

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 01
Nom, prénom : Chan Huot Loïc		N° candidat : 2148512319
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 08/ 04/2025
Organisation support de la réalisation professionnelle Estiam PARIS 20ème		
Intitulé de la réalisation professionnelle Installation et configuration d'un serveur GLPI avec liaison LDAP (Active Directory), DHCP et DNS		
Période de réalisation :Février 2025..... Lieu :PARIS.....		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input type="checkbox"/> X Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input type="checkbox"/> X Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau Exploiter, dépanner et <input type="checkbox"/> X superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Mise en place d'une infrastructure réseau complète comprenant un serveur GLPI sous Linux et un serveur Windows avec les rôles Active Directory, DHCP et DNS. Le serveur GLPI a été configuré pour permettre l'authentification des utilisateurs via l'annuaire LDAP (Active Directory). Un routeur virtuel sous Hyper-V permet de gérer la connectivité entre le réseau local et Internet. Enfin, l'agent GLPI Inventory a été installé sur une machine cliente afin de remonter automatiquement les informations d'inventaire vers le serveur GLPI.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² <ul style="list-style-type: none"> OS : Ubuntu Server 22.04 , Windows server 2019, Windows 10 Logiciel : Apache2, MariaDB, Php, GLPI agent inventory, Hyper-v, MobaXterm, Xampp Documentation : IT-connect, documentation officiel GLPI agent, documentation Microsoft Outils : Terminal linux , Navigateur web , outils d'administration windows server 		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ <ul style="list-style-type: none"> Accès GLPI via navigateur : https://192.168.21.4/GLPI Interface de gestion LDAP dans GLPI (onglet configuration > authentification) Drive : https://drive.google.com/drive/folders/1aksZBdIXSWENRVDooVgJcyRYQulBexfQ?usp=sharing Accès aux inventaires via le menu "Parc > Ordinateurs" dans GLPI 		

¹ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation

de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

L'entreprise TechSolutions, spécialisée dans la maintenance informatique et le support technique, compte une cinquantaine d'employés répartis sur plusieurs services (support client, maintenance sur site, administration, commercial). Elle dispose d'un parc informatique composé de postes clients Windows, d'imprimantes réseau, de serveurs, ainsi que d'équipements mobiles utilisés par les techniciens itinérants.

Jusqu'à présent, la gestion des équipements, des tickets de support et des utilisateurs était réalisée manuellement, via des fichiers Excel et des échanges par email, ce qui entraînait des erreurs, une perte de temps et un manque de visibilité sur l'état du parc.

Pour répondre à ces problématiques, la direction informatique a décidé de mettre en place une solution centralisée de gestion de parc informatique avec les exigences suivantes :

- Un serveur de gestion de parc open source et accessible via une interface web.
- Une authentification unifiée des utilisateurs via un annuaire d'entreprise (Active Directory).
- Une attribution automatique des adresses IP (DHCP) et une résolution de noms en interne (DNS).
- Un système capable de remonter automatiquement les informations des postes clients sans intervention manuelle.

Pour répondre à ces besoins, un projet a été mené visant à déployer un serveur GLPI sur Linux, connecté à l'Active Directory de l'entreprise via le protocole LDAP, et complété par les services DHCP, DNS et RRAS installés sur un serveur Windows Server 2019.

Un agent GLPI Inventory a été déployé sur les postes utilisateurs afin d'automatiser la remontée des équipements dans GLPI.

Ce projet s'inscrit dans une démarche d'optimisation de la gestion informatique, d'amélioration du support utilisateur et de professionnalisation des processus internes.

