To Do/Doing</li> </ul>	Developers
<b>承诺: Sprint Goal</b>	Sprint 的唯一目标	Developers
Increment	<ul style="list-style-type: none"> <li>迈向产品目标的具体「踏脚石」(Stepping stone)</li> <li><b>过去</b>以来，产品发展的真实进度(可用的软件是最主要的进度量测方法。)</li> </ul>	Scrum Team
<b>承诺: Definition of Done</b>	对所有人来说，关于工作如何才算是完成的「共同理解」	The Organization <b>Scrum Team</b> Scrum Teams

## Sprint Backlog

Forecast

To-Do

In-Progress

Done

Fix My Profile

5

aliquip

ipsum

duis

sit

ipsum

Filter Service  
Tickets

8

dolor

ipsum

culpa

vale

culpa

aliquip

Quick Tips

3

ipsum

sit

duis

duis



### 三、事的部分

Scrum Event 事件	检视 Inspection	调整 Adaptation	参加人 Attendees
Sprint	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Scrum Artifacts</li> <li>● 关于达成 Product Goal 的实际进展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Scrum Artifacts</li> <li>● 关于达成 Product Goal 的实际进展的预测</li> </ul>	Scrum Team
Sprint Planning	Product Backlog 当中，经 PO 排序为最重要(优先)的 PBIs，以及这些 PBIs 与 Product Goal 的关联	Sprint Backlog，包括了： <ul style="list-style-type: none"> <li>● Why-&gt;Sprint Goal</li> <li>● What-&gt;Developers 为了达到 Sprint Goal 而选取的相关 Product Backlog items</li> <li>● How-&gt;Developers 为了把 PBI 转化成 Increment，共同订出的工作计划</li> </ul>	Scrum Team 如果需要，Scrum Team 得邀请其他人参与提供建议
Daily Scrum (例会)	关于达成 Sprint Goal 的实际进展	Sprint Backlog	<b>Developers</b> PO 或 Scrum Master 若参加，是以 Developer 的身分
Sprint Review	在 Sprint 过程中，Increment 所达成的成果(outcome)	关于产品，接下来要做的事，必要时，得更新 Product Backlog	Scrum Team 与利害关系人
Sprint Retrospective	根据上个 Sprint 的执行情况，有关于个体(人力)、互动、流程、工具以及 Definition of Done 等议题	关于提升 Scrum Team 执行效果的最有用改变，如果需要，得将决议的行动添加至 Sprint Backlog	Scrum Team

Daily Standup Meeting 不是 Scrum 的东西，这是非 Scrum 的人讲的