

Historias de usuario

Sofia

HU001

Nombre: Crear perfil empresarial

Descripción:

Como emprendedor quiero crear un perfil empresarial para mostrar mi negocio a los usuarios y aumentar la visibilidad de mis productos o servicios.

Criterios de aceptación:

- Nombre del negocio (string, máx. 40 caracteres).
- Categoría (desplegable: alimentos, ropa, estética, servicios técnicos, etc).
- Descripción (string, máx. 300 caracteres).
- Ubicación (descripción y opción mapa con google maps).
- Logo o foto del negocio (archivo jpg o png, máx. 2MB).
- Botón “Guardar” que confirme el registro.

HU002

Nombre: Recuperar contraseña

Descripción:

Como (usuario registrado, emprendedor, administrador, moderador) quiero recuperar mi contraseña si la llevo a olvidar para poder acceder nuevamente a la plataforma.

Criterios de aceptación:

- Opción que diga “¿Olvidó su contraseña?” visible en la pantalla de inicio de sesión.
- Campo para ingresar correo electrónico o número de teléfono asociado.
- Envío automático de código de verificación o un enlace de restablecimiento.
- Campo para nueva contraseña (mínimo 8 caracteres, que sea alfanumérica).
- Confirmación de nueva contraseña (que coincida con el campo anterior).
- Mensaje de confirmación de restablecimiento exitoso.

HU003

Nombre: Interactuar con publicaciones

Descripción:

Como (usuario registrado, emprendedor, administrador, moderador) quiero interactuar con publicaciones (comentar o reaccionar) para participar en la comunidad.

Criterios de aceptación:

- Opción de reaccionar (like, caras, etc).
- Campo para escribir un comentario (máx. 100 caracteres).
- Botón “Comentar”.
- Notificación al autor de la publicación.

HU004

Nombre: Reportar incidentes de la zona

Descripción:

Como (usuario registrado, emprendedor, administrador, moderador) quiero reportar incidentes o emergencias de la zona para informar a la comunidad.

Criterios de aceptación:

- Campo tipo de incidente (desplegable: seguridad, servicios, etc).
- Descripción (máx. 200 caracteres).
- Adjuntar foto (esto sería opcional).
- Adjuntar ubicación (esto sería opcional Google Maps).
- Botón “Enviar reporte”.
- Mensaje de confirmación.

HU005

Nombre: Validar postulaciones de negocios

Descripción:

Como (administrador, moderador) quiero validar o denegar la postulación de cuentas de negocios para asegurar que solo aparezcan perfiles confiables en el directorio.

Criterios de aceptación:

- Lista de negocios pendientes de aprobación.
- Botón “Aprobar” y botón “Rechazar”.
- Campo para observaciones en caso de rechazo.
- Estado de cuenta que va a cambiar según validación.
- Notificación al emprendedor con la decisión.

HU006

Nombre: Enviar advertencias a usuarios

Descripción:

Como (administrador, moderador) quiero enviar advertencias a los usuarios para guiarlos antes de aplicar sanciones.

Criterios de aceptación:

- Selección de usuario (lista).
- Campo motivo de advertencia (texto, máx. 200 caracteres).
- Botón "Enviar advertencia".
- Registro en historial de advertencias.
- Notificación inmediata al usuario.

Historias de usuario

Jhon

HU 007 – Asignar rol moderador

Nombre: Asignar rol moderador a usuarios ya registrados.

Descripción:

Como administrador quiero asignar el rol de moderador a usuarios registrados para que puedan apoyar en la gestión de contenidos y mantener la comunidad segura.

Criterios de aceptación:

- Listado de usuarios registrados visible (tabla con nombre, correo, rol actual)
- Opción de seleccionar un usuario y asignar “Moderador”.
- Mensaje de confirmación al realizar el cambio.
- El usuario actualizado debe reflejar su nuevo rol al iniciar sesión.
- Registro automático de la acción en el historial del sistema.

HU 008 – Publicar producto o servicio

Nombre: Publicar productos o servicios.

Descripción:

Como emprendedor quiero publicar mis productos o servicios para ofrecerlos a la comunidad y aumentar mis ventas.

Criterios de aceptación:

- Formulario con campos obligatorios:
 - Nombre del producto/servicio (string, máx. 40 caracteres).
 - Categoría (desplegable: alimentos, ropa, estética, servicios técnicos, etc.).
 - Descripción (string, máx. 300 caracteres).
 - Precio (numérico, positivo).
 - Foto del producto/servicio (jpg o png, máx. 2MB).
- Botón “Publicar” que confirme y guarde la publicación.
- Validación de campos obligatorios antes de guardar.
- Visualización de la publicación en el catálogo de la comunidad.
- Opción de editar o eliminar publicaciones creadas.

HU 009 – Iniciar sesión

Nombre: Iniciar sesión en la plataforma.

