

HISTORIAS DE USUARIOS

HU018

Nombre: Recibir mensajes/solicitudes de usuarios

Descripción:

Como emprendedor quiero recibir mensajes o solicitudes de los usuarios interesados para poder responder dudas y concretar ventas dentro de la comunidad.

Criterios de aceptación:

- El perfil del negocio debe incluir un botón “Contactar” visible.
- El usuario puede enviar un mensaje corto (máx. 300 caracteres).
- El emprendedor recibe una notificación cuando llega un nuevo mensaje.
- Se debe guardar un historial de mensajes por usuario.
- El emprendedor debe tener la opción de responder directamente al mensaje recibido.
- El sistema debe validar que solo usuarios registrados puedan enviar mensajes.

HU019

Nombre: Guardar publicaciones o negocios en favoritos

Descripción:

Como usuario registrado quiero guardar publicaciones o negocios en una sección de favoritos para acceder rápidamente a ellos cuando los necesite.

Criterios de aceptación:

- Cada publicación o perfil de negocio debe incluir un botón “Agregar a favoritos”.
- El usuario registrado puede guardar y quitar un negocio o publicación de favoritos en cualquier momento.
- Los negocios guardados deben quedar en una sección llamada “Mis favoritos” dentro del perfil del usuario.

- El sistema debe mostrar un icono destacado (ej. estrella o corazón) en los negocios guardados.
- Los favoritos deben estar disponibles para el usuario en cualquier inicio de sesión.

HU020

Nombre: Gestionar mi perfil (editar datos, foto)

Descripción:

Como usuario del sistema (registrado, emprendedor, moderador o administrador) quiero gestionar y editar la información de mi perfil (nombre, datos de contacto, foto, etc.) para mantener mis datos actualizados y personalizar mi experiencia en la aplicación.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir editar nombre, correo electrónico y contraseña.
- El usuario puede subir o cambiar una foto de perfil (jpg o png, máx. 2MB).
- Los cambios deben guardarse con un botón “Actualizar perfil”.
- El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación cuando la actualización se realice con éxito.
- Solo el dueño de la cuenta puede modificar sus datos (validación de usuario autenticado).
- Los datos actualizados deben reflejarse inmediatamente en todas las secciones donde aparezca el perfil.

HU021

Nombre: Recibir y revisar alertas de reportes

Descripción:

Como administrador o moderador quiero recibir alertas cuando un usuario reporte una publicación o negocio para poder revisarlo y actuar rápidamente.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar una notificación inmediata cuando se genere un reporte.

- Los reportes deben incluir: usuario que reporta, motivo y enlace a la publicación/negocio.
- El moderador/administrador debe tener acceso a una sección de reportes pendientes.
- Cada reporte debe tener opciones de “Revisar”, “Marcar como resuelto” o “Escalar”.
- El sistema debe guardar un historial de reportes atendidos.

HU022

Nombre: Eliminar publicaciones inapropiadas

Descripción:

Como administrador o moderador quiero eliminar publicaciones o negocios inapropiados para mantener la comunidad limpia y confiable.

Criterios de aceptación:

- Cada publicación o negocio debe tener la opción “Eliminar” disponible solo para administradores o moderadores.
- Al eliminar, el sistema debe solicitar una confirmación para evitar errores.
- El sistema debe guardar un registro del contenido eliminado, indicando quién lo eliminó y la fecha.
- El usuario que creó la publicación eliminada debe recibir una notificación con el motivo.
- El contenido eliminado no debe ser visible para otros usuarios de la aplicación.

HU023

Nombre: Ver estadísticas del negocio

Descripción:

Como emprendedor quiero consultar estadísticas de mi negocio (visitas, favoritos, calificaciones) para conocer el alcance de mi perfil y mejorar mi estrategia en la comunidad.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar el número total de visitas al perfil del negocio.
- Sección con cantidad de veces guardado en favoritos.
- Promedio de calificación en estrellas y número de reseñas recibidas.
- Gráfico simple de evolución de visitas en el tiempo (ejemplo: semanal o mensual).
- Opción de filtrar estadísticas por periodo (última semana, último mes).