

疫期复工实操指南

疫情下的假期结束，复工实操指南

常兴龙

2020/2/5



收集到的问题

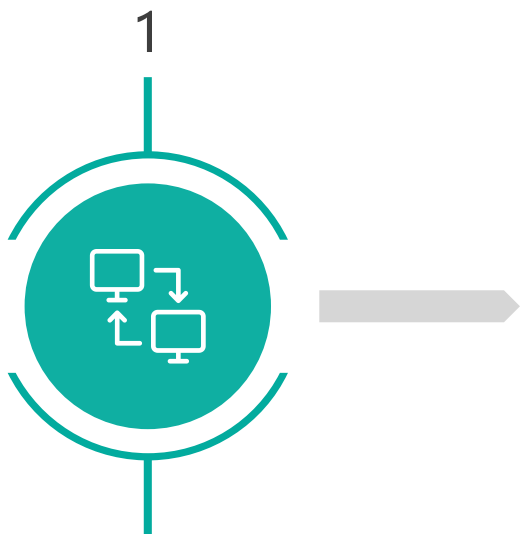
1. 员工现在是什么状态，都在哪个城市，健康程度如何？
2. 是否可以复工？谁能具备复工条件，谁需要远程？到岗的
3. 复工的人员是否可以开始启动生产？
4. 有没有隔离期，会不会二次交叉感染，怎么安全复工？
5. 这段时间，劳动关系怎么做？薪酬怎么发放？
6. 要不要做激励方案，怎么激励？
7.

目录



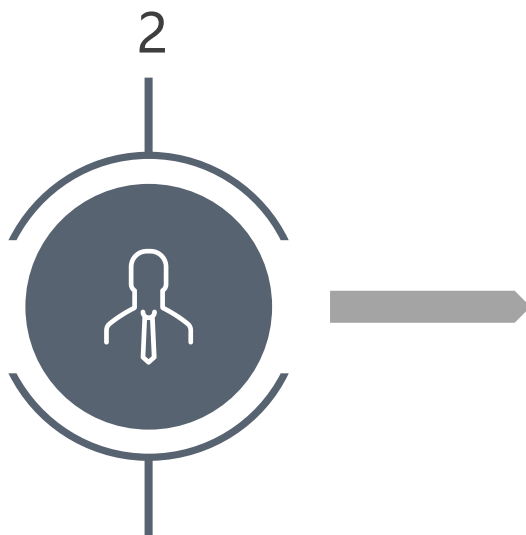
- ◆ 1 复工的工作安排
- ◆ 2 疫期的员工关系
- ◆ 3 疫期的薪酬发放
- ◆ 4 复工后疫情防控

复工的工作安排



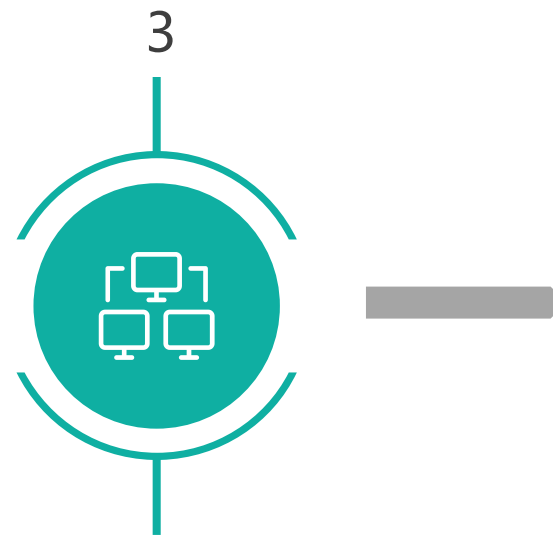
视为长期挑战

- 长远而非短期计划
- 远程系统全系准备
- 新的共生组织机会



做到“懂外知内”

- 假期政策及合规处理
- 可能的新的补贴政策
- 企业员工的健康分布



制定协同法则

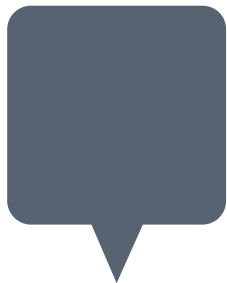
- 指令明确、单一可验证
- 规避信息过载、有向可达
- 远程社交仪式建立

疫期的员工关系管理



确认恢复强度

- 梳理工作最小闭环
- 盘点关键人力短板
- 节约、确认恢复强度



拟定适配流程

- 团队翻新流程
- 入转调整流程
- 业务处理流程



落实员工关注

- 隔离和安全处理
- 员工心理管理
- 企业氛围管理

疫情期的薪酬发放



薪酬基本发放原则

假期工作不补休，200%
延长期工作日，不补休按正常工资
延长期的休息日工作，200%
因疫情远程工作与本地工资无区别



困难企业的处理

协商一致是大的前提
调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时
不裁员和少裁员的，有稳岗补贴
停产企业工资特殊约定（见后附图）