Descripción:

Como usuario registrado quiero iniciar sesión con mis credenciales para acceder a las funcionalidades según mi rol.

Criterios de aceptación:

- Campos: Usuario/Correo y Contraseña.
- Validación de credenciales contra la base de datos.
- Acceso correcto redirige al inicio según rol (Admin, Moderador, Emprendedor, Usuario).
- Mensaje de error si las credenciales son inválidas.
- Bloqueo temporal después de 3 intentos fallidos.

HU 010 – Cerrar sesión

Nombre: Cerrar sesión en la plataforma.

Descripción:

Como usuario quiero cerrar mi sesión cuando lo desee para proteger mi cuenta y evitar accesos no autorizados.

Criterios de aceptación:

- Botón “Cerrar sesión” visible en cualquier vista.
- Al presionar, invalida la sesión activa.
- Redirección automática a la pantalla de inicio.
- No permitir acceso a recursos restringidos tras cerrar sesión

HU 005 – Reportar publicaciones o usuarios

Nombre: Reportar publicaciones o usuarios inapropiados.

Descripción:

Como usuario quiero reportar contenido o usuarios inapropiados para mantener la comunidad segura.

Criterios de aceptación:

- Botón/Enlace “Reportar” en publicaciones y perfiles.
- Formulario emergente con motivos predefinidos (spam, lenguaje ofensivo, fraude, etc.).
- Registro del reporte con fecha, motivo, usuario reportado y usuario que reporta.
- Notificación automática al Moderador/Admin sobre el reporte.
- Mensaje de confirmación al usuario que realizó el reporte.

HU 012 – Recibir notificaciones

Nombre: Recibir notificaciones de avisos, emergencias o incidentes.

Descripción:

Como usuario quiero recibir notificaciones relevantes en la plataforma para mantenerme informado sobre avisos, emergencias o incidentes.

Criterios de aceptación:

- Sección o ícono de notificaciones en la interfaz.
- Clasificación de notificaciones por tipo (aviso, emergencia, incidente).
- Visualización en tiempo real o en bandeja de notificaciones.
- Posibilidad de marcar una notificación como leída.
- Notificaciones disponibles para todos los roles según permisos.

Historias de usuario

camilo

HU 013– Asignar rol moderador

Nombre: Navegar contenido básico

Descripción: El sistema debe permitir que cualquier usuario, incluso sin estar registrado, pueda acceder a un buscador básico con resultados generales que le ayuden a ubicar información de forma rápida y sencilla.

Criterios de aceptación:

- 1. Barra de búsqueda disponible en todo momento
- 2. Resultados clasificados en categorías generales
- 3. Opción de filtrar por palabras clave
- 4. Mostrar aviso cuando no existan resultados

HU 014 – USUARIO NO REGISTRADO

Nombre: Registro de usuario

Descripción:

El sistema debe ofrecer un formulario de registro accesible, validando que los datos ingresados sean correctos y que el correo no esté repetido. El registro exitoso habilita al usuario a iniciar sesión y acceder a herramientas avanzadas.

Criterios de aceptación:

- 1. Formulario con datos básicos obligatorios
- 2. Validación de correo único
- 3. Confirmación visual del registro exitoso
- 4. Poder iniciar sesión tras registrarme

HU 015 – Gestión de usuarios por incumplimiento

Nombre: Gestión de usuarios por reglas

Descripción:

La plataforma debe contar con herramientas administrativas que permitan a los moderadores suspender temporalmente o eliminar usuarios que incumplan normas. Estas acciones deben quedar registradas para garantizar la trazabilidad.

Criterios de aceptación:

- 1. Panel con lista de usuarios activos
- 2. Botón para suspender con duración configurable
- 3. Opción de eliminar usuario permanentemente
- 4. Historial de acciones registradas

HU 016 – Navegar contenido completo

Nombre: Navegar contenido completo

Descripción:

Los usuarios registrados deben tener acceso a un buscador avanzado que muestre todo el contenido disponible en la plataforma, con opciones de filtrado más completas y mayor nivel de detalle que el buscador básico.

Criterios de aceptación:

- 1. Barra de búsqueda avanzada
- 2. Posibilidad de filtrar por categorías, etiquetas y fechas
- 3. Resultados completos visibles (no solo básicos)
- 4. Tiempo de respuesta adecuado (<2s promedio)

HU 017 – Gestión avanzada de usuarios

Nombre: Gestión avanzada de usuarios

Descripción:

El sistema debe brindar una interfaz de administración avanzada que permita identificar usuarios problemáticos, aplicar sanciones y documentar las acciones tomadas, asegurando la transparencia en el manejo de la comunidad.

