

levantamiento de información - SENA CEET

Bogotá, 23 de septiembre 2025

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA
Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones (CEET)
Instructora Líder de Ficha
SUÁREZ NOVOA ISAURA MARÍA

Grupo de proyecto Productivo Nexus:

- Jhon Jolman Córdoba
- Sofia Beatriz Astudillo Idrogo
- Isabella Caldas
- Juan Camilo Rojas

Informe sobre el proceso de levantamiento de información

El levantamiento de información es una fase fundamental en el desarrollo de software, ya que permite identificar las necesidades reales de los usuarios y transformarlas en requerimientos funcionales y no funcionales. En el caso del proyecto Nexus, esta etapa fue clave para comprender las dinámicas de comunicación y acceso a información dentro de las comunidades residenciales, así como para validar la viabilidad y funciones esperadas por los usuarios de una plataforma que centralice productos, servicios y noticias locales.

Metodología utilizada

El proceso de construcción del cuestionario se desarrolló en varias etapas:

a) Identificación de actores del sistema

- Se realizó un análisis de los posibles roles que interactuarán con la plataforma: Administrador, Moderador, Usuario, Emprendedor y Usuario No Registrado.
- Esta identificación permitió definir las áreas de responsabilidad y necesidades específicas de cada rol.

b) Elaboración de preguntas de levantamiento

- A partir de la identificación de actores, se diseñaron preguntas específicas orientadas a explorar necesidades, restricciones y expectativas.
- Estas preguntas fueron aplicadas mediante entrevistas presenciales y encuestas digitales (Google Forms).

c) Transformación de resultados en Historias de Usuario (H.U.)

- Con base en las respuestas obtenidas, se definieron historias de usuario, que reflejan funcionalidades esperadas por cada rol.
- Ejemplo:
 - Pregunta: ¿Debe un moderador poder eliminar publicaciones inapropiadas y que quede registro de lo que se elimina?
Respuesta: la mayoría considera que sí.
 - Historia de usuario: “Como moderador, quiero poder eliminar publicaciones inapropiadas para mantener el orden y que quede registro del cambio.”

d) Organización en bloques temáticos

Las preguntas fueron agrupadas en secciones, con el fin de facilitar la comprensión y la recolección de información:

1. Problema o necesidad.
2. Usuarios y beneficiarios.
3. Objetivos del proyecto.
4. Solución esperada.

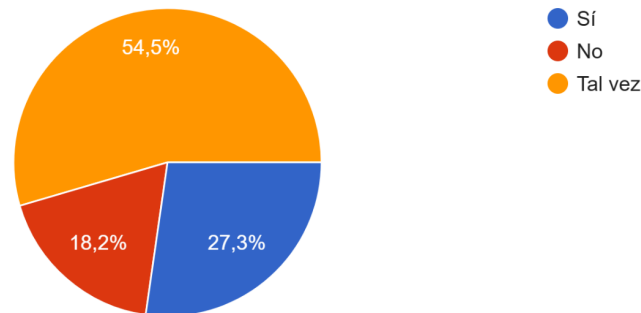
e) Estructuración en formato de cuestionario

- Se consolidaron las preguntas con enunciados claros y directos.
- El instrumento se aplicó a través de Google Forms

Resultados e interpretaciones

¿se registraria en la plataforma Nexus?

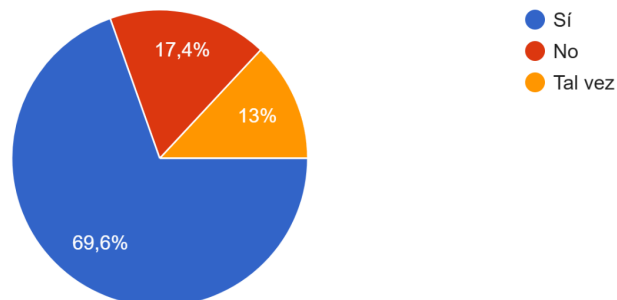
22 respuestas



Considera de utilidad que el usuario se tenga que registrar para poder participar en foros?

Encuestas y demás?

