

HTML e CSS em PT

HTML 5

```
<!DOCTYPE html> <!-- Declara que o documento usa HTML5 -->
<html lang="pt"> <!-- Define o idioma da página como português -->
<head>
    <meta charset="UTF-8"> <!-- Define a codificação dos caracteres -->
    <title>Suporte ao Cliente</title> <!-- Título que aparece no
separador do navegador (PODE ALTERAR) -->
    <link rel="stylesheet" href="style.css"> <!-- Liga o ficheiro CSS
externo (PODE ALTERAR O NOME) -->
</head>

<body> <!-- Início do corpo da página -->
    <div class="container"> <!-- Container principal que centraliza o
formulário -->

        <h1>Suporte ao Cliente</h1> <!-- Título principal do formulário
(PODE ALTERAR) -->

        <form action="#" method="post" enctype="multipart/form-data">
            <!-- "action" define para onde o formulário envia os dados
(DEVE ALTERAR "#") -->
            "enctype" é obrigatório para permitir upload de
ficheiros -->

            <!-- CAMPO: NOME -->
            <div class="form-group"> <!-- Grupo de campo para
espaçamento -->
                <label for="name">Nome Completo<span
class="required">*</span></label>
                <!-- Texto do label (PODE ALTERAR) + asterisco vermelho
-->
                <input type="text" id="name" name="name" placeholder="O
seu nome completo" required>
                <!-- Campo de texto (PODE ALTERAR O PLACEHOLDER) -->
            </div>

            <!-- CAMPO: EMAIL -->
```

```

<div class="form-group">
    <label for="email">Email<span
class="required">*</span></label>
    <!-- Texto do label (PODE ALTERAR) -->
    <input type="email" id="email" name="email"
placeholder="o-seu@email.com" required>
    <!-- Campo de email (PODE ALTERAR O PLACEHOLDER) -->
</div>

<!-- CAMPO: ASSUNTO -->
<div class="form-group">
    <label for="subject">Assunto<span
class="required">*</span></label>
    <!-- Texto do label (PODE ALTERAR) -->
    <input type="text" id="subject" name="subject"
placeholder="Ex.: Problema com o login" required>
    <!-- Campo de texto (PODE ALTERAR O PLACEHOLDER) -->
</div>

<!-- CAMPO: CATEGORIA -->
<div class="form-group">
    <label for="category">Categoria do Problema<span
class="required">*</span></label>
    <!-- Texto do label (PODE ALTERAR) -->
    <select id="category" name="category" required>
        <!-- Dropdown (PODE ALTERAR AS OPÇÕES) -->
        <option value="" disabled selected>Selecione uma
categoria</option>
        <option value="tecnico">Problema Técnico</option>
        <option value="pagamento">Pagamentos e
Faturação</option>
        <option value="conta">Conta e Acesso</option>
        <option value="produto">Produto ou Serviço</option>
        <option value="outros">Outros</option>
    </select>
</div>

<!-- ÁREA DE UPLOAD DE FICHEIROS -->
<div class="form-group file-upload-group">
    <label for="file">Anexar Ficheiros (opcional)</label>
    <!-- Texto do label (PODE ALTERAR) -->

```

```
<div class="file-drop-area"> <!-- Área estilizada para upload -->
    <span class="file-icon"> </span> <!-- Ícone (PODE ALTERAR) -->
        <span class="file-message">Arraste ficheiros ou clique para selecionar</span>
        <!-- Texto da mensagem (PODE ALTERAR) -->
        <input type="file" id="file" name="file[]" multiple>
            <!-- "multiple" permite vários ficheiros (PODE REMOVER) -->
    </div>

    <small class="file-hint">Formatos permitidos: PDF, JPG, PNG, DOCX (máx. 10MB)</small>
    <!-- Texto informativo (PODE ALTERAR) -->
</div>

<!-- CAMPO: MENSAGEM -->
<div class="form-group">
    <label for="message">Descreva o Problema<span class="required">*</span></label>
    <!-- Texto do label (PODE ALTERAR) -->
    <textarea id="message" name="message" placeholder="Explique o que está a acontecer..." required></textarea>
    <!-- Caixa de texto (PODE ALTERAR O PLACEHOLDER) -->
</div>

<!-- POLÍTICA DE PRIVACIDADE -->
<div class="privacy-wrapper">
    <input type="checkbox" id="privacy" name="privacy" required>
        <!-- Checkbox obrigatório -->

        <label for="privacy" class="privacy-text">
            Concordo com a <a href="#" target="_blank">Política de Privacidade</a>
            <!-- Link (PODE ALTERAR O URL) -->
            e autorizo o tratamento dos meus dados para efeitos de suporte.
            <!-- Texto (PODE ALTERAR) -->
        </label>
</div>
```

```

        <!-- BOTÃO DE ENVIO -->
        <button type="submit" class="modern-btn">Enviar Pedido de
Supporte</button>
        <!-- Texto do botão (PODE ALTERAR) -->
    </form>
</div>
</body>
</html>

