

Historias de usuario

Jhon

HU 007 – Asignar rol moderador

Nombre: Asignar rol moderador a usuarios ya registrados.

Descripción:

Como administrador quiero asignar el rol de moderador a usuarios registrados para que puedan apoyar en la gestión de contenidos y mantener la comunidad segura.

Criterios de aceptación:

- Listado de usuarios registrados visible (tabla con nombre, correo, rol actual)
- Opción de seleccionar un usuario y asignar “Moderador”.
- Mensaje de confirmación al realizar el cambio.
- El usuario actualizado debe reflejar su nuevo rol al iniciar sesión.
- Registro automático de la acción en el historial del sistema.

HU 008 – Publicar producto o servicio

Nombre: Publicar productos o servicios.

Descripción:

Como emprendedor quiero publicar mis productos o servicios para ofrecerlos a la comunidad y aumentar mis ventas.

Criterios de aceptación:

- Formulario con campos obligatorios:
 - Nombre del producto/servicio (string, máx. 40 caracteres).
 - Categoría (desplegable: alimentos, ropa, estética, servicios técnicos, etc.).
 - Descripción (string, máx. 300 caracteres).
 - Precio (numérico, positivo).
 - Foto del producto/servicio (jpg o png, máx. 2MB).
- Botón “Publicar” que confirme y guarde la publicación.
- Validación de campos obligatorios antes de guardar.
- Visualización de la publicación en el catálogo de la comunidad.
- Opción de editar o eliminar publicaciones creadas.

HU 009 – Iniciar sesión

Nombre: Iniciar sesión en la plataforma.

Descripción:

Como usuario registrado quiero iniciar sesión con mis credenciales para acceder a las funcionalidades según mi rol.

Criterios de aceptación:

- Campos: Usuario/Correo y Contraseña.
- Validación de credenciales contra la base de datos.
- Acceso correcto redirige al inicio según rol (Admin, Moderador, Emprendedor, Usuario).
- Mensaje de error si las credenciales son inválidas.
- Bloqueo temporal después de 3 intentos fallidos.

HU 010 – Cerrar sesión

Nombre: Cerrar sesión en la plataforma.

Descripción:

Como usuario quiero cerrar mi sesión cuando lo desee para proteger mi cuenta y evitar accesos no autorizados.

Criterios de aceptación:

- Botón “Cerrar sesión” visible en cualquier vista.
- Al presionar, invalida la sesión activa.
- Redirección automática a la pantalla de inicio.
- No permitir acceso a recursos restringidos tras cerrar sesión

HU 005 – Reportar publicaciones o usuarios

Nombre: Reportar publicaciones o usuarios inapropiados.

Descripción:

Como usuario quiero reportar contenido o usuarios inapropiados para mantener la comunidad segura.

Criterios de aceptación:

- Botón/Enlace “Reportar” en publicaciones y perfiles.
- Formulario emergente con motivos predefinidos (spam, lenguaje ofensivo, fraude, etc.).
- Registro del reporte con fecha, motivo, usuario reportado y usuario que reporta.
- Notificación automática al Moderador/Admin sobre el reporte.
- Mensaje de confirmación al usuario que realizó el reporte.

HU 012 – Recibir notificaciones

Nombre: Recibir notificaciones de avisos, emergencias o incidentes.

Descripción:

Como usuario quiero recibir notificaciones relevantes en la plataforma para mantenerme informado sobre avisos, emergencias o incidentes.

Criterios de aceptación:

- Sección o ícono de notificaciones en la interfaz.
- Clasificación de notificaciones por tipo (aviso, emergencia, incidente).
- Visualización en tiempo real o en bandeja de notificaciones.
- Posibilidad de marcar una notificación como leída.
- Notificaciones disponibles para todos los roles según permisos.