

# Historias de usuario

camilo

## HU 013– Asignar rol moderador

**Nombre:** Navegar contenido básico

**Descripción:** El sistema debe permitir que cualquier usuario, incluso sin estar registrado, pueda acceder a un buscador básico con resultados generales que le ayuden a ubicar información de forma rápida y sencilla.

**Criterios de aceptación:**

- 1. Barra de búsqueda disponible en todo momento
- 2. Resultados clasificados en categorías generales
- 3. Opción de filtrar por palabras clave
- 4. Mostrar aviso cuando no existan resultados

## HU 014 – USUARIO NO REGISTRADO

**Nombre:** Registro de usuario

**Descripción:**

El sistema debe ofrecer un formulario de registro accesible, validando que los datos ingresados sean correctos y que el correo no esté repetido. El registro exitoso habilita al usuario a iniciar sesión y acceder a herramientas avanzadas.

**Criterios de aceptación:**

- 1. Formulario con datos básicos obligatorios
- 2. Validación de correo único
- 3. Confirmación visual del registro exitoso
- 4. Poder iniciar sesión tras registrarme

## HU 015 – Gestión de usuarios por incumplimiento

**Nombre:** Gestión de usuarios por reglas

**Descripción:**

La plataforma debe contar con herramientas administrativas que permitan a los moderadores suspender temporalmente o eliminar usuarios que incumplan normas. Estas acciones deben quedar registradas para garantizar la trazabilidad.

**Criterios de aceptación:**

- 1. Panel con lista de usuarios activos
- 2. Botón para suspender con duración configurable
- 3. Opción de eliminar usuario permanentemente
- 4. Historial de acciones registradas

## **HU 016 – Navegar contenido completo**

**Nombre:** Navegar contenido completo

**Descripción:**

Los usuarios registrados deben tener acceso a un buscador avanzado que muestre todo el contenido disponible en la plataforma, con opciones de filtrado más completas y mayor nivel de detalle que el buscador básico.

**Criterios de aceptación:**

- 1. Barra de búsqueda avanzada
- 2. Posibilidad de filtrar por categorías, etiquetas y fechas
- 3. Resultados completos visibles (no solo básicos)
- 4. Tiempo de respuesta adecuado (<2s promedio)

## **HU 017 – Gestión avanzada de usuarios**

**Nombre:** Gestión avanzada de usuarios

**Descripción:**

El sistema debe brindar una interfaz de administración avanzada que permita identificar usuarios problemáticos, aplicar sanciones y documentar las acciones tomadas, asegurando la transparencia en el manejo de la comunidad.

**Criterios de aceptación:**

- 1. Panel diferenciado de administración.
- 2. Búsqueda de usuarios por nombre, correo o ID.  
Opción de suspensión temporal y eliminación definitiva.
- 3. Registro del motivo de la sanción en un historial.
- 4. Generación automática de reportes de sanciones.

## **HU 018 – Revisar estadísticas generales**

**Nombre:** Revisar estadísticas generales

**Descripción:**

El sistema debe contar con un panel de estadísticas que muestre datos clave sobre usuarios y negocios para ayudar en la toma de decisiones estratégicas.

**Criterios de aceptación:**

- 1. Mostrar el número de usuarios activos, inactivos y nuevos.
- 2. Mostrar cantidad de negocios registrados.
- 3. Visualización en gráficos o tablas dinámicas.
- 4. Posibilidad de exportar estadísticas en formato CSV o PDF.