23 respuestas



1. Esta primera pregunta indica si los usuarios se registraron en la plataforma nexus

54,5% dicen que tal vez se registraron el la plataforma esto puede indicar que depronto no saben mucho sobre el aplicativo web

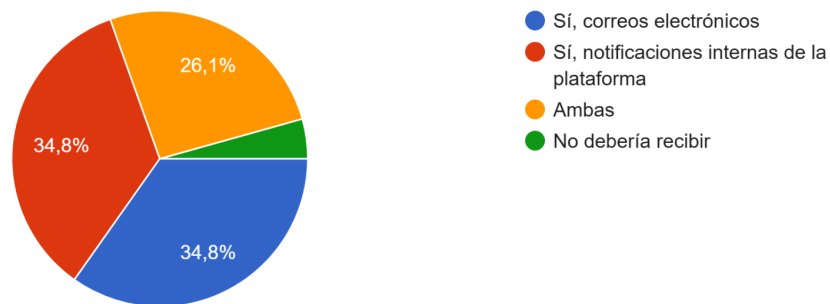
27,3% dicen que sí se registrarían en la plataforma lo cual quiere decir que si estan conciente por la problemática que tienen

2. Esta pregunta indica problemas por falta de información organizada

69.6% este porcentaje quiere decir que los usuarios registrados puedan participar en las actividades que pueda hacer la comunidad

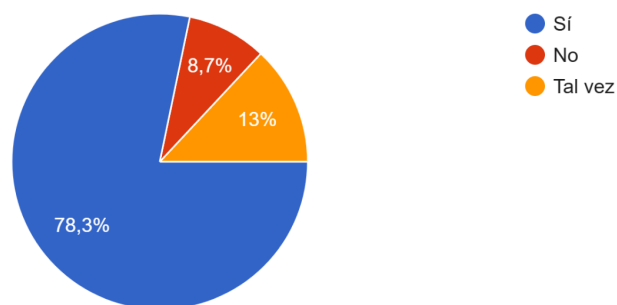
¿Debería un invitado recibir notificaciones?

23 respuestas



Usted se registraría para poder ver el directorio de negocios que ofrecen productos o servicios?

23 respuestas



3. cuenta de invitados

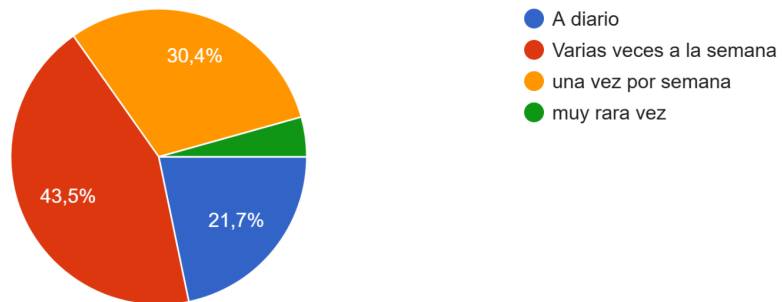
34.8% podemos ver que varias personas quieren que las cuentas de los invitados puedan estar al tanto de información que pueda tener nexus

4. Frecuencia con que ven dudas en otros residentes

78.3% podemos observar que la mayoría de las personas no se registraría como invitados para poder ver las diferentes cosas que puede ofrecer Nexus

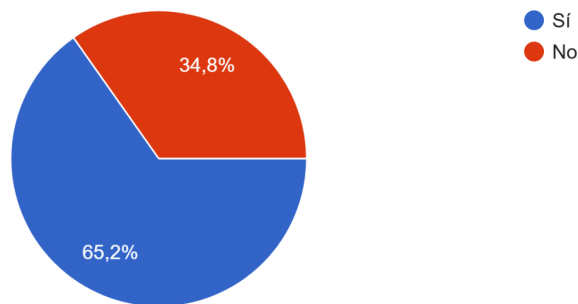
¿que tan seguido utilizaria tu cuenta?

23 respuestas



a usted le gustaría hacer uso de la plataforma para ver el directorio sin necesidad de registrarse.
(Sin registrarse no podría acceder a parte de las f...comunitarios, encuestas o reportar algún incidente)

23 respuestas



5. frecuencia de plataforma

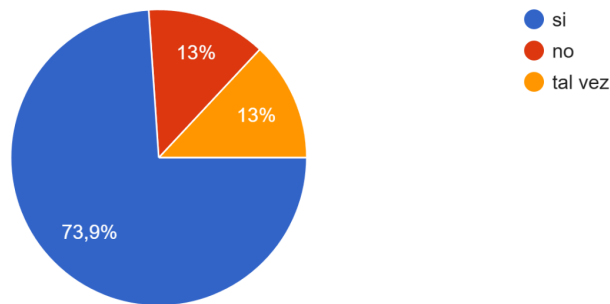
43.5% podemos ver que la mayoría de personas estarían dispuestas a estar pendientes varias veces a la semana para estar al tanto de la plataforma Nexus.

