📄 Documentation Support Technique – EasySave V2.0.0

# 1. Emplacement par défaut du logiciel

**Dossier d’installation :** C:\Program Files\EasySave

**Dossier d’installation sur GitHub :** /Documentation/Installer\_EasySave/Output/EasySave\_setup.exe

**Exécutable principal :** EasySave\_setup.exe

# 2. Configuration minimale requise

🛈 Ces spécifications garantissent un fonctionnement fluide du logiciel.

|  |  |
| --- | --- |
| Composant | Exigence minimale |
| Mémoire (RAM) | 50 Mo |
| Espace disque | 600 Ko pour l’installation + espace pour les sauvegardes |
| .NET Framework | .NET 8.0 ou supérieur (inclus si installé via setup) |

# 3. Emplacement des fichiers de configuration

Fichier principal de configuration : config.json

**Chemin** : %APPDATA%\EasySave\Config

# 4. Emplacement des fichiers de logs

Fichier journal de sauvegarde (log) :

**Chemin** : %APPDATA%\EasySave\Logs

**Nom des fichiers logs :** aaaa-mm-jj.json **ou** aaaa-mm-jj.xml

**Format** : JSON ou XML

## **5. Chiffrement et journalisation avancée**

EasySave permet désormais le cryptage des fichiers et est accessible via les paramètres (le bouton). Le fichier journal a été enrichi pour inclure le temps de chiffrement en millisecondes :

- 0 : pas de chiffrement

- >0 : Temps de chiffrement en ms

- <0 : code d’erreur

Le logiciel détecte également les logiciels d’entreprise en cours d’exécution (par exemple, la calculatrice), bloque les sauvegardes, complète le fichier actuel et consigne l’événement dans le journal.

# 6. Surveillance et état de la sauvegarde

Le fichier d’état est toujours présent pour permettre un suivi en temps réel de l’avancement des sauvegardes. Le logiciel peut être exécuté en mode mono ou séquentiel, selon la préférence de l’utilisateur.

# 7. Procédure de dépannage de base

1. **Vérifier les fichiers de configuration :**

* S’assurer que config.json est présent et correctement formaté.

1. **Vérifier les permissions:**

* Le programme doit pouvoir lire/écrire dans les dossiers source et destination.

1. **Erreurs courantes:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Message** | **Cause possible** | **Solution** |
| Fichier introuvable | Mauvais chemin source | Vérifier le chemin dans la sauvegarde |
| Accès refusé | Problème de droits d’utilisateur | Exécuter en tant qu’administrateur |
| Espace disque insuffisant | Destination pleine | Libérer de l’espace ou changer la destination |
| Interface graphique ne se lance pas | Environnement .NET ou ressources système insuffisants | Vérifier la présence de .NET 8+, redémarrer le PC, lancer en mode administrateur |
| Cryptage échoué | Extensions non compatibles | S’assurer que les fichiers ont l’extension prévue |
| Sauvegarde bloquée par logiciel métier | Détection d’un logiciel métier en exécution (ex : calculatrice) | Fermer l’application métier et relancer le traitement |

# 8. Contact Support

Email : support@prosoft.fr