

Historias de usuario

Sofia

HU001

Nombre: Crear perfil empresarial

Descripción:

Como emprendedor quiero crear un perfil empresarial para mostrar mi negocio a los usuarios y aumentar la visibilidad de mis productos o servicios.

Criterios de aceptación:

- Nombre del negocio (string, máx. 40 caracteres).
- Categoría (desplegable: alimentos, ropa, estética, servicios técnicos, etc).
- Descripción (string, máx. 300 caracteres).
- Ubicación (descripción y opción mapa con google maps).
- Logo o foto del negocio (archivo jpg o png, máx. 2MB).
- Botón “Guardar” que confirme el registro.

HU002

Nombre: Recuperar contraseña

Descripción:

Como (usuario registrado, emprendedor, administrador, moderador) quiero recuperar mi contraseña si la llevo a olvidar para poder acceder nuevamente a la plataforma.

Criterios de aceptación:

- Opción que diga “¿Olvidó su contraseña?” visible en la pantalla de inicio de sesión.
- Campo para ingresar correo electrónico o número de teléfono asociado.
- Envío automático de código de verificación o un enlace de restablecimiento.
- Campo para nueva contraseña (mínimo 8 caracteres, que sea alfanumérica).
- Confirmación de nueva contraseña (que coincida con el campo anterior).
- Mensaje de confirmación de restablecimiento exitoso.

HU003

Nombre: Interactuar con publicaciones

Descripción:

Como (usuario registrado, emprendedor, administrador, moderador) quiero interactuar con publicaciones (comentar o reaccionar) para participar en la comunidad.

Criterios de aceptación:

- Opción de reaccionar (like, caras, etc).
- Campo para escribir un comentario (máx. 100 caracteres).
- Botón “Comentar”.
- Notificación al autor de la publicación.

HU004

Nombre: Reportar incidentes de la zona

Descripción:

Como (usuario registrado, emprendedor, administrador, moderador) quiero reportar incidentes o emergencias de la zona para informar a la comunidad.

Criterios de aceptación:

- Campo tipo de incidente (desplegable: seguridad, servicios, etc).
- Descripción (máx. 200 caracteres).
- Adjuntar foto (esto sería opcional).
- Adjuntar ubicación (esto sería opcional Google Maps).
- Botón “Enviar reporte”.
- Mensaje de confirmación.

HU005

Nombre: Validar postulaciones de negocios

Descripción:

Como (administrador, moderador) quiero validar o denegar la postulación de cuentas de negocios para asegurar que solo aparezcan perfiles confiables en el directorio.

Criterios de aceptación:

- Lista de negocios pendientes de aprobación.
- Botón “Aprobar” y botón “Rechazar”.
- Campo para observaciones en caso de rechazo.
- Estado de cuenta que va a cambiar según validación.
- Notificación al emprendedor con la decisión.

HU006

Nombre: Enviar advertencias a usuarios

Descripción:

Como (administrador, moderador) quiero enviar advertencias a los usuarios para guiarlos antes de aplicar sanciones.

Criterios de aceptación:

- Selección de usuario (lista).
- Campo motivo de advertencia (texto, máx. 200 caracteres).
- Botón "Enviar advertencia".
- Registro en historial de advertencias.
- Notificación inmediata al usuario.