隔离与生病期间薪酬

隔离期间全额发
解除隔离不能工作的，按病假
期间不得解除劳动合同，合同到期顺延



无法返岗或感染人群

因工受感染，视同工伤
无法返回的请病、事、年假，优先年假
远超天数的，可以协商待岗，待岗工资
各城市不同（见后附图）

特殊工资规则(一)

省市	停产首月工资	停产次月工资
北京	原工资标准	最低工资70%
上海	原工资标准	最低工资
广东	原工资标准	最低工资80%
深圳	原工资标准的80%	最低工资80%
江苏	原工资标准	最低工资80%
浙江	原工资标准	最低工资
山东	原工资标准	最低工资70%

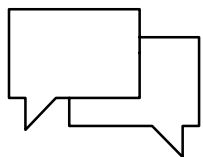
特殊工资规则(二)

项目	情形	措施	工资支付
未复工	被隔离医学观察无法复工的	视同提供正常劳动	正常工资支付
	因疫情未及时返司复工的	有假期的, 优先考虑带薪年假	正常工资支付
		年假休完的, 可协商安排待岗	待岗基本生活费
复工	正常复工	企业不做调整	正常工资支付
	执行工作任务的出差职工	出差	正常工资支付
	协商一致采取弹性用工	调整薪酬	按双方新约定的标准
		轮岗轮休	按实际工时对价
		缩短工时	按实际工时对价
		待岗	待岗基本生活费
停工	企业停工停产	一个工资支付周期 (30日) 内	正常工资支付
		超过 30 日, 提供正常劳动的	可根据职工提供的劳动, 按双方新约定的标准支付工资
		超过 30 日, 没有提供正常劳动	待岗基本生活费

特殊工资规则(三)

项目	情形		处理原则
“入职”与“劳动合同续订”问题	用人单位可能在疫情爆发前向候选人发放了offer，并约定了相关的报到日期		取消offer，公司承担赔偿责任或协商变更入职日期
	劳动合同的签订和续订问题		通过电子邮件等方式确认，事后再补签书面劳动合同
员工因履行工作受感染的如何处理？	因履行工作受感染的医护与其他工作人员的保障措施，这点主要表现为工伤。		认定为工伤，依法享受工伤保险待遇。
病毒患者、疑似病人的工资发放	因新型冠状病毒患病、疑似病人和密切接触者治疗或隔离期间的工资		应按照原工资标准支付
隔离问题	有湖北省旅行史、以及有咳嗽、发热等症状的员工返岗工作		明确通知禁止14天以内/获得合格的体检报告
复工问题	当地采取交通阻断、延期上班等突发公共卫生事件应急措施		遵守当地要求
	来自重点疫情地区或途径的 返回员工	单位认为需要进行医学隔离观察和采取其他必要的预防措施的	暂时拒绝复工
		医学隔离观察期满，确诊无风险	接受复工
		拒不配合隔离观察或治疗的	解除劳动合同
	其他地区因疫情未及时返回 员工	优先考虑安排职工年休假	年休假
		较长时间无法复工的，经协商一致，可以安排员工待岗	协商待岗
停工问题	与员工协商一致采取弹性工作方式（如调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时等）稳定工作岗位		弹性工作

复工后的疫情防控（含远程）



健康办公

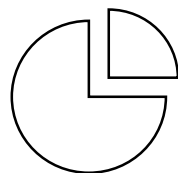
员工所在地、状况与返回时间等最新情况

体温监测

每日体温，持续性健康

健康分析

根据信息采集、排除隐患，确保安全复工。



主动防疫

疫情信息、发烧门诊、了解并学习科学防疫

自助排查

在线筛查症状、同行风险、就医指导

专业诊断

AI问诊，远程真人诊断

从企业、员工角度分别考虑，HR最大力量保证：

- 1, 员工健康斗志满满
- 2, 企业开工最大生产

人力资源干货
(法规细则、疫情知识)



总结：人力资源部的操作清单和工具依赖



联系我们



薪互联 新人力

400-666-1290

www.xinrenxinshi.com

support@xinrenxinshi.com



TGO 鲲鹏会

汇聚全球科技领导者的高端社群

🏢 12 个城市成立分会

👤 会员超 1000 人

使命
Mission

助力会员成为卓越的
科技领导者

愿景
Vision

构建全球化的有技术背景的
优秀人才同侪学习成长平台



扫描二维码，了解更多内容