**XÁC ĐỊNH YÊU CẦU KHÁCH HÀNG (Form No.2/CRS/Ver 1.0)**

Dựa trên mô tả hoạt động của hệ thống trong Form No.1/PD/Ver 1.0, hệ thống cần phải đáp ứng các yêu cầu sau:

1. **Danh sách các yêu cầu khách hàng**
   1. **Quản lý thông tin khách sạn**

* ***Nhập thêm thông tin khách sạn***

Khi một chủ nhà muốn giới thiệu của mình trên website chủ nhà cần liên lạc với admin để lại các thông tin như: Tên khách sạn hoặc homestay, hình ảnh chi tiết trong và ngoài khách sạn, giá trên 1 đêm,số phòng ngủ, số phòng tắm, số giường, số lượng người tối đa, các loại phòng của khách sạn. Khi đó admin trang web sẽ thêm chỗ ở của bạn vào website.

* ***Cập nhật thông tin khách sạn***

Khi chủ nhà có nhu cầu muốn sửa đổi thông tin về chỗ ở của mình thì sẽ yêu cầu với admin sửa đổi trực tiếp trên trang web.

* ***Xoá thông tin khách sạn***

Admin có thể xoá thông tin một khách sạn nào đó khi mà chủ nhà không còn liên kết với website nữa.

* ***Hiển thị thông tin khách sạn***

Website sẽ cung cấp chức năng hiển thị tất cả và chi tiết thông tin của khách sạn bằng cách hiển thị trực tiếp lên trang chủ hoặc khách hàng có thể tìm kiếm tên trên thanh tìm kiếm.

* ***Hiển thị thông tin tất cả các dịch vụ của từng khách sạn***

Mỗi khách sạn sẽ có những dịch vụ khác nhau và website sẽ quản lý tất cả các dịch vụ đó và khách hàng có thể tick vào những dịch vụ mình muốn.

* 1. **Quản lý đặt phòng (hoá đơn)**
* Khi 1 khách hàng đã xem và tham khảo về một khách sạn nào đó và có nhu cầu thuê website sẽ cung cấp giao diện để khách hàng có thể dễ dàng thuê và trả tiền.
* ***Thêm hoá đơn***

Khi khách hàng đặt phòng trên website website sẽ hiển thị ra giao diện hoá đơn để khách hàng thêm bao gồm: Họ tên KH, E-mail, tên khách sạn(sẽ tự có), ngày đến, ngày đi, địa chỉ, SĐT, số CMT/CCCD, ngày sinh, số đêm, số người, loại phòng, số phòng, tổng số tiền(sẽ tự có).

* ***Xoá hoá đơn***

Khi khách hàng muốn đổi khách sạn, ngày giờ thuê hoặc huỷ đặt phòng website sẽ có chức năng xoá thông tin hoá đơn.

* 1. **Chức năng quản lý khách hàng**
* ***Thêm thông tin khách hàng***

Khi một khách hàng đặt phòng trên website hệ thống sẽ thêm thông tin của khách hàng vào danh sách bao gồm: Họ tên khách hàng, E-mail, SĐT, địa chỉ, số CMT/CCCD, cấp độ.

* ***Sửa thông tin khách hàng***

Website sẽ cung cấp chức năng sửa thông tin khách sạn khi có sự thay đổi.

* ***Xoá thông tin khách hàng***

Khi khách hàng huỷ đặt khách sạn, người quản lý xoá thông tin của khách hàng tại mục thời gian tương ứng.

* 1. **Chức năng quản lý chủ nhà**
* ***Thêm thông tin chủ nhà***
* Một chủ nhà muốn **giới thiệu** khách sạn của mình trên website thì sẽ cần đăng ký thành chủ nhà trực tiếp trên website gồm các bước sau:

1. Thiết lập chỗ ở của bạn (Mô tả chi tiết chỗ ở và cập nhật hình ảnh, giá và lịch đặt phòng theo hướng dẫn).
2. Sẵn sàng nhận khách (Luxstay sẽ kết nối chỗ ở của bạn với khách du lịch trong và ngoài nước).
3. Bắt đầu nhận doanh thu (Chỉ trong vòng 24h sau khi khách check in, bạn sẽ nhận được doanh thu đặt chỗ ở về tài khoản đã đăng ký).

* Khi đó hệ thống sẽ thêm thông tin của nhà bao gồm các thông tin như: Mã chủ nhà, mã khách sạn, địa chỉ, E-mail, SĐT, số CMT/CCCD.
* ***Sửa thông tin chủ nhà***

Website sẽ cung cấp chức năng sửa thông tin chủ nhà khi có sự thay đổi.

* ***Xoá thông tin chủ nhà***

Admin có thể xoá thông tin một khách sạn nào đó khi mà chủ nhà không còn liên kết với website nữa.

* 1. **Chức năng quản lý địa điểm**

Website sẽ quản lý các khách sạn bằng nhiều cách trong đó có quản lý địa điểm. Quản lý bằng địa điểm sẽ giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm khách sạn phù hợp với nhu cầu của mình. Ví dụ: Khi khách hàng nhấn vào hình ảnh Hà Nội Luxstay sẽ hiển thị ra tất cả những khách sạn và homestay ở Hà Nội.

* 1. **Chức năng quản lý tài khoản**
* ***Chức năng thêm tài khoản***

Khi khách hàng hoặc nhân viên đăng ký tài khoản hệ thống website sẽ cung cấp chức năng thêm tài khoản

* ***Chức năng sửa tài khoản***

Website phải cung cấp được chức năng sửa thông tin tài khoản khi có sự thay đổi.

* ***Chức năng xoá thông tin tài khoản***

Khi 1 tài khoản nào đó không còn hoạt động hệ thống có chức năng xoá tài khoản đó đi.

* 1. **Chức năng tìm kiếm thông tin**
* **Tìm kiếm thông tin khách sạn theo tên**
* Hệ thống phải cung cấp cho người dùng chức năng tìm kiếm và hiển thị toàn bộ danh sách các sản phẩm có tên đúng với tên khách sạn hoặc homestay cần tìm.
* **Tìm kiếm thông tin khách sạn theo thời gian**

Khi tìm được khách sạn ưng ý và đúng nhu cầu khách sạn cần phải tìm kiếm khách sạn theo thời gian vì sẽ xảy ra trường hợp bị trùng thời gian

* **Tìm kiếm thông tin khách sạn theo địa điểm**

Khi khách hàng có nhu cầu đi đến 1 địa điểm nào đó thì website sẽ cung cấp cho khách hàng chức năng tìm kiếm khách sạn theo địa điểm như: Hà Nội, TP.HCM…

* **Tìm kiếm khách sạn theo khoảng giá**

Website sẽ cung cấp chức năng tìm kiếm thông tin khách sạn hoặc homestay theo khoảng giá.

* **Tìm kiếm chủ nhà theo tên**

Website sẽ cung cấp chức năng tìm kiếm thông tin chủ nhà theo tên.

* **Tìm kiếm khách hàng theo tên**

Website sẽ cung cấp chức năng tìm kiếm thông tin khách hàng theo tên.

* **Tìm kiếm khách hàng theo SĐT**

Website sẽ cung cấp chức năng tìm kiếm thông tin khách hàng theo SĐT.

* 1. **Thống kê báo cáo**
* ***Thống kê danh sách các khách sạn được đặt lịch trong 1 ngày***

Hệ thống phải cung cấp chức năng thống kê danh sách khách sạn đã được book trong 1 ngày bất kỳ, để tránh khách hàng khách sẽ book trùng lịch.

* ***Thống kê danh sách khách sạn được đặt lịch nhiều nhất***

Cuối mỗi tháng, người quản lý khách sạn sẽ thống kê các khách sạn được book lịch nhiều nhất.

1. **Phạm vi công việc**

Dựa trên bản mô tả hệ thống và yêu cầu của khách hàng,website cần được phát triển trong các phạm vi dưới đây:

1. Các yêu cầu của khách hàng phải được phân tích. Với mỗi yêu cầu phải xác định rõ dữ liệu đầu vào, đầu ra, và quy trình xử lý.
2. Với mỗi yêu cầu phức tạp, quy trình xử lý cần được minh hoạ bằng biểu đồ Use Case, biểu đồ lớp.
3. Hệ thống phải được lập trình trên phần mềm Sublime Text 3 hoặc Visual Studio 2008 trở lên.