

Gestion de matériel (Stock + SAV Chromebooks) Enrollment, gestion de fin de vie du matériel

SAV (Service Après-Vente)

Enrollment : enregistrement du matériel (sur ServiceNow).

Avec l'outil ServiceNow, je vais avoir une vue globale sur le matériel stocké sur l'ensemble des sites Veolia de la région Ile-de-France (leur état, à qui ils appartiennent, leur numéro de série, etc...) et je vais pouvoir en assurer la gestion :

Identifiant équipement ▲	Catégorie de modèle	Nom d'affichage	Affecté à	Entreprise	Travailler pour
Rechercher	Rechercher	*VP-IDF-WKS-0	Rechercher	Rechercher	Rechercher
[REDACTED]-00107	Personal Computer	[REDACTED]-00107 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	(vide)	France & Europe SW / France RVD / Ile de France	France & Europe SW / France RVD / Ile de France
[REDACTED]-00109	Personal Computer	[REDACTED]-00109 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	[REDACTED]	France & Europe SW / France RVD / Sud Paca	France & Europe SW / France RVD / Sud Paca
[REDACTED]-00112	Personal Computer	[REDACTED]-00112 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	(vide)	France & Europe SW / France RVD / Ile de France	France & Europe SW / France RVD / Ile de France
[REDACTED]-00114	Personal Computer	[REDACTED]-00114 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	[REDACTED]	France & Europe SW / France RVD / Ile de France	France & Europe SW / France RVD / Ile de France
[REDACTED]-00116	Personal Computer	[REDACTED]-00116 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	[REDACTED]	France & Europe SW / France RVD / Ile de France	France & Europe SW / France RVD / Ile de France
État	Sous-état	Territoire	Département	Élément de configuration	Numéro de série
Rechercher	Rechercher	Rechercher	Rechercher	Rechercher	Rechercher
En stock	Disponible pour prêt	France & Europe SW / France RVD / Ile de France	VRVD - IDF	[REDACTED]-00107 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	[REDACTED]
En cours d'utilisation	Personnel	France & Europe SW / France RVD / Ile de France	VRVD - IDF	[REDACTED]-00109 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	[REDACTED]
En stock	Disponible pour prêt	France & Europe SW / France RVD / Ile de France	VRVD - IDF	[REDACTED]-00112 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	[REDACTED]
En cours d'utilisation	Personnel	France & Europe SW / France RVD / Ile de France	VRVD - IDF	[REDACTED]-00114 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	[REDACTED]
En cours d'utilisation	Personnel	France & Europe SW / France RVD / Ile de France	VRVD - IDF	[REDACTED]-00116 - Asus Chromebook Flip C434 VRVD	[REDACTED]

Je vais pouvoir enrôler, modifier ou supprimer du matériel (chromebooks, postes fixes, écrans, enceintes, etc...) tout en actualisant en temps réel les informations le concernant.

Il peut arriver que les chromebooks rencontrent des soucis ne pouvant être résolus par mon service.

Dans ces cas-là, je vais rediriger la prise en charge du matériel vers l'entreprise assurant le SAV des chromebooks (Entreprise ASUS).

Je vais recenser toutes les informations concernant la panne (après avoir au préalable indiqué le numéro de série du chromebook dans le cadre à remplir) sur le site d'ASUS en utilisant le formulaire de prise en charge de mon produit :



Formulaire de demande de prise en charge de votre produit

Veuillez entrer le numéro de série de votre appareil ici

Suivant

Veuillez sélectionner le problème



Problème esthétique/mécaniques



Problème de caméra



Problème de Chargeur/Batterie



Problème de clavier ou de pavé tactile



Problème d'écran



Problème de son/audio



Problème d'alimentation



Problème d'écran tactile



Erreur du système d'exploitation



Défaut de ports externes (HDMI /USB/Ethernet)

Une fois toutes les informations fournies, j'indiquerai toutes les informations concernant mon entreprise (également la facture d'achat du chromebook) afin que DHL vienne récupérer les chromebooks sur place et qu'ils puissent, suite à la réparation chez ASUS, me les retourner.

Informations de contact

Merci d'indiquer l'adresse où se trouve le colis afin d'optimiser la collecte par le transporteur

Nom de la société

Nom

Prénom

VEOLIA PROPRETE IDF

[REDACTED]

[REDACTED]

Rue

Numéro/étage

Ville

des 3 Fontanot

119

Nanterre

Complément d'adresse

Code postal

Adresse e-mail

119 des 3 Fontanot

92739

[REDACTED]@veolia.com

Pays

Préfixe

Numéro de téléphone

Référence client

France ▼

+33

[REDACTED]

Vous pouvez indiquer ici votre référence de

Pays

Préfixe

Numéro de téléphone supplémentaire
(mobile)

Numéro de TVA intracommunautaire

France ▼

+33

Lorsque les chromebooks ne sont plus réparables ou en fin de vie, ils sont récupérés par une entreprise de collecte, recyclage et valorisation de matériel électronique.