

Actualmente, en la comunidad (Tierra Buena), en los diversos conjuntos los residentes suelen buscar información sobre servicios, productos, trámites o demás de manera dispersa. La mayoría de veces se acude a grupos de WhatsApp, voz a voz o directamente a la administración, lo que genera pérdida de tiempo, confusión y poca organización.

Este formulario tiene como objetivo conocer su opinión como residentes y consumidores y validar la viabilidad y funciones que considera más importantes de una plataforma como **Nexus**, que centralice y organice esta información para hacerla más accesible.

#### **Roles**

Administrador(Jhon)

Moderador(Jhon)

Usuario(Sofia)

Emprendedor (Isabella)

Invitado (Camilo)

#### **Asignación de Historias de Usuario**

Sofia **Azul**

Jhon **Verde**

Isabella **Rosado**

Camilo **Naranja**

#### **ADMIN (ADMINISTRADOR)**

Rol	Historia de Usuario (H.U.)	Criterios de Aceptación	Preguntas para levantamiento
	Como administrador quiero crear una cuenta para gestionar la plataforma		
	Como administrador quiero iniciar sesion en la cuenta para hacer gestion de ella		
	Como administrador quiero cerrar sesion para resguardar mi informacion mientras no hago uso de lla		

	como administrador quiero recuperar contraseña para poder cambiar la contraseña		
Admin AD--001	Como Administrador, quiero gestionar usuarios (suspender, eliminar) para controlar el acceso al sistema si alguna cuenta incumple algo..		
Admin AD--002	Como Administrador, quiero asignar rol moderador a usuarios ya registrados		
	Como Administrador, quiero validar o de negar la postulación de la cuenta de un negocio para que salga o no en el directorio a		
Admin AD--004	Como Administrador, quiero recibir alertas de reportes por parte de usuarios para actuar rápidamente.		

**USUARIO**

Rol	Historia de Usuario (H.U.)	Criterios de Aceptación	Preguntas para levantamiento
Usuario US-001	Como Usuario, quiero registrarme en la plataforma para poder acceder a los servicios.		

Usuario US-002	Como Usuario, quiero iniciar sesión de forma segura para proteger mis datos.		
	cerrar sesion		
	cambiar contrasena		
Usuario US-003	Como Usuario, quiero navegar y buscar contenido fácilmente para encontrar lo que necesito.		
Usuario US-004	Como Usuario, quiero interactuar con publicaciones (comentar, reaccionar, compartir) para participar en la comunidad.		
Usuario US-005	Como Usuario, quiero reportar publicaciones o usuarios inapropiados para mantener la comunidad segura.		
Usuario US-006	Como Usuario, quiero gestionar mi perfil (editar datos, foto, descripción) para personalizar mi experiencia.		
	Como usuario quiero tener acceso directo con un negocio para comunicarme y negociar lo que ofrece		
Usuario US-007	Como Usuario, quiero recibir notificaciones sobre interacciones para estar informado en tiempo real.		

**EMPRENDEDOR**

Rol	Historia de Usuario (H.U.)		
Emprendedor EM-001	Como Emprendedor, quiero crear un perfil empresarial para mostrar mi negocio a los usuarios.		
	iniciar sesion		
	cerrar sesion		
	cambiar contrasena		
Emprendedor EM-002	Como Emprendedor, quiero publicar productos o servicios para ofrecerlos a la comunidad.		
Emprendedor EM-003	Como Emprendedor, quiero recibir mensajes o solicitudes de usuarios interesados para concretar ventas.		
Emprendedor EM-004	Como Emprendedor, quiero gestionar mis publicaciones (editar, agregar, eliminar) para mantener mi catálogo u ofertas actualizado.		
Emprendedor EM-006	Como Emprendedor, quiero participar en la comunidad (foros, comentarios, publicaciones generales) para dar visibilidad a mi marca.		

**MODERADOR**

Rol	Historia de Usuario (H.U.)	Criterios de Aceptación	Preguntas para levantamiento
	como moderador quiero crear cuenta		
	iniciar sesion		
	cerrar sesion		
	cambiar contrasena		
Moderador MO-001	Como Moderador, quiero revisar reportes de usuarios para garantizar el cumplimiento de las normas.		
Moderador MO-002	Como Moderador, quiero eliminar publicaciones inapropiadas para mantener la comunidad limpia.		
Moderador MO-003	Como Moderador, quiero suspender temporalmente usuarios que incumplan normas para prevenir reincidencias.		
Moderador MO-004	Como Moderador, quiero enviar advertencias a usuarios para guiarlos antes de aplicar sanciones.		
Moderador MO-006	Como Moderador, quiero recibir notificaciones en tiempo real sobre nuevos reportes para actuar rápidamente.		

## USUARIO NO REGISTRADO

Rol	Historia de Usuario (H.U.)		
Usuario No Registrado USN-001	Como visitante, quiero navegar contenido público básico para conocer la plataforma antes de registrarme.		
Usuario No Registrado USN-002	Como visitante, quiero buscar información básica (categorías, productos, publicaciones públicas) para decidir si me interesa registrarme.		
Usuario No Registrado USN-003	Como visitante, quiero ver perfiles de emprendedores en modo limitado para conocer sus negocios.		
Usuario No Registrado USN-004	Como visitante, quiero registrarme fácilmente para obtener acceso completo a la plataforma.		