

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Chan Huot Loïc					N° candidat : 02148512319		
Centre de formation : Paris Estiam					Option : <input checked="" type="checkbox"/> X SISR <input type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://lolo5642.github.io/Portfolio/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		•Recenser et identifier les ressources numériques •Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique •Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service informatique •Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique •Gérer des sauvegardes •Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	•Collecter, suivre et orienter des demandes •Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs •Traiter des demandes concernant les applications	•Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques •Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité •Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Planifier les activités •Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Déployer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle •Gérer son identité professionnelle •Développer son projet professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)							
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'un laboratoire de tests en cybersécurité							
Déploiement d'un serveur Windows Server 2019 avec services réseaux							
Conception d'une infrastructure réseau avec Cisco Packet Tracer							
Mise en place d'une solution de sauvegarde et de restauration des machines virtuelles							
Déploiement d'un système de gestion des équipements et des interventions avec GLPI							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support (Incidents et demandes d'interventions) par l'utilisation de SERVICENOW							
Gestion de matériel (stock + SAV Chromebooks) Enrollement, gestion de fin de vie du matériel							
Gestion Des Accès logique (création de compte windows, GMAIL, et applicatif par ajout de groupes Active Directory)							
Configuration de switchs Cisco Meraki : Configuration de switchs Cisco Meraki : - Ajout et configuration de VLAN - Ajout et configuration du RSTP et des notions de LoopGuard							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Migration des lignes analogiques vers solution TOIP (Ringcentral) Installation et configuration de téléphones + applications softphonie							
Migrations des accès internet par une solution SD-WAN (Cisco MERAKI)							
Modification du fichier "Demande de matériel" sur l'Intranet de l'entreprise							