BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Chan Huot Loïc					N° candidat : 02148512319		
Centre de formation : Paris Estiam					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://lolo5642.github.io/Portfolio/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		•Recenser et dentifier les ressources numériques Exploiter des référentiés, nomes et standards adoptés par le prestataire Mettre en place et Verifier les niveaux of habilitation associés à un service •Vérifier les conditions de la confinuit d'un service informatique •Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	 Collecter, suvve et orienter des demandes Trailer des demandes concernatis services réseau et système, Trailer des demandes concernant les applications 	*Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur lès médias numériques en ternant compile du cadre juridques et des répleux économiques montaines et des nigues de l'organisation et mesurer leur visibilité. *Participer à l'évolution d'un économique appointant les données de l'organisation organisation organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Nettre en ceuvre des outils et stratégies de veille informationnelle •Cérer son dertité professionnelle •Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'un laboratoire de tests en cybersécurité							
Déploiement d'un serveur Windows Server 2019 avec services réseaux							
Conception d'une infrastructure réseau avec Cisco Packet Tracer Mise en place d'une solution de sauvegarde et de restauration des							
machines virtuelles Déploiement d'un système de gestion des équipements et des							
interventions avec GLPI							
Portfolio							
Réalisat	ions en m	nilieu professionne	el en cours de pre	emière année			
Support (Incidents et demandes d'interventions) par l'utilisation de SERVICENOW Gestion de matériel (stock + SAV Chromebooks) Enrollement, gestion de fin de vie du matériel							
Gestion Des Accès logique (création de compte windows, GMAIL, et applicatif par ajout de groupes Active Directory) Configuration de switchs Cisco Meraki: Configuration de switchs Cisco Meraki: - Ajout et configuration de VLAN - Ajout et configuration du RSTP et des notions de LoopGuard							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année Migration des lignes analogiques vers solution TOIP							
(Ringcentral) Installation et configuration de téléphones + applications softphonie							
Migrations des accès internet par une solution SD-WAN (Cisco MERAKI) Modification du fichier "Demande de matériel" sur							
Modification du richier "Demande de materiel" sur l'Intranet de l'entreprise							