Plateforme de réservation du Salon

Les points clés à savoir pour utiliser l'outil

Accès administrateur

Principes de fonctionnement de l'outil

Paramétrer l'outil pour ouvrir les réservations

Modifier le lien (URL) Weezevent pour inviter l'internaute à commander les billets

Créer un évènement

Créer la liste des animations (thérapeutes, ateliers adultes, ...)

Afficher la liste des animations d'un évènement

Afficher les disponibilités de chaque animation sur une fiche du site du Salon

Ouvrir/Fermer les réservations

Ajouter/Modifier des réservations vous-même

<u>Imprimer les réservations</u>

Imprimer les réservations sur chaque animation (intervenant)

Communiquer le lien de suivi des réservations à chaque intervenant

Comment les internautes réservent ?

Accès aux réservations

Choix des créneaux horaires pour chaque animation (intervenants par exemple)

Récapitulatif des réservations par email

Aide complémentaire

Ajouter de nouveaux types d'animation

Afficher un message d'actualité sur les réservations

Modifier le lien de réservation weezevent sur la page d'accueil

Modifier le texte de la page d'accueil

Les points clés à savoir pour utiliser l'outil

Accès administrateur

L'adresse de la plateforme est : http://pass.salon-sante-nature.fr

Identifiant administrateur : admin

Mot de passe administrateur : ssnpwd31

Pour se connecter, se rendre sur la plateforme et cliquer sur le lien "Administration" en pied de page. Sur la fenêtre suivante, saisir vos identifiants (voir section Informations diverses) et puis sur le bouton "Se connecter".

Principes de fonctionnement de l'outil

L'outil est un système de réservations d'animations à différents créneaux horaires d'un salon. Pour réserver, **chaque personne doit obtenir un billet Weezevent.**

La mise en place des créneaux horaires se fait par "Evènement" : lors d'un salon, plusieurs évènements nécessitant des réservations peuvent avoir lieu : ateliers, conférences, ... Chacun de ses évènements propose donc une et une seule forme d'animation (appelée "nature d'animation" dans l'outil).

A chaque édition du salon, vous créez plusieurs évènements : 1 pour les ateliers adultes, 1 pour le PTBE, ... tout en précisant quel billet Weezevent permet d'y accéder.

Ensuite, au sein de chaque évènement, vous allez créer des animations proposées :

- Un soin de Mme Martin
- Une conférence de M. Dupont
- Un atelier de Mlle Yoga
- ...

Pour chaque animation, vous indiquez les différents créneaux horaires où il est possible de la faire et donc réserver.

L'internaute ayant un billet Weezevent n'a plus qu'à se connecter pour réserver et imprimer sa réservation. En tant qu'administrateur, des listings sont imprimables par animation.

Paramétrer l'outil pour ouvrir les réservations

Modifier le lien (URL) Weezevent pour inviter l'internaute à commander les billets

Dans le menu "Réglages > Application", veuillez modifier l'url weezent pour commander :

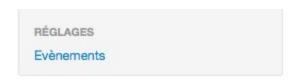
Réservations

Paramétrage Url weezent pour commander https://www.weezevent.com/salon-

Créer un évènement

Nous allons prendre pour exemple l'évènement 2013 du Pôle des thérapeutes. Chaque année, vous devez créer l'évènement.

Cliquer dans le menu sur "Réglages > Evènements" :



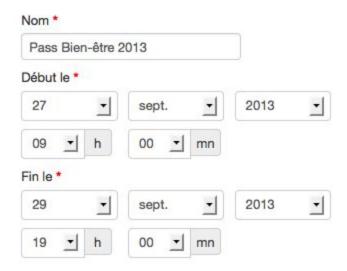
La liste des évènements est affichée s'il en existe déjà. Pour créer l'évènement, cliquer sur le bouton "Créer un évènement" :

Créer un évènement

Sur l'écran de saisie, vous devez saisir :

- Le nom. Par exemple *Pôle Thérapeute / Bien-être 2013* si l'on est en 2013
- Date de début de l'évènement
- Date de fin de l'évènement

Informations



Pour accéder au Pôle thérapeute, les personnes doivent acheter un ticket (le pass) donnant droit à un certain nombre de soins. Sur la droite de l'écran de saisie, vous devez renseigner ce pass en sélectionnant le ticket weezevent requis pour réserver ses soins :



Puis cliquer sur "Enregistrer":



En 2013, il existe un seul pass créé sur **Weezevent**. Si les années futures, plusieurs niveaux d'accès existent, il suffira de cliquer sur le bouton d'ajout :



L'évènement ainsi créé est listé :



La pastille verte indique le nombre de thérapeutes actuellement créés.

