# BIÊN BẢN SUPPORT

(Hợp đồng số/Contact Number: …………………………………….)

Ngày {formattedDate}

Biên bản số: ………….………….

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Thông tin chung:** | | | | | | | |
| **Bên nhận bảo trì: {partnerName}**  *Địa chỉ : {partnerAddress}*  *Người nhận : {receivingPerson}*  *Chức vụ/ Phòng (Ban):*  *Điện thoại :* | | | | | | **Bên bảo trì:**  **CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ - DỊCH VỤ SMART SERVICES**  *Địa chỉ: Tòa nhà MIOS, 121 Hoàng Hoa Thám, Phường Gia Định, TP. Hồ Chí Minh*  *NVKT : {maintenancePersonName}*  *Chức vụ/ Phòng (Ban):* {maintenancePersonPosition}  *Điện thoại : {maintenancePersonPhone}* | |
| **Nhóm thiết bị:**  P.C (PC, Printer, Server, UPS…) ❒  System ❒ Network ❒ Other ❒ …………… | | | | | | **Thời gian thực hiện:**  *Thời gian bắt đầu:*  *Thời gian kết thúc:* | |
| **II. Danh sách thiết bị:** (Đính kèm nội dung chi tiết công việc) | | | | | | | |
| **STT** | **Loại máy** | | **Model** | | | **Số lượng** | | |
| 1 |  | |  | | |  | | |
| **Kết quả:** | | Hoàn thành | | Chưa hoàn thành | | | |
| …………………………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………… | | | | | | | |
| **III. Nhận xét chất lượng dịch vụ (Customer Satisfaction):**  🞎 Rất hài lòng 🞎 Hài lòng 🞎 Chưa hài lòng 🞎 Không hài lòng | | | | | | | |

*Biên bản được làm thành 02 bản, có giá trị như nhau (bên sử dụng dịch vụ giữ 01 bản, bên cung cấp dịch vụ giữ 01 bản).*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Xác nhận của bên được bảo trì***  *(Ký, ghi rõ họ tên)* | ***Xác nhận của bên bảo trì***  *(Ký, ghi rõ họ tên)* |

**{maintenancePersonName}**