Criterios de aceptación:

- 1. Panel diferenciado de administración.
- 2. Búsqueda de usuarios por nombre, correo o ID.
Opción de suspensión temporal y eliminación definitiva.
- 3. Registro del motivo de la sanción en un historial.
- 4. Generación automática de reportes de sanciones.

HU 018 – Revisar estadísticas generales

Nombre: Revisar estadísticas generales

Descripción:

El sistema debe contar con un panel de estadísticas que muestre datos clave sobre usuarios y negocios para ayudar en la toma de decisiones estratégicas.

Criterios de aceptación:

- 1. Mostrar el número de usuarios activos, inactivos y nuevos.
- 2. Mostrar cantidad de negocios registrados.
- 3. Visualización en gráficos o tablas dinámicas.
- 4. Posibilidad de exportar estadísticas en formato CSV o PDF.

HISTORIAS DE USUARIOS

HU018

Nombre: Recibir mensajes/solicitudes de usuarios

Descripción:

Como emprendedor quiero recibir mensajes o solicitudes de los usuarios interesados para poder responder dudas y concretar ventas dentro de la comunidad.

Criterios de aceptación:

- El perfil del negocio debe incluir un botón “Contactar” visible.
- El usuario puede enviar un mensaje corto (máx. 300 caracteres).
- El emprendedor recibe una notificación cuando llega un nuevo mensaje.
- Se debe guardar un historial de mensajes por usuario.
- El emprendedor debe tener la opción de responder directamente al mensaje recibido.
- El sistema debe validar que solo usuarios registrados puedan enviar mensajes.

HU019

Nombre: Guardar publicaciones o negocios en favoritos

Descripción:

Como usuario registrado quiero guardar publicaciones o negocios en una sección de favoritos para acceder rápidamente a ellos cuando los necesite.

Criterios de aceptación:

- Cada publicación o perfil de negocio debe incluir un botón “Agregar a favoritos”.
- El usuario registrado puede guardar y quitar un negocio o publicación de favoritos en cualquier momento.
- Los negocios guardados deben quedar en una sección llamada “Mis favoritos” dentro del perfil del usuario.

- El sistema debe mostrar un icono destacado (ej. estrella o corazón) en los negocios guardados.
- Los favoritos deben estar disponibles para el usuario en cualquier inicio de sesión.

HU020

Nombre: Gestionar mi perfil (editar datos, foto)

Descripción:

Como usuario del sistema (registrado, emprendedor, moderador o administrador) quiero gestionar y editar la información de mi perfil (nombre, datos de contacto, foto, etc.) para mantener mis datos actualizados y personalizar mi experiencia en la aplicación.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir editar nombre, correo electrónico y contraseña.
- El usuario puede subir o cambiar una foto de perfil (jpg o png, máx. 2MB).
- Los cambios deben guardarse con un botón “Actualizar perfil”.
- El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación cuando la actualización se realice con éxito.
- Solo el dueño de la cuenta puede modificar sus datos (validación de usuario autenticado).
- Los datos actualizados deben reflejarse inmediatamente en todas las secciones donde aparezca el perfil.

HU021

Nombre: Recibir y revisar alertas de reportes

Descripción:

Como administrador o moderador quiero recibir alertas cuando un usuario reporte una publicación o negocio para poder revisarlo y actuar rápidamente.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar una notificación inmediata cuando se genere un reporte.

- Los reportes deben incluir: usuario que reporta, motivo y enlace a la publicación/negocio.
- El moderador/administrador debe tener acceso a una sección de reportes pendientes.
- Cada reporte debe tener opciones de “Revisar”, “Marcar como resuelto” o “Escalar”.
- El sistema debe guardar un historial de reportes atendidos.

HU022

Nombre: Eliminar publicaciones inapropiadas

Descripción:

Como administrador o moderador quiero eliminar publicaciones o negocios inapropiados para mantener la comunidad limpia y confiable.

Criterios de aceptación:

- Cada publicación o negocio debe tener la opción “Eliminar” disponible solo para administradores o moderadores.
- Al eliminar, el sistema debe solicitar una confirmación para evitar errores.
- El sistema debe guardar un registro del contenido eliminado, indicando quién lo eliminó y la fecha.
- El usuario que creó la publicación eliminada debe recibir una notificación con el motivo.
- El contenido eliminado no debe ser visible para otros usuarios de la aplicación.

HU023

Nombre: Ver estadísticas del negocio

Descripción:

Como emprendedor quiero consultar estadísticas de mi negocio (visitas, favoritos, calificaciones) para conocer el alcance de mi perfil y mejorar mi estrategia en la comunidad.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar el número total de visitas al perfil del negocio.
- Sección con cantidad de veces guardado en favoritos.
- Promedio de calificación en estrellas y número de reseñas recibidas.
- Gráfico simple de evolución de visitas en el tiempo (ejemplo: semanal o mensual).
- Opción de filtrar estadísticas por periodo (última semana, último mes).