**Приложение № 1**к Договору {{ CONTRACT\_NUMBER }} от {{ DATE\_START }} г.

г. Москва {{ DATE\_START\_FULL }}

**Перечень услуг, оказываемых Самозанятым**

**Услуги по уборке общественных зон и служебных помещений:**

Офисные, служебные помещения:

- очистка пепельниц, опорожнение мусорных корзин; замена мешков для мусора, мытье и дезинфекция мусорных корзин по мере необходимости, вынос мусора.

- удаление локальных загрязнений, пыли с горизонтальных и вертикальных (боковых) поверхностей, мелкого мусора с пола и мягкой мебели.

- удаление следов от обуви, влажная уборка полов с твердым покрытием, чистка ковролина пылесосом.

- протирка телефонных аппаратов дезинфицирующим средством.

- удаление пыли с верхних поверхностей дверей, отопительных приборов, плинтусов.

- полировка поверхности деревянной мебели.

- очистка светильников, вентиляционных решеток.

Туалетные комнаты:

- пополнение диспенсеров расходными материалами.

- опорожнение мусорных корзин, замена мешков для мусора, мытье и дезинфекция мусорных корзин, вынос мусора.

- удаление пыли и локальных загрязнений с предметов интерьера, стен,подоконников, выключателей, розеток; сухая и влажная уборка пола с твердым покрытием.

- очистка и дезинфекция унитазов и писсуаров.

- очистка стен, перегородок, дверей, ручек и смывных устройств.

- очистка и дезинфекция раковин.

- очистка и полировка зеркал, смесителей и металлической арматуры.

- дезодорирование.

- протирка перил, хромированных и металлических деталей интерьера.

Вестибюль, холлы, лифты, коридоры:

- опорожнение мусорных корзин.

- удаление локальных загрязнений, пятен с горизонтальных и вертикальных поверхностей, предметов интерьера, мелкого мусора с мягкой мебели и пола.

- удаление пыли с горизонтальных и вертикальных (боковых) поверхностей, верхних поверхностей дверей.

- протирка зеркал, хромированных и металлических деталей интерьера.

- уборка лифтов.

- влажная уборка пола с твердым покрытием.

- чистка ковролина пылесосом.

- протирка телефонных аппаратов дезинфицирующим средством.

- полировка деревянной мебели.

- чистка пылесосом мягкой мебели и диванных подушек.

- очистка светильников, вентиляционных решеток.

- химчистка ковролина.

Поддерживающая уборка вестибюль, холлы, лифты, коридоры, лестницы, туалеты:

- поддержание чистоты стеклянных, зеркальных и металлических поверхностей.

- сухая уборка твердого пола; влажная уборка по мере необходимости.

- поддержание чистоты ковролина в вестибюле, холлах, коридорах.

- удаление локальных загрязнений с горизонтальных и вертикальных.

- поддержание чистоты лифтов.

- поддержание чистоты туалетных комнат в течение дня (периодический обход), влажная уборка.

- очистка и протирка зеркал, смесителей, раковин, пополнение диспенсеров по мере необходимости.

- вынос мусора из туалетных комнат по мере необходимости; дезодорирование.

**Услуга по уборке прилегающей территории:**

- уборка всей прилегающей территории отеля.

- промывка цокольной части здания (в летнее время используется специальная техника и моющие средства).

- натирка латунных ручек дверей, чистка пепельниц, установленных на входах в гостиницу.

-промывка асфальтового покрытия водой с использованием обслуживающего оборудования и специального моющего средства в летний период.

- своевременная уборка мусора.

- уборка территории от снега и наледи, посыпание тротуары песком в зимний период.

**Услуга по уборке номерного фонда:**

Поддерживающая уборка номера:

- проверка технического состояния, комплектации номера и информирование соответствующих служб (в т.ч. информирование службы обслуживания в номерах о наличии посуды).

- вынос использованной посуды, не относящейся к понятию «номерная комплектация», к месту сбора грязной посуды; сбор и вынос мусора.

- заправка кроватей (смена белья в соответствии со стандартами гостиницы).

- удаление пыли с поверхностей.

- удаление локальных загрязнений.

- мытье кофе-машины, чайника, посуды в номерах.

- протирка зеркал, экрана телевизора, телефонного аппарата, хромированных, латунных, мраморных, металлических деталей и иных деталей интерьера.

- уборка ванной комнаты с применением дезинфицирующего средства, согласно стандарта уборки.

- замена полотенец, посуды, туалетных принадлежностей и др. согласно стандартам гостиницы.

- пылеудаление, мытье полов с твердым покрытием.

- по окончание уборки все вещи поставить на свои места, аккуратно сложить газеты и журналы, одежду гостей, расставить по парам обувь, используя при этом стандарты, действующие в отеле.

- сообщение супервайзеру о «курящем госте» в случае обнаружения признаков курения в номере.

