

# Process Mining

Conosci davvero i tuoi processi?

Il Process Mining rivoluziona l'analisi dei processi e i modelli di Gestione dei Rischi e di Controllo Interno

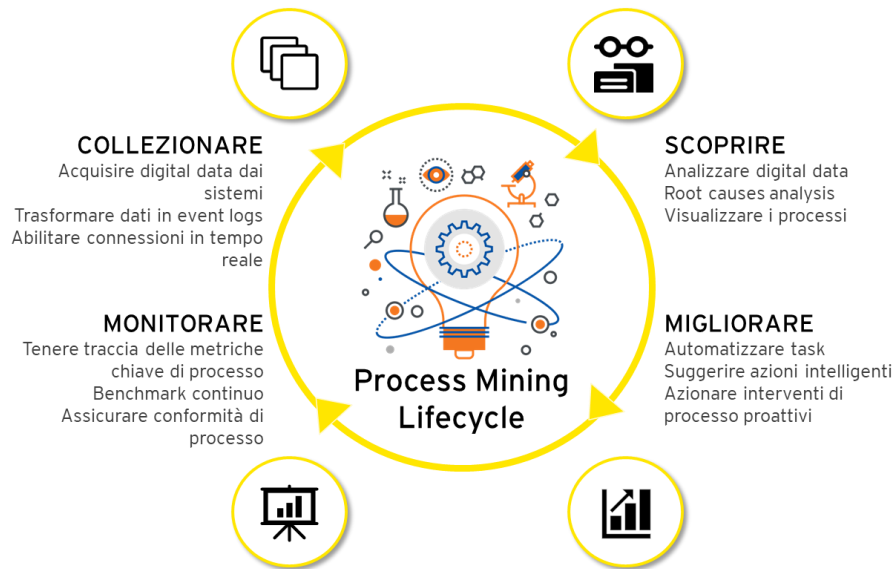
Nuovi approcci metodologici a supporto della funzione di Internal Audit sono disponibili grazie agli innovativi strumenti di Process Mining.

Supportiamo i nostri clienti nella trasformazione dei processi e dei Sistemi di Controllo Interno, aiutandole a passare da un approccio tradizionale e manuale a un approccio basato su fatti e dati reali, **riducendo l'impegno speso nelle attività correlate e supportando la creazione di valore.**



# Process Mining

Il Process Mining è una tecnica di process management che lavora per ottimizzare i risultati aziendali migliorando l'efficienza, l'efficacia e la produttività dei flussi di lavoro critici.



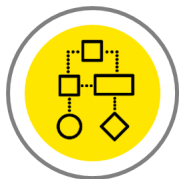
Il Process Mining è costruito per gestire la complessità intrinseca e il dinamismo dell'ambiente di processo. Offre una visibilità e un controllo a basso livello in tutti i dettagli dei singoli processi, nelle relazioni tra essi e nei risultati che forniscono attraverso 3 fasi principali.



## 1. MAPPATURA EVENT LOGS

Le informazioni dei sistemi come ERP, CRM e SCM sono recuperate sotto forma di event logs.

Le soluzioni di Process Mining applicano algoritmi specializzati per analizzare gli event logs e ricostruire i processi AS-IS.



## 2. ANALISI ED ELABORAZIONE

Analizzando gli event log, i tools di Process Mining mappano i flussi di processo e le variazioni determinando la variante più efficiente di ciascun processo.