Créer la liste des animations (thérapeutes, ateliers adultes, ...)

Pour l'évènement créé, vous créer la liste des thérapeutes et indiquer pour chacun d'eux :

- Les créneaux horaires des soins
- Le nombre de personnes accueillables au maximum sur un créneau horaire

Pour votre premier thérapeute, cliquer sur "Ajouter".

Deux parties composent l'écran de saisie :

Informations Nom * Description Url

Saisir:

- le nom du thérapeute qui sera utilisé pour permettre au détenteur du pass de choisir
- une rapide description
- l'adresse internet de sa fiche sur http://www.salon-sante-nature.fr

Créneaux horaires

Créez l'ensemble des créneaux horaires auxquels les personnes pourront s'inscrire en précisant le nombre maximum de personnes pouvant y participer.



Pour chaque créneau horaire où le thérapeute reçoit pendant le salon, vous devez le préciser en indiquant le nombre de places maximum (souvent 1). Voici un exemple de saisie :



En enregistrant votre saisie, vous être redirigé vers la liste des thérapeutes de l'évènement (Pôle Thérapie / Bien-être 2013) :

Pôle Thérapie / Bien-être 2013 > Animations

Pour chaque évènement, des animations sont proposées à différents créneaux horaires.



Pour créer le thérapeute suivant, **nous conseillons de copier un déjà créé** afin d'avoir la liste des créneaux horaires pré-remplis. Pour cela, il suffit de cliquer sur l'icône se trouvant sur chaque ligne de thérapeutes déjà créés.

Afficher la liste des animations d'un évènement

En listant les évènements, une pastille verte indique le nombre de thérapeutes actuellement créés. Cliquer dessus pour en voir la liste.

Afficher les disponibilités de chaque animation sur une fiche du site du Salon

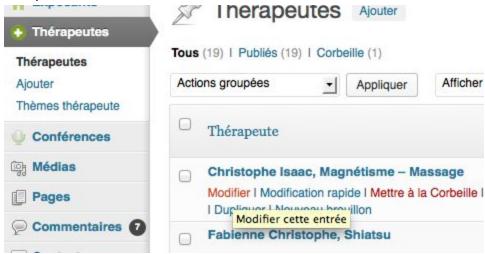
Pour afficher les disponibilités en temps réel d'une animation (thérapeute, ateliers, ...) sur le site du Salon, vous devez saisir l'identifiant de l'animation sur la fiche d'un thérapeute.

L'identifiant d'une animation est le numéro de la première colonne quand vous listez les évènements dans les réglages :



Dans cet exemple, l'idenfiant est le 4.

Puis dans l'interface de saisie d'un thérapeute sur le site du salon (http://www.salon-sante-nature.fr/wp-admin/), saisir ce chiffre en commençant par lister les thérapeutes :



Puis modifier le thérapeute voulu en le choisissant dans la liste qui apparait. Sur l'écran de modification, saisir l'identifiant :



Si plusieurs animations concernent une même fiche, séparer les identifiants par une virgule (sans espaces)

Ouvrir/Fermer les réservations

Par défaut, les réservations pour un évènement sont fermées.

Si une personne se connecte avec son billet, il aura alors le message suivant :



Pour ouvrir les réservations, après vous être rendu dans les réglages, vous cliquez sur le bouton :



Se trouvant sur chaque ligne de vos evènements.

Ajouter/Modifier des réservations vous-même

Vous pouvez ajouter vous-même des réservations en vous rendant sur la liste des évènements en cours :



Pour chaque évènement, vous pouvez cliquer sur le bouton "Ajouter une réservation" :



Ou lister les réservations déjà faites pour les modifier.

