**XÁC ĐỊNH YÊU CẦU**

**I. Các yêu cầu chức năng**

**1. Quản lý tài khoản người dùng:**

• Đăng ký tài khoản mới (cả vai trò giáo viên và học sinh).

• Đăng nhập và đăng xuất chức năng.

• Đặt lại và thay đổi mật khẩu.

• Chỉnh sửa chi tiết hồ sơ, chẳng hạn như ảnh hồ sơ, tiểu sử, bằng cấp (dành cho giáo viên) và sở thích.

• Xóa một tài khoản.

**2. Quản lý & tạo khóa học (Dành cho giáo viên):**

 • Tạo một khóa học mới với tiêu đề, mô tả, mục tiêu và đối tượng được nhắm mục tiêu.

 • Tải lên video bài giảng, tài liệu đọc và tài nguyên.

 • Thiết kế các quiz với các câu hỏi trắc nghiệm, đúng/sai hoặc câu trả lời ngắn.

 • Cập nhật hoặc xóa nội dung khóa học.

 • Theo dõi sự tiến bộ và hiệu quả của học sinh.

**3. Trải nghiệm học tập (Dành cho học sinh):**

• Khám phá các khóa học thông qua tìm kiếm hoặc duyệt theo danh mục.

• Đăng ký hoặc hủy đăng ký các khóa học.

• Xem video bài giảng và truy cập tài liệu khóa học.

• Thực hiện các quiz và xem kết quả ngay lập tức.

• Theo dõi tiến độ và thành tích cá nhân.

**4. Phản hồi & Tương tác:**

• Học sinh có thể đánh giá và xem xét các khóa học.

• Phần hỏi đáp cho mỗi khóa học nơi học sinh có thể đặt câu hỏi và giáo viên hoặc đồng nghiệp có thể trả lời.

• Hệ thống nhắn tin trong nền tảng để liên lạc trực tiếp giữa giáo viên và học sinh.

**5.  Quản trị & Kiểm duyệt:**

• Bảng điều khiển quản trị để giám sát nền tảng tổng thể.

• Phê duyệt hoặc không phê duyệt các khóa học dựa trên nguyên tắc chất lượng.

• Quản lý báo cáo của người dùng về nội dung không phù hợp.

• Thêm hoặc xóa danh mục hoặc chủ đề.

**6 .Quản lý hóa đơn & Thanh toán:**

• Thiết lập giá khóa học (miễn phí hoặc trả phí).

• Xử lý giao dịch thông qua các cổng an toàn.

• Quản lý tiền hoàn lại và tranh chấp.

**II. Các yêu cầu phi chức năng**

**1. Hiệu suất:**

• Thời gian tải nhanh cho các trang web.

• Thiết kế đáp ứng cho người dùng di động và máy tính để bàn.

• Truy vấn cơ sở dữ liệu hiệu quả để tìm kiếm và truy xuất nhanh chóng.

**2. Bảo vệ:**

• Mã hóa dữ liệu cho thông tin nhạy cảm (ví dụ: mật khẩu).

• Kết nối an toàn bằng SSL.

• Sao lưu thường xuyên dữ liệu người dùng

• Ngăn chặn các lỗ hổng web phổ biến (ví dụ: SQL injection, Cross-Site Scripting).

**3. Khả năng mở rộng:**

• Hệ thống nên mở rộng theo chiều ngang để xử lý số lượng người dùng và khóa học ngày càng tăng.

• Hệ thống có thể mở rộng theo chiều ngang để phù hợp với sự tăng trưởng về cơ sở người dùng và dữ liệu.

**4. Khả năng sử dụng:**

• Thiết kế UI/UX trực quan.

• Điều hướng dễ dàng với CTA rõ ràng (Call To Action).

• Hướng dẫn đầy đủ hoặc chú giải công cụ cho người dùng mới.

**5. Độ tin cậy:**

• Thời gian hoạt động cao (99,9% hoặc cao hơn).

• Bảo trì hệ thống thường xuyên mà không có thời gian ngừng hoạt động đáng kể.

**6. Khả năng tương tác:**

• Tích hợp API cho các công cụ hoặc tiện ích mở rộng của bên thứ ba (ví dụ: nền tảng bài kiểm tra bên ngoài, dịch vụ lưu trữ video).

• Khả năng tương thích với các trình duyệt web chính.

**7.  Sao lưu và phục hồi:**

• Sao lưu cơ sở dữ liệu thường xuyên.

• Cơ chế phục hồi nhanh chóng trong trường hợp mất hoặc vi phạm dữ liệu.

**8.  Bản địa hóa & Toàn cầu hóa:**

• Hỗ trợ nhiều ngôn ngữ.

• Định dạng ngày, giờ và số dựa trên vị trí của người dùng.