

Reactie De Gouden Muur

1. **Bent u het eens met de constatering die door de opstellers van bijgevoegde journaals zijn gedaan met betrekking tot uw zaak?**

We betwisten de bevindingen inhoudelijk niet. We willen wel benadrukken dat het enkele momentopnames betreft, in een kort tijdbestek van drie maanden van meer dan een jaar geleden en niet representatief zijn. We hebben destijds onmiddellijk verbeteringen doorgevoerd om de situatie aan te passen. De NVWA heeft sindsdien regelmatig en meermaals vastgesteld dat we voldoen aan alle wettelijke voorschriften voor voedselveiligheid en hygiëne.

2. **Wat is op dit moment de situatie omtrent voedselveiligheid en hygiëne in uw zaak?**

De situatie is helemaal onder controle. We voldoen aan alle voorwaarden en eisen van de NVWA. Drie maanden geleden heeft de NVWA wederom bevestigd dat alles in orde is.

3. **Welke maatregelen heeft u genomen om aan de voorwaarden van de NVWA te voldoen?**

We hebben nieuwe apparatuur aangeschaft. Verder is er een onafhankelijk adviesbureau in de arm genomen om ons te adviseren en het kwaliteitssysteem te optimaliseren.



Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Catharijnesingel 59, 3511 GG Utrecht
Postbus 43006, 3540 AA Utrecht

JOURNAAL

Chronologisch overzicht van alle gebeurtenissen (inspecties en andere activiteiten), contactmomenten (in persoon en telefonisch) en correspondentie (e-mail, faxen, brieven, waarschuwingen, beschikkingen) die de relatie vormen tussen de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit en het geïnspecteerde bedrijf

Dossier van bedrijf (handelsnaam):	CHINEES-INDISCH RESTAURANT DE GOUDEN MUUR
Inschrijfnummer Kvk en naam:	28040396
Rechtsvorm:	V.O.F
Naam ondernemer:	[REDACTED]
Adres:	KON WILHELMINA BOULEVARD 14 2202 NOORDWIJK ZH
Inspectielocatie	DE GOUDEN MUUR
@-mail	071-3617949
Telefoonnummer:	
Tijdvak:	
Bedrijf beschikt over de ruimten:	
Veiligheid:	

Dossiereigenaar:

Plattegrond van het bedrijf

2de Nazorg

Datum:

Inspecteurs:

Gesproken met:

BR-nummer:

SW-nummer:

Kort verslag:

Hygiëne

Bouwkunde

Ongedierte

Temperatuur

Code HACCP

Openingsinspectie

Datum:

Inspecteurs:

Gesproken met:

Kort verslag:

Hygiëne

Bouwkunde

Ongedierte

Temperatuur

Code HACCP

Controle op beschikking

Periode:

Kort verslag van de totale sluitingsperiode:

Sluitingsbeschikking

Datum:

Inspecteurs:

Gesproken met:

Kort verslag:

BaH gesprek

Datum

Inspecteurs/ TBM:

Kort verslag:

2^{de} marsroute inspectie

Datum:

Inspecteurs:

Gesproken met:

BR-nummer:

SW-nummer:

Kort verslag:

Voornemen tot sluiting

Datum:

Inspecteurs:

Gesproken met:
Kort verslag:

BAH gesprek

Datum:
Inspecteurs/ TBM:
Kort verslag:

1^{ste} marsroute inspectie

Datum: 31 mei 2016

Inspecteurs: [REDACTED]

Gesproken met: [REDACTED]

BR-nummer: n.v.t.

SW-nummer: n.v.t.

Kort verslag:

Hygiëne: in orde

Bouwkunde: in orde

Ongedierte: in orde

Temperatuur: voldoende

Code HACCP: [REDACTED] heeft in mei jl. een cursus haccp gevolgd. Zij hebben zich bij met Bureau de Wit aangesloten. De uitvoering op de processen en de registratie zijn in orde. Ter verificatie 1 PM van gekookte bami genomen, contra achtergelaten.

Als het onderzoekresultaat van de monsternamen in orde is kan het bedrijf meteen door naar de 1^e nazorg.

Gesprek ondernemer

Datum: 12 mei 2016

Deelnemers NVWA: [REDACTED]

Gesproken met: [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED] (geen legitimatie gevraagd)

Korte weergave van het gesprek:

Een emotioneel gesprek. [REDACTED] geeft aan slecht Nederlands te kunnen spreken. Zij heeft moeite gehad op de wijze waarom de vorige controleur de tekortkomen terugkoppelde. Ook moeite met het tijdstip waar de inspectie plaatsvond en dat de communicatie dan moeilijk gaat, omdat zij ivm bestellingen onder stress staat. Er speelt nogal wat: [REDACTED] is slecht [REDACTED] geeft aan dat de lange termijnoplossingen moeilijk te verkroppen zijn bij [REDACTED] (geen [REDACTED] etc).

Veel tijd genomen om onze werkwijze te bespreken (zoals geen afspraken te kunnen maken mbt de tijd van de inspectie en dat we in de toekomst monsters gaan meenemen indien keukens schoon is en de code goed geïmplementeerd is, maw nu investeren in scholing en/of controle personeel mbt processtappen).

Afspraak Gesprek ondernemer

Datum: 26-04-2016

Deelnemers NVWA: [REDACTED]

Gesproken met: Telefonisch [REDACTED]

Korte weergave van het gesprek:

Afspraak gemaakt voor een gesprek ondernemer. Omdat beide [REDACTED] aanwezig willen zijn om de [REDACTED] te ondersteunen en beide agenda's moeten aansluiten en de agenda van mij er ook op afgestemd moet zijn is de afspraak gemaakt op 12 mei 2016 om 9.30 op het bedrijf.

Historie rvb 283350026	11 JANUARI 2016	Bedrijfsruimte niet schoon
Historie RVB 280981295	2 maart 2016	Apparatuur niet schoon
Historie RVB 281020483	06-apr-2016	Bedrijfsruimte en Apparatuur niet schoon
