

OC Pizza

Système de gestion de pizzerias

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur

Laurie Compain
analyste-programmeur



TABLE DES MATIERES

1 - Versions.....	5
2 - Introduction	6
2.1 - Objet du document	6
2.2 - Références	6
3 - Pré-requis	7
3.1 - Hébergeur	7
3.2 - Système	7
3.2.1 - Serveur de Base de données	7
3.2.2 - Serveur Web	7
3.3 - Bases de données.....	7
3.4 - Webservices.....	8
3.5 - Autres Ressources	8
4 - Procédure de déploiement	9
4.1 - Déploiement de l'application.....	9
4.1.1 - Artefacts.....	9
4.1.2 - Variables d'environnement.....	9
4.1.3 - Configuration	9
4.1.4 - Vérifications	10
4.2 - Déploiement de la base de données	11
4.2.1 - Scripts de création de tables et Insert de données.....	11
4.2.2 - Autoriser une adresse IP.....	11
4.2.3 - Lier votre site à la base de données	11
5 - Procédure de démarrage / arrêt	12
5.1 - Base de données.....	12
5.2 - Application web	12
6 - Procédure de mise à jour	13
6.1 - Base de données.....	13
6.2 - Application web	13
7 - Supervision/Monitoring	14
7.1 - Supervision de l'application web.....	14
7.2 - Supervision de la base de données.....	14
8 - Procédure de sauvegarde et restauration	15
8.1 - Base de données.....	15
8.1.1 - Backup automatisé.....	15
8.1.2 - Sauvegarde de la base de données	15
8.1.3 - Restaurer une sauvegarde de la base de données	15
9 - Glossaire	16



1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Laurie	30/08/2021	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza.

Ce document est un support à l'installation et au déploiement de l'application OC Pizza et contient donc les procédures de démarrage, d'arrêt et de surveillance de l'application.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **PGESTpizza_01_dossier_spe_fonctionnelles**: Dossier de conception fonctionnelle de l'application
2. **PGESTPizza_02_Dossier_de_conception_technique** : Dossier technique

3 - PRE-REQUIS

3.1 - Hébergeur

Nous avons choisi l'hébergeur français OVH.

Vous devez au préalable créer un compte et commander deux VPS. L'offre « Value » est suffisante pour vos besoins.

Un sera utilisé pour déployer l'API Web, l'autre pour héberger la Web application.

Il est nécessaire de déployer et configurer un OS linux sur votre VPS et de le mettre à jour. Les informations requises pour réaliser ces étapes sont disponibles à l'adresse : <https://docs.ovh.com/fr/vps/debuter-avec-vps/>

3.2 - Système

3.2.1 - Serveur de Base de données

Nous avons choisi PostgreSQL comme serveur de base de données.

Vous devez commander une base de données dans votre espace client.

Dès que votre serveur base de données est disponible, vous devrez autoriser le VPS à accéder à la base de données.

Dans votre Dashboard, allez dans « Base de données » et sélectionner dans le menu « Autoriser le VPS à accéder à la base de données »

3.2.2 - Serveur Web

Nous avons choisi Apache Tomcat comme serveur applicatif.

Vous devez installer Tomcat sur vos VPS.

3.3 - Bases de données

La base de données doit être accessible et à jour :

- **PostgreSQL** : version 12

Paramètres de connexion à la BDD :

url=jdbc:postgresql://localhost:5432/OCPizza

username=postgres

password=postgres

Si vous modifiez ces paramètres, vous devez modifier le fichier application.yaml de l'API Web

3.4 - Webservices

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- **Tomcat** : version 10.0.10

3.5 - Autres Ressources

- Le JDK ou JRE Java : Le JDK ou le JRE Java doit être installé et à jour sur les serveurs dédiés. La dernière version à ce jour est le Java SE 16.

- Les noms de domaines :

Il est nécessaire de posséder le nom du domaine ocpizza.fr et qu'il pointe

vers l'adresse IP du serveur dédié à l'application web (enregistrement à faire dans les paramètres DNS du prestataire concerné)

4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

4.1 - Déploiement de l'application

4.1.1 - Artefacts

L'application a été packagée sous format WAR dans deux fichiers : l'API web (ApiOCPizza.zip) et la web application (WebOCPizza.zip). Ces deux fichiers doivent être sur chaque server qui lui est dédié.

L'application pourra être packagée à l'aide de Maven ou à l'aide de npm pour Angular.

L'application est versionnée sur GitHub et est disponible à l'adresse suivante :

https://github.com/lolo-13/P8DOC_OC_PIZZA.

La commande « mvn clean package » permet de packager le web service.

4.1.2 - Variables d'environnement

Voici les variables d'environnement nécessaires au fonctionnement de l'application :

Nom	Obligatoire	Description
JAVA_HOME	Oui	Répertoire racine de l'installation du Jdk Java

Ces services sont développés à l'aide de java 1.8. Votre version de java doit donc être au minimum la version 1.8.

