# Cyclando

Definição do projeto:   
É uma plataforma de gestão de espaços de oferta de serviços relacionados com bicicletas.

Composto por 3 módulos - Catálogo, Oficina, Formação - todos eles interligados para ser uma plataforma única de gestão.

O módulo Catálogo apresenta os produtos disponíveis, tanto em stock bem como por encomenda, com a possibilidade de faturação.

O módulo Oficina permite a gestão de agendamentos, orçamentos com comunicação ao cliente, estado da reparação e data prevista de entrega, e faturação.

O módulo Formação permite a gestão de calendário, agendamentos e participantes, e entrega de documentos relacionados com a formação.

Para o efeito de estudo de viabilidade da aplicação foi efetuado um questionário sobre as funcionalidades da aplicação. A estrutura do questionário pode ser encontrada no [Anexo I](#_Cyclando)  
O questionário teve uma amostra de 16 pessoas, sendo 56.3% de mulheres e 43.8% de homens, e com uma gama de idades compreendida entre os 24 e os 51 anos.  
Apresenta-se as questões do questionário, seguido da análise de resultados e concluindo com as funcionalidades a implementar.

Chart, pie chart

Description automatically generated

Chart, bar chart, histogram

Description automatically generated

Chart, waterfall chart

Description automatically generatedSobre a importância dos módulos, o nosso público carateriza os módulos definidos com relevância. No domínio do ”4 - Muito Importante”, os módulos obtiveram os seguintes resultados: Catálogo – 56,25%; Oficina – 87,5%; Formação - 43.75%.

Existe ainda uma percentagem significativa da nossa amostra que classifica os módulos enquanto “3 - Importante”, obtendo-se os seguintes resultados:

Catálogo – 18,75%; Oficina – 12,5%; Formação - 31.25%.

Com base nestas respostas, verificamos que a nossa amostra agiu em concordância com os módulos selecionados e atribui a maior relevância ao modulo oficina.

Chart, bar chart

Description automatically generatedSobre a importância das funcionalidades do módulo catálogo, o nosso público classificou as escolhas das funcionalidades maioritariamente como ”4 - Muito Importante”

Verifica-se que a funcionalidade de “Visualizar preço” é a caraterística que mais interessa ao nosso público, seguida por todas as outras que apresentaram resultados similares entre si.

Chart, waterfall chart

Description automatically generatedSobre a importância das funcionalidades do módulo Oficina, o nosso público classificou as escolhas das funcionalidades maioritariamente como ”4 - Muito Importante”

Como já havia sido dito anteriormente, este é o módulo que suscitou mais interesse no nosso público, e que também se manifestou neste gráfico das funcionalidades, com o público a posicionar-se ainda mais no domínio do “4 - Muito Importante”.   
Neste gráfico verificamos que todas as funcionalidades apontam para uma grande aceitação, com resultados próximos entre as várias funcionalidades, o que leva a crer que as mesmas estão corretamente definidas.

Chart, waterfall chart

Description automatically generatedSobre a importância das funcionalidades do módulo Formação, o nosso público classificou as escolhas das funcionalidades maioritariamente como ”4 - Muito Importante”

Ainda assim é visível, um maior interesse nas primeiras 3 funcionalidades relativas à funcionalidade de “Materiais de Apoio”.  
Ainda a assim, mesmo sendo a caraterística menos desejada deste módulo, denote-se que 68.75% da nossa amostra a classificou como “4 - Muito Importante” ou “3- Importante”.  
Assim, pela análise deste gráfico concluímos que as funcionalidades estão corretamente definidas.

Chart, pie chart

Description automatically generated

Das 16 respostas obtidas, a maioria é utilizador de bicicleta, o que afirma a qualidade e importância individual deste meio de transporte. Sendo assim, as respostas seguintes poderão ser bastante representativas.

Chart, pie chart

Description automatically generated

Das 11 pessoas que são utilizadores de bicicleta, 10 têm bicicleta pessoal, ou 62,5% do universo total.

Chart, waterfall chart

Description automatically generated

Dos 10 inquiridos que têm bicicleta pessoal apenas 1 não faz uso da mesma.

Chart, pie chart

Description automatically generated

Esta questão vem reiterar a importância do módulo de oficina no projeto Cyclando. Apenas uma pessoa não precisará de qualquer serviço de oficina, o que representa que 90% das pessoas precisaram de serviços de oficina em qualquer momento.

Chart, pie chart

Description automatically generatedA nossa amostra classificou a Qualidade como a caraterística mais importante relativa ao serviço descrito, seguido pelo componente do Preço. De notar que sobre a prestação deste serviço, a componente rapidez não tem relevância.

Chart, bar chart

Description automatically generated

Existem alguns inquiridos com capacidade de reparar alguns problemas mais simples, o que também são os serviços menos rentáveis para qualquer oficina. Assim vemos que existe um mercado a precisar de oferta de serviços especializados.

Chart, bar chart

Description automatically generatedEste gráfico da dificuldade que tem na manutenção, mostra que a nossa amostra classifica a manutenção como uma área de especialidade e que tem dificuldades em exercer a mesma sobre o seu próprio equipamento. Como já havia sido falado no gráfico anterior, esta análise permite concluir a existência de um público que prefere a existência de um serviço de manutenção, que lhe seja prestado.

Chart, pie chart

Description automatically generated

Esta questão reforça a importância do módulo formação. Os utilizadores de bicicleta querem obter mais formação em reparação das mesmas, seja para poupar dinheiro, ou para conseguirem fazer um controlo de qualidade do serviço prestado, uma vez que a maior preocupação é a qualidade e não tanto o preço.

Anexo ITable

Description automatically generated

Table

Description automatically generatedTable

Description automatically generatedTable

Description automatically generatedText, letter, email

Description automatically generated