Imprimer les réservations

Imprimer les réservations sur chaque animation (intervenant)

En vous rendant dans les réglages des évènements, vous pouvez lister tous les intervenants de chaque évènement en cliquant sur le nombre en vert :



Pour chaque intervenant ainsi lister, cliquer sur le bouton "Imprimer".

Communiquer le lien de suivi des réservations à chaque intervenant

En répérant la procédure décrite dans la section précédente, repérer l'adresse internet dans la barre du navigateur et copier là :



Vous n'avez plus qu'à la communiquer à l'intervenant demandant à suivre ses réservations.

Comment les internautes réservent ?

Accès aux réservations

Pour réserver ses animations (intervevants dans le cas du pass bien-être), l'internaute clique que "Réservations" :



Ou directement depuis la page d'accueil :

Vous possédez un Pass Bien-être ?

Réservez vos rendez-vous auprès de nos intervenants



L'internaute accède à un écran pour se connecter grâce à son billet :

Accès aux réservations Choisir le billet en votre possession * Choisir : N° du billet * Où trouver le n° du billet ? Commencer la réservation

Choix des créneaux horaires pour chaque animation (intervenants par exemple)

Une fois connecté, la personne peut choisir ses animations en cliquant sur le bouton approprié :

Réservations Votre adresse email : nathaliethery@gmail.com Pass Bien-être 2013 Choisir vos intervenants

Les intervenants sont listés et pour chaque d'eux il choisit un créneau horaire :

Réservations > Pass Bien-être 2013

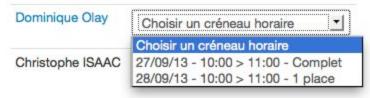
Informations personnelles

Nom *	
Nathalie	
Chaisir les	intonyonon

Choisir les intervenants

Parmi les intervenants proposés ci-dessous, sélectionner un créneau horaire

Le ticket utilisé vous donne droit à 1 intervenants maximum



Après validation, il peut à tout moment modifier ses réservations :

Réservations



Récapitulatif des réservations par email

A chaque fois qu'une réservation est ajoutée ou est modifiée, un email récapitulatif est envoyé par emal à la personne concernée. Exemple d'email :



Bonjour,

Suite aux modifications apportées à vos réservations sur Pass Bien-être 2013, veuillez trouver le récapitulatif.

Le récapitulatif est à conserver pour vous rappeler de vos réservations lors de l'évènement

Récapitulatif de vos réservations

Dominique Olay 27/09/13 - 10:00 > 11:00

'Gilles LANGELLOTTI Téléphone : 06 69 25 53 88

Email: gilles.langellotti88@gmail.com'

Aide complémentaire

Ajouter de nouveaux types d'animation

Chaque évènement propose une forme d'animation (nature d'animation). Vous pouvez en créer autant que voulu en vous rendant dans "Réglages > Nature d'animation" (menu à gauche) :

RÉGLAGES

Evènements

Nature d'animation

Il vous suffit ensuite de suivre les instructions pour créer, modifier ou supprimer une nature d'animation.

Afficher un message d'actualité sur les réservations

Une fois connecté, rendez-vous dans les réglages de l'application :

RÉGLAGES
Evènements
Application

Puis saisir un message dans la boite texte :

Message d'informations

Saisir un texte si nécessaire pour alerter sur information de dernière minute concernant les réservations : date d'ouverture, ...

Le message sera affiché sur la page d'accueil avant la liste des évènements réservables et au dessus du formulaire de connexion.

Modifier le lien de réservation weezevent sur la page d'accueil

Sur la page d'accueil un bouton est proposé à l'Internaute pour commander son pass. Vous pouvez modifier le lien dans les réglages de l'application :

RÉGLAGES
Evènements
Application

Modifier le texte de la page d'accueil

Vous pouvez modifier le texte vedette (celui dans le rectangle gris) dans les réglages de l'application. Pour cela accéder au menu "Réglages > Application"

RÉGLAGES
Evènements
Application

puis modifier le titre et sous-titre :

Page d'accueil