```

CSS

```

/* ===== ESTILO GLOBAL ===== */
body {
    font-family: "Inter", "Segoe UI", Arial, sans-serif; /* FONTE (PODE
ALTERAR) */
    background: linear-gradient(135deg, #dfe7f3, #f8fafc); /* FUNDO DA
PÁGINA (PODE ALTERAR CORES) */
    margin: 0; /* Remove margens padrão */
    padding: 0; /* Remove espaçamento padrão */
    color: #333; /* COR DO TEXTO (PODE ALTERAR) */
}

/* ===== CONTAINER PRINCIPAL ===== */
.container {
    max-width: 650px; /* LARGURA MÁXIMA DO FORMULÁRIO (PODE ALTERAR) */
    width: 90%; /* Largura responsiva */
    margin: 60px auto; /* Centraliza o formulário (PODE ALTERAR
ESPAÇAMENTO) */
    background: #ffffff; /* COR DE FUNDO DO FORMULÁRIO (PODE ALTERAR)
*/
    padding: 45px 50px; /* ESPAÇAMENTO INTERNO (PODE ALTERAR) */
    border-radius: 18px; /* ARREDONDAMENTO (PODE ALTERAR) */
    box-shadow: 0 15px 35px rgba(0,0,0,0.10); /* SOMBRA (PODE ALTERAR)
*/
    animation: fadeIn 0.6s ease; /* Animação de entrada */
}

/* ===== ANIMAÇÃO ===== */
@keyframes fadeIn {

