

# KATRINS HAIDY ARVELO CRESPO



Caracas, Venezuela



0424 248.36.90



Harvelo@armisglobal.com  
Haidy.arvelo@hotmail.com

Licenciada en Administración de Empresas, con experiencia laboral en el Sector Salud con mas de 25 años de servicio en áreas como: Gerencia de Cobranzas, Gerencia de admisión, Gerencia de Facturación y egreso, Gerencia de atención integral al paciente, Convenios, Asesor de seguros Internacionales y nacionales, persona con vocación de servicio, con potencial en liderazgo y en atención al cliente.

## CURSOS Y PROGRAMAS

- ✓ Atención Al cliente como estrategia para diferenciarse en el mercado. (IESA).
- ✓ Ventas estrategia de mercado (IESA)
- ✓ Construyendo equipos de alto desempeño (IESA).



## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**2021 HUMANITAS ADM. Y RIESGO C.A**

**Cargo:** Gerente de Redes y pago a proveedores

**Función:** Planificar, organizar, dirigir, coordinar la revisión y respuesta de los estados de cuenta de la diferentes clínicas en la Red así como el pago oportuno de las Cuentas por pagar.

**2015-2017 CLINICA SANTA SOFIA**

**Cargo:** Gerente de atención al paciente

**Función:** Planificar, organizar, dirigir y coordinar las área administrativas de Admisión principal, ambulatorio, emergencia, facturación, liquidación y egreso. Convenios con las Aseguradoras.

**2009-2015 CLINICA CENTRO MEDICO DE CARACAS**

**Cargo:** Gerente de atención integral al paciente

**Función:** Planificar, organizar, dirigir y coordinar las área administrativas de Admisión principal, ambulatorio, emergencia, facturación, liquidación y egreso, Reintegros, Registro Medico, Radioterapia. Convenios con las Aseguradoras.

**2006-2009 CLINICA SANATRIX**

**Cargo:** Gerente de admisión, facturación y Cobranzas

**Función:** Planificar, organizar, dirigir y coordinar las área administrativas de Admisión principal, ambulatorio, emergencia, facturación, liquidación y egreso, Reintegros, Registro Medico, Cobranzas. Convenios con las Aseguradoras.

**1992-2006 HOSPITAL DE CLINICAS CARACAS C.A**

**Cargo:** Gerente Cobranzas (encargado)

**Función:** Encargada supervisar el seguimiento y gestión de cobranzas, reintegros, notas de crédito etc.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

**2001-2005 Licda. En Administración de Empresas**



Universidad Alejandro de Humboldt.

**2010-2011 Maestría en Formación Gerencial y Finanzas: Por concluir**



Universidad Metropolitana

## HABILIDADES

- Liderazgo
- Actitud positiva
- Manejo de equipos
- Planificación Estratégica

## REFERENCIA PERSONAL

- Dr. German Cortez
- 0414.301.46.57
- Lic. Yennifer Castañeda
- 0414.301.46.57
- Lic. Leonardo Jaimes
- 0412.923.71.42