4.1.3 - Configuration

Voici les différents fichiers de configuration :

- **Log4j.xml** : fichier de configuration des logs
- **application.yaml** : fichier de configuration de l'application

4.1.4 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application, celle-ci doit apparaître dans la liste des applications du « Manager app » de Tomcat. La valeur « true » doit être inscrite dans la colonne Fonctionnelle.

4.2 - Déploiement de la base de données

4.2.1 - Scripts de création de tables et Insert de données

Vous trouverez dans les livrables les scripts de création de table et d'insert de données.

Il faut maintenant créer la base de données. Pour cela, retournez dans votre espace client OVH et cliquez sur Ajouter une base de données.

Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez le nom de la base de données : « ocpizzadb ». Cochez Créer un utilisateur pour renseigner l'utilisateur administrateur de la base de données. Sélectionnez les droits Administrateurs et renseignez le mot de passe. Cliquez sur valider.

Il faut maintenant remplir la base de données. Pour cela, cliquez sur le menu de la base et cliquez sur Importer un fichier.

Dans la nouvelle fenêtre choisissez Importer un nouveau fichier. Cliquez sur suivant.

A l'étape suivante, cliquez sur choisir un fichier puis sélectionnez le fichier d'insert « dump_db.sql ». Cliquez sur Envoyer.

Cliquez sur Suivant puis validez. Choisissez finalement d'appliquer ou non les options additionnelles décrites ci-dessous, puis cliquez sur Confirmer.

4.2.2 - Autoriser une adresse IP

Afin que l'accès à votre instance CloudDB fonctionne, il est obligatoire d'indiquer les IP ou plages d'IP pouvant se connecter à vos bases de données. Pour cela, cliquez sur l'onglet IP autorisées puis sur le bouton Ajouter une adresse IP/masque.

Sur la fenêtre qui s'affiche, indiquez l'adresse IP ou le masque que vous désirez autoriser dans IP/masque puis ajoutez une description si vous le souhaitez. Décidez ensuite si vous voulez donner accès uniquement aux bases de données ou au SFTP. Enfin, cliquez sur Valider.

4.2.3 - Lier votre site à la base de données

Maintenant que votre base de données est créée, qu'un ou plusieurs utilisateurs disposent de droits sur cette dernière et qu'au minimum une adresse IP a été autorisée sur votre instance CloudDB, il ne reste plus qu'à lier votre site à votre base de données. Cette étape peut s'effectuer de plusieurs manières, en fonction du site utilisé, ainsi que de l'étape à laquelle vous vous trouvez si vous installez un site web

5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

5.1 - Base de données

Vous pouvez réaliser ces opérations dans votre espace client OVH.

Dans l'onglet Bases de données, cliquez sur Actions puis Redémarrer

5.2 - Application web

Dans le « Manager app » de tomcat, vous pouvez réaliser toutes les opérations d'arrêt/redémarrage nécessaire.

6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

6.1 - Base de données

Pour mettre à jour la base de données, vous pouvez utiliser un outil " SQL " (type PGADMIN ou autre) et lancer directement des requêtes ou bien charger un script et l'exécuter.

Vous pourrez trouver une aide à l'adresse suivante :

<https://docs.ovh.com/fr/clouddb/demarrez-avec-postgresql/>

6.2 - Application web

Pour déployer la nouvelle application, il suffit de réaliser les mêmes opérations définies au paragraphe §4.1.2.

Nous vous conseillons de réaliser cette opération en dehors de vos horaires d'ouverture.

Vous devez Retirer la version précédente en passant par le « Manager app » :

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision de l'application web

Pour vérifier si votre application est toujours fonctionnelle, il vous suffit de vous rendre dans le « Manager app » de Tomcat. La valeur « true » doit être affichée dans la colonne Fonctionnelle du Panneau

7.2 - Supervision de la base de données

Dans votre espace client OVH, vous pouvez vérifier l'état de votre base de données dans l'onglet Informations générales. Un outil de monitoring est aussi disponible dans l'onglet Métriques.

8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

8.1 - Base de données

8.1.1 - Backup automatisé

Vous avez la possibilité de souscrire à l'option backup automatisé dans votre espace client OVH

8.1.2 - Sauvegarde de la base de données

Dans votre espace client OVH, vous pouvez réaliser la sauvegarde la base de données.

Pour cela, cliquez sur Sauvegarder maintenant

8.1.3 - Restaurer une sauvegarde de la base de données

Pour effectuer la manipulation, connectez-vous à votre espace client OVH, cliquez sur Hébergements dans la barre de services à gauche, puis choisissez le nom de l'hébergement concerné. Positionnez-vous enfin sur l'onglet Bases de données.

Le tableau qui s'affiche contient toutes les bases de données créées dans le cadre de votre offre d'hébergement web. Dès lors, cliquez sur les trois points à droite de la base de données que vous souhaitez restaurer à une date antérieure, puis sur Restaurer une sauvegarde. Sachez que cette action remplacera le contenu actuel de la base de données par celui de la sauvegarde

9 - GLOSSAIRE

SGBD	Système de Gestion de Base de Données