```

```
    from { opacity: 0; transform: translateY(15px); } /* Início
invisível */
    to { opacity: 1; transform: translateY(0); } /* Final visível */
}

/* ===== TÍTULO ===== */
h1 {
    text-align: center; /* Centraliza o título */
    font-size: 30px; /* TAMANHO DO TÍTULO (PODE ALTERAR) */
    margin-bottom: 35px; /* Espaço abaixo do título */
    color: #1a3d6f; /* COR DO TÍTULO (PODE ALTERAR) */
    font-weight: 700; /* Negrito */
}

/* ===== GRUPOS DE CAMPOS ===== */
.form-group {
    margin-bottom: 22px; /* Espaço entre campos (PODE ALTERAR) */
}

/* ===== LABELS ===== */
.form-group label {
    display: block; /* Mantém o label numa linha separada */
    font-size: 15px; /* TAMANHO DO LABEL (PODE ALTERAR) */
    margin-bottom: 8px; /* Espaço abaixo do label */
    font-weight: 600; /* Negrito */
    color: #1a1a1a; /* COR DO LABEL (PODE ALTERAR) */
}

/* ===== ASTERISCO VERMELHO ===== */
.required {
    color: #d00; /* COR DO ASTERISCO (PODE ALTERAR) */
}

/* ===== CAMPOS DE TEXTO, SELECT E TEXTAREA ===== */
.form-group input,
.form-group textarea,
.form-group select {
    width: 100%; /* Ocupa toda a largura */
    padding: 14px 16px; /* ESPAÇAMENTO INTERNO (PODE ALTERAR) */
    font-size: 15px; /* TAMANHO DO TEXTO (PODE ALTERAR) */
    border: 1.5px solid #cf6e0; /* COR DA BORDA (PODE ALTERAR) */
    border-radius: 10px; /* ARREDONDAMENTO (PODE ALTERAR) */
    background: #fdfdfd; /* COR DE FUNDO (PODE ALTERAR) */
```

```
    transition: all 0.25s ease; /* Animação suave */
    box-sizing: border-box; /* Evita problemas de tamanho */
}

/* ===== EFEITO AO FOCAR ===== */
.form-group input:focus,
.form-group textarea:focus,
.form-group select:focus {
    border-color: #4a90e2; /* COR DA BORDA AO FOCAR (PODE ALTERAR) */
    box-shadow: 0 0 0 4px rgba(74,144,226,0.25); /* BRILHO AO FOCAR
(PODE ALTERAR) */
    outline: none; /* Remove contorno padrão */
}

/* ===== TEXTAREA ===== */
textarea {
    min-height: 150px; /* ALTURA MÍNIMA (PODE ALTERAR) */
    resize: vertical; /* Permite redimensionar apenas verticalmente */
}

/* ===== ÁREA DE UPLOAD DE FICHEIROS ===== */
.file-upload-group {
    margin-bottom: 25px; /* Espaço abaixo */
}

.file-drop-area {
    position: relative;
    border: 2px dashed #9bb3d6; /* COR DA BORDA TRACEJADA (PODE
ALTERAR) */
    background: #f7fafb; /* COR DE FUNDO (PODE ALTERAR) */
    padding: 30px; /* ESPAÇAMENTO INTERNO */
    border-radius: 12px; /* ARREDONDAMENTO */
    text-align: center; /* Centraliza conteúdo */
    cursor: pointer; /* Cursor de clique */
    transition: all 0.3s ease; /* Animação suave */
}

.file-drop-area:hover {
    background: #eef4ff; /* COR AO PASSAR O RATO (PODE ALTERAR) */
    border-color: #4a90e2; /* COR DA BORDA AO PASSAR O RATO */
    transform: translateY(-2px); /* Efeito de elevação */
    box-shadow: 0 6px 18px rgba(0,0,0,0.08); /* SOMBRA AO PASSAR O RATO
*/
}
```

```
}

.file-icon {
    font-size: 32px; /* TAMANHO DO ÍCONE (PODE ALTERAR) */
    display: block;
    margin-bottom: 10px;
    color: #1a3d6f; /* COR DO ÍCONE (PODE ALTERAR) */
}

.file-message {
    font-size: 15px; /* TAMANHO DO TEXTO */
    color: #1a1a1a; /* COR DO TEXTO */
    font-weight: 500;
}

.file-drop-area input[type="file"] {
    position: absolute; /* Faz o input ocupar toda a área */
    top: 0;
    left: 0;
    width: 100%;
    height: 100%;
    opacity: 0; /* Invisível mas clicável */
    cursor: pointer;
}

.file-hint {
    display: block;
    margin-top: 8px;
    font-size: 12px; /* TAMANHO DO TEXTO */
    color: #666; /* COR DO TEXTO */
}

/* ===== POLÍTICA DE PRIVACIDADE ===== */
.privacy-wrapper {
    display: flex;
    align-items: flex-start;
    gap: 14px; /* Espaço entre checkbox e texto */
    margin: 25px 0;
    padding: 15px;
    background: #f4f7fb; /* COR DE FUNDO (PODE ALTERAR) */
    border-radius: 12px;
    border: 1px solid #d9e2ef; /* COR DA BORDA */
}
```

```
.privacy-wrapper input[type="checkbox"] {
    margin-top: 4px;
    width: 20px; /* TAMANHO DO CHECKBOX */
    height: 20px;
    cursor: pointer;
}

.privacy-text {
    font-size: 14px; /* TAMANHO DO TEXTO */
    line-height: 1.55;
    cursor: pointer;
    color: #333; /* COR DO TEXTO */
}

.privacy-text a {
    color: #1a3d6f; /* COR DO LINK (PODE ALTERAR) */
    font-weight: 600;
    text-decoration: none;
}

.privacy-text a:hover {
    text-decoration: underline; /* EFEITO AO PASSAR O RATO */
}

/* ===== BOTÃO MODERNO AZUL ===== */
.modern-btn {
    width: 100%; /* LARGURA TOTAL */
    padding: 16px; /* ALTURA DO BOTÃO (PODE ALTERAR) */
    background: #1a3d6f; /* COR DO BOTÃO (PODE ALTERAR) */
    color: #ffffff; /* COR DO TEXTO (PODE ALTERAR) */
    border: none;
    border-radius: 12px; /* ARREDONDAMENTO (PODE ALTERAR) */
    font-size: 18px; /* TAMANHO DO TEXTO (PODE ALTERAR) */
    font-weight: 700; /* NEGRITO */
    cursor: pointer;
    letter-spacing: 0.5px; /* ESPAÇAMENTO ENTRE LETRAS */
    box-shadow: 0 6px 16px rgba(26, 61, 111, 0.25); /* SOMBRA (PODE
ALTERAR) */
    transition: background 0.25s ease, transform 0.15s ease, box-shadow
0.25s ease;
}
```

```
/* HOVER DO BOTÃO */
.modern-btn:hover {
    background: #16345c; /* COR AO PASSAR O RATO (PODE ALTERAR) */
    transform: translateY(-3px); /* EFEITO DE ELEVAÇÃO */
    box-shadow: 0 10px 22px rgba(26, 61, 111, 0.35); /* SOMBRA AO
PASSAR O RATO */
}

/* CLIQUE DO BOTÃO */
.modern-btn:active {
    transform: translateY(0); /* VOLTA AO NORMAL */
    box-shadow: 0 4px 10px rgba(26, 61, 111, 0.25); /* SOMBRA AO CLICAR
*/
}

/* ===== RESPONSIVO (TELEMÓVEIS) ===== */
@media (max-width: 480px) {
    .container {
        padding: 30px; /* MENOS ESPAÇO EM ECRÃS PEQUENOS */
    }

    h1 {
        font-size: 24px; /* TAMANHO DO TÍTULO REDUZIDO */
    }

    .modern-btn {
        font-size: 16px; /* TAMANHO DO TEXTO DO BOTÃO REDUZIDO */
    }
}
```