

Recolección de Información-Formato de Entrevista					
Pregunta	Datos entregados				Modulo asociado
Cómo adminstran la información de las materias primas	Herramientas utlizadas	Formatos Físicos	Excel	Word	Producción
Cuánto dura la fabricación de joyas	Organización por dificultad	Baja	Media	Alta	Producción
		1	15<	15	
Aproximadamente cuántas piezas fabrican mensualmente	Fabricación por mes	3000			Producción
Qué cantidad solicita cada distribuidor aproximadamente	Pedidos individuales	Medianos	Grandes		Ventas
		300	500		
Han tenido alguna dificultad con los envíos	Gestión de pedidos	Se han aplazado algunos envíos por falta de cumplimiento de la normativo			Expotaciones
A qué países exporta su producto actualmente	Países de exportación	Costa Rica	Alemania	Suiza	Exportaciones
Qué meta a corto plazo tienen respecto a las ventas	Gestión de ventas	Queremos triplicar las ventas trimestrales			Ventas
Como registran las ventas realizadas	Gestion de ventas	Facturacion	Orden de pedido	Orden de compra	Ventas
Que normas se tienen en cuenta para la fabricacion de joyas	Importacion de materia prima	Ley 925	Ley 950		Exportaciones, Produccion
Que tipos de piezas son de alta complejidad	Produccion de joyas	La complejidad se determina según la línea y pieza, según region			Producción
Que proveedor utilizan para obtener los pigmentos	Produccion de joyas	Se importan de una empresa estadounidense, una vez por año			Producción
Algun inconveniente reciente	Sectores vulnerables	A veces hay que reiniciar el proceso de fundicion	Restricciones de no explotacion de minas, del medio ambiente y explotacion de recursos naturales	Retraso de exportacione s por demora en revision de documentos y retardo en reservacione s de envios	Exporaciones, ventas, Produccion
Algun deficit	La merma disminuye durante el pulido, genera sobrecostos ya que no se ha llevado un buen control de este dato				Producción