📄 Documentation Support Technique – EasySave V3.0.0

# 1. Emplacement par défaut du logiciel

**Dossier d’installation :** C:\Program Files\EasySave

**Dossier d’installation sur GitHub :** /Documentation/Installer\_EasySave/Output/EasySave\_setup.exe

**Exécutable principal :** EasySave.exe

# 2. Configuration minimale requise

🛈 Ces spécifications garantissent un fonctionnement fluide du logiciel.

|  |  |
| --- | --- |
| Composant | Exigence minimale |
| Mémoire (RAM) | 50 Mo |
| Espace disque | 600 Ko pour l’installation + espace pour les sauvegardes |
| .NET Framework | .NET 8.0 ou supérieur (inclus si installé via setup) |

# 3. Emplacement des fichiers de configuration

Fichier principal de configuration : config.json

**Chemin** : %APPDATA%\EasySave\Config

# 4. Emplacement des fichiers de logs

Fichier journal de sauvegarde (log) :

**Chemin** : %APPDATA%\EasySave\Logs

**Nom des fichiers logs :** aaaa-mm-jj.json **ou** aaaa-mm-jj.xml

**Format** : JSON ou XML

# 5. Sauvegardes en parallèle et gestion des priorités

La version 3.0 permet d’exécuter plusieurs sauvegardes **en parallèle**, ce qui réduit le temps global. Dans les paramètres, vous pouvez définir des extensions prioritaires : .docx, .pdf. Les fichiers ayant ces extensions sont traités en priorité.

# 6. Détection des logiciels métiers

EasySave détecte les logiciels métiers en cours d’exécution (ex : calculatrice).  
Si un logiciel métier est actif :

* Les sauvegardes se mettent automatiquement en pause.
* Elles redémarrent dès que le logiciel métier est fermé.

# 7. Console distante

Cette version offre une **console distante** (via Socket TCP). Elle permet de :

* Suivre l’avancement des sauvegardes en temps réel.
* Contrôler les sauvegardes à distance (pause, reprise, arrêt).

# 8. Procédure de dépannage de base

1. **Vérifier les fichiers de configuration :**

* S’assurer que config.json est présent et correctement formaté.

1. **Vérifier les permissions:**

* Le programme doit pouvoir lire/écrire dans les dossiers source et destination.

1. **Erreurs courantes:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Message** | **Cause possible** | **Solution** |
| Fichier introuvable | Mauvais chemin source | Vérifier le chemin dans la sauvegarde |
| Accès refusé | Problème de droits d’utilisateur | Exécuter en tant qu’administrateur |
| Espace disque insuffisant | Destination pleine | Libérer de l’espace ou changer la destination |
| Interface graphique ne se lance pas | Environnement .NET ou ressources système insuffisants | Vérifier la présence de .NET 8+, redémarrer le PC, lancer en mode administrateur |
| Cryptage échoué | CryptoSoft non installé ou extensions non compatibles | Vérifier la configuration de CryptoSoft, s’assurer que les fichiers ont l’extension prévue |
| Sauvegarde bloquée par logiciel métier | Détection d’un logiciel métier en exécution (ex : calculatrice) | Fermer l’application métier et relancer le traitement |

# 9. Contact Support

Email : support@prosoft.fr