



**Producto
asistensi**



asistensi

Cúdalos, sin importar las distancias



Resumen de

beneficios

Conoce todos los servicios y beneficios que te brinda el producto **asistensi**, la compañía de salud digital que te protege frente a los malestares del día a día, las enfermedades agudas y las emergencias médicas

BENEFICIO	COBERTURA
ELEGIBILIDAD PARA AFILIAR	Sin límite de edad para la atención médica inmediata (médico de cabecera virtual, atención médica domiciliaria, medicamentos para enfermedades de fase aguda y ambulancias)
	Cobertura para hospitalización y cirugía en clínicas privadas: desde 0 hasta 99 años y más ⁽¹⁾ , siempre que el beneficiario goce de buena salud ⁽²⁾
VIGENCIA DEL PRODUCTO	Un año calendario desde la fecha de confirmación del pago de la afiliación, siempre y cuando los pagos sean honrados según la modalidad de pago seleccionada (mensual, trimestral, semestral o anual)
RENOVACIÓN	Garantizada de por vida siempre que se mantenga el producto activo
ALCANCE GEOGRÁFICO	En las principales ciudades de Venezuela ⁽³⁾
	Zonas de difícil acceso: en caso de dificultad de acceso al lugar donde se encuentre el beneficiario, contamos con protocolos operativos para garantizar la atención oportuna del caso
MÉDICO DE CABECERA VIRTUAL	Servicio de uso ilimitado para orientación médica virtual, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana
	Servicio de concierge para coordinar envío de récipes, medicamentos, exámenes de laboratorio, un médico a casa, ambulancias y apoyo en la admisión a clínicas afiliadas activando la cobertura con Mercantil Seguros
	Disponible adicionalmente para el titular, la persona que compra el producto, de forma ilimitada y gratuita
	Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) asistensi
	Puede comenzar a usarse 24 horas después de la confirmación del pago de la afiliación

**ATENCIÓN MÉDICA
DOMICILIARIA**

Servicio de uso ilimitado para atención médica in - situ, disponible **24 horas al día, 7 días a la semana**

Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

**TRASLADO
EN AMBULANCIAS**

Servicio de uso ilimitado para traslados de emergencia hacia centros de salud y altas médicas programadas, disponible **24 horas al día, 7 días a la semana** ⁽⁴⁾ ⁽⁵⁾ ⁽⁸⁾

Incluye ambulancias con equipamiento de tipo **soporte básico y avanzado de vida** (terapia intensiva)

Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

**ENTREGA DE
MEDICAMENTOS**

Incluye medicamentos para patologías agudas ⁽⁷⁾ por los primeros 7 días de tratamiento, por patología, por evento ⁽⁸⁾

Ejemplo de medicamentos incluidos: anti-infecciosos (p.ej., antibióticos), antihistamínicos, digestivos, analgésicos, antiinflamatorios, cardiovasculares, gotas óticas, oculares y nasales e inhaladores ⁽⁸⁾

Incluye la **entrega a domicilio** en un tiempo menor a 6 horas en la ciudad de Caracas y de 12 horas a 24 horas en el resto de las ciudades

Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi** ⁽⁶⁾

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

**INVENTARIO CRÍTICO PARA
USO EN CLÍNICAS PRIVADAS**

Servicio de uso ilimitado para casos de desabastecimiento en clínicas privadas

Incluye la dotación de medicamentos e insumos críticos indispensables para la atención de emergencias y cirugías, **hasta las primeras 72 horas** ⁽⁸⁾

Ejemplo de medicamentos e insumos incluidos: material médico - quirúrgico, soluciones parenterales, catéteres, kits de laparoscopia y medicamentos ⁽⁸⁾

Incluye la **entrega en clínicas privadas** en un tiempo menor a 6 horas en la ciudad de Caracas y de 12 horas a 24 horas en el resto de las ciudades

**INVENTARIO CRÍTICO PARA
USO EN CLÍNICAS PRIVADAS**

Solicitud del servicio por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi ⁽⁶⁾**

Puede comenzar a usarse 15 días después de la confirmación del pago de la afiliación

**EXÁMENES
DE LABORATORIO**

Incluye dos exámenes de laboratorio de emergencia al año

Incluye los siguientes exámenes: hematología completa, glicemia, urea, creatinina, transaminasas (AST/ALT), proteína C reactiva y examen de orina y/o heces

Funciona en modalidad reembolso, siempre y cuando sean indicados por uno de nuestros médicos de cabecera virtual

Puede comenzar a usarse 15 días después de la confirmación del pago de la afiliación

Monto de cobertura de USD 5.000,00 por patología, por año

Número de hospitalizaciones y cirugías ilimitado, hasta el monto de cobertura por patología por año. Disponible para beneficiarios que en el momento de la afiliación tengan desde 0 hasta 99 años y más ⁽¹⁾, y gocen de buena salud ⁽²⁾