6.poder ingresar sin necesidad de iniciar sesión

65,2% podemos observar que la mayoría de las personas si estarían dispuestas a ingresar a Nexus sin la necesidad de iniciar sesion pero si ingresando como invitados

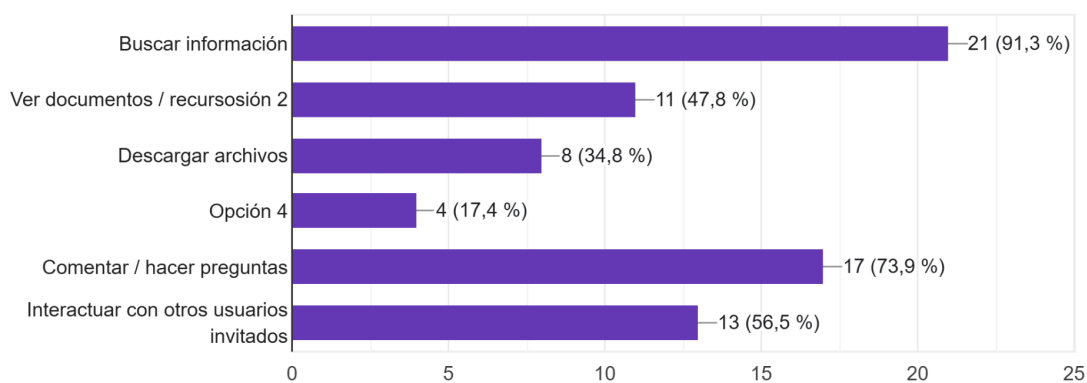
¿El invitado debería tener algún rol limitado como para moderar contenido (por ejemplo, reportar algo inapropiado)?

23 respuestas



¿Qué tipo de funcionalidades debería tener un invitado? (puedes elegir más de una opción)

23 respuestas



7. Rol limitado

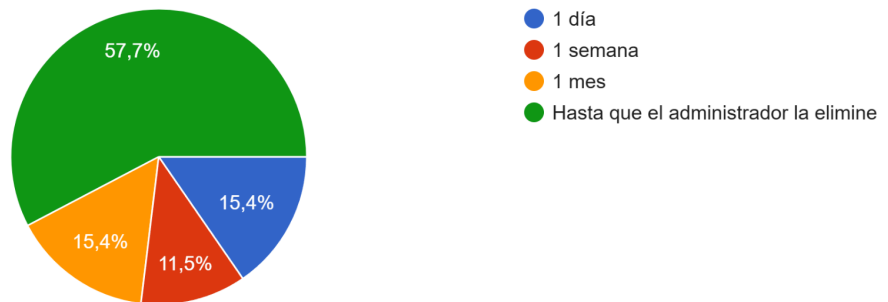
73.9% podemos ver que la mayoría de las persona dicen que el invitado pueda tener algún rol limitado como por ejemplo: reportar algo inapropiado

8. Tipos de funcionalidades que debe tener un invitado

Nos dicen que buscar información (91,3%), ver documentos (47,8%), descargar archivos (34,8%) comentar y hacer preguntas (73,9%) e interactuar con otros usuarios de invitados (56,5%) esto fue lo que escogió la comunidad por las diferentes funcionalidades para una cuenta de invitados.

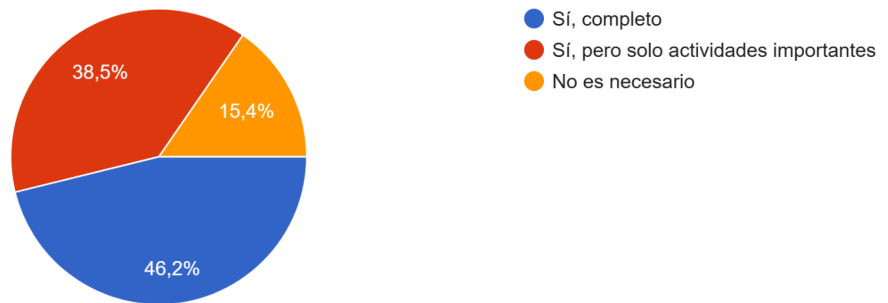
¿Por cuánto tiempo debería estar activa una cuenta de invitado?

26 respuestas



¿Consideras útil que el sistema registre un historial de lo que hizo un invitado?

26 respuestas



5. tiempo de cuenta de invitado

57,7% podemos decir que la mayoría de personas quieren que las cuentas de invitados sean eliminadas hasta que el admin o el moderador lo decida

6.Historial de cuentas de invitados

46,2% la mayoría de las personas deciden que si se pueda guardar lo que hizo una cuenta de invitado