

## Migration des lignes analogiques vers solution TOIP (Ringcentral)

### Installation et configuration de téléphones + applications softphonie

TOIP (Telephony over Internet Protocol) : service de communications (public ou privé) qui utilise le protocole de réseau Internet (IP). La technologie ToIP transforme la voix en données via un protocole IP.

Softphonie : téléphonie par Internet permettant la réception des appels via une application.

Avec la disparition des lignes cuivres prévue pour l'année 2030, la décision de transférer les lignes de téléphones physiques sur des lignes de téléphones IP associés aux comptes Google des utilisateurs a été prise et le déploiement de cette solution par Veolia a débuté au cours de l'année 2023.


Les anciens téléphones ont été récupérés et remplacés par des nouveaux lors de déplacements sur des sites Veolia de la région Ile-de-France.

L'application RingCentral (application de softphonie) a également été installée sur les Chromebooks et/ou les portables professionnels des utilisateurs, la connexion à cette application se fait via leur compte Google.

Voici à quoi ressemblent les nouveaux postes installés :



Voici à quoi ressemble l'application RingCentral :





Connexion

Adresse e-mail ou numéro de téléphone

Suivant

Ou connectez-vous avec

 Google

 Authentification unique

Par la suite, on associera sur l'application RingCentral le numéro de poste correspondant à chaque utilisateur, l'utilisateur recevra alors ses appels à la fois sur sa ligne fixe et les appareils associés à son compte Google (Chromebook et/ou téléphone professionnel).