Уборка после выезда гостя:

- cообщение супервайзеру о наличии посторонних запахов в номере.

- проверка технического состояния, комплектации номера, наличия оставленных гостями вещей и незамедлительное информирование об этом супервайзера этажа.

- вынос предметов, доставленных по заказу гостя (кровати, подносы и т.п.), информирование соответствующих служб.

- мытье посуды, относящейся к понятию «постоянная комплектация номера», вынос использованной посуды не относящейся к понятию «постоянная комплектация номера» к месту сбора грязной посуды, информирование об этом супервайзера или соответствующих служб; сбор и вынос мусора.

- смена постельного белья, обработка чехла матраса антисептическим спреем, при необходимости сообщение супервайзеру о грязном матрасе и протекторе, при обнаружении грязного протектора с обязательной его заменой.

- протирка горизонтальных и вертикальных поверхностей, удаление локальных загрязнений.

- полировка деревянной мебели.

- мытье кофе-машины, мытье чайника с удалением накипи.

- протирка внешней стороны барного холодильника (грязь, пыль и т.п.).

- протирка зеркал, экрана телевизора, телефонного аппарата, хромированных, латунных, мраморных, металлических и иных деталей интерьера.

- уборка ванной комнаты в соответствии со стандартами гостиницы.

- комплектация номера чистыми полотенцами, посудой, туалетными принадлежностями и пр. согласно стандартам гостиницы.

- пылеудаление ковровых покрытий и мягкой мебели, мытье полов с твердым покрытием.

- сообщение о завершении уборки супервайзеру этажа.

Вечерний сервис:

- разбор кровати (отгиб одеяла, покрывало завернуто по стандарту «жилой номер», проверка чистоты постельного белья, сообщение супервайзеру и замена при необходимости).

- закрытие окна шторами.

- включение лампы на прикроватной тумбочке.

- размещение ковриков и тапочек по сторонам кровати.

- выкладка на отгиб одеяла меню завтрака для заказа в номер и выкладка на тумбочку меню «заказ газеты».

- вынос использованной посуды к месту сбора грязной посуды;, сбор и вынос мусора.

- раскладка по местам всех принадлежностей, замена использованных при необходимости.

- добавление питьевой воды (при невозможности выполнить стандарт «вода на тумбочке»), мытье грязной посуды.

- расстановка обуви по парам, аккуратно сложить обувь и одежду гостя, книги и иные вещи СТРОГО следуя стандартам отеля, касающимся «гостевых» вещей.

- размещение пульта на тумбочке.

- наведение порядка в ванной, очистка раковины, унитаза, пола.

- удаление локальных загрязнений.

Генеральная уборка:

- проверка технического состояния, комплектации номера, оставленных гостями вещей и информирование супервайзера этажа.

- сдача в стирку в бельевую отеля тюля, штор, наматрасников, покрывал, юбок к кроватям, саше, одеяла, подушки и шторки для ванной.

- вынос предметов, доставленных по заказу гостя (кровати, подносы и т.п.).

- мытье посуды, чайника, кофе-машины, относящихся к понятию «постоянная комплектация номера, сбор и вынос мусора.

- снятие и промывка плафонов, отодвигание мебели для очистки напольного покрытия и труднодоступных мест (совместно с инженерной службой).

- чистка отопительных приборов, вентиляционных решеток, потолков и стен, плинтусов, откосов и т.д.

- смена постельного белья.

- переворачивание матрацев каждую генеральную уборку.

- протирка горизонтальных и вертикальных поверхностей, удаление локальных загрязнений, пятен.

- полировка деревянной мебели.

- после перемещения барной продукции из холодильника необходимо его вымыть.

- протирка всех глянцевых (хромированных, латунных, зеркальных, стеклянных и т.п.), деревянных и других поверхностей с соблюдением правил технологии уборки.

- уборка ванной комнаты соблюдая правила технологии уборки.

- комплектация номера чистыми полотенцами, посудой, туалетными принадлежностями и пр. согласно стандартам гостиницы.

- мытье полов с твердым покрытием (паркет, плитка).

- тщательная чистка ковролина и мягкой мебели, машинная чистка при необходимости

- сообщение cупервайзеру о завершении генеральной уборки.

**Услуга по оказанию сопутствующей помощи при уборке номерного фонда:**

- прием и сдача белья из прачечной.

- обход всех гостевых холлов и коридоров.

- помощь при уборке номерного фонда (замена штор, замена матраса, передвижение кроватей и мебели).

- мытье полов в холлах на гостевых этажах.

- мытье лестничной клетки вокруг центральных лифтов.

- чистка дверей лифтов.

- чистка мебели и ковровых покрытий в номерах и гостевых коридорах.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:**  **Директор**  **ООО «Альфа-Меридиан»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Терновская Ю.С./**  М. П. | **Исполнитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **{{ SURNAME }} {{ FIRST\_LETTER }}.{{ FIRST\_LETTER\_S }}/** |  |