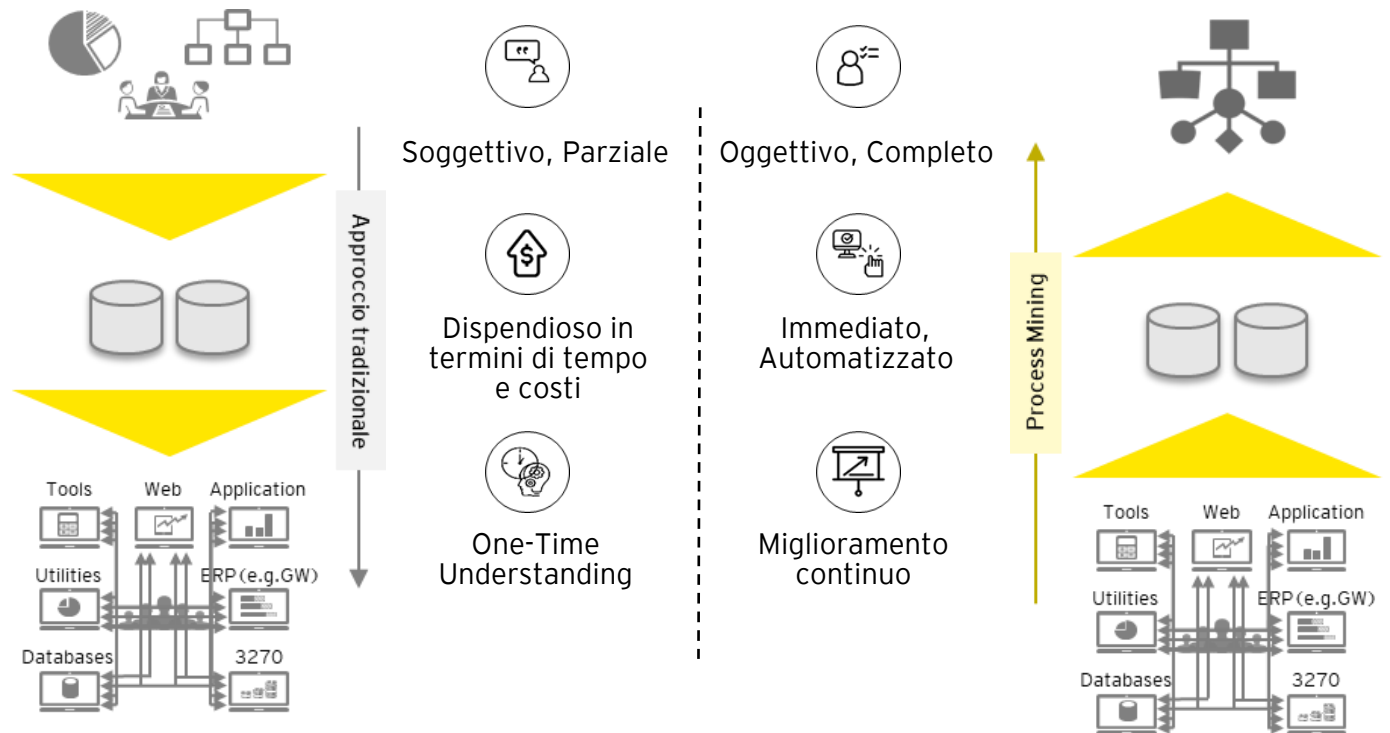
## 3. RISULTATI E MIGLIORAMENTI

Monitorando i processi in tempo reale è possibile individuare su base oggettiva azioni che consentono il miglioramento degli stessi.

Dalla mappa del processo è possibile recuperare informazioni sulle fasi del processo come frequenza, costo e risorse consumate.

Il valore del Process Mining risiede nel fatto che non solo permette di efficientare i processi, ma anche di garantire la compliance rispetto ai requisiti normativi e di definire la road-map di trasformazione digitale.

# Dall'As-Is al To-Be del processo di Internal Audit



## Audit Planning

I processi a maggiore criticità sono identificati sulla conoscenza consolidata delle criticità aziendali e sulla base dell'esperienza degli auditor

VS

Attraverso un approccio fact-based è possibile identificare in modo oggettivo e predittivo i processi a maggiore criticità

## Engagement Planning:

L'attività di process discovery è svolta attraverso interviste ed analisi di documentazione che comportano un alto dispendio di tempo

VS

Attraverso l'analisi degli event log è possibile ricostruire in modo più dettagliato i processi

## Fieldwork:

L'analisi walkthroughs ripercorre il processo attraverso la ricostruzione dei dati inputati a sistema e attraverso il supporto degli esecutori del processo

VS

Attraverso l'analisi dei dati e metadati è possibile ricostruire l'intero e reale processo e rilevare anomalie che le tradizionali tecniche di analisi di audit non riescono a rilevare

## Reporting:

I report si basano sui set di dati analizzati nelle verifiche. La rappresentazione dei dati è fortemente guidata dalla sensibilità e dalla esperienza dell'auditor

VS

Oltre a produrre report per le comunicazioni, attraverso l'elaborazione dei dati, supporta nel definire le possibili azioni di remediation

## Follow Up:

La verifica sulle recommendation e remediation sono basate su set parziali di dati e comportano effort paragonabili alle verifiche stesse

VS

Le verifiche sulle recommendation e remediation possono essere automatizzate riducendo i tempi e costi e aumentando l'efficacia complessiva del processo

# Valore aggiunto del Process Mining

Ai fini delle attività di verifica, il PM consente un controllo imparziale e fact based (attraverso l'analisi degli event logs); in particolare,



**Analizzare l'intera popolazione di dati**, e non un campione fornendo reportistica molto più accurata rispetto ad un normale processo di au-

**Analizzare dati e meta-dati**, ricostruendo con quest'ultimi la storia della transazione evidenziando tutte anomalie di processo



**Aumentare l'efficacia del processo di walkthrough**, riducendo il tempo di intervista e meeting e aumentando la profondità di analisi

**Rilevare la struttura attraverso la quale i processi sono effettivamente svolti** e di identificare ogni singola deviazione rispetto al caso standard



**Monitorare iterativamente i processi** e rilevare con continuità gli ambiti di miglioramento

## Contatti

**Silvia Frau**

**Senior Manager - Technology  
Solution Delivery**

[Silvia.Frau@it.ey.com](mailto:Silvia.Frau@it.ey.com)

**Luigi Dario Cirillo**

**Senior Manager - Business  
Consulting**

[Luigi.Dario.Cirillo@it.ey.com](mailto:Luigi.Dario.Cirillo@it.ey.com)