Red de clínicas afiliadas en todo el país ⁽³⁾⁽¹¹⁾

Cobertura amparada por Mercantil Seguros, C.A., según la normativa vigente de la República Bolivariana de Venezuela

Activación de la cobertura a través a través del médico de cabecera virtual por vía telefónica o por videollamada a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**

Puede comenzar a usarse 15 días después de la confirmación del pago de la afiliación por emergencias médicas debido a: accidentes, fiebre reumática, apendicitis, bronquitis, gastroenteritis, abscesos, adenoiditis, vértigo o laberintitis, faringo-amigdalitis, otitis, trastornos de la laringe, infección respiratoria baja, dengue hemorrágico, malaria, meningo-encefalitis, neumonía, pielonefritis, parotiditis, rubéola, sarampión y varicela

Tiene 3 meses de espera para cualquier emergencia médica que no esté expresamente excluida de la cobertura ni indicada en el punto anterior

Tiene 6 meses de espera para cualquier emergencia médica relacionada a cuadros cardiovasculares, si sufres de hipertensión arterial

**COBERTURA PARA
HOSPITALIZACIÓN
Y CIRUGÍA DE EMERGENCIA
EN CLÍNICAS PRIVADAS**

COVID-19

Este servicio incluye tres niveles de atención especializada para casos de COVID-19:

1. **Acompañamiento médico remoto continuo** desde el momento del primer síntoma
2. **Cobertura de hospitalización en clínicas** para casos graves

Tomando en cuenta lo dispuesto por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG) en su circular N° SAA-9-1109 del 26 marzo 2021, con efectividad desde el viernes 26 marzo 2021, **el plazo de espera para la cobertura por COVID-19 es de 30 días continuos** y los límites diarios de cobertura se establecen por 10 días (extensible a 14 días en casos graves) por el monto de 15 petros para hospitalización por día y 30 petros por unidad de cuidados intensivos por día.

SOLICITUD DE BENEFICIOS **asistensi**

Aplicación móvil (APP) **asistensi** disponible en iOS y Android
Call center **asistensi**: **Estados Unidos**: +1 (305) 455.88.11
Venezuela: +58 (212) 822.12.60, **España**: +34 (911) 238.276
Email: **operaciones@asistensi.com**

¹ Según la edad actuarial, la cual es la edad del beneficiario tomada desde el cumpleaños más próximo a la fecha de inicio de la afiliación. Es decir, si el beneficiario se afilia al producto asistensi de su preferencia 6 meses y 1 día después de su fecha de cumpleaños, su edad actuarial es 1 año más

² Tener un estado de bienestar o equilibrio en el que no se presente ninguna alteración de la salud que origine reducción de la capacidad funcional ni que pueda requerir tratamiento médico y/o intervención quirúrgica, y no haya padecido ninguna de las siguientes enfermedades: cardiopatía isquémica, angina de pecho, infarto al miocardio, insuficiencia cardíaca, hipertensión arterial sin tratamiento, diabetes mellitus sin tratamiento, ACV, ataques de isquemia cerebral, aneurisma, EBPOC enfermedad bronco pulmonar obstructiva crónica), insuficiencia renal crónica, cáncer, lupus y esclerosis múltiple. No requerir tratamiento médico y/o intervención quirúrgica en el futuro por alguna condición pre-existente

³ Las ciudades de alcance son: Caracas, Guacara, Maracaibo, Barcelona, Guarenas, Maracay, Turmero, Barquisimeto, Guatire, Puerto La Cruz, Valencia, Cagua, La Victoria, San Antonio de los Altos, Vargas, Charallave, Lechería, San Cristóbal, Puerto Ordaz, Los Teques, San Francisco, Pampatar, Porlamar

⁴ Según criterio del equipo médico a los fines de evaluar las necesidades específicas del traslado

⁵ Incluye la entrega de medicamentos con receta médica para los primeros 7 días debido a una patología aguda, ilimitado, por patología, por año

⁶ Se deberá adjuntar el recípe e informe médico que respalde la solicitud, que tenga un tiempo menor a 48 horas de emitido, enviándolo al email: operaciones@asistensi.com

⁷ Enfermedad o condición de salud que presenta sintomatología de aparición repentina e inesperada que hayan iniciado en un tiempo no mayor a 72 horas y cuyos síntomas pueden poner en riesgo la vida, requiriendo atención médica inmediata

⁸ Según listado de inventario de medicamentos agudos e inventario crítico incluidos en el producto y expresado en los términos y condiciones


⁹ Red de clínicas afiliadas a Mercantil Seguros, C.A. disponible en <https://asistensi.com/faq>




asistensi

Cuídalos, sin importar las distancias

 **Estados Unidos:** +1 (305) 455.88.11

 **Venezuela:** +58 (800) 836.36.37
+58 (212) 822.12.60

 **España:** +34 (911) 238.276

DESCARGA NUESTRA APP:



asistensi



Asistensi.ve



@asistensi.ve



@asistensi_ve

www.asistensi.com