📄 Documentation Support Technique – EasySave

# 1. Emplacement par défaut du logiciel

Dossier d’installation : C:\Program Files\EasySave

Exécutable principal : EasySave.exe

# 2. Configuration minimale requise

🛈 Ces spécifications garantissent un fonctionnement fluide du logiciel.

|  |  |
| --- | --- |
| Composant | Exigence minimale |
| Mémoire (RAM) | 50 Mo |
| Espace disque | 600 Ko pour l’installation + espace pour les sauvegardes |
| .NET Framework | .NET 8.0 ou supérieur (inclus si installé via setup) |

# 3. Emplacement des fichiers de configuration

Fichier principal de configuration : config.json

**Chemin** : %APPDATA%\EasySave\Config

# 4. Emplacement des fichiers de logs

Fichier journal de sauvegarde (log) :

**Chemin**: %APPDATA%\EasySave\Logs

**Nom des fichiers logs:** aaaa-mm-jj.json

**Format** : JSON

# 6. Procédure de dépannage de base

1. **Vérifier les fichiers de configuration :**

* S’assurer que config.json est présent et correctement formaté.

1. **Vérifier les permissions:**

* Le programme doit pouvoir lire/écrire dans les dossiers source et destination.

1. **Erreurs courantes:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Message** | **Cause possible** | **Solution** |
| Fichier introuvable | Mauvais chemin source | Vérifier le chemin dans la sauvegarde |
| Accès refusé | Problème de droits d’utilisateur | Exécuter en tant qu’administrateur |
| Espace disque insuffisant | Destination pleine | Libérer de l’espace ou changer la destination |

# 7. Contact Support

Email : support@prosoft.fr