

Actualmente, en la comunidad (Tierra Buena), en los diversos conjuntos los residentes suelen buscar información sobre servicios, productos, trámites o demás de manera dispersa. La mayoría de veces se acude a grupos de WhatsApp, voz a voz o directamente a la administración, lo que genera pérdida de tiempo, confusión y poca organización.

Este formulario tiene como objetivo conocer su opinión como residentes y consumidores y validar la viabilidad y funciones que considera más importantes de una plataforma como **Nexus**, que centralice y organice esta información para hacerla más accesible.

#### **Roles**

Administrador(Jhon)

Moderador(Jhon)

Usuario(Sofia)

Emprendedor (Isabella)

Invitado (Camilo)

#### **Asignación de Historias de Usuario**

Sofia **Azul**

Jhon **Verde**

Isabella **Rosado**

Camilo **Naranja**

#### **ADMIN (ADMINISTRADOR)**

Rol	Historia de Usuario (H.U.)	Criterios de Aceptación	Preguntas para levantamiento
	Como administrador quiero crear una cuenta para gestionar la plataforma		
	Como administrador quiero iniciar sesion en la cuenta para hacer gestion de ella		
	Como administrador quiero cerrar sesion para resguardar mi informacion mientras no hago uso de lla		

	como administrador quiero recuperar contraseña para poder cambiar la contraseña		
Admin AD--001	Como Administrador, quiero gestionar usuarios (suspender, eliminar) para controlar el acceso al sistema si alguna cuenta incumple algo..	- El admin puede suspender o eliminar usuarios.- Pueden quedar registrados como históricos	- ¿Qué datos mínimos debe registrar un usuario?- ¿Debe existir suspensión temporal o solo eliminación?
Admin AD--002	Como Administrador, quiero asignar rol moderador a usuarios ya registrados	- Los roles definen permisos claros.- El admin puede cambiar roles en cualquier momento.- Se guarda historial de cambios.	- ¿Los permisos son fijos o personalizables?- ¿Existen roles adicionales previstos?
	Como Administrador, quiero validar o de negar la postulación de la cuenta de un negocio para que salga o no en el directorio a		
Admin AD--004	Como Administrador, quiero recibir alertas de reportes por parte de usuarios para actuar rápidamente.	- Alertas llegan vía panel y/o correo.- Se detallan usuario, fecha, acción.	- ¿Qué se considera actividad sospechosa?- ¿Se requieren alertas en tiempo real?

## USUARIO

Rol	Historia de Usuario (H.U.)	Criterios de Aceptación	Preguntas para levantamiento
Usuario US-001	Como Usuario, quiero registrarme en la plataforma para poder acceder a los servicios.	- El registro permite correo/contraseña o redes sociales.- Validación de correo antes de activar cuenta.- Los datos mínimos quedan almacenados de forma segura.	- ¿Qué datos deben pedirse en el registro?- ¿Se requiere validación por correo o teléfono?- ¿Habrá registro con redes sociales?

<p>Usuario</p> <p>US-002</p>	<p>Como Usuario, quiero iniciar sesión de forma segura para proteger mis datos.</p>	<p>- Se valida usuario y contraseña.- Opción de recuperación de contraseña.- Compatible con 2FA (opcional).</p>	<p>- ¿Habrá autenticación en dos pasos?- ¿Cómo será la recuperación de cuenta?</p>
	<p>cerrar sesion</p>		
	<p>cambiar contrasena</p>		
<p>Usuario</p> <p>US-003</p>	<p>Como Usuario, quiero navegar y buscar contenido fácilmente para encontrar lo que necesito.</p>	<p>- Barra de búsqueda funcional.- Filtros por categorías, fecha, popularidad.- Resultados relevantes y rápidos.</p>	<p>- ¿Qué filtros son más importantes?- ¿La búsqueda será simple o avanzada?- ¿Se debe guardar historial de búsquedas?</p>
<p>Usuario</p> <p>US-004</p>	<p>Como Usuario, quiero interactuar con publicaciones (comentar, reaccionar, compartir) para participar en la comunidad.</p>	<p>- Puede dar “me gusta” o reaccionar.- Puede comentar.- Puede compartir publicaciones (internas o externas).</p>	<p>- ¿Qué tipos de reacciones estarán disponibles?- ¿Se podrá editar/eliminar comentarios?- ¿Se permite compartir fuera de la plataforma?</p>
<p>Usuario</p> <p>US-005</p>	<p>Como Usuario, quiero reportar publicaciones o usuarios inapropiados para mantener la comunidad segura.</p>	<p>- Botón de “reportar” visible.- El reporte pide motivo.- El reporte se envía al moderador.</p>	<p>- ¿Qué motivos de reporte deben estar disponibles?- ¿El usuario recibe confirmación de que su reporte fue enviado?</p>
<p>Usuario</p> <p>US-006</p>	<p>Como Usuario, quiero gestionar mi perfil (editar datos, foto, descripción) para personalizar mi experiencia.</p>	<p>- Puede cambiar foto, nombre y datos personales.- Puede configurar privacidad.- Cambios se guardan en tiempo real.</p>	<p>- ¿Qué datos serán editables?- ¿Debe haber control de privacidad (qué se muestra y qué no)?</p>
	<p>Como usuario quiero tener acceso directo con un negocio para comunicarme y negociar lo que ofrece</p>		
<p>Usuario</p> <p>US-007</p>	<p>Como Usuario, quiero recibir notificaciones sobre interacciones para estar informado en tiempo real.</p>	<p>- Notificaciones por nuevos comentarios, respuestas o reacciones.- Opción de configurar qué notificaciones recibir.</p>	<p>- ¿Se enviarán notificaciones solo internas o también por correo?- ¿El usuario podrá desactivar ciertas notificaciones?</p>

## EMPRENDEDOR

Rol	Historia de Usuario (H.U.)	Criterios de Aceptación	Preguntas para levantamiento
Emprendedor EM-001	Como Emprendedor, quiero crear un perfil empresarial para mostrar mi negocio a los usuarios.	- Puede registrar datos de su negocio (nombre, descripción, logo, categoría).- Perfil visible a todos los usuarios.- Validación de identidad empresarial opcional.	- ¿Qué datos debe tener el perfil del emprendedor?- ¿Se verificará la identidad de los negocios?
	iniciar sesion		
	cerrar sesion		
	cambiar contrasena		
Emprendedor EM-002	Como Emprendedor, quiero publicar productos o servicios para ofrecerlos a la comunidad.	- Puede crear publicaciones con título, descripción, precio, fotos.- Opción de edición y eliminación.- Publicación aparece en el feed y en su perfil.	- ¿Qué campos debe tener cada publicación?- ¿Se permiten varios precios por producto (ej. variaciones)?
Emprendedor EM-003	Como Emprendedor, quiero recibir mensajes o solicitudes de usuarios interesados para concretar ventas.	- Sistema de mensajería interno o notificaciones de contacto.- Historial de mensajes disponible.- Opción de marcar solicitudes como atendidas.	- ¿La comunicación será chat en tiempo real o solo mensajes?- ¿Se deben guardar las conversaciones en el sistema?
Emprendedor EM-004	Como Emprendedor, quiero gestionar mis publicaciones (editar, agregar, eliminar) para mantener mi catálogo u ofertas actualizado.	- Puede modificar información del producto.- Puede pausar publicaciones sin eliminarlas.- Puede eliminar definitivamente un producto.	- ¿Se debe conservar historial de productos eliminados?- ¿Habrà límite de publicaciones por emprendedor?
Emprendedor EM-006	Como Emprendedor, quiero participar en la comunidad (foros, comentarios, publicaciones generales) para dar visibilidad a mi marca.	- Puede comentar y reaccionar en publicaciones de usuarios.- Puede crear contenido no comercial (tips, consejos, blogs).	- ¿Se debe diferenciar contenido comercial del comunitario?- ¿Habrà límites de participación para evitar spam?

## MODERADOR

Rol	Historia de Usuario (H.U.)	Criterios de Aceptación	Preguntas para levantamiento
	como moderador quiero crear cuenta		
	iniciar sesion		
	cerrar sesion		
	cambiar contrasena		
Moderador MO-001	Como Moderador, quiero revisar reportes de usuarios para garantizar el cumplimiento de las normas.	- Los reportes llegan a un panel central.- Cada reporte incluye datos básicos (usuario, fecha, motivo).	- ¿Cómo llegan los reportes?- ¿Qué información mínima debe contener un reporte?
Moderador MO-002	Como Moderador, quiero eliminar publicaciones inapropiadas para mantener la comunidad limpia.	- Puede eliminar publicaciones.- Cambios quedan registrados.- El usuario afectado recibe notificación.	- ¿Debe quedar registro de lo eliminado?- ¿Se notifica al usuario?
Moderador MO-003	Como Moderador, quiero suspender temporalmente usuarios que incumplan normas para prevenir reincidencias.	- Suspensión con duración configurable.- El sistema notifica al usuario suspendido.- Se guarda historial de sanciones.	- ¿Cuál es el tiempo máximo de suspensión?- ¿El usuario puede apelar?
Moderador MO-004	Como Moderador, quiero enviar advertencias a usuarios para guiarlos antes de aplicar sanciones.	- Se pueden enviar advertencias.- El historial de advertencias queda registrado.- Usuario recibe notificación clara.	- ¿Debe quedar historial de advertencias?- ¿Notificaciones automáticas o manuales?
Moderador MO-006	Como Moderador, quiero recibir notificaciones en tiempo real sobre nuevos reportes para actuar rápidamente.	- El sistema notifica inmediatamente.- La notificación incluye link al caso.	- ¿Las notificaciones deben ser internas, externas (correo) o ambas?- ¿Se priorizan reportes urgentes?

## USUARIO NO REGISTRADO

Rol	Historia de Usuario (H.U.)	Criterios de Aceptación	Preguntas para levantamiento
Usuario No Registrado USN-001	Como visitante, quiero navegar contenido público básico para conocer la plataforma antes de registrarme.	- Puede ver publicaciones limitadas.- No accede a funciones de interacción.- Contenido sensible queda oculto.	- ¿Qué parte del contenido será pública?- ¿Se mostrarán solo vistas previas o contenido completo?
Usuario No Registrado USN-002	Como visitante, quiero buscar información básica (categorías, productos, publicaciones públicas) para decidir si me interesa registrarme.	- Barra de búsqueda disponible.- Resultados limitados.- Se invita a registrarse para más funciones.	- ¿La búsqueda debe estar activa sin registro?- ¿Qué resultados deben aparecer (todo o solo lo destacado)?
Usuario No Registrado USN-003	Como visitante, quiero ver perfiles de emprendedores en modo limitado para conocer sus negocios.	- Puede ver foto/logo, descripción y productos destacados.- Información de contacto solo visible al registrarse.	- ¿Qué datos del perfil serán visibles sin registro?- ¿Se debe ocultar contacto y precios completos?
Usuario No Registrado USN-004	Como visitante, quiero registrarme fácilmente para obtener acceso completo a la plataforma.	- Botón de registro visible en todo momento.- Registro rápido con correo o redes sociales.- Validación de datos obligatoria.	- ¿Qué datos deben pedirse en el registro inicial?- ¿Se ofrecerá registro